

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพ วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษารัฐบาล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2549 ประกอบด้วยผู้บริหาร 148 คน ครู 2,637 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มจากประชากร ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสถานศึกษารัฐบาล ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ชนิดเป็นสัดส่วน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 108 คน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างครู 335 คน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครซี และมอร์แกน (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 100)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารสถานศึกษา และครูแต่ละอำเภอ

อำเภอ	ผู้บริหาร		ครู	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขอนแก่น	19	14	256	35
สิชล	44	32	714	96
ท่าศาลา	52	38	896	120
พรหมคีรี	19	14	370	50
นบพิตำ	14	10	253	45
รวม	148	108	2,489	335

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ เพศ ตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์การวัดทัศนคติของลิเคอร์ท (Likert) (ลิวน สายยศและอังคณา สายยศ 2536 : 156 – 157 ; อ้างอิงมาจาก Likert 1964) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เกี่ยวกับการกระจายอำนาจลงสู่เขตพื้นที่การศึกษา และอำนาจหน้าที่ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำตัวแปรตามมานิยามศัพท์เฉพาะเพื่อให้สามารถวัดตัวแปรได้
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยเขียนคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อครอบคลุมตัวแปร
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อขอความเห็นและตรวจสอบความตรงเชิงทฤษฎี ความเป็นปรนัย จำนวนการใช้ภาษา แล้วนำมาหาค่าความสอดคล้อง
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะ ไปปรับปรุงแล้วนำไปทำการทดลองใช้ กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96
6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าจำแนกรายข้อด้วยการใช้วิธีการแจกแจงค่าที (t-test) แบบ (Independent Sample)

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตและนำตัวจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เพื่อขอความกรุณาแจ้งให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อ ขอความร่วมมือ และขออนุญาตให้ครูในสถานศึกษาตอบแบบสอบถามที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามทางช่องรับเอกสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ถึงกลุ่มตัวอย่างและขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย โดยส่งคืนถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 (กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา)
3. รวบรวมแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมทุกฉบับทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการแปลความหมายวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR Windows ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) โดยหาค่าความถี่และร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในตารางประกอบคำอธิบาย

การแปลความหมายของคะแนนจากข้อมูลที่นำมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนของ บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2542 : 114) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หากำดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้สูตรของ บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 68) อ้างอิงมาจาก โรเนลลี และแฮมเบิลตัน (Rovine and Hambleton 1978 : 34 – 37)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์
	R	แทน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดที่ตรงกัน
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา ของครอนบัต (Cronbach's Coefficient Alpha) โดยใช้สูตร (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 135)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{St^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	St^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่รวม}}$$

2.2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = จำนวนข้อมูล

3.3 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2538 : 129) ดังนี้

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$ = ผลรวมของผลคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum x)^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยใช้ t-
test แบบ (Independent Sample)

$$t = \frac{\overline{X_1} - \overline{X_2}}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงของ t
\overline{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีลักษณะตามที่ต้องการวัด	
\overline{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ไม่มีคุณลักษณะตามที่ต้องการวัด	
S_1^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มที่มีลักษณะตามที่ต้องการวัด	
S_2^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มที่ไม่มีลักษณะตามที่ต้องการวัด	
n_1	แทน	จำนวนคนในกลุ่มที่มีคุณลักษณะตามที่ต้องการวัด	
n_2	แทน	จำนวนในกลุ่มที่ไม่มีคุณลักษณะตามที่ต้องการวัด	