

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 4

ศิริพร บัวมาศ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช


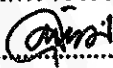
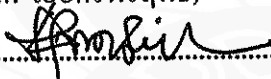
**THE SATISFACTION OF SCHOOL ADMINISTRATORS
AND TEACHERS TOWARDS THE PERFORMANCE OF
THE PERSONNEL ADMINISTRATIVE STAFF
OF NAKHON SI THAMMARAT EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 4**

SIRIPORN BUAMARD



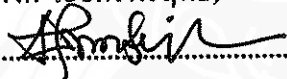
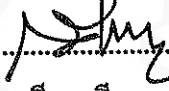
**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่ม
งานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
เขต 4
ผู้วิจัย นางสาวศิริพร บัวมาศ
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชงชัย มาศสุพงศ์)
 กรรมการ
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)
 กรรมการ
(ดร.อารี สารีป่า)

คณะกรรมการสอบ

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชงชัย มาศสุพงศ์)
 กรรมการ
(ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)
 กรรมการ
(ดร.อารี สารีป่า)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ งามจิตร์ ศิริจรรกาล)
 กรรมการ
(นายกรัฑา วีระพงศ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ

การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

 (อาจารย์ อ่ำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย	ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4
ผู้วิจัย	นางสาวศิริพร บัวมาศ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์ ดร.สุรพงษ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ ดร.อารี สาริปา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ตามตัวแปร ตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำนวน 443 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 82 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าที (t-test) แบบ Independent sample

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งบริหารและครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

The Title	The Satisfaction of School Administrators and Teachers towards the Performance of the Personnel Administrative Staff of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4
The Author	Miss. Siriporn Buamard
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Thongchai Massupong
Thesis Advisors	Dr. Surapong Uasiripornrit Dr. Aree Saripa

The objectives of this research were to study and to compare the satisfaction of school administrators and teachers towards the performance of the personnel administrative staff of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4 according to the status variable

The research samples were 443 school administrators and teachers under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4. The data collection instrument was a 82 items rating scale questionnaire. The collected data were analyzed into percentage, mean and standard deviation. The hypotheses was tested by using the independent sample t-test

The findings were:

1. As a whole and for individual aspect, school administrators and teachers' satisfaction towards the performance of the personnel administrative staff of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4 was at the moderate level.
2. As a whole, school administrators and teachers' satisfaction towards the performance of the personnel administrative staff of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4 was not different. When each aspects were considered, it was found that there was a statistically significant difference at the .05 level for the recruitment and placement aspects. For the other aspects, these was no difference.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ และ ดร.อารี สาริปา กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณคุณคุณสันติ แสงระวี รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 คุณอนันต์ พรหมบังเกิด รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 และคุณประสิทธิ์ ชูประสูติ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาสาขาบริหารการศึกษา รุ่นที่ 7 และครอบครัว บัวมาศทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการศึกษาตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณแต่ผู้ที่มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ศิริพร บัวมาศ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ง
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การบริหารจัดการศึกษาตามแนว พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติและ พ.ร.บ. ระเบียบบริหาร ราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับเขตพื้นที่การศึกษา.....	8
หลักการแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	16
ความพึงพอใจต่อบริหาร.....	20
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพบริการ.....	20
หลักการบริหารงานบุคคล.....	21
การบริหารงานบุคคลแผนใหม่.....	27
การบริหารงานบุคคลตามแนวปฏิบัติของเขตพื้นที่การศึกษา.....	28
ขอบข่ายภารกิจการบริหารและจัดการของสถานศึกษา.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการ.....	45
ประชากร.....	45
กลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
วิธีการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	47
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผลการวิจัย.....	60
ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	67
ภาคผนวก ข หนังสือที่ใช้ติดต่อหน่วยงาน.....	68
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
ประวัติผู้วิจัย.....	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูแต่ละอำเภอ.....	46
2 แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	53
3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ.....	55
4 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครู.....	56