

การประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา
โรงเรียนบ้านไสโป๊ะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ภาวณิ ส่งทวี่

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**AN EVALUATION OF QUALITY ASSURANCE SYSTEM
IN A SMALL SIZE SCHOOL : A CASE STUDY OF BANSEIPOK
SCHOOL UNDER NAKHON SI THAMMARAT EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2**

DARANEE SONGTAWEE

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2008**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา
โรงเรียนบ้านไสไ้ปะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย นางภาวณี ส่งทวี
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหมม ทองชัย)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)
.....กรรมการ
(ดร.อารี สารีปา)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหมม ทองชัย)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)
.....กรรมการ
(ดร.อารี สารีปา)
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทร์ทรา)
.....กรรมการ
(นายสมบูรณ์ สว่างวรชาติ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิณหพร สถิตย์ภักดิ์) (อาจารย์อำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2552

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก: กรณีศึกษา โรงเรียนบ้าน ไส โป้ะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย	นางฉฎารณิ ส่งทวี่
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2551
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหมม ทองชัย
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาติะกาญจนั ดร.อารี สาริปา

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้าน ไส โป้ะ ตามกรอบกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียนและครูโรงเรียน บ้าน ไส โป้ะ รวม 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า

ผลการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียน : กรณีศึกษา โรงเรียนบ้าน ไส โป้ะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผ่านเกณฑ์การประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา และด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับมาก ด้านการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษาและด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

ABSTRACT

The Title An Evaluation of Quality Assurance System in small size School :
Case Study of Banseipok School under the office of Nakhon Si
Thammarat Educational Service Area 2

The Author Mrs.Daranee Songtawee

Program Educational Administration

Thesis Chairadvisor Assistant Professor Dr.Hem Thonchai

Thesis Advisor Assistant Professor Dr.Werayut Chatakan
Dr.Aree Saripa

The objective of this research was to evaluate the quality assurance systems of Banseipok School under the Nakhon Si Thammarat Service Area 2. The target group consisted of the school administrator and all teachers in the academic year 2008. The research instrument were rating scale questionnaire and focus group interview. Data were analyzed arithmetic mean and standard. Through deriation. Content analysis was performed to analysis data from focus group interview

The finding were as follows :

The evaluation result as a whole met the stated criteria at a high level. As the individual aspects were considered, the result revealed that the aspects for making and educational quality development plan met the criteria at a very high level, The following aspects; organizing administration and information systems, developing educational standard, running and educational quality plan , and evaluating educational quality and maintaining educational assurance system met the criteria at a high level . While the aspects for inspecting and review educational quality and reporting an annual report of educational quality didn' t meet the criteria in that the result was at a moderate level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระยุทธ ชาคะกาญจน์ และดร.อารี สาริปา กรรมการที่ปรึกษา ที่คอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา และแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนเป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ นายสุวิทย์ ใจห้าว นายจ้านงค์ หนูเพชร และนายยงยุทธ ศรีสุขใส ผู้เชี่ยวชาญทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย และให้ข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยให้มีคุณภาพ

ขอขอบพระคุณครูผู้สอนใน โรงเรียนบ้านไสโป๊ะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำไปใช้ในการวิจัยได้อย่างถูกต้อง ขอขอบคุณฝ่ายประสานงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่กรุณาอำนวยความสะดวก ขอขอบคุณเพื่อนๆ ในสาขาการบริหารการศึกษา รุ่น 6/2548 ทุกท่าน รวมทั้งขอบคุณ คุณพ่อคุณแม่ และสมาชิกครอบครัวของข้าพเจ้า ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่คอยส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ภาวณิ ส่องทวี

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย	7
2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	18
มโนทัศน์เกี่ยวกับการประเมิน.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
รูปแบบการประเมิน	60
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	62
วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	66

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	83
สรุปผล.....	83
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	108
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	110
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	114
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	กรอบแนวคิดการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านไสโป๊ะ.....61
2	ผลการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านไสโป๊ะในภาพรวม69
3	ผลการประเมินด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ70
4	ผลการประเมินด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา71
5	ผลการประเมินด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....72
6	ผลการประเมินด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ73
7	ผลการประเมินด้านตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา74
8	ผลการประเมินด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา75
9	ผลการประเมินด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา76
10	ผลการประเมินด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา77