

การประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ ToPSTAR
ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัด
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

สุวรรณณี สุวรรณรัตน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE BY USING
TOPSTAR MODEL OF TEACHERS AND ADMINISTRATORS
UNDER THE JURISDICTION OF NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3**

SUWANNEE SUWANNARAT

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR
 ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา
 นครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย นางสาวรณิ สุวรรณรัตน์
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)
.....กรรมการ
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)
.....กรรมการ
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)
.....กรรมการ
(นายสุนทรส์ส เพชรรัักษ์คำด้วง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระยุทธ ชาตะกาญจน์) (นายอำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

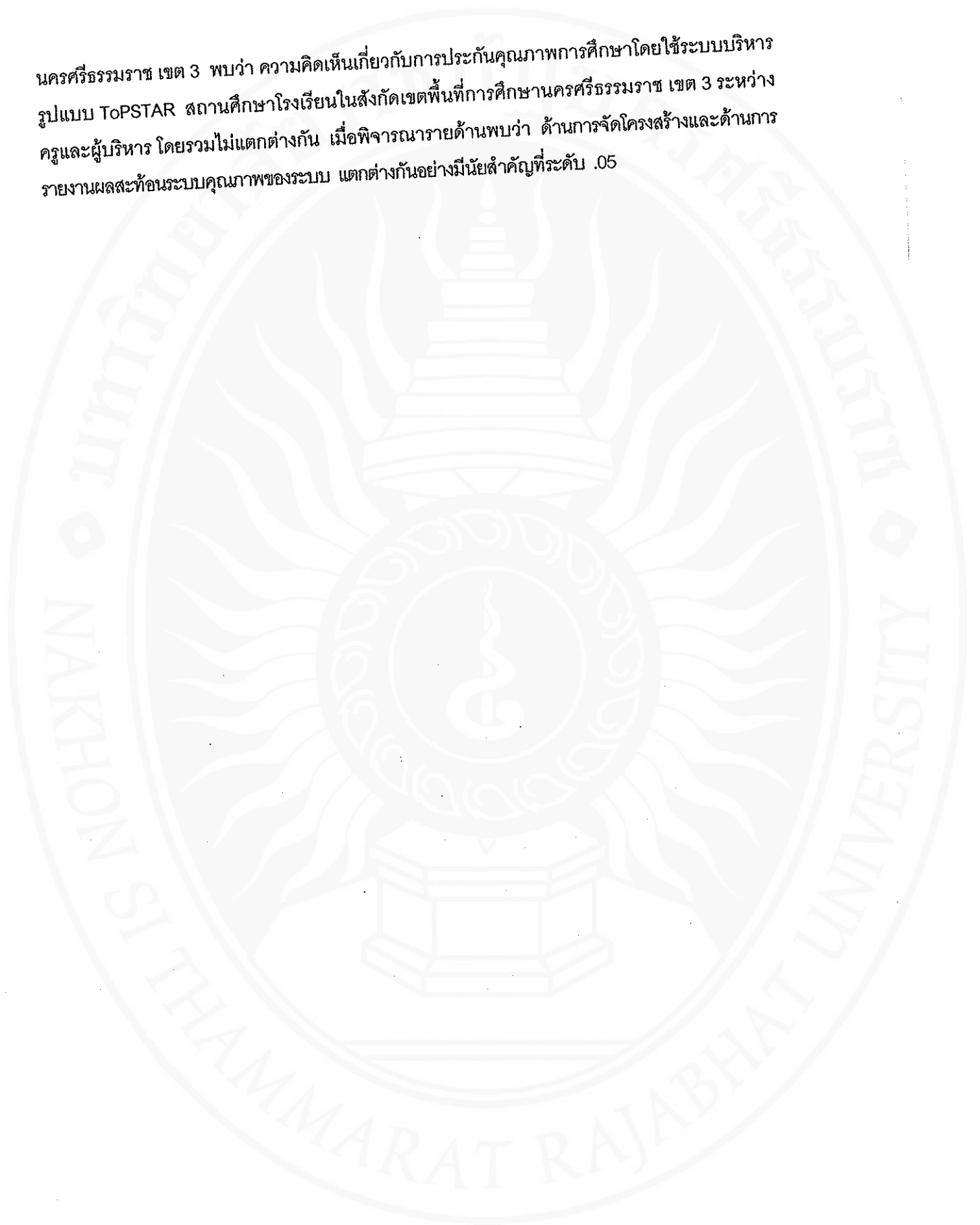
หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย	นางสุวรรณี สุวรรณรัตน์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล ดร.สุรพงศ์ เชื้อศิริพรฤทธิ์

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 60 คน และครูจำนวน 214 คน รวมจำนวน 274 คน ได้มาโดยกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาใช้กลุ่มประชากรกลุ่มครูสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลมี 1 ฉบับ เป็นแบบสำรวจรายการแบบมาตราส่วนประมาณค่าและคำถามปลายเปิด มีความเชื่อมั่น 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมเห็นว่าตรงตามความเป็นจริงมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูและผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการวางแผนและรองลงมาคือการกำหนดยุทธศาสตร์เป็นจริงสูงสุดระดับมาก และเห็นว่าด้านด้านสะท้อนระบบคุณภาพของระบบตรงกับความเป็นจริงต่ำสุดระดับมาก และด้านการประเมินทบทวนและตรวจสอบตรงกับความเป็นจริงต่ำสุดระดับมาก
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหาร
รูปแบบ ToPSTAR สถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ระหว่าง
ครูและผู้บริหาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดโครงสร้างและด้านการ
รายงานผลสะท้อนระบบคุณภาพของระบบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05



ABSTRACT

The Title	The Educational Quality Assurance by Using TopSTAR Model of Teachers and Administrators under the Jurisdiction of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3
The Author	Miss Suwannee Suwannarat
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Thongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Dr.Veeravan Jongjit SirijiraKal Dr.Surapong Uasiriphornrit

The objective of this research was to study the educational quality assurance by using TopSTAR Model of teachers and school administrators under the jurisdiction of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3. The subjects used in this study consisted of 60 school administrators and 214 teachers. The instruments used to collect data were rating scale and filled - blank questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviation and t-test.

The finding were :

1. By using TopSTAR Model for the educational quality assurance in the opinions of the teachers and school administrators in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3, as a whole, was in accordance with the actual performance at the high level. When individual aspects were considered, it was found that the aspect of viewing the whole system of quality assurance was in accordance with the actual performance at the high level, as well as the aspects of planning and setting policy. However, the aspect of reflecting and the aspect of evaluation and assessment were in accordance with the actual performance at the low level.
2. The comparison of the opinions of the teachers and school administrators concerning the educational quality assurance using the TopSTAR Model revealed that as a whole, they were not different. However, when individual aspects were considered, it was found that there was a significant difference at the level of .05 in the aspect of system and the aspect of reflection.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไข ในการค้นคว้าและ
การจัดทำวิทยานิพนธ์ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาตสุพงศ์ ประธานกรรมการ
ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล และดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริฤทธิ์
กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ ในการทำวิจัยตลอดจนแก้ไขข้อบก
พร่องตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่าง
สูง

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
เขต 3 ที่ประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TOPSTAR ทุกท่าน และโดย
เฉพาะผู้อำนวยการสุนทรสิทธิ์ เพชรรักษ์คำด้วง อาจารย์สุรพล ชูพร้อม อาจารย์ณรงค์ หิตโกเมท
ที่ได้ให้ความร่วมมือในตรวจสอบเครื่องมือและการตอบแบบสอบถามในการวิจัย และขอขอบคุณ
สมาชิกในครอบครัวที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการวิจัยเป็นอย่างดี

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ผู้บริหารสถานศึกษาและ
ครูในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุวรรณณี สุวรรณรัตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง.....	ข
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	7
การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา.....	10
การรับรองมาตรฐานการศึกษา	12
ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา	14
มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา.....	18
บทบาทของผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
การประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ.....	29
แนวคิดทฤษฎีกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบ TopSTAR.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44

3	วิธีดำเนินการวิจัย	57
	ประชากร	57
	กลุ่มตัวอย่าง	57
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
	วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ	58
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
	การวิเคราะห์ข้อมูล	59
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	74
	สรุปผลการวิจัย	76
	อภิปรายผลการวิจัย	77
	ข้อเสนอแนะ	83
	บรรณานุกรม	85
	ภาคผนวก	92
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	92
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ	94
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	97
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	101
	ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	103
	ประวัติผู้วิจัย	110

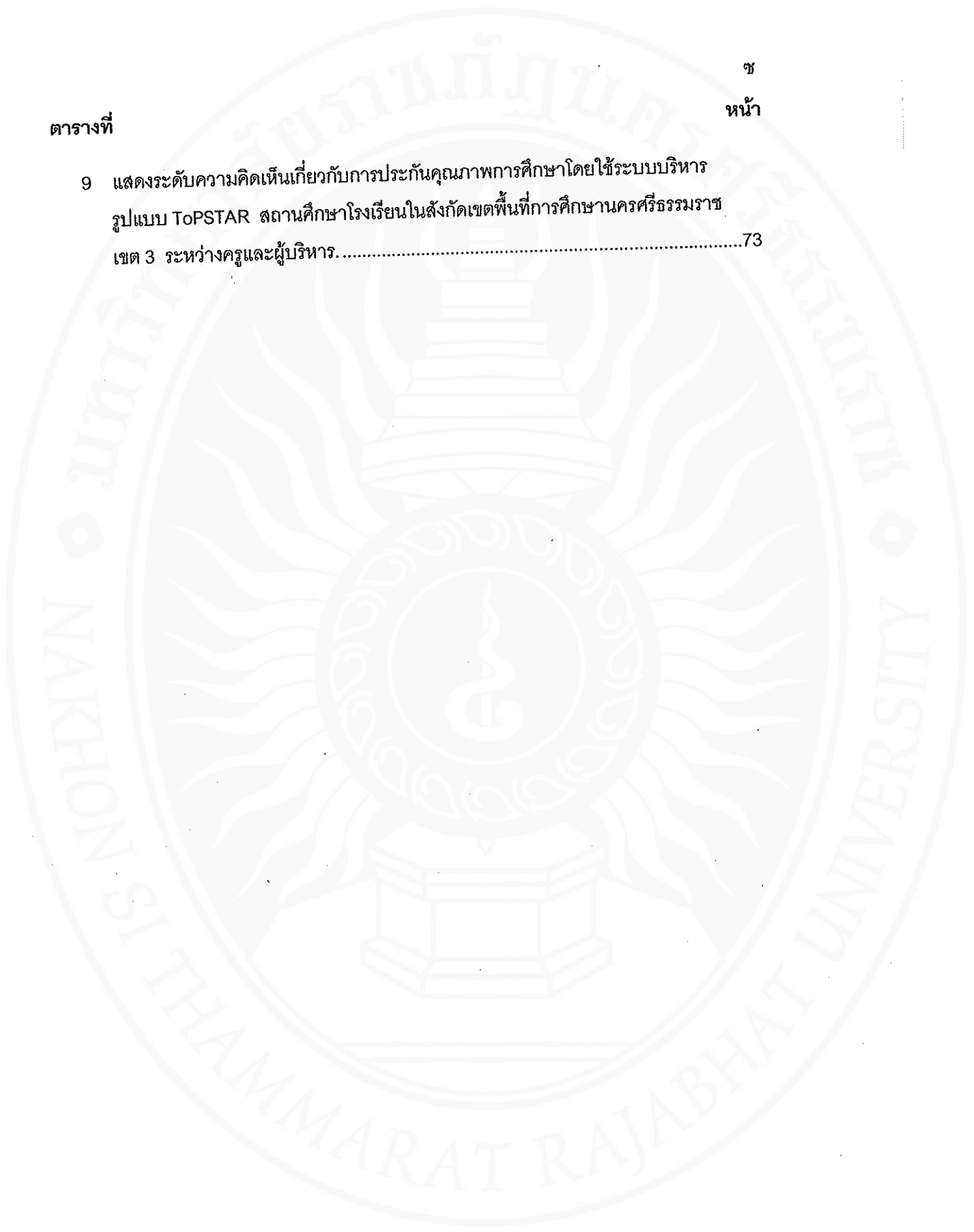
สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามสภาพระดับการศึกษา เพศ และอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....63
2	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 364
3	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการมอบภาพการประกันคุณภาพตลอดแนว.....65
4	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์.....66
5	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดโครงสร้าง.....67
6	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการทำงานเป็นทีม.....69
7	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการประเมินทบทวนและตรวจสอบ.....70
8	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหารรูปแบบ TopSTAR ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการรายงานผลสะท้อนระบบคุณภาพของระบบ.....72

ตารางที่

๗
หน้า

- 9 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบบริหาร
รูปแบบ ToPSTAR สถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
เขต 3 ระหว่างครูและผู้บริหาร.....73



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงขั้นตอนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	16
2 แสดงขั้นตอนระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	17
3 แสดงขั้นตอนหลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	18
4 แสดงบทบาทครูในการประกันคุณภาพภายใน.....	28
5 แสดงวงจรคุณภาพ.....	33
6 แผนภูมิพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน.....	33
7 มิติคคุณภาพ.....	35
8 การเขียน Flow Chart กระบวนการของระบบ.....	38
9 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง.....	39
10 กระบวนทัศน์การทำงานเป็นทีม.....	41
11 แสดงทีมในองค์กรของโรงเรียน.....	42