

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เหตุการณ์ทางการเมืองอันสำคัญยิ่งของประวัติศาสตร์การเมืองไทยยุคใหม่ หรือในแง่หนึ่ง เป็นการเริ่มต้นการเมืองการปกครองไทยยุคใหม่คือ การปฏิวัติเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2475 นำโดยคณะราษฎรทำการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบบสมบูรณาญาสิทธิราชไปสู่การเมืองการปกครองแบบกษัตริย์อยู่ภายใต้รัฐธรรมนูญ (ลิขิต ชีวเวคิน 2540 : 130) ในรูปแบบการปกครองแบบรัฐสภาโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และได้ประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรสยาม เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2475 (กระมล ทองธรรมชาติ 2540 : 6 – 7) ปัจจุบันการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ส่วนกลางคือการรวมอำนาจ ส่วนภูมิภาคเป็นการแบ่งอำนาจ และส่วนท้องถิ่นนั้นตามทฤษฎีคือการกระจายอำนาจ (ลิขิต ชีวเวคิน 2540 : 253)

กระแสเรียกร้องประชาธิปไตยในยุคโลกาภิวัตน์ได้เร่งรัดให้รัฐบาลในยุคต่างๆ กระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นปกครองตนเองเพิ่มขึ้น ต่อมาในยุครัฐบาล ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรีได้ผลักดันให้มีการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่นที่เริ่มต้นจากระดับล่างสุด โดยตราพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 (สมนึก เกตุชาติ 2539 : บทคัดย่อ) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 โดยยกฐานะสภาตำบลที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท (หรือตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด) ประกาศจัดตั้งเป็น อบต. (โดยให้ทำเป็นประกาศกระทรวงมหาดไทยและให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาระบุชื่อ และเขตองค์การบริหารส่วนตำบล) องค์การบริหารส่วนตำบลที่ประกาศจัดตั้งแล้วมีดังนี้คือ ปี พ.ศ. 2538 มี 617 ตำบล ปี พ.ศ. 2539 มีจำนวน 2,143 ตำบล ปี พ.ศ. 2540 มีจำนวน 3,637 ตำบล และปี พ.ศ. 2542 มีจำนวน 350 ตำบล ปัจจุบันมีองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศจำนวน 6,747 ตำบล (โกวิทย์ พวงงาม และปรีดี ไชติช่วง 2544 : 12)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 หมวด 9 มาตรา 284 กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารบุคคล การเงินการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ตามตนเองโดยเฉพาะ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2540 : 84) ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 มาตรา 66-67 กำหนดให้อำนาจหน้าที่ในการพัฒนา ตำบลในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมโดยมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล คือ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นรวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็น และสมควร (พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) 2542 : 18 - 19) ซึ่งจะเห็นได้ว่างกฎหมายได้กำหนดบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไว้มากมายเพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนที่จะพัฒนาท้องถิ่นของตนให้เป็นไปตามความต้องการอย่างแท้จริงแต่จากการที่โกวิท พวงงาม ได้ศึกษาเรื่องศักยภาพการบริหารงาน ของ อบต. ปัญหาและอุปสรรคพบว่าโดยภาพรวมจะมีปัญหาขาดความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เข้าใจระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบล การทำงานยังจำกัดอยู่แต่ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่น คณะผู้บริหารยังขาดการประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่ดี ประธานผู้บริหารขาดภาวะผู้นำที่จะกระตุ้นให้สมาชิกและประชาชนร่วมกันปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ (โกวิท พวงงาม 2539 : 14 - 20)

จากปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวจะเห็นว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากคณะผู้บริหารขาดความรู้ในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามมติข้อบังคับและแผนพัฒนาตำบล ขาดความรู้ในเรื่องการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และระเบียบกฎหมายต่างๆ คณะผู้บริหารขาดภาวะผู้นำที่จะไปกระตุ้นชักนำใ้มน้ำวให้สมาชิกและประชาชนตลอดถึงพนักงาน ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกันปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพซึ่งภาวะผู้นำจะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของผู้บริหาร ภาวะผู้นำมีส่วนสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคุณภาพและความสำเร็จของงาน ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำจะสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในองค์การหรือหน่วยงานนั้นเป็นอย่างดี (สมพงษ์ เกษมสิน 2521 : 219) เพราะฉะนั้นภาวะผู้นำคือ คุณสมบัติ เช่น สติปัญญา ความดีงาม ความรู้ความ

สามารถของบุคคลที่ชักนำให้คนทั้งหลายมาประสานกัน และพากันสู่จุดหมายที่ตั้งาม (พรนพ พุกกะพันธ์ 2544 : 4)

อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นอำเภอหนึ่งที่ประชาชนให้ความสนใจ และให้ความสำคัญกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการที่จะแก้ไขปัญหา และพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ปัจจุบันมีองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 13 แห่ง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวน 2 แห่ง และขนาดเล็ก จำนวน 11 แห่ง จากการศึกษาข้อมูลและรายงานการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชประจำปี 2544 พบว่าการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ การแก้ปัญหา และการพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทหน้าที่ ตลอดจนการให้ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารไม่เหมาะสมกับสถานการณ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับบุคลากร และประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล โครงสร้างของงาน และอำนาจตามตำแหน่งจึงทำให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพไม่เป็นที่พอใจของประชาชนเท่าที่ควร

ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ราชการตามกฎหมายกำหนดและเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในฝ่ายประจำและมีความสัมพันธ์ในการบริหารงานกับประชาชนในตำบลหลายด้าน และพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 แห่งนี้มีกรณีในการบริหารงานที่น่าสนใจกว่าตำบลอื่นๆ ซึ่งมีจุดเด่นดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน

1.1 ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลอันดับที่ 2 ประจำปี 2546 จากกระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการที่ดี (กระทรวงมหาดไทย. ประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่องผลการคัดเลือกองค์การส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พ.ศ. 2546. ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2546)

1.2 เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประชากรมากที่สุดในจังหวัดนครศรีธรรมราช (กรมการปกครอง 2545 : 92)

1.3 มีรายได้ในการบริหารกิจการมากที่สุดในจังหวัดนครศรีธรรมราช (กรมการปกครอง 2545 : 92)

2. องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเขา

2.1 ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลอันดับที่ 1 ประจำปี 2546 จากกระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการบ้านเมือง (กระทรวงมหาดไทย, ประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่องผลการคัดเลือกองค์การส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พ.ศ. 2546. ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2546)

2.2 ได้รับรางวัลดีเด่นด้านบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีจากสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักนายกรัฐมนตรี, ประกาศจังหวัดนครศรีธรรมราชเรื่องผลการประกวดองค์การบริหารส่วนตำบลดีเด่นจังหวัดนครศรีธรรมราชด้านบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ลงวันที่ 4 กันยายน 2545)

2.3 จากการสัมภาษณ์ประชาชนในตำบลกำแพงเขาปรากฏว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งเสริมและตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก

3. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

3.1 จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประชาชนร้องเรียนการทุจริตน้อยกว่าตำบลอื่น (สัมภาษณ์ วีระ ยี่แพ้ว. เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช. 1 มิถุนายน 2546.)

3.2 จากการสัมภาษณ์ประชาชนพบว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่คณะผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาด้านอาชีพเพื่อทำให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

3.3 จากการสัมภาษณ์ประชาชนพบว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ติดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชแต่คุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลรวมทั้งสาธารณูปโภคมี การพัฒนาได้น้อยกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไกลเขตความเจริญ

บุคลากรและคณะผู้บริหารทั้ง 3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความสามารถในการบริหารองค์การตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่กำหนด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำของ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขาในการใช้ภาวะผู้นำไป กระตุ้น ชักนำ โน้มน้าวให้บุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการ ดำเนินกิจการและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหา และพัฒนาท้องถิ่น ให้สนองตอบความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาภาวะผู้นำของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยใช้ตัวแปรที่เป็นตัวกำหนดสถานการณ์ซึ่งมีอิทธิพลต่อการใช้ภาวะผู้นำ 3 ประการ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับสมาชิก โครงสร้างของงาน และอำนาจตามตำแหน่ง
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้นำในองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ศึกษาความต้องการคุณลักษณะผู้นำในองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขาในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีขอบเขตการศึกษาค้นคว้าดังนี้ คือ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร และประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อภาวะผู้นำของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขาในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยยึดทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์ของฟีดเลอร์ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ประการซึ่งได้แก่ (สมยศ นาวิการ 2540 : 187)

- 1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับสมาชิก (leader-member relationship)
- 1.2 โครงสร้างของงาน (task structure)
- 1.3 อำนาจในตำแหน่ง (position power)

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูลเป็นข้อมูลที่ยึดตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546 โดยศึกษาข้อมูลจาก 2 ลักษณะ คือ

- 2.1 ข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขาในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.2 ข้อมูลภาคสนามเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากบุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

2.2.1 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำ

2.2.2 แบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งสัมภาษณ์กลุ่มและสัมภาษณ์บุคคลโดยสุ่มจากตัวแทนประชากรที่ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับสมาชิกโครงสร้างของงาน อำนาจตามตำแหน่ง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้นำ และความต้องการคุณลักษณะผู้นำของบุคลากรและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 ตำบล

2.2.3 แบบสังเกตศึกษาโดยสุ่มสังเกตพฤติกรรมผู้นำซึ่งเป็นแบบต่อเนื่องหลังจากได้ข้อมูลการสัมภาษณ์เป็นการเก็บข้อมูลเชิงลึกลับซ้ำ

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ตำบลซึ่งได้แก่ ตำบลปากพูน ท่าซัก และกำแพงเขา อำเภอเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. 2546 ซึ่งเป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน 21 คน และลูกจ้างประจำและชั่วคราว จำนวน 40 คน รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 61 คน สำหรับประชาชนจาก 3 ตำบล รวมทั้งสิ้น 58,346 คนซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรเครจซี่และมอร์แกน (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 91 ; อ้างอิงมาจาก Krejcie and Morgan 1970 : 608) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 381 คน และใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามขนาดของตำบลและสุ่มตำบลแต่ละตำบลโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยการจับฉลาก

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ภาวะผู้นำของคณะผู้บริหาร หมายถึง การใช้อิทธิพล อำนาจหรือการใช้ศิลปะในการให้ผู้อื่นยินยอมปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจเพื่อความสำเร็จขององค์การ
2. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับเลือกจากสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วเสนอให้นายอำเภอแต่งตั้งประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน รวม 3 ตำบล 9 คน
3. ความคิดเห็น หมายถึง ท่าที ความรู้สึก ความคิดที่เกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ของบุคลากร และประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซักและกำแพงเขาที่มีต่อภาวะผู้นำของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

4. บุคลากร หมายถึง พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างทั้งประจำและชั่วคราวที่ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 แห่งซึ่งได้แก่ ปากพูน ท่าซึก และกำแพงเช่า

5. ประชาชน หมายถึง บุคคลที่อาศัยในตำบลปากพูน ท่าซึก และกำแพงเช่าที่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น กลุ่มอาชีพต่างๆ บุคลากรทางการศึกษา

6. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยกระดับจากสภาตำบลโดยใช้เกณฑ์รายได้ ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละแสนห้าหมื่นบาท ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2545 หรือตามเกณฑ์รายได้เฉลี่ยของประกาศกระทรวงมหาดไทยซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา

7. สมาชิก หมายถึง บุคลากรและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพูน ท่าซึก และกำแพงเช่า อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

8. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับสมาชิก หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างคณะผู้บริหารกับสมาชิกในเรื่องความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ การยอมรับในความรู้ความสามารถ การช่วยเหลือเกื้อกูล และบุคลิกภาพ หากคณะผู้บริหารได้รับการยอมรับจากสมาชิก การติดต่อสัมพันธ์ก็เป็นไปด้วยดี

9. โครงสร้างของงาน หมายถึง งานที่มีขั้นตอน ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติไม่สลับซับซ้อน กำหนดจุดมุ่งหมายไว้ชัดเจน และตั้งอยู่บนพื้นฐานความเข้าใจของสมาชิก

10. อำนาจตามตำแหน่ง หมายถึง อำนาจตามสิทธิหน้าที่และข้อบทกฎหมายที่คณะผู้บริหารได้รับในองค์การบริหารส่วนตำบล และสามารถให้คุณให้โทษแก่สมาชิกได้

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อเสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
2. ได้รูปแบบและแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสนอต่อผู้เกี่ยวข้อง
3. ได้ประเด็นปัญหาที่สามารถลดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนตำบลและเสนอต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่