

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ทั้ง 4 เขตคือ เขต 1 , เขต 2 , เขต 3 และ เขต 4 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติบรรยาย (Descriptive statistics) ในรูปของตารางประกอบความเรียง บทนี้กล่าวถึงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนน (Variance)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบ t – test
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบ F – test
SS	แทน	ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of square)
df	แทน	ระดับชั้นอิสระ (Degree of freedom)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ดังปรากฏตามตารางที่ 3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้าน ดังปรากฏตามตารางที่ 4

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีความแตกต่างกันด้านตำแหน่งประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังปรากฏตามตารางที่ 5 ส่วนด้านเพศ อายุ และเงินเดือน เป็นข้อมูลทั่วไปประกอบเบื้องต้นในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ไม่ได้ใช้ในการเปรียบเทียบแต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน และภูมิลำเนา

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	90	38.30
- หญิง	145	61.70
2. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน		
- สายบริหาร	24	10.20
- สายปฏิบัติการ	211	89.80

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. อายุ		
- ต่ำกว่า 31 ปี	3	1.30
- 31 – 40 ปี	91	38.70
- 41 ปีขึ้นไป	141	60.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
- ต่ำกว่า 10 ปี	12	5.10
- 10 – 20ปี	125	53.20
- 21 ปีขึ้นไป	98	41.70
5. วุฒิการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	6.00
- ปริญญาตรี	162	68.90
- สูงกว่าปริญญาตรี	59	25.10
6. เงินเดือน		
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	7	3.00
- 10,000 – 20,000 บาท	131	55.70
- สูงกว่า 20,000 บาท	97	41.30
7. ภูมิภาค		
- อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	50.60
- อำเภออื่นที่ตั้งสำนักงานเขต	116	49.40
รวม	235	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชส่วน
มากร้อยละ 61.70 เป็นข้าราชการเพศหญิงและร้อยละ 38.30 เป็นข้าราชการเพศชาย

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการสายปฏิบัติการ ร้อยละ 89.90
และร้อยละ 10.20 เป็นสายบริหาร

ในด้านอายุของข้าราชการ ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.30 มีอายุต่ำกว่า 31 ปี และ ร้อยละ 38.70 มีอายุ 31-40 ปี

สำหรับด้านประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.20 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี ร้อยละ 5.10 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี และร้อยละ 41.70 มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป

ด้านวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.90 มีวุฒิปริญญาตรี ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.00 และมีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25.10

ด้านเงินเดือน พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 55.70 มีเงินเดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 3.00 ต่ำกว่า 10,000 บาทและร้อยละ 41.30 สูงกว่า 20,000 บาท

ส่วนด้านภูมิลำเนา พบว่า ข้าราชการร้อยละ 50.60 มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอที่ตั้งสำนักงานเขตและร้อยละ 49.40 มีภูมิลำเนาอยู่นอกอำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้าน

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกออกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	(\bar{X})	(SD)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านผลสำเร็จของงาน	3.99	.50	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	3.70	.53	มาก
3.	ด้านลักษณะของงาน	3.65	.65	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	4.18	.53	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.24	.78	ปานกลาง
6.	ด้านเงินเดือน	3.23	.72	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.64	.67	มาก
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	3.86	.53	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.51	.80	มาก
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.64	.73	มาก
	รวม	3.67	.64	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากและเมื่อแยกเป็นรายด้านทั้ง 10 ด้าน พบว่า ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากจำนวน 8 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านการปกครองบังคับบัญชา ส่วนด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและด้านเงินเดือน ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และพบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรกคือ 4.18 และด้านเงินเดือนข้าราชการมีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำสุดคือ 3.23

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชที่มีความแตกต่างกันด้านตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสิทธิภาพในการทำงาน วุฒิการศึกษา และภูมิถำเนา ดังปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 5 ดังต่อไปนี้

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ระหว่างข้าราชการสายบริหารกับสายปฏิบัติการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งหน้าที่ ปัจจุบัน	N	\bar{X}	S.D.	t
ด้านผลสำเร็จของงาน	สายบริหาร	24	4.10	.43	1.238
	สายปฏิบัติการ	211	3.97	.50	1.380
ด้านการยอมรับนับถือ	สายบริหาร	24	4.03	.42	3.360
	สายปฏิบัติการ	211	3.65	.53	4.009
ด้านลักษณะของงาน	สายบริหาร	24	3.86	.48	1.685
	สายปฏิบัติการ	211	3.62	.65	2.137
ด้านความรับผิดชอบ	สายบริหาร	24	4.30	.39	1.302
	สายปฏิบัติการ	211	4.16	.53	1.643
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	สายบริหาร	24	3.65	.66	2.818
	สายปฏิบัติการ	211	3.19	.77	3.205
ด้านเงินเดือน	สายบริหาร	24	3.47	.67	1.810
	สายปฏิบัติการ	211	3.19	.71	1.887
ด้านนโยบายและการบริหาร	สายบริหาร	24	3.95	.62	2.437
	สายปฏิบัติการ	211	3.60	.67	2.569
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	สายบริหาร	24	4.05	.44	1.886
	สายปฏิบัติการ	211	3.83	.53	2.193
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	สายบริหาร	24	3.81	.80	2.002
	สายปฏิบัติการ	211	3.47	.79	1.972
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	สายบริหาร	24	3.97	.67	2.467
	สายปฏิบัติการ	211	3.59	.72	2.587
รวม	สายบริหาร	24	38.38	5.58	21.005
	สายปฏิบัติการ	211	36.27	6.40	23.582

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
สายบริหาร และ สายปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ ในการทำงาน	N	\bar{X}	S.D.
ด้านผลสำเร็จของงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.90	.28
	10-20 ปี	125	3.96	.54
	21 ปีขึ้นไป	98	4.02	.45
ด้านการยอมรับ	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.57	.42
	10-20 ปี	125	3.58	.54
	21 ปีขึ้นไป	98	3.84	.49
ด้านลักษณะของงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.48	.36
	10-20 ปี	125	3.57	.63
	21 ปีขึ้นไป	98	3.77	.67
ด้านความรับผิดชอบ	ต่ำกว่า 10 ปี	12	4.06	.72
	10-20 ปี	125	4.10	.54
	21 ปีขึ้นไป	98	4.27	.45
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	12	2.93	.65
	10-20 ปี	125	3.12	.77
	21 ปีขึ้นไป	98	3.42	.77
ด้านเงินเดือน	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.08	.57
	10-20 ปี	125	3.15	.74
	21 ปีขึ้นไป	98	3.33	.68

ตาราง 6 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ ในการทำงาน	N	\bar{X}	S.D.
ด้านนโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.47	.58
	10 – 20 ปี	125	3.53	.67
	21 ปีขึ้นไป	98	3.78	.65
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.79	.48
	10 – 20 ปี	125	3.81	.50
	21 ปีขึ้นไป	98	3.92	.57
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.15	.95
	10 – 20 ปี	125	3.39	.79
	21 ปีขึ้นไป	98	3.69	.74
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10 ปี	12	3.56	.61
	10 – 20 ปี	125	3.52	.66
	21 ปีขึ้นไป	98	3.78	.79
รวม	ต่ำกว่า 10 ปี	12	34.99	5.62
	10 – 20 ปี	125	35.73	6.38
	21 ปีขึ้นไป	98	37.82	6.26

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า
10 ปี 10 – 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	.291	2	.146	.585
	ภายในกลุ่ม	57.685	232	.249	
	รวม	57.976	234		
ด้านการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	4.102	2	2.051	7.617*
	ภายในกลุ่ม	62.468	232	.269	
	รวม	66.569	234		
ด้านลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.548	2	1.274	3.093
	ภายในกลุ่ม	95.566	232	.412	
	รวม	98.114	234		
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.678	2	.839	3.091
	ภายในกลุ่ม	62.98	232	.272	
	รวม	64.667	234		
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.290	2	3.145	5.356*
	ภายในกลุ่ม	136.229	232	.587	
	รวม	142.520	234		
ด้านเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	2.130	2	1.065	2.096
	ภายในกลุ่ม	117.876	232	.508	
	รวม	120.007	234		
ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.768	2	1.884	4.259*
	ภายในกลุ่ม	102.634	232	.442	
	รวม	106.403	234		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 7 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.662	2	.331	1.166
	ภายในกลุ่ม	65.846	232	.284	
	รวม	66.508	234		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.499	2	3.250	5.198*
	ภายในกลุ่ม	142.308	232	.613	
	รวม	148.807	234		
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3.831	2	1.915	3.727*
	ภายในกลุ่ม	119.239	232	514.	
	รวม	123.069	234		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	31.799	2	15.90	3.628
	ภายในกลุ่ม	962.839	232	4.15	
	รวม	994.640	234		

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป อย่างน้อย 1 คู่ ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffé) ปรากฏผลดังตาราง 8-12

ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10 - 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป ด้านการยอมรับนับถือ ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.57$)	10 - 20 ปี ($\bar{X} = 3.58$)	21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.84$)
ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.57$)	-	8.083	.275
10 - 20 ปี ($\bar{X} = 3.58$)	-	-	.267*
21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.84$)	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านการยอมรับนับถือ ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 2.93$)	10 - 20 ปี ($\bar{X} = 3.12$)	21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.42$)
ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 2.93$)	-	1.88	.493
10-20 ปี ($\bar{X} = 3.12$)	-	-	.304*
21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.42$)	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปีและต่ำกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี ที่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป ด้านนโยบายและการบริหาร ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.47$)	10-20 ปี ($\bar{X} = 3.53$)	21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.78$)
ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.47$)	-	6.378	.313
10-20 ปี ($\bar{X} = 3.53$)	-	-	.249*
21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.78$)	-	-	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านนโยบายและการบริหาร ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.15$)	10-20 ปี ($\bar{X} = 3.39$)	21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.69$)
ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.15$)	-	.248	.545
10-20 ปี ($\bar{X} = 3.39$)	-	-	.297*
21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.69$)	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้าราชการที่มีประสบการณ์ใน การทำงาน 21 ปีขึ้นไป สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปี มีความพึง พ้อใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป ด้านการปกครองบังคับบัญชา ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.56$)	10-20 ปี ($\bar{X} = 3.52$)	21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.78$)
ต่ำกว่า 10 ปี ($\bar{X} = 3.56$)	-	4.411	.218
10-20 ปี ($\bar{X} = 3.52$)	-	-	.262*
21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.78$)	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านการปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการที่มีประสบการณ์ใน

การทำงาน 21 ปีขึ้นไป สูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปีและ 10-20 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่า ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี 0-20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ความพึงพอใจในปฏิบัติงาน	วุฒิการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.
ด้านความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.80	.42
	ปริญญาตรี	162	3.98	.49
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	4.02	.51
ด้านการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.43	.46
	ปริญญาตรี	162	3.64	.52
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.87	.52
ด้านลักษณะของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.68	.62
	ปริญญาตรี	162	3.62	.64
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.73	.65
ด้านความรับผิดชอบ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	4.07	.54
	ปริญญาตรี	162	4.15	.54
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	4.26	.45
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.18	.56
	ปริญญาตรี	162	3.16	.74
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.46	.87
ด้านเงินเดือน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.17	.56

ตาราง 13 (ต่อ)

	ปริญญาตรี	162	3.16	.75
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.40	.62
ด้านนโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.51	.63
	ปริญญาตรี	162	3.58	.66
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.80	.68
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.85	.42
และผู้บังคับบัญชา	ปริญญาตรี	162	3.85	.53
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.88	.56
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.62	.70
	ปริญญาตรี	162	3.47	.81
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.57	.77
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.44	.61
	ปริญญาตรี	162	3.59	.69
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	3.81	.81
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	35.75	5.52
	ปริญญาตรี	162	36.20	6.37
	สูงกว่าปริญญาตรี	59	37.80	6.44

ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านผลสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	.515	2	.257	1.040
	ภายในกลุ่ม	57.461	232	.248	
	รวม	57.976	234		
ด้านความยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	3.205	2	1.603	5.868*
	ภายในกลุ่ม	63.364	232	.273	
	รวม	66.569	234		
ด้านลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	.533	2	.267	.634
	ภายในกลุ่ม	97.581	232	.421	
	รวม	98.114	234		
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.656	2	.328	1.188
	ภายในกลุ่ม	64.011	232	.276	
	รวม	64.667	234		
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.127	2	2.063	3.459*
	ภายในกลุ่ม	138.393	232	.597	
	รวม	142.520	234		
ด้านเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	2.398	2	1.199	2.365
	ภายในกลุ่ม	117.609	232	.507	
	รวม	120.007	234		
ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.300	2	1.150	2.563
	ภายในกลุ่ม	104.102	232	.449	
	รวม	106.403	234		

ตาราง 14 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	5.381	2	2.691	.094
	ภายในกลุ่ม	66.454	232	.286	
	รวม	71.835	234		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.651	2	.352	.510
	ภายในกลุ่ม	148.157	232	.639	
	รวม	148.807	234		
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2.671	2	1.366	2.574
	ภายในกลุ่ม	120.398	232	.519	
	รวม	123.069	234		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	22.437	2	11.249	2.029
	ภายในกลุ่ม	977.530	232	4.215	
	รวม	999.967	234		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่าความพึงพอใจในการการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างน้อย 1 คู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการทดสอบของ เชฟเฟ้ (Scheffé) ปรากฏผลดังตาราง 15-16

ตาราง 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ด้านการยอมรับนับถือ ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.43$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.64$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.87$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.43$)	-	.209	.437*
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.64$)	-	-	.227*
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.87$)	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านการยอมรับนับถือ ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สูงกว่าข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.18$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.16$)	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.46$)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.18$)	-	2.522	.282
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.16$)	-	-	.307*
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.46$)	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สูงกว่าข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้ไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านอื่นๆนอกนี้ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครศรีธรรมราช ระหว่างข้าราชการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอที่ตั้งสำนักงาน
เขตกับข้าราชการที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอนอกเขตที่ตั้งสำนักงานเขต

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ภูมิลำเนา	N	\bar{X}	S.D.	t
ด้านความสำเร็จของงาน	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	4.05	.46	2.321
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.90	.51	2.318
ด้านการยอมรับนับถือ	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.73	.52	1.385
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.64	.53	1.384
ด้านลักษณะของงาน	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.72	.69	1.709
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.58	.58	1.713
ด้านความรับผิดชอบ	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	4.24	.49	1.957
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	4.10	.55	1.954
ด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.29	.82	1.027
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.18	.72	1.029
ด้านเงินเดือน	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.32	.70	2.085
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.12	.71	2.085
ด้านนโยบายและการบริหาร	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.69	.67	1.301
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.57	.66	1.301
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.87	.53	.505
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.84	.53	.505
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.69	.72	3.720
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.31	.82	3.713
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	3.69	.74	1.269
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	3.57	.70	1.270
รวม	อำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต	119	37.29	6.34	17.279
	อำเภอนอกที่ตั้งสำนักงานเขต	116	35.81	6.31	17.272

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่า ข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชที่มี
ภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอที่ตั้งสำนักงานเขตและข้าราชการที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกอำเภอที่ตั้งสำนักงานเขต
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

