

องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารที่ส่งผล
ต่อประสิทธิผลองค์การของโรงเรียนเอกชน
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

สุภาภรณ์ คิวนาง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE FACTORS COMPONENTS OF EXCELLENCE IN
MANAGEMENT AFFECTING THE ORGANIZATIONAL
EFFECTIVENESS OF THE PRIVATE SCHOOLS
IN NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

SUPAPORN KIUWNANG

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2004**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของ
โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย นางสาวสุภาภรณ์ กิ่งนาง
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิต ปุริโสคม)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาตรฐานพงศ์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิต ปุริโสคม)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาตรฐานพงศ์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไสว เลี่ยมแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ขาตะกาญจน์)

(อาจารย์อำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
	องค์กรของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นางสาวสุภาภรณ์ คีวนาง
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิต ปุริโสคม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนเอกชน จำนวน 120 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเป็นเลิศในการบริหารของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ทุกองค์ประกอบคือ มุ่งการปฏิบัติ มีความใกล้ชิดกับลูกค้า มีความอิสระในการทำงานและความรู้สึกเป็นเจ้าของกิจการ เพิ่มผลผลิตโดยอาศัยบุคลากร การสัมพันธ์งานและยึดคุณค่า ทำแต่ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญและเกี่ยวเนื่อง รูปแบบเรียบง่ายและจำกัดจำนวนบุคลากร และเข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกันอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ประสิทธิภาพองค์กรของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราชอยู่ในระดับมาก

3. ความเป็นเลิศในการบริหารส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราชอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01 ความเป็นเลิศในการบริหารสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลองค์กรได้ร้อยละ 74.70 องค์ประกอบที่สามารถพยากรณ์ได้คือ เข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกันเพิ่มผลผลิตโดยอาศัยบุคลากร รูปแบบเรียบง่าย และจำกัดจำนวนบุคลากรมุ่งการปฏิบัติ และทำแต่ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญและเกี่ยวเนื่องได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

3.1 สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\begin{aligned} \text{ประสิทธิผลองค์การ} &= 0.503 + 0.153 \text{ (เข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน)} \\ &+ 0.224 \text{ (เพิ่มผลผลิตโดยอาศัยบุคลากร)} + 0.189 \\ &\text{(รูปแบบเรียบง่ายและจำกัดจำนวนบุคลากร)} + 0.164 \\ &\text{(มุ่งการปฏิบัติ)} + 0.127 \text{ (ทำแต่ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ} \\ &\text{และเกี่ยวเนื่อง)} \end{aligned}$$

3.2 สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\begin{aligned} \text{ประสิทธิผลองค์การ} &= 0.184 \text{ (เข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน)} + 0.250 \\ &\text{(เพิ่มผลผลิตโดยอาศัยบุคลากร)} + 0.219 \text{ (รูปแบบเรียบง่าย} \\ &\text{และจำกัดจำนวนบุคลากร)} + 0.186 \text{ (มุ่งการปฏิบัติ)} \\ &+ 0.160 \text{ (ทำแต่ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญและเกี่ยวเนื่อง)} \end{aligned}$$

ABSTRACT

The Title	The Factors of Excellence in Management Affecting the Organizational Effectiveness of the Private Schools in Nakhon Si Thammarat Province
The Author	Miss.Supaporn Kiuwnang
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Chit Purisodom
Thesis Advisors	Assistant Professor Tongchai Massupong Assistant Professor Udom Aksornnit

The objective of this research was to study the factors of excellence in management that affect the organizational effectiveness of the private schools in Nakhon Si Thammarat province. The subjects of the study consisted of 120 schools. The research instruments were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The findings were :

1. The excellence in management of the private schools in Nakhon Si Thammarat was at the high level. As individual factors were considered, all factors, e.g. focusing on tasks, creating a connection with the customers, being independent in conducting tasks and embracing the ownership of the organization, increasing the productivity using the organization personnel, valuing the profession, doing business with their professional expertise, using simple procedure and limiting of personnel, were as well at the high level.

2. The organizational effectiveness of the private schools in Nakhon Si Thammarat province was at the high level.

3. The excellence in management significantly affected the organizational effectiveness of the private schools in Nakhon Si Thammarat province at 0.05. The excellence in management could predict the organizational effectiveness 74.70 percent . The factors that affected the organizational effectiveness were being strict and flexible, increasing of productivity using the organization personnel, using simple procedure and limiting of personnel, focusing on tasks, and doing business with their professional expertise. The forecasting equations were:

3.1 The equation in the form of unstandardized coefficients:

$$\begin{aligned} \text{The organizational effectiveness} = & 0.503 + 0.153(\text{being strict and} \\ & \text{flexible}) + 0.224(\text{increasing of} \\ & \text{productivity using the} \\ & \text{organization personnel}) + 0.189 \\ & (\text{using simple procedure and} \\ & \text{limiting of personnel}) + 0.164 \\ & (\text{focusing on tasks}) + 0.127 \\ & (\text{doing business with their} \\ & \text{professional expertise}) \end{aligned}$$

3.2 The equation in the form of standardized coefficients:

The organizational effectiveness = 0.184 (being strict and flexible)
+ 0.250 (increasing of productivity using the organization personnel) + 0.219
(using simple procedure and limiting of personnel) + 0.186
(focusing on tasks) + 0.160
(doing business with their professional expertise)

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือแนะนำอย่างยิ่ง จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิคย์ กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ และข้อคิดเห็น ที่มีคุณค่าตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ คุณเฉลิมพันธ์ สุวรรณชนะ คุณอุทิศ หวันเหลี่ยม และ คุณประดิษฐ์ ทองคำปลิว ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนผู้บริหาร และครู โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้ให้ความรู้ ข้อคิด และเพื่อนนิสิต ปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา ที่เป็นกำลังใจ และช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยน้ำใจไมตรีอันดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจ้าย คุณแม่พลอย คีวันาง พันโทพงษ์ศักดิ์ คีวันาง คุณสมโชค ชูคำ และคุณสุมลชา ชูคำ ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นขวัญและกำลังใจตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้บริหาร และคณะครู โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้มีพระคุณทุกท่าน ตลอดจนผู้สนใจการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ ต่อไป

สุภาภรณ์ คีวันาง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของความเป็นเลิศในการบริหาร.....	12
องค์ประกอบของความเป็นเลิศในการบริหาร.....	13
มุ่งการปฏิบัติ.....	13
มีความใกล้ชิดกับลูกค้า.....	16
มีความอิสระในการทำงานและมีความรู้สึกร่วมกัน.....	18
การเพิ่มผลผลิตโดยอาศัยบุคลากร.....	21
การสัมพันธ์งานและมีความเชื่อมั่นในคุณค่า.....	22
มุ่งทำงานที่มีความเชี่ยวชาญและต่อเนื่อง.....	23
รูปแบบเรียบง่ายและจำกัดจำนวนบุคลากร.....	26
เข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน.....	27

บทที่

หน้า

ความหมายของประสิทธิผลองค์กร	29
องค์ประกอบของประสิทธิผลองค์กร	30
ด้านการปรับตัว	30
ด้านการงานให้บรรลุเป้าหมาย	34
ด้านความพึงพอใจของบุคลากร	36
ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ	38
ด้านลักษณะขององค์กร	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
งานวิจัยในประเทศ	47
งานวิจัยต่างประเทศ	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ประชากร	50
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	50
วิธีสร้างและหาคคุณภาพเครื่องมือ	51
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	93
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	95
ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	98

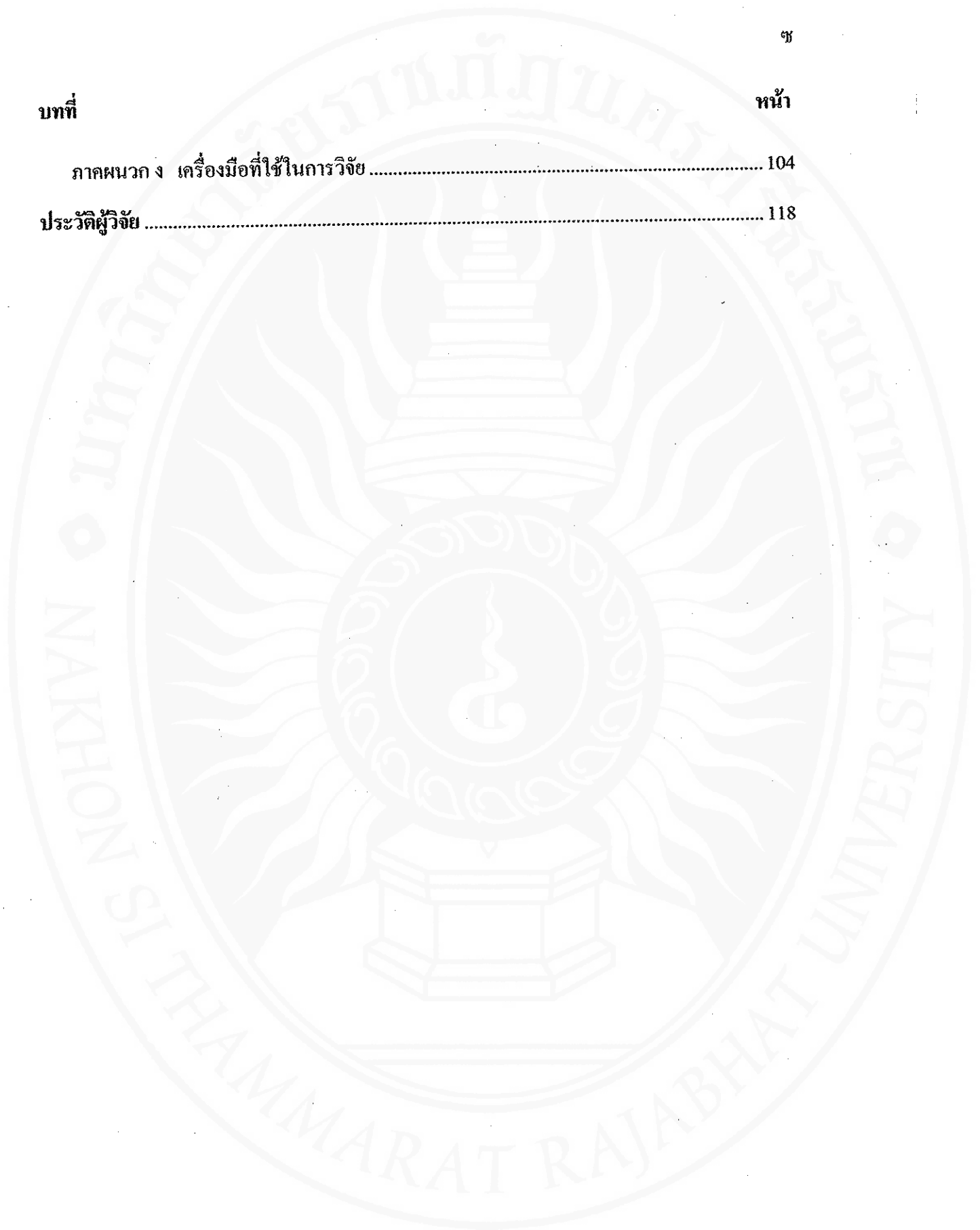
บทที่

๗

หน้า

ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 104

ประวัติผู้วิจัย..... 118



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากร จำแนกตามตำแหน่ง.....	50
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	56
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	56
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามตำแหน่ง	56
5 แสดงจำนวนค่าร้อยละ จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน	57
6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร รายด้านและรายรวม โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช	57
7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	58
8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	59
9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	60
10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	61
11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	62
12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	63
13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	64
14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเป็นเลิศในการบริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	65
15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การรายด้าน และรายรวมโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	66

ตารางที่

ญ

หน้า

16	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	67
17	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	68
18	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	69
19	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	70
20	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิผลองค์การของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	71
21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ในการพยากรณ์ประสิทธิผลองค์การของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	72
22	แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ การพยากรณ์ กับประสิทธิผลองค์การ.....	72
23	แสดงผลการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ (B) ค่าความคลาดเคลื่อน (SEB) คะแนนมาตรฐาน (BETA) ของสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวพยากรณ์	78