

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการ ผู้วิจัยเสนอวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับคือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 เขต รวมเป็น จำนวน 964 คน
2. ประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 45 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

สำหรับประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 964 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 608) ได้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 เขต จำนวน 250 คน และใช้การสุ่มตัวอย่างโดยใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็นแบบการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) วิธีใช้ตารางเลขสุ่ม

สำหรับประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น 45 คน ใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยโครงสร้างของแบบสอบถามครอบคลุมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จ

การศึกษาหลักสูตรนาฏศิลป์ชั้นสูง ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการใน 2 ด้านด้วยกันคือ คุณลักษณะของความเป็นคนดี และคุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ให้บริการใน 2 ด้าน คือคุณลักษณะของความเป็นคนดี และคุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง จำนวน 45 ข้อ คือ คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี 25 ข้อ คุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง คุณลักษณะที่คาดหวังว่าควรจะมีมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณลักษณะที่คาดหวังว่าควรจะมีมาก
- 3 หมายถึง คุณลักษณะที่คาดหวังว่าควรจะมีปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณลักษณะที่คาดหวังว่าควรจะมีน้อย
- 1 หมายถึง คุณลักษณะที่คาดหวังว่าควรจะมีน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็น นอกเหนือจากแบบสอบถามตอนที่ 2

### **การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ**

1. ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและประสิทธิผลองค์การ
2. กำหนดกรอบความคิดในการวิจัยและนิยามตัวแปร
3. สร้างแบบสอบถามตามขอบข่ายของกรอบความคิดในการวิจัยและนิยามตัวแปร
4. นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษา และปรับปรุงตามที่แนะนำ
5. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารการศึกษาและการวิจัย 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องเพื่อหาความเที่ยงตรงทางเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการพิจารณาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความต่าง ๆ (I.O.C) ตามวิธีการของโรเนลลีและแฮมเบิลตัน (บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 68 ; อ้างอิงมาจาก Rovineli and Hambleton 1978 : 34 - 37) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรของวิทยาลัยนาฏศิลป์พัทลุง จังหวัดพัทลุง จำนวน 30 ท่าน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายชื่อกับคะแนนรวม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 1970 : 161)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยและแบบสอบถามส่งไปยังสถานศึกษาและสถานประกอบการในกลุ่มตัวอย่างโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งซองปิดแสตมป์เจ้าหน้าที่ของกลับมายังผู้วิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์และประมวลผลค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละของแต่ละข้อ นำเสนอในรูปแบบตาราง และแปลผลด้วยการบรรยาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความเป็นคนดี และคนเก่ง วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อ ในแต่ละด้านแล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของ เบส (Best 1970 : 399) ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	น้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษา กับสถานประกอบการ วิเคราะห์ โดยใช้ t-test แล้วเสนอในรูปแบบตารางแล้วแปลผลด้วยการบรรยาย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. t – test

