

คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลปนครศรีธรรมราช
ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

สุทธิพงษ์ พรรณกลิน

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2548
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**EMPLOYERS' EXPECTATIONS OF NAKHON SI THAMMARAT
DRAMATIC ARTS COLLEGE STUDENTS' CHARACTERISTICS**

SUTTHIPHONG PHANKLIN


**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2005**


หัวข้อวิทยานิพนธ์: คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวัง
ของผู้ใช้บริการ

ผู้วิจัย: นายสุทธิพงษ์ พรรณกลิ่น

สาขา: การบริหารการศึกษา


คณะกรรมการควบคุม


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)


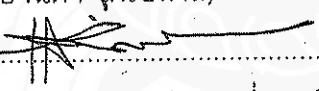
..... กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)


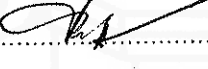
..... กรรมการ
(อาจารย์จินดา เครือหงส์)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)



..... กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)


..... กรรมการ
(อาจารย์จินดา เครือหงส์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไสว เลี่ยมแก้ว)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระยุทธ ชาทะกาญจน์)


(อาจารย์อำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
ผู้วิจัย	นายสุทธิพงษ์ พรรณกลิ่น
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา
กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง อาจารย์จินดา เครือหงส์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการใน 2 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี และคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้บริการที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษากับผู้บริหารสถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 295 คน ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่ายจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า และคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี และคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง โดยภาพรวมพบว่าสถานศึกษาและสถานประกอบการมีความต้องการและคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน โดยมีความต้องการและคาดหวังคุณลักษณะด้านความเป็นคนดีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง

2. ความต้องการและคาดหวังของสถานศึกษาและสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช โดยภาพรวมแล้วมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี พบว่า สถานศึกษาและสถานประกอบการมีความต้องการและคาดหวังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ มีเจตคติที่ดีต่องาน โดยสถานศึกษามีความต้องการสูงกว่าสถานประกอบการและคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง ก็พบว่าสถานศึกษาและสถานประกอบการมีความต้องการและคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การมีเหตุผลโดยสถานศึกษามีความต้องการในด้านนี้สูงกว่าสถานประกอบการ

ABSTRACT

The Title	Employers' Expectations of Nakhon Si Thammarat Dramatic Arts College Students' Characteristics
The Author	Mr.Sutthiphong Phanklin
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Dr. Maitree Jantra
Thesis Advisors	Assistant Professor Nilrat Inthong Ajarn Jinda Khruhong

The purpose of this study was firstly to determine characteristics of Nakhon Si Thammarat Dramatic Arts College students that are preferred and expected by employers. Two dimensions of characteristics were investigated: goodness and intellect. Secondly, the study aimed to compare the students' characteristics that preferred and expected by employers from two sectors: academic institutions and business workplaces.

The study samples were 295 academic institution administrators and managers of business settings from Nakhon Si Thammarat and Surat-Thani provinces. The research used a simple random sampling method to select these samples. The study instruments were questionnaire, rating scale, and open-ended questions. The selected statistical data analysis methods were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The results were:

1. For an overall score of the students' characteristics on goodness and intellect, the result showed that both groups of the samples have high level of expectations of those characteristics in students. The primary preferred characteristic was goodness. The characteristic of intellect is secondary preferred.

2. In terms of a comparison of academic institutes and business workplaces' overall expectations, the results revealed statistically significant differences at .05.

The result on single items of characteristic of goodness showed that the academic institutes and business workplaces' expectations differed significantly ($p < .05$). The academic institutes had higher expectations on "students' positive attitude toward works" than business workplaces did. In addition, the result showed that the academic institutions and business workplaces statistically differed in their levels of expectations ($p < .05$) on the single item analysis of students' characteristics of intellect. "Being rational" was rated higher among academic institutions than business workplaces.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยการให้ความช่วยเหลือ แนะนำเป็นอย่างดี จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง และอาจารย์จินดา เครือหงส์ ที่กรุณารับหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งยังได้สละเวลาในการช่วยชี้แนะแนวทาง ตลอดจนตรวจแก้จนสำเร็จด้วยความสมบูรณ์ เรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรยุทธ ชาติตะกานัญญ์ ดร.บุญเรือง ศรีเหรียญ ที่กรุณาช่วยเหลือ แนะนำ ขอบพระคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชที่ให้โอกาสในการทำวิทยานิพนธ์ในเรื่องนี้ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยนาฏศิลป์พัทลุงที่ให้ความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันพึงจะได้รับอันพึงเกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นสักการะแด่ผู้บังเกิดเกล้า คุณครู อาจารย์ เพื่อนนักศึกษา และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุทธิพงษ์ พรรณกลิน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการศึกษา.....	8
ความคาดหวัง.....	12
คุณลักษณะด้านความเป็นคนดี.....	14
คุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่ง.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	24

บทที่

หน้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	39
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	39
สมมุติฐานของการวิจัย.....	39
วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สรุปผลการวิจัย.....	43
อภิปรายผลการวิจัย.....	43
ข้อเสนอแนะ.....	44
บรรณานุกรม.....	45
ภาคผนวก.....	46
ประวัติผู้วิจัย.....	54

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของที่มาของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	28
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะ ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชด้านความเป็นคนดี ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ.....	30
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์คุณลักษณะ ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวัง ของผู้ใช้บริการโดยภาพรวม.....	32
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการคุณลักษณะ ของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชด้านความเป็นคนดี และด้านความเป็นคนเก่งตามความคาดหวังของผู้เรียน	33
6 เปรียบเทียบคุณลักษณะด้านความเป็นคนดีของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับ สถานประกอบการ.....	34
7 เปรียบเทียบคุณลักษณะด้านความเป็นคนเก่งของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับ สถานประกอบการ.....	36
8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษาและสถานประกอบการ	38