

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยประสงค์จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอกับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติราชการในสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอจังหวัดนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2544 จำนวน 89 คน

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรการวิจัย ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

อำเภอ	ผู้ช่วยศึกษานิเทศก์อำเภอ	เจ้าหน้าที่
1. อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช	1	4
2. อำเภอท่าศาลา	1	4
3. อำเภอสิชล	-	4
4. อำเภอร่อนพิบูลย์	-	4
5. อำเภอชะอวด	1	4
6. อำเภอเชียรใหญ่	-	5

## ตาราง 2 ต่อ

อำเภอ	ผู้ช่วยศึกษานิเทศก์อำเภอ	เจ้าหน้าที่
7. อำเภอฉวาง	1	4
8. อำเภอทุ่งสง	1	7
9. อำเภอปากพนัง	1	6
10. อำเภอทุ่งใหญ่	1	3
11. อำเภอหัวไทร	-	4
12. อำเภอลานสกา	1	3
13. อำเภอขนอม	-	3
14. อำเภอพิปูน	-	3
15. อำเภอพรหมคีรี	-	3
16. อำเภอนาบอน	1	2
17. อำเภอบางขัน	1	2
18. อำเภอฉ่ำพรรณรา	-	2
19. อำเภอจุฬาภรณ์	1	3
20. อำเภอเฉลิมพระเกียรติ	-	2
21. อำเภอพระพรหม	-	2
22. กิ่งอำเภอนบพิตำ	-	2
23. กิ่งอำเภอช้างกลาง	-	2
รวม	11	78

## เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอ LBDQ

จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 8 องค์ประกอบ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 4 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

2 แบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำหรือ LBDQ นี้เป็นของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอไฮโอที่ได้รับการพัฒนาให้เหมาะสมยิ่งขึ้นโดย Halpin and Winer ซึ่งวิจิตร ชีระกุล ได้แปลและเรียบเรียงเป็นภาษาไทยเมื่อปี 2518 (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ 2525 : 96) ผู้วิจัยได้ประยุกต์และปรับปรุงให้มีความเหมาะสมสำหรับการวิจัยพฤติกรรมผู้นำของศึกษาธิการอำเภอในครั้งนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำมิติกิจสัมพันธ์ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมผู้นำมิติมิตรสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามเกณฑ์การวัดของลิเกิร์ต (Likert) ( ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536 : 156-157 อ้างอิงมาจาก Likert, 1964 ) จำนวน 30 ข้อ ใช้วัดพฤติกรรมผู้นำมิติกิจสัมพันธ์และพฤติกรรมผู้นำมิติมิตรสัมพันธ์ ดังนี้

ด้านที่ 1 พฤติกรรมผู้นำมิติกิจสัมพันธ์ ได้แก่ข้อ 1 – 15

ด้านที่ 2 พฤติกรรมผู้นำมิติมิตรสัมพันธ์ ได้แก่ข้อ 16 – 30 ดังตัวอย่าง

ข้อที่	พฤติกรรมของศึกษาธิการอำเภอ	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ศึกษาธิการอำเภอเข้มแข็งมใสกับทุกคน					

3. แบบสอบถามขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน

3.2 ศึกษาคุณลักษณะของขวัญในการปฏิบัติงาน แล้วนิยามคุณลักษณะและกำหนดกรอบโครงสร้างของเนื้อหาเป็นองค์ประกอบของขวัญในการปฏิบัติงาน 8 ด้าน ประกอบด้วย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ความเจริญก้าวหน้าของงาน การยอมรับนับถือ สภาพในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และเงินเดือนและผลตอบแทน

3.3 สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้นมา จำนวน 1 ฉบับ กำหนดชนิดแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามเกณฑ์การวัดของลิเกิร์ต (Likert) ( ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536 : 156-157 อ้างอิงมาจาก Likert. 1964 ) กำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 45 ข้อ ดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ข้อที่ 1-6
2. ด้านความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ข้อที่ 7-12
3. ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ข้อที่ 13-17
4. ด้านความเจริญก้าวหน้าของงาน ข้อที่ 18-23
5. ด้านการยอมรับนับถือ ข้อที่ 24-29
6. ด้านสภาพในการปฏิบัติงาน ข้อที่ 30-35
7. ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ข้อที่ 36-41
8. ด้านเงินเดือนและผลตอบแทน ข้อที่ 42-45 ดังตัวอย่าง

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความรู้สึก				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีความภาคภูมิใจเมื่อปฏิบัติงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด					

#### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
2. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความเที่ยงตรง (Validity) เชิงทฤษฎี ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข ประกอบด้วย
  - 2.1 ว่าที่ร้อยตรีวัฒนา ไกรนุกูล ศึกษาธิการจังหวัดกระบี่
  - 2.2 นายเชษฐ เพชรานนท์ ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
  - 2.3 นายเฉลิมพันธ์ สุวรรณชนะ ศึกษาธิการอำเภอทุ่งใหญ่

3. คัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ที่จังหวัดสงขลาซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 35 คน

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ (บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 163) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9622

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เป็นครั้งสุดท้ายเพื่อตรวจสอบ และแนะนำเกี่ยวกับการทำฉบับที่สมบูรณ์ สำหรับการใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราชถึงศึกษาธิการอำเภอ เพื่อขอความร่วมมือให้ข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำแบบสอบถามไปให้ข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอทุกอำเภอ และนัดวันรับแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายในเวลาที่กำหนด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาได้คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์แล้ว ดำเนินการตามขั้นตอนในการแปลความหมาย และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 วัดพฤติกรรมผู้นำของศึกษาธิการอำเภอ และขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตรวจสอบให้คะแนน ดังนี้
  - ให้ 5 คะแนน ถ้าทำเครื่องหมาย / ในช่องแสดงพฤติกรรมมากที่สุด
  - ให้ 4 คะแนน ถ้าทำเครื่องหมาย / ในช่องแสดงพฤติกรรมมาก
  - ให้ 3 คะแนน ถ้าทำเครื่องหมาย / ในช่องแสดงพฤติกรรมปานกลาง
  - ให้ 2 คะแนน ถ้าทำเครื่องหมาย / ในช่องแสดงพฤติกรรมน้อย
  - ให้ 1 คะแนน ถ้าทำเครื่องหมาย / ในช่องแสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด

ยกเว้นข้อที่ 5, 7, 22 และ ข้อที่ 23 ซึ่งเป็นข้อความเชิงลบ (Negative Statement) ให้คะแนนกลับกันคือ ให้คะแนน 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมผู้นำและระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ด้วยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) แปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์การประเมินของเบสต์ (นิตยา จันทร์คณาโชติ 2538 : 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3. หาคความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอ กับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation) และแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ของบาร์ทซ์ (ละอองทิพย์ บุญเกียรติ 2544 : อ้างอิงมาจาก กัญญา ลินทรตนิศิริกุล 2544 : 126) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.80 หรือสูงกว่า	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
0.60 ถึง 0.80	มีความสัมพันธ์กันสูง
0.40 ถึง 0.60	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
0.20 ถึง 0.40	มีความสัมพันธ์กันต่ำ
0.20 หรือต่ำกว่า	มีความสัมพันธ์กันต่ำมาก

4. สร้างสมการพยากรณ์ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ด้วยพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอ โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows หาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

## 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้

สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

1.2 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) หรือค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้  
(กัลยา วานิชย์บัญชา 2543 : 146)

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}$$

เมื่อ $\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
$\sum x_i$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
N	แทน	จำนวนประชากร

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร ดังนี้  
(กัลยา วานิชย์บัญชา 2543 : 148)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ $\sigma$	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
$X_i$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
N	แทน	จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

1.4 หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์กับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$R_{y,12} = \sqrt{\frac{r_{y1}^2 + r_{y2}^2 - 2r_{y1}r_{y2}r_{12}}{1 - r_{12}^2}}$$

$R_{y,12}$  คือ สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปร Y กับตัวแปร  $X_1$  และ  $X_2$

$r_{y1}$  คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร Y กับตัวแปร  $X_1$

$r_{y2}$  คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร Y กับตัวแปร  $X_2$

$r_{12}$  คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร  $X_1$  กับตัวแปร  $X_2$

การทดสอบสมมติฐานของสหสัมพันธ์พหุคูณ

$$F = \frac{R^2 / k}{(1 - R^2) / (N - k - 1)}; df = k, N - k - 1$$

k คือ จำนวนตัวแปรอิสระ

N คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$R^2$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช 2544 : 129-131)

1.5 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regresstion) ในการคำนวณค่าในการพยากรณ์ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ด้วยพฤติกรรมผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอ โดยใช้สมการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

เมื่อ  $\hat{Y}$  คือ ตัวแปรตามที่ถูกทำนายโดย  $X_1$  และ  $X_2$

$X_1, X_2$  คือ เป็นตัวแปรอิสระ หรือตัวพยากรณ์ (Predictor) ตัวที่ 1, 2

$b_1, b_2$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

a คือ ค่าคงที่ (Intercept) ในสมการพยากรณ์

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2540 : 329-330)



และสมการถดถอยพหุคูณในรูปแบบของคะแนนมาตรฐาน โดยมีรูปแบบ ดังนี้

$$Z_y = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2$$

เมื่อ  $Z_y$  คือ คะแนนมาตรฐานของ  $Y$  ที่ได้จากการทำนาย

$\beta_1, \beta_2$  คือ สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน

$Z_1, Z_2$  คือ คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ  $X_1$  และ  $X_2$

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2544 : 135-136)

## 2. สถิติหาคุณภาพเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient)

โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ  $\alpha$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

$n$  คือ จำนวนข้อคำถามของเครื่องมือ

$S_i^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2538 : 200)