

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำแนกตาม เพศ สถานภาพ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา

สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในปีการศึกษา 2549 จากข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 จำนวน 4 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ประชากรมีทั้งหมด 50 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามกับความรู้สึกความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) 10 ด้าน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขปรับปรุงให้มีความเที่ยงตรงตามทฤษฎีและนิยามศัพท์ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 นาย

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เดินทางไปที่โรงเรียนเพื่อแจกจ่ายแบบสอบถามแก่ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่ตอบแล้วทั้งหมด 50 ชุด ครบทุกนาย และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window โดยหาค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

หาค่าเฉลี่ยประชากรและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของ บุญธรรม กิจปรีดาภิสุทธิ์ (2542 : 114)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยประชากร จากมากไปหาน้อย สรุปได้ว่า ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสำเร็จของงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยสุด
2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามเพศ สรุปโดยรวมได้ว่า เพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน... พิจารณารายด้านสรุปได้ว่าด้านความรับผิดชอบ เพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา เพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย
3. การเมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามสถานภาพ สรุปโดยรวมได้ว่าโสดกับสมรส มีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านสรุปได้ว่า ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา สถานภาพสมรส มีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ที่มีสถานภาพโสด
4. การเมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน สรุปโดยรวมได้ว่า ประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีกับมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านสรุปได้ว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชาที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป
5. การเมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาสรุปโดยรวมได้ว่าวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับ

นับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่า ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

6. การเมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา สรุปโดยรวมได้ว่ามีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนกับ มีภูมิลำเนานอกเขตบริการของโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียน ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีประเด็นนำมาอภิปรายดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรจันทร์ พริศศักดิ์กุล (2528 : บทคัดย่อ) ศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการทำงานของครู และบรรยากาศของโรงเรียนกับผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระนอง โดยศึกษาจากครู 37 โรงเรียน การศึกษาพบว่าครูมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมทุกด้านและรายได้อยู่ในระดับปานกลาง การศึกษาของ วันชัย ฉลวยเจริญวงศ์ (2542 : 88 - 89) พบว่า ครูศิลปะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือและด้านสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และผลการศึกษาของ บุษรา คุปตวินทุ (2535 : 103) พบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษาท้องที่กันดาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะการตอบสนองความต้องการให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้ง 10 ด้าน ตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบอร์ก สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 4 กระทำได้ไม่มากนัก เนื่องจากโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไม่เป็นการกิจหลัก

ของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นเพียงภารกิจหนึ่งที่เสริมความมั่นคงด้านให้การศึกษาให้กับนักเรียนในโรงเรียน ความมั่นคงในหน้าที่การงานไม่แน่นอน ขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่หลายด้าน ประกอบกับหน้าที่ความรับผิดชอบในงานโรงเรียนมีจำนวนมาก ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาสิ่งต่างๆอยู่ตลอดเวลา ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต้องทำหน้าที่อย่างอื่นควบคู่กับหน้าที่สอนนักเรียน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ไม่สามารถสนองความต้องการของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ได้มากนัก อย่างไรก็ตามข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความตั้งใจ เสียสละ เมื่อประสบปัญหาและอุปสรรคไม่เกิดความย่อท้อ ประการสำคัญโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเสด็จเยี่ยมบ่อยครั้งทำให้ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ การที่ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับที่หน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการได้มากเท่าใด หากหน่วยงานใดสามารถสนองความต้องการได้มาก บุคคลย่อมเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก กิตติมา ปรึศิติลก (2529 : 331 - 332) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารงานที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าองค์ประกอบอื่น หากที่ใดเกิดความพึงพอใจขึ้นแล้ว ที่นั่นไปด้วยความร่วมมือและตั้งใจทำงานให้กับหน่วยอย่างเต็มที่ การสร้างความพึงพอใจในการทำงานส่วนใหญ่แล้วจะเน้นในเรื่องการตอบสนองความต้องการของบุคคลในหน่วยงานที่พึงมี

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 จำแนกตามเพศ สถานภาพ ประสพการณ์ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนาที่แตกต่างกันปรากฏผลดังนี้

2.1 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 เพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประหยัด อนุศิลป์ (2535 : 117 - 118) วิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชผลการวิจัยพบว่าผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน การที่มีผลการวิจัยปรากฏอย่างนี้น่าจะเป็นเพราะในสภาพปัจจุบันเพศไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างๆ ไม่มีการแบ่งแยกหรือกีดกันในเรื่องเพศ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน

ที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 เมื่อมาทำหน้าที่ครูในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนแล้ว ต่างมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงส่งผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.2 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างสถานภาพโสดกับสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน การที่มีผลการวิจัยปรากฏอย่างนี้น่าจะเป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนส่วนมากแล้วจะปฏิบัติหน้าที่ในถิ่นทุรกันดารห่างไกลจากครอบครัว จากญาติพี่น้องจึงเป็นปกติของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน เมื่อมาปฏิบัติหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน แล้วต้องห่างจากครอบครัว จึงไม่เป็นอุปสรรคในด้านสถานภาพ จึงส่งผลในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.3 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนิง นกแก้ว (2524 - 91) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 3 พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน การที่มีผลการวิจัยปรากฏอย่างนี้น่าจะเป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ส่วนมากแล้ววุฒิการศึกษาจะอยู่ในระดับปริญญาตรี (ดูจากเพิ่มประวัติวุฒิการศึกษาของครูตำรวจตระเวนชายแดนแต่ละโรงเรียน) ถือว่าเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถสูง แต่การที่มีวุฒิการศึกษาสูงในพระราชบัญญัติข้าราชการตำรวจ ไม่ส่งผลในการปรับตำแหน่งหรือเงินเดือนเพิ่มขึ้นตามวุฒิการศึกษาจึง ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนให้มากขึ้น

2.4 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับไชยา กัญญาพันธุ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนพัฒนนิคม จังหวัดลพบุรี ใน 6 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 10 ปีกับที่มีประสบการณ์การสอน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ผลงานวิจัยของ

อรนิตย์ ญาณศิริ (2538 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 10 ปีกับที่มีประสบการณ์การสอน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน การที่มีผลการวิจัยปรากฏอย่างนี้น่าจะเป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีภาระหน้าที่การทำงานไม่แตกต่างกัน ครูตำรวจตระเวนชายแดนทุกคนสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ดังนั้นเมื่อมาทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงไม่แตกต่างกัน

2.5 ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนกับภูมิลำเนานอกเขตบริการของโรงเรียน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณรงค์ ชูเพชร (2537 : 96) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ เขตการศึกษา 2 พบว่าข้าราชการที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน การที่มีผลการวิจัยปรากฏอย่างนี้น่าจะเป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนในสังกัดอื่นๆ เนื่องจากผู้ที่ทำการสอนนักเรียนในโรงเรียนนั้นเป็น ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ เหว - ยาม กันทุกคนซึ่งเป็นภารกิจของครูตำรวจตระเวนชายแดนจะต้องรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนในเขตบริการของโรงเรียนอยู่แล้ว และต้องปฏิบัติหน้าที่ในที่ตั้งโรงเรียนอยู่ตลอด ปัญหาเรื่องสถานภาพของภูมิลำเนาจึงไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีความพึงพอใจในระดับงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวม ซึ่งการสร้าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนให้สูงขึ้นเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงตระหนักเป็นลำดับแรก ดังทัศนคติของนักวิชาการหลายท่านที่ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของงาน ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้

1.1 ในระดับโรงเรียน ครูใหญ่ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนมีบทบาทในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแก่ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในโรงเรียนนั้นๆ ในด้านต่างๆ ตามองค์ประกอบในทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์ก ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในโรงเรียน เช่น การให้ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน การมอบหมายงานต่างๆ คำนึงถึงความสามารถและความสนใจ สร้างความศรัทธาและศักดิ์ศรี สร้างบรรยากาศแห่งความเป็นกันเอง ให้ความเคารพและให้เกียรติต่อกัน ตลอดจนจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม ห้องพักครู อาคารเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกและจัดสวัสดิการต่างๆ แก่บุคลากรในโรงเรียน

1.2 ในระดับกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดสามารถเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ได้โดยการช่วยแก้ไขปัญหาและส่งเสริมด้านปัจจัยต่างๆ ที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไม่สามารถทำได้เอง เช่น ปัญหางบประมาณเพื่อปรับปรุงพื้นที่สภาพแวดล้อม ให้ความสำคัญต่อการสร้างขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เช่น การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ การเพิ่มเบี้ยเลี้ยงให้ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเป็นกรณีพิเศษ จัดให้มีการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ครู ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ ประสบการณ์ และรับทราบความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ และปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นต่อไป และสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ได้ศึกษาต่อหรือเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อการบริหารงานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42

2.2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42

2.3 ศึกษาผลกระทบการถ่ายโอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42

2.4 ศึกษาบทบาทของครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

