

การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

สุริรัตน์ กมลปัทมากุล

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974-9501-94-2

**THE STUDYING ABOUT THE PROBLEM OF THE INFORMATION  
SYSTEM FUNCTION OF WATMOOKTARA SCHOOL NAKHON  
SI THAMMARAT EDUCATIONAL SERVICE OFFICE 1**



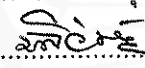
**SUREERAT KAMONPATTAMAKUN**

**Presented in partial Fulfillment of the Requirements for the Master  
of Educational Degree in Educational Administration  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University  
Academic Year 2005**



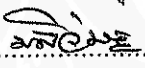
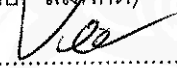
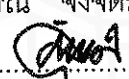
**ISBN 974 - 9501 - 94 - 2**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุนธาธา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
ผู้วิจัย นางสุวีรัตน์ กมลปัทมมากุล  
สาขา การบริหารการศึกษา


คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธาน  
..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรณินิตย์)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(ดร. มลิวัดย์ สมศักดิ์)


คณะกรรมการสอบ

 ประธาน  
..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรณินิตย์)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(ดร. มลิวัดย์ สมศักดิ์)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)  
 กรรมการ  
..... กรรมการ  
(อาจารย์สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง)

คณบดีคณะครุศาสตร์

  
(ดร. วีระยุทธ ขาตะกาญจน์)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

วันที่ 6 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2548

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษานโยบายการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
ผู้วิจัย	นางสุรรัตน์ กมลปัทมากุล
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย ดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษานโยบายการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรในโรงเรียนวัดมุขธารา จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. นโยบายการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านแหล่งที่มาของข้อมูล ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ และด้านระบบการรายงานข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 เรียงลำดับความสำคัญโดยรวมพบว่ามีคู่มือประกอบการดำเนินงานของโรงเรียน มีการอบรมเพื่อให้ความรู้ในการสร้างเครื่องมือ มีการอบรมชี้แจงในการจัดเก็บ มีการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการอบรมบุคลากรให้มีความรู้และศึกษาดูงาน และหน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดระยะเวลาในการรายงานข้อมูลให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภทของงาน

## ABSTRACT

The Title	The Studying about the Problem of the Information System Function of Watmooktara School Nakhon Si Thammarat Educational Service Office 1
The Author	Mrs.Sureerat Kamonpattamakun
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Tongchai Masssupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Udom Aksomnit Dr. Malivan Somsak

---

The objective of this research is for study about the problem of the information system Thammarat Educational Service Office 1. The populaion of the research is the forty personels in Watmooktara School. The instruments for data collecting are the estimate scale questionnaire and the opened end questionnaire. Analyzed by using percentage. The average and the standard deviation.

The findings were ;

1. The problem of the information system function of Watmooktara School Nakhon Si Thammarat Educational Service Office 1 is median. According to investigative research we found that information resources, instruments for collecting data, step of collecting data, System of collecting data, Analysis data and making information function as well as reporting system and information function are median

2. The suggestions : The information system Function of Watmooktara School, Nakhon Si Thammarat Educational Office 1 has a handbook for School management. Training for getting knowledge how to build the handbook. Giving the explanation how to collect data. Planning for data collecting. Training the personals and fix the time for each report.

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย์ และดร. มลิวัลย์ สมศักดิ์ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้และข้อคิดเห็นที่มีคุณค่า ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ นายภักดี เค้าศิริวัฒน์ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนวัดศิรีขันธุ์ นางประภาส เฮ้าตระกูล ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางหลวง และนางจารุวรรณ พรหมณา ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนวัดท่านคร ที่ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามและให้คำแนะนำ ตลอดจนถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาและคณะครูโรงเรียน วัดมุขธารวา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ให้ความสะดวกต่าง ๆ ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับครู ผู้บริหาร โรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงขอมอบความดีที่เกิดจากผลการวิจัย ในครั้งนี้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วย

สุรรัตน์ กมลปัทมกุล

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญแผนภูมิ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ.....	6
ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ.....	7
คุณภาพที่ดีของสารสนเทศ.....	10
ปัญหาในระบบสารสนเทศทางการศึกษา.....	13
ระดับสารสนเทศในองค์การ.....	15
แหล่งสารสนเทศ.....	17
ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศต่อการบริหาร.....	19
การบริหารงานธุรการในโรงเรียนประถมศึกษา.....	22
ประโยชน์ของข้อมูลและสนเทศ.....	24

## บทที่

## หน้า

การจัดระบบสารสนเทศ .....	24
ครุภัณฑ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ .....	35
การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	41
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>48</b>
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	48
วิธีการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม .....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>53</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>68</b>
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผลการวิจัย .....	70
ข้อเสนอแนะ.....	73
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>79</b>
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	80
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	86
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>100</b>



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการทำงาน .....	54
2 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พิจารณาโดยรวม .....	55
3 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านแหล่งที่มา ของข้อมูล .....	56
4 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านเครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	57
5 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านขั้นตอนใน การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	58
6 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	59
7 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านการวิเคราะห์ ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ .....	60
8 แสดงระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านระบบการรายงาน ข้อมูลและสารสนเทศ .....	61
9 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านแหล่งที่มา ของข้อมูล .....	62

ตารางที่

หน้า

10	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านเครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
11	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านขั้นตอนใน การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	64
12	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านระบบ การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	65
13	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านการวิเคราะห์ ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ .....	66
14	วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านการรายงานข้อมูล และสารสนเทศ .....	67

## สารบัญแผนภูมิ

ภาพที่

หน้า

- 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ ..... 9
- 2 แสดงองค์ประกอบสารสนเทศ ..... 9
- 3 แสดงคุณสมบัติของสารสนเทศ ..... 12
- 4 แสดงกระบวนการบริหารและระบบสารสนเทศ ..... 22