

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 4

สุนทร สุวัชรชัยติวงศ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**A STUDY OF THE PERFORMANCE OF EDUCATIONAL
QUALITY ASSURANCE IN THE PRIMARY-LEVEL
SCHOOLS UNDER NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 4**

SOONTHORN SUVATCHARACHAITIWONG

**Presented in Partial Fulfilment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4
ผู้วิจัย นายสุนทร สุวัชรชัยดิวงค์
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุหงศ์)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุหงศ์)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)
..... กรรมการ
(นายกฤษฎา วีระพงศ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาคามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

.....
(นายอำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4
ผู้วิจัย	นายสุนทร สุวัชรชัยวงศ์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิธิรัตน์ อินทร์ทอง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 84 คน ครูวิชาการโรงเรียน 84 คน รวม 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน
2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภาพ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกัน ส่วนที่เหลืออีก 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	A Study of the Performance of Educational Quality Assurance In the Primary-level Schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4.
The Author	Mr. Soonthorn Suvatcharachaitiwong
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Tongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Dr.Hem Thongchai Assistant Professor Nilrat Intong

The objective of this research was to study the performance of educational quality assurance in the primary-level schools under Nakhon Si Thammarat Service Area office 4. The 168 samples consisted of 84 educational institution administrators and 84 teachers responsible for academic work. The instruments used to collect data were rating – scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviation, and F – test.

The findings were as follows:

1. The performance of educational quality assurance in the primary level schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 4 as a whole was at the high level. As the individual aspects were considered, all aspects : the management and information systems, the development of educational standards, the planning of development of educational quality, the implementation of the plan of development of educational quality, the inspection and review of educational quality, the assessment of educational quality, the annual report of educational quality, and the remaining of educational quality assurance systems were also at the high level.

2. The comparison of the performance of the educational quality assurance among the schools of small, medium, and large sizes, as a whole, was not different. As the individual aspects were considered, the aspect of planning of development of educational quality, the implementation of the plan of development of educational quality, the inspection and review of educational quality, the assessment of educational quality, among the schools of different sizes was significantly different at 0.05 level : the small and the large schools were different. While the other four aspects were not different.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างค้ำจุนจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาตรฐานพรพงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ ในการทำวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบคุณอาจารย์ไพบุลย์ พรหมคำ อาจารย์ทวี พรหมแก้ว อาจารย์สุจินต์ สุกคิด และ อาจารย์ทวีศิลป์ ชื่อศักดิ์ ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ความสมบูรณ์ถูกต้อง

ขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททศิธรราช เขต 4 และ เขต 1 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีทำให้ได้ข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอบคุณอาจารย์ เพื่อนๆ นักศึกษาทุกท่านตลอดจนเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ช่วยเหลือในด้านต่างๆ สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.สุรพงษ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญู กตเวทิตาแก่บิดา มารดา นูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุนทร สุวัชรชัยติวงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	10
จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
แนวคิดและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากร.....	38
กลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	40
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผลการวิจัย.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	77
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	79
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	83
ประวัติผู้วิจัย.....	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนและกลุ่มตัวอย่าง.....36
2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามตำแหน่ง.....42
3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามเพศ.....42
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา.....43
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....43
6	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านโดยรวม.....44
7	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....45
8	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....46
9	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....47
10	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา.....48
11	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา.....49
12	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา.....50
13	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา.....51
14	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการผูกกระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา.....52

15	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่โดยรวม.....	53
16	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	54
17	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ พัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	54
18	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	55
19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	55
20	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	56
21	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	56
22	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	57
23	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	58
24	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ประเมินคุณภาพการศึกษา.....	58
25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	59
26	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	59

ตารางที่

หน้า

- 27 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ
ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการผดุง
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....60