

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
ตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวน  
ชายแดนที่ 42 กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 4 โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จาก  
แบบสอบถาม บทนี้กล่าวถึงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ และผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
ดังนี้

N	แทน	จำนวนสมาชิกทั้งหมด
$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยประชากร
$\sigma$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (Standard deviation)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
ตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวน  
ชายแดนที่ 42

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองกำกับการตำรวจ  
ตระเวนชายแดนที่ 42 จำแนกตาม เพศ สถานภาพ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ เพศ ประสบการณ์ วุฒิกการศึกษา และภูมิลำเนา

สถานภาพ	จำนวน(คน) (N = 50)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	47	94
หญิง	3	6
สถานภาพ		
โสด	2	4
สมรส	48	96
ประสบการณ์		
ต่ำกว่า 10 ปี	18	36
10 ปีขึ้นไป	32	64
วุฒิกการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	42	84
ภูมิลำเนา		
ในเขตบริการ โรงเรียน	10	20
นอกเขตบริการ โรงเรียน	40	80
รวมทั้งหมด	50	100

จากตารางที่ 2 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ร้อยละ 94 เพศหญิง ร้อยละ 6 สถานภาพโสด ร้อยละ 4 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 96 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 36 มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 64 มีวุฒิกศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 16 มีวุฒิกศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 84 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตบริการของโรงเรียน ร้อยละ 20 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตบริการของโรงเรียน ร้อยละ 80 และมีภูมิลำเนาอยู่นอกเขตบริการของโรงเรียน ร้อยละ 80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 จำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	3.65	.60	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	3.35	.68	ปานกลาง
3.	ด้านลักษณะงาน	3.31	.49	ปานกลาง
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.66	.56	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.47	.49	ปานกลาง
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.84	.74	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.38	.65	ปานกลาง
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.66	.60	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.33	.52	ปานกลาง
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.54	.63	มาก
สรุปภาพรวม		3.04	.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความค่าเฉลี่ยประชากร( $\mu$ ) จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.66$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $\mu = 3.66$ ) ด้านความสำเร็จของงาน ( $\mu = 3.65$ ) และมีด้านการปกครองบังคับบัญชา ( $\mu = 3.54$ ) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\mu = 2.84$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ  
 ตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวน  
 ชายแดนที่ 42 จำแนกตามเพศ สถานภาพ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษา และภูมิลำเนา ปรากฏ  
 รายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวน  
 ชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจ  
 ตะเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ					
		เพศชาย (N = 47)			เพศหญิง (N = 3)		
		$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	3.64	0.62	มาก	3.93	0.15	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	2.77	0.57	ปานกลาง	3.17	0.33	มาก
3.	ด้านลักษณะงาน	3.86	0.60	มาก	3.95	0.42	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.69	0.57	มาก	3.33	0.42	ปานกลาง
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.45	0.49	ปานกลาง	3.72	0.48	มาก
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.84	0.47	ปานกลาง	2.87	0.94	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.36	0.67	ปานกลาง	3.60	0.35	มาก
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.62	มาก	4.06	0.30	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.30	0.53	ปานกลาง	3.72	0.42	มาก
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.40	0.45	ปานกลาง	3.62	0.26	มาก
สรุปภาพรวมทั้งหมด		3.73	0.50	มาก	3.98	0.28	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยรวม ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียน  
 ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 เพศหญิงมีความพึงพอใจ  
 ในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน  
 ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความ  
 พึงพอใจที่เหมือนกัน และ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่  
 การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและ ด้านการปกครองบังคับ  
 บัญชา มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างสถานภาพโสดกับสถานภาพสมรส

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สถานภาพ					
		โสด (N=2)			สมรส (N=48)		
		$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	4.00	0.00	มาก	3.64	0.62	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	2.75	1.06	ปานกลาง	2.80	0.56	ปานกลาง
3.	ด้านลักษณะงาน	3.75	0.59	มาก	3.87	0.59	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.70	0.71	มาก	3.67	0.57	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.50	0.71	ปานกลาง	3.47	0.49	ปานกลาง
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.30	0.98	น้อย	2.86	0.74	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.20	0.28	ปานกลาง	3.39	0.66	มาก
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.50	0.71	ปานกลาง	3.67	0.72	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.08	0.01	ปานกลาง	3.34	0.54	ปานกลาง
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.50	0.71	ปานกลาง	3.55	0.58	มาก
	สรุปภาพรวมทั้งหมด	3.65	0.47	มาก	3.75	0.53	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าโดยรวม ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ที่มีสถานภาพสมรสมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีสถานภาพโสด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความพึงพอใจที่เหมือนกัน และด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์					
		ต่ำกว่า 10 ปี (N = 18)			10 ปีขึ้นไป (N = 32)		
		$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	3.81	0.49	มาก	3.57	0.66	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	2.97	0.46	ปานกลาง	2.70	0.61	ปานกลาง
3.	ด้านลักษณะงาน	3.99	0.42	มาก	3.80	0.65	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.65	0.54	มาก	3.67	0.58	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.58	0.58	มาก	3.41	0.44	ปานกลาง
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.80	0.85	ปานกลาง	2.87	0.69	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.55	0.62	มาก	3.28	0.66	ปานกลาง
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.89	0.48	มาก	3.53	0.64	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.44	0.52	ปานกลาง	3.27	0.53	ปานกลาง
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.75	0.51	มาก	3.43	0.59	ปานกลาง
	สรุปภาพรวมทั้งหมด	3.89	0.44	มาก	3.67	0.52	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าโดยรวมข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความพึงพอใจที่เหมือนกัน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วุฒิการศึกษา					
		ต่ำกว่าปริญญาตรี (N = 8)			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (N = 42)		
		$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	3.50	1.02	ปานกลาง	3.68	0.51	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	2.48	0.77	น้อย	2.86	0.51	ปานกลาง
3.	ด้านลักษณะงาน	3.60	0.76	มาก	3.92	0.45	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.55	0.72	มาก	3.69	0.53	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.50	0.72	ปานกลาง	3.46	0.45	ปานกลาง
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.65	1.05	ปานกลาง	2.88	0.68	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.12	0.96	ปานกลาง	3.43	0.58	ปานกลาง
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.42	1.14	ปานกลาง	3.70	0.46	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.37	0.56	ปานกลาง	3.32	0.53	ปานกลาง
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.32	0.93	ปานกลาง	3.59	0.48	มาก
	สรุปภาพรวมทั้งหมด	3.56	0.84	มาก	3.78	0.41	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าโดยรวมข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความพึงพอใจที่เหมือนกัน และ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ระหว่างที่มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนกับที่มีภูมิลำเนานอกเขตบริการของโรงเรียน

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ภูมิลำเนา					
		ในเขตบริการ (N=10)			นอกเขตบริการ (N=40)		
		$\mu$	$\sigma$	ความหมาย	$\mu$	$\sigma$	ความหมาย
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	3.82	0.35	มาก	3.61	0.05	มาก
2.	ด้านการยอมรับนับถือ	2.83	0.35	ปานกลาง	2.78	0.62	ปานกลาง
3.	ด้านลักษณะงาน	3.98	0.30	มาก	3.84	0.63	มาก
4.	ด้านความรับผิดชอบ	3.66	0.52	มาก	3.67	0.58	มาก
5.	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.45	0.45	ปานกลาง	3.81	0.51	มาก
6.	ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	2.72	0.54	ปานกลาง	2.87	0.79	ปานกลาง
7.	ด้านนโยบายและการบริหาร	3.40	0.54	ปานกลาง	3.36	0.68	ปานกลาง
8.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.80	0.38	มาก	3.62	0.72	มาก
9.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.53	0.58	มาก	3.28	0.51	ปานกลาง
10.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.66	0.46	มาก	3.52	0.60	มาก
	สรุปภาพรวมทั้งหมด	3.83	0.30	มาก	3.73	0.54	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าโดยรวมข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ที่มีภูมิลำเนาในเขตบริการของโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่มีภูมิลำเนานอกเขตบริการของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจที่เหมือนกัน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความพึงพอใจที่แตกต่าง