

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในบทนี้จะกล่าวถึงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 211 คน และครูจำนวน 2,458 คน ที่ปฏิบัติการสอนระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสุ่มโดยวิธีแบ่งชั้นภูมิโดยใช้ตำแหน่งเป็นชั้นภูมิ ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ หัวหน้าสถานศึกษาจำนวน 144 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. กลุ่มครู ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานการสอนอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 345 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของยามานะ (Yamane 1973 : 1088)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง

ประชากร	จำนวน(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
ผู้บริหาร	211	144
ครู	2,458	345
รวม	2,669	489

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งได้เป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนของลิเคอร์ท (Likert) มี 6 งาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน งานสัมพันธ์ชุมชน

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|---------|------------------------|------------|
| 5 | หมายถึง | การบริหารโรงเรียนระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | การบริหารโรงเรียนระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | การบริหารโรงเรียนระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | การบริหารโรงเรียนระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | การบริหารโรงเรียนระดับ | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่าความพึงพอใจของลิเคอร์ท (Likert) ในการปฏิบัติงานของครู มี 5 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าของงาน

เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

- | | | | |
|---|---------|------------------|------------|
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับ | น้อยที่สุด |

วิธีสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร โรงเรียนและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยการนิยามตัวแปร

3. ร่างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดการวิจัยและนิยามตัวแปร
4. นำร่างแบบสอบถาม เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบ
5. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่สำเร็จปริญญาโททางด้านการบริหารการศึกษา หรือการนิเทศการศึกษา ตรวจสอบความ สอดคล้องทางโครงสร้างและเนื้อหา นำมาหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (I.O.C) โดยใช้เกณฑ์ 0.5
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำมาทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ จำนวน 40 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach) เกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียน ได้ค่าความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียน และเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ได้ค่าการบริหาร โรงเรียน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.971 และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.852
7. การจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย และขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล แล้วขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
2. นำหนังสือแนะนำตัวจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ไปถึงผู้อำนวยการ โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ภายใน 15 วัน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคัดเลือกเฉพาะที่สมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ข้อมูลที่รวบรวมได้วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับสถิติวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	การบริหารโรงเรียนน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	การบริหารโรงเรียนน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	การบริหารโรงเรียนปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	การบริหารโรงเรียนมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	การบริหารโรงเรียนมากที่สุด
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
4. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์การถดถอยของพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์การถดถอยของพหุคูณ
5. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)