

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ 2 ด้านคือ คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี และคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษา กับสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางและมีคำบรรยายประกอบ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการเป็นรายชื่อใน 2 ด้าน ได้แก่คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี และคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษา กับสถานประกอบการ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t-test)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสถานศึกษา และสถานประกอบการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในตำแหน่ง แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของที่มาของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล		
สถานศึกษา	280	84.85
สถานประกอบการ	50	15.15
รวม	330	100
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน		
สถานศึกษา	250	84.75
สถานประกอบการ	45	15.25
รวม	295	100
จำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์	295	89.39

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยแบ่งเป็นสถานศึกษา จำนวน 280 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 84.85 และสถานประกอบการ จำนวน 50 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.15 และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 295 ชุด โดยคิดเป็นร้อยละ 89.95 โดยแบ่งเป็นสถานศึกษาให้ความร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 84.75 และสถานประกอบการให้ความร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 15.25

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	220	74.6
หญิง	75	25.4
อายุ		
น้อยกว่า 35 ปี	27	9.2
35 – 45 ปี	55	18.6
มากกว่า 45 ปี	213	72.2

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้บริหารสถานศึกษา	250	84.7
ผู้บริหารสถานประกอบการ	45	15.3
ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 5 ปี	32	10.8
5 -10 ปี	85	28.8
มากกว่า 10 ปี	178	60.3
รวมทั้งสิ้น	295	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 295 คน แบ่งเป็นเพศชาย 220 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 เพศหญิง 75 คนคิดเป็นร้อยละ 25.4 เป็นผู้ที่มียุ่ต่ำกว่า 35 ปี 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 อายุระหว่าง 35-45 ปี 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 และอายุมากกว่า 45 ปี 213 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 ในจำนวนนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา 250 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 เป็นผู้บริหารสถานประกอบการ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 นอกจากนี้เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 - 10 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และมีประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการในด้านความเป็นคนดี เป็นรายชื่อรายด้าน และรวมทุกด้าน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการในด้านความเป็นคนดีเป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษา วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ด้านความเป็นคนดี ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี	N = 295		ความคาดหวัง	
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.	เป็นคนที่มีความเสียสละ	4.25	.62	มาก	17
2.	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.55	.60	มากที่สุด	3
3.	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.24	1.07	มาก	19
4.	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.50	.80	มากที่สุด	5
5.	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อผู้อื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.01	1.03	มาก	24
6.	เป็นคนตรงต่อเวลาเข้าทำงานและเลิกงาน	4.37	.86	มาก	13
7.	เป็นคนตรงต่อเวลาที่นัดหมาย	4.57	.57	มากที่สุด	2
8.	เป็นคนตรงต่อเวลาตามแผนที่กำหนดไว้	4.40	.63	มาก	9
9.	เป็นคนตรงต่อเวลาที่ตั้งใจไว้สำหรับตนเอง	4.15	1.07	มาก	21
10.	เป็นคนที่มีชื่อเสียงต่อตนเอง	4.54	.78	มากที่สุด	4
11.	เป็นคนที่มีชื่อเสียงต่อองค์กร	4.36	1.12	มาก	14
12.	เป็นคนที่มีชื่อเสียงต่อผู้อื่น	4.40	.87	มาก	10
13.	เป็นคนที่มีความขยันขันแข็ง	4.42	.62	มาก	7
14.	เป็นคนที่มีความอดทนต่องานหนัก งานยาก	4.40	.64	มาก	11
15.	เป็นคนที่มิระเบียบ วินัย	4.26	1.09	มาก	18
16.	เป็นคนที่รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	4.04	.83	มาก	23
17.	เป็นคนที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.00	1.07	มาก	25
18.	เป็นคนที่รู้จักให้อภัย	4.12	.91	มาก	22
19.	เป็นคนที่รู้จักระงับความโกรธได้เป็นอย่างดี	4.22	.61	มาก	20
20.	เป็นคนสุภาพ อ่อนโยน	4.42	.65	มาก	8
21.	เป็นคนมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ	4.45	.65	มาก	6

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี	N = 295		ความคาดหวัง	
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
22.	เป็นคนรักษาชื่อเสียงขององค์กร	4.40	.67	มาก	12
23.	เป็นคนที่มีความตั้งใจที่ดีต่องาน	4.60	.53	มากที่สุด	1
24.	ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด	4.35	.69	มาก	15
25.	ให้ความร่วมมือกับองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	4.33	.53	มาก	16
ผลรวมด้านความเป็นคนดี		4.33	.51	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าสถานศึกษาและสถานประกอบการมีความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ด้านความเป็นคนดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .51 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสถานศึกษาและสถานประกอบการ มีความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ด้านความเป็นคนดีอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และในระดับมาก 20 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เป็นคนที่มีเจตคติที่ดีต่องานมีค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .53 เป็นคนตรงต่อเวลาที่นัดหมายมีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .57 เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ย 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60 เป็นคนที่ซื่อสัตย์ต่อตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .78 และเป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .80 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 5 อันดับสุดท้าย ได้แก่ เป็นคนที่รับฟังความคิดเห็นผู้อื่นมีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07 เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมีค่าเฉลี่ย 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 เป็นคนที่รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .83 เป็นคนรู้จักให้อภัยมีค่าเฉลี่ย 4.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .91 และเป็นคนที่ตรงต่อเวลาที่ตั้งใจไว้สำหรับตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของนักศึกษา
วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการโดยภาพรวม

ข้อที่	คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี	N = 295		ความคาดหวัง	
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.	เป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถสูง	3.87	.68	มาก	16
2.	เป็นคนที่มีความทักษะในการแก้ปัญหา	4.13	.67	มาก	13
3.	เป็นคนมีเหตุผล	4.38	.67	มาก	3
4.	เป็นคนที่มีความละเอียดรอบคอบ	4.17	.69	มาก	11
5.	เป็นคนใฝ่เรียน ใฝ่รู้ หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.21	.67	มาก	9
6.	เป็นคนที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.21	.66	มาก	10
7.	เป็นคนที่รู้จักคิดประดิษฐ์สิ่งใหม่	3.98	.67	มาก	15
8.	เป็นคนกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่มีประโยชน์	4.33	.66	มาก	4
9.	เป็นคนกล้าตัดสินใจ	4.26	.67	มาก	7
10.	เป็นคนที่กล้าแสดงออก	4.41	.60	มาก	1
11.	เป็นคนที่ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	4.41	.60	มาก	2
12.	เป็นผู้นำที่ดี	4.33	.64	มาก	5
13.	เป็นผู้ตามที่ดี	4.26	.73	มาก	8
14.	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.27	.73	มาก	4
15.	เป็นผู้มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษที่ดี	3.54	.91	มาก	20
16.	เป็นผู้ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดี	3.63	.74	มาก	19
17.	เป็นผู้มีความรู้ในเทคโนโลยีสมัยใหม่	3.67	.76	มาก	18
18.	มีความเท่าทันในเทคโนโลยีสมัยใหม่	3.74	.79	มาก	17
19.	มีความสามารถในการวางแผนที่ดี	4.15	.76	มาก	12
20.	มีความรู้ความสามารถในการจัดการบรรเลง และการแสดง	4.03	.83	มาก	14
รวมด้านความเป็นคนเก่ง		4.09	.43	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าสถานศึกษาละสถานประกอบการมีความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ด้านความเป็นคนเก่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .43 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสถานศึกษาและสถานประกอบการมีความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ด้านความเป็นคนเก่งอยู่ในระดับมาก 20 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เป็นคนที่กล้าแสดงออกมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60 เป็นคนที่ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60 เป็นคนมีเหตุผลมีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .67 เป็นคนกล้าคิดกล้าทำในสิ่งที่มีประโยชน์มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .66 และเป็นผู้นำที่ดีมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .64

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชด้านความเป็นคนดี และด้านความเป็นคนเก่งตามความคาดหวังของผู้เรียน

คุณลักษณะ	N = 295		ระดับความต้องการ	
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
ด้านความเป็นคนดี	4.33	0.51	มาก	1
ด้านความเป็นคนเก่ง	4.09	0.43	มาก	2
รวม	4.21	0.47	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยภาพรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความเป็นคนดี รองลงมาคือด้านความเป็นคนเก่ง

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับสถานบริการโดยการวิเคราะห์ค่าที (t - test)

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบคุณลักษณะด้านความเป็นคนดีของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการที่เป็นสถานศึกษากับสถานประกอบการ

ข้อที่	คุณลักษณะของ ความเป็นคนดี	สถานศึกษา			สถานประกอบการ			t-test
		\bar{X}	S.D.	ลำดับ	\bar{X}	S.D.	ลำดับ	
1	เป็นคนที่มีความเสียสละ	4.37	.58	17	4.07	.75	21	3.07
2	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.60	.57	3	4.29	.66	2	3.27
3	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ ต่อองค์กร	4.25	1.14	19	4.22	.60	6	.15
4	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ	4.56	.79	5	4.22	.82	4	2.60
5	เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ ต่อผู้อื่นยอมรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	3.98	1.10	25	4.18	.53	12	-1.18
6	เป็นคนตรงต่อเวลาเข้า ทำงานและเลิกงาน	4.40	.90	14	4.22	.64	5	1.26
7	เป็นคนตรงต่อเวลาที่นัดหมาย	4.65	.50	2	4.20	.76	7	5.05
8	เป็นคนตรงต่อเวลาตามแผน ที่วางไว้	4.44	.61	11	4.16	.67	13	2.85
9	เป็นคนที่ตรงต่อเวลาที่ตั้งใจ ไว้กับตนเอง	4.15	1.11	22	4.18	.81	11	-.17
10	เป็นคนที่ซื่อสัตย์ต่อตนเอง	4.59	.78	4	4.27	.72	3	2.56
11	เป็นคนซื่อสัตย์ต่อองค์กร	4.40	1.15	15	4.18	.91	10	1.20
12	เป็นคนซื่อสัตย์ต่อผู้อื่น	4.44	.89	10	4.20	.69	8	1.73
13	เป็นคนที่มีความขยันขันแข็ง	4.47	.60	8	4.20	.69	9	2.70
14	เป็นคนที่อดทนต่องานหนัก งานยาก	4.42	.61	12	4.33	.77	1	.79
15	เป็นคนที่มิระเบียดวินัย	4.29	1.13	18	4.13	.87	14	.87
16	เป็นคนที่รู้จักใช้เวลาว่าง ให้เป็นประโยชน์	4.08	.84	23	3.82	.75	25	1.90

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของ ความเป็นคนดี	สถานศึกษา			สถานประกอบการ			t-test
		\bar{X}	S.D.	ลำดับ	\bar{X}	S.D.	ลำดับ	
17	เป็นคนที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.01	1.11	24	3.98	.84	23	.17
18	เป็นคนที่รู้จักให้อภัย	4.16	.93	21	3.91	.80	24	1.67
19	เป็นคนที่รู้จักระงับความโกรธได้เป็น	4.25	.58	20	4.09	.76	19	1.58
20	เป็นคนสุภาพอ่อนโยน	4.48	.63	7	4.11	.68	18	3.57*
21	เป็นคนมีน้ำใจ	4.51	.60	6	4.13	.79	15	3.68*
22	เป็นคนรักษาชื่อเสียงขององค์กร	4.47	.59	9	4.11	.93	17	3.37*
23	เป็นคนที่มีความตั้งใจดีต่องาน	4.69	.46	1	4.13	.63	16	7.05*
24	ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด	4.41	.66	13	4.09	.73	20	2.96*
25	ให้ความร่วมมือกับองค์กรและเพื่อนร่วมงาน	4.38	.49	16	4.07	.69	22	3.69*
	รวม	4.37	.52		4.13	.42		2.88*

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่าผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป นครศรีธรรมราชด้านความเป็นคนดี ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับที่เป็นสถานประกอบการโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษาและที่เป็นสถานประกอบการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เป็นคนที่เสียสละ เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ เป็นคนตรงต่อเวลาที่นัดหมาย เป็นคนตรงต่อเวลาที่วางไว้ตามแผน เป็นคนที่ซื่อสัตย์ต่อตนเอง เป็นคนที่มีความขยันขันแข็ง เป็นคนที่มีความสุภาพอ่อนโยน เป็นคนมีน้ำใจ เป็นคนที่รักษาชื่อเสียงขององค์กร เป็นคนมีเจตคติที่ดี

ต่องานที่ทำ ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

ส่วนที่ไม่ต่างกัน ได้แก่ เป็นคนที่มีความรับผิดชอบ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ อุดหนุน มีวินัย ให้อภัย และระงับความโกรธได้ดี

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับสถานประกอบการ

ข้อที่	คุณลักษณะของ ความเป็นคนเก่ง	สถานศึกษา			สถานประกอบการ			t
		\bar{X}	S.D.	ลำดับ	\bar{X}	S.D.	ลำดับ	
1	เป็นคนมีความรู้ ความสามารถสูง	3.92	.66	16	3.60	.75	19	2.87*
2	เป็นคนที่มึ่ทักษะในการ แก้ปัญหา	4.19	.64	13	3.82	.78	13	3.40*
3	เป็นคนมีเหตุผล	4.46	.59	1	3.93	.89	9	5.05*
4	เป็นคนที่มีความละเอียด รอบคอบ	4.23	.62	11	3.84	.90	12	3.56*
5	เป็นคนไม่เรียนใ้รู้หา ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.23	.65	9	4.11	.78	5	1.08
6	เป็นคนที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.23	.65	10	4.07	.72	8	1.57
7	เป็นคนที่รู้จักคิดประดิษฐ์ สิ่งใหม่	4.03	.64	14	3.71	.79	16	2.97*
8	เป็นคนกล้าคิดกล้าทำใน สิ่งที่มีประโยชน์	4.34	.65	6	4.20	.69	1	1.33
9	เป็นคนกล้าตัดสินใจ	4.29	.64	8	4.07	.78	7	2.03*
10	เป็นคนที่กล้าแสดงออก	4.44	.60	3	4.20	.59	3	2.47*
11	เป็นคนที่ให้ความสำคัญ ของการมีส่วนร่วม	4.46	.55	2	4.16	.77	4	3.14*

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของ ความเป็นคนเก่ง	สถานศึกษา			สถานประกอบการ			t
		\bar{X}	S.D.	ลำดับ	\bar{X}	S.D.	ลำดับ	
12	เป็นผู้นำที่ดี	4.36	.63	4	4.20	.69	2	1.53
13	เป็นผู้ตามที่ดี	4.33	.71	7	3.91	.76	10	3.57*
14	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.34	.67	5	3.87	.89	11	4.13*
15	เป็นผู้มีความรู้และใช้ ภาษาอังกฤษที่ดี	3.54	.89	20	3.56	1.06	20	-.13
16	เป็นผู้ที่ใช้งาน คอมพิวเตอร์ได้ดี	3.63	.68	19	3.67	1.02	17	-.35
17	เป็นผู้มีความรู้ใน เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.68	.70	18	3.60	1.03	18	.67
18	มีความเท่าทันเทคโนโลยี สมัยใหม่	3.74	.76	17	3.71	.92	15	2.56
19	มีความสามารถในการ วางแผนที่ดี	4.22	.71	12	3.73	.91	14	4.07*
20	มีความรู้ความสามารถใน การจัดการบรรเลงและ การแสดง	4.02	.84	15	4.09	.82	6	-.51*
รวม		4.02	.84	-	4.03	.83		2.67*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่าผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราชด้านความเป็นคนเก่ง ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษา กับที่เป็นสถานประกอบการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าคุณลักษณะที่ผู้ให้บริการมีความคาดหวังแตกต่างกัน ได้แก่ เป็นคนที่มีความรู้ความสามารถสูง เป็นคนที่มีทักษะในการแก้ปัญหา เป็นคนที่มีเหตุผล เป็นคนที่มีความละเอียดรอบคอบ เป็นคนที่รู้จักคิดประดิษฐ์สิ่งใหม่ เป็นคนที่กล้าตัดสินใจ เป็นคนที่กล้าแสดงออก เป็นคนที่ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วม

เป็นผู้ตามที่ดี เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความสามารถในการวางแผนที่ดี มีความเท่าทันในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และมีความรู้ความสามารถในการจัดการบรรเลงและแสดง

ส่วนที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ การเป็นคนใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี เป็นผู้มีความรู้และใช้คอมพิวเตอร์ได้ดี และมีความรู้ในเทคโนโลยีสมัยใหม่

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษาและสถานประกอบการ

อันดับที่	คุณลักษณะ	สถานศึกษา		สถานประกอบการ		t - test
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	ด้านความเป็นคนดี	4.37	.52	4.13	.42	2.88
2	ด้านความเป็นคนเก่ง	4.02	.84	4.03	.83	2.67
	รวม	4.19	.68	4.80	.62	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 – $P < .05$

จากตารางที่ 8 พบว่าผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษา และสถานประกอบการโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสถานศึกษาและสถานประกอบการที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม มีดังนี้

1. คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี
 - 1.1 เป็นคนถ่อมตน
 - 1.2 เป็นคนกตัญญูกตเวทีย
 - 1.3 เป็นคนประหยัดอดออม
2. คุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง
 - 2.1 มีความสามารถในการสื่อสารที่ดี
 - 2.2 มีทักษะการพูดที่ดี