

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 โดยได้ดำเนินการวิจัยการศึกษาซึ่งประกอบด้วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบ วิธีการรวบรวม เก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 4 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 50 คน จากโรงเรียน 4 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ตารางที่ 1 แสดงโรงเรียนและจำนวนข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ใช้ในการวิจัย

โรงเรียน	ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านควนมีชัย	14 นาย
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านไร่ยาว	12 นาย
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านยูงงาม	12 นาย
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเขาวัง	12 นาย
รวม	50 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ภูมิฐานะ มีลักษณะเป็นแบบการเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 42 ซึ่งมีจำนวน 10 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เงินเดือนและค่าตอบแทน นโยบายการบริหารสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการปกครองบังคับบัญชา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) คือ

- | | | |
|---|---------|-----------------------------|
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจ ระดับน้อย |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจระดับมากที่สุด |

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

- ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์เกอร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด กรอบของตัวแปร และประเด็นต่างๆ ในการสร้างแบบสอบถาม
- นิยามตัวแปรเชิงปฏิบัติการและสร้างข้อคำถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้ โดยเขียนคำถามที่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
- ตรวจสอบคุณภาพขั้นตอนในด้านความตรงตามทฤษฎี โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของคำถามแต่ละข้อและนิยามศัพท์เฉพาะ และภาษาที่ใช้โดยผู้วิจัย
- นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 55 ข้อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย ส่วนวนการใช้ภาษาและคำชี้แจง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข จำนวน 54 ข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านสถิติการวิจัย และด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความคิดเห็น แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย ส่วนวนการใช้ภาษา และคำชี้แจง แล้วนำมาหาความสอดคล้อง และปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ทำหน้าที่ครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 30 นาย จากโรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดนเชิงญ พิศลยบุตร หมู่ที่ 9 ตำบลทับช้าง อำเภอนาหวี จังหวัดสงขลา จำนวน 7 นาย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดนบ้านประกอบออก หมู่ที่ 3 ตำบลประกอบ อำเภอนาหวี จังหวัดสงขลา จำนวน 10 นาย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนนมหาราช 1 หมู่ที่ 4 ตำบลเขาแดง อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา จำนวน 4 นาย และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านสำนักเขา หมู่ที่ 6 ตำบลเขาแดง อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา จำนวน 9 นาย สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 43 เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของข้อคำถาม ภาษาที่ใช้ คำชี้แจง การตอบคำถาม ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการตอบคำถาม จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหา ความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach 1970 : 61) ซึ่งได้ระดับความ เชื่อมั่น 0.956

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่มีประชากรตามที่ผู้วิจัยต้องการ โดยส่งแบบสอบถาม ด้วยตัวผู้วิจัยเองพร้อมขอความร่วมมือให้กรอกแบบสอบ
2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทุกฉบับด้วยตนเองทำการตรวจสอบเพื่อความ สมบูรณ์ จำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไป จำนวน 50 ชุด จึงกรอก ข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและดำเนินการตาม ขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ทำหน้าที่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาคะแนนเฉลี่ยของประชากร (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) แล้วนำเสนอในตารางประกอบคำอธิบาย

การแปลความหมายของคะแนนจากข้อมูลที่ได้มานำมาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนของ บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2542 : 114) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of objective congruence หรือ IOC) โดยใช้สูตร (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2548 : 141) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา

$\sum R$ แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ ใช้หาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานะของผู้ตอบ ใช้สูตรดังนี้ (นิภา ศรีไพโรจน์ 2531 : 140)

$$\text{ร้อยละของข้อใด} = \frac{\text{ความถี่ของข้อนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน}}$$

2.2 ค่าเฉลี่ยประชากร (μ) ใช้สูตร (อรอนงค์ พรหมวิหาร 2545 : 53)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ หมายถึง ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ
 $\sum X$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N หมายถึง จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (σ) ใช้สูตร (ถ้วน สายยศและอังคณา สายยศ 2538 : 79) ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ หมายถึง ความเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร
 $\sum X^2$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N หมายถึง จำนวนผู้ตอบทั้งหมด