

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจ (survey research) ต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวังคะตวลปี ซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนกลุ่มการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจะกล่าวถึงวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนวังคะตวลปีที่ทำงานในปีการศึกษา 2547 ซึ่งมีทั้งสิ้นจำนวน 116 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มคือ

1. ผู้บริหารและทีมบริหาร จำนวน 8 คน
2. ครูผู้สอนระดับก่อนประถมศึกษา จำนวน 40 คน
3. ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา จำนวน 28 คน
4. ครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 31 คน
5. บุคลากรสนับสนุน จำนวน 9 คน

จากจำนวนประชากรทั้งหมดพิจารณาเห็นว่า มีจำนวนไม่มากนักและพื้นที่ในการศึกษา ก็ไม่กว้างขวางเป็นเพียงบุคลากรของโรงเรียนเดิมนั้น ผู้วิจัยจึงนำบุคลากรผู้สอนทั้งหมดนี้เป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวังคะตวลปี ซึ่งเป็นโรงเรียนกลุ่มการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาจังหวัดนครศรีธรรมราชแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน ระดับการสอนหรือการปฏิบัติงาน และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด กรอบของตัวแปร และประเด็นต่าง ๆ ในการสร้างแบบสอบถาม
2. นิยามตัวแปรเชิงปฏิบัติการและสร้างข้อคำถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้ โดยเขียนคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งครอบคลุมตัวแปรในความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
3. ตรวจสอบคุณภาพขั้นต้นในด้านความตรงตามทฤษฎี โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ และภาษาที่ใช้โดยผู้วิจัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง 3 ตอนมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย สำนวนการใช้ภาษา และคำชี้แจง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ได้ข้อคำถามที่มีความพร้อมในการเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญการบริหารการศึกษา และการวิจัย จำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความคิดเห็น แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย สำนวนการใช้ภาษาและคำชี้แจง แล้วนำมาหาค่าความสอดคล้องและปรับปรุงแก้ไข
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ กับบุคลากรโรงเรียนเอกชน กลุ่มการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีการแจกแจงค่า ที (t-distribution) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีของครอนบัต โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .963
7. แก้ไขและจัดทำเป็นแบบทดสอบฉบับสมบูรณ์แล้วเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจาก สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นต้นสังกัดของผู้วิจัยถึงโรงเรียนที่เป็นประชากรในการศึกษาคือโรงเรียนมงกุฎวิศิษฐ์เพื่อขอความร่วมมือแจกแบบสอบถามให้บุคลากรผู้สอนในโรงเรียนตอบ
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวพร้อมแบบสอบถามเข้าไปยังโรงเรียนที่เป็นประชากรด้วยตนเอง และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรผู้สอนของแต่ละห้องเรียนด้วยตนเองทั้งหมด และกำหนดนัดหมายวันเวลาที่มารับด้วยตนเอง ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืนมา 105 ชุด
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคือทั้งหมด มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ซึ่งผลปรากฏว่ามีการตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ทุกชุด จากนั้นผู้วิจัยได้กรอกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และที่เป็นแบบปลายเปิด โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่เป็นแบบปลายเปิด ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และเงินเดือน มาจัดกลุ่มใหม่โดยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ในการ recode ข้อมูลเป็นกลุ่มใหม่ จากนั้นก็วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในตารางประกอบคำอธิบาย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของบุคลากรเป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความพึงพอใจแล้วนำเสนอในตารางประกอบคำอธิบาย

การแปลความหมายของคะแนนจากข้อมูลที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนเพื่อนำเสนอถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้เกณฑ์ของบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2542:114) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
อยู่ในระดับมากที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
มัธยมศึกษาปีที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ และภูมิถิ่น และนำเสนอข้อมูลโดยใช้การเปรียบเทียบ
 $t - test$

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
มัธยมศึกษาปีที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน
ตำแหน่งงาน และระดับการสอนหรือการปฏิบัติงาน นำเสนอโดยใช้ตารางแสดงค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ นอกจากนี้ยังนำเสนอการวิเคราะห์ความแปรปรวน
ด้วยสถิติ F ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และเปรียบเทียบ
ค่าเฉลี่ยภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวนหรือการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison)
โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)