

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการผลิต วางแผนการผลิต การดำเนินงานตามแผนการผลิต และการวัดผลการดำเนินงานตามแผนการผลิต โดยพื้นที่ที่ทำการศึกษาได้แก่ สหกรณ์กองทุนสวนยางปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสนทนา การสัมภาษณ์ การสังเกต และจดบันทึก รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากโครงสร้างองค์กร และคำบรรยายลักษณะงาน ตลอดจนการสัมภาษณ์ประธานกรรมการและพนักงาน และได้เข้าร่วมในการวางแผนการแก้ปัญหาการผลิต ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการผลิตยางแผ่นรมควันของสหกรณ์กองทุนสวนยางปริก จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อวางแผนการผลิตยางแผ่นรมควันของสหกรณ์กองทุนสวนยางปริก จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อดำเนินงานตามแผนการผลิตยางแผ่นรมควันของสหกรณ์กองทุนสวนยางปริก จังหวัดนครศรีธรรมราช
4. เพื่อวัดผลการดำเนินงานตามแผนการผลิตยางแผ่นรมควันของสหกรณ์กองทุนสวนยางปริก จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### สรุปผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาปัญหาการผลิตยางแผ่นรมควันที่มีผลกระทบต่อกระบวนการผลิต ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นผู้วิจัยได้ไปสอบถามและสัมภาษณ์จากประธานสหกรณ์และพนักงานโดยทำการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน ตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน – 21 พฤษภาคม 2551 หลังจากเก็บข้อมูลทำให้ผู้วิจัยพบปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต 5 ประเด็น คือ ยางคัตตั้ง (ร้อยละ 6.32) ยางฟอง (ร้อยละ 5.64) ยางมีสิ่งสกปรก (ร้อยละ 0.08) ยางสุกไม่ทั่ว (ร้อยละ 0.09) ยางเหนียวเยิ้ม (ร้อยละ

0.07) โดยนำผลที่เก็บได้มานำเสนอเป็นรายสัปดาห์และนำผลที่ได้มาทำการสรุปรวม 4 สัปดาห์ โดยได้ปริมาณขางที่มีปัญหา ร้อยละ 12.20 และขางคี่ ร้อยละ 87.95

2. จากผลการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตและจำนวนปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัญหาแล้วนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยการสัมภาษณ์พนักงานในสหกรณ์กองทุนสวนยางปรัก จัดเก็บปัญหารายสัปดาห์และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาประเด็นหลัก โดยการใช้แผนภาพแสดงเหตุและผลในการหาประเด็นได้ประเด็น คือ สาเหตุจากเครื่องจักร สาเหตุจากคน (พนักงาน) สาเหตุจากวัตถุดิบ และสาเหตุจากวิธีการ หลังจากนั้นทำการสังเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาขึ้นโดยนำปัญหาที่เกิดขึ้นมา 2 ปัญหา มาวิเคราะห์ ปัญหาขางคัตตึงและปัญหาขางฟอง มาทำการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภาพแสดงเหตุและผลหลังจากนั้นหาสาเหตุร่วมเพื่อนำมาสู่การวางแผนการแก้ปัญหา

3. จากการศึกษาปัญหาการผลิตของแผ่นรมควันและจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้ทำการวางแผนการแก้ปัญหาจากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกันมาหาวิธีการแก้ปัญหา โดยการแก้ไขปัญหาคัดตึงของ SW1H ในการแก้ไขปัญหามาและนำเอา IH มาวางแผนการแก้ปัญหาในการวางแผนนั้นผู้วิจัยทำการวางแผนแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้วิจัยกับประธานสหกรณ์และพนักงานที่เกี่ยวข้อง จากวิธีการแก้ไขปัญหาคัดตึงสู่การวางแผนการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยการทำขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบและกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามวิธีการควบคุมคุณภาพในการทำงาน

4. จากผลการศึกษาปัญหาการผลิตขางแผ่นรมควันและจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้นำผลการนำแผนการปฏิบัติงานไปใช้ในการแก้ปัญหาโดยนำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไปอบรมพนักงานและจัดเก็บข้อมูลในการนำแผนการปฏิบัติงานไปใช้ โดยการเก็บข้อมูล 4 สัปดาห์ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน – 17 กรกฎาคม 2551 ผู้วิจัยได้นำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีปริมาณมากมาทำการแก้ไขปัญหาคัดตึงและปัญหาขางฟอง แล้วนำผลการเก็บข้อมูลทั้ง 2 ปัญหามาทำการสรุปเป็นรายสัปดาห์ โดยใช้แบบบันทึกจำนวนของเสียพบว่าหลังจากการใช้แผนแล้วปริมาณของเสียลดลง คือ ขางคัตตึงมีปริมาณ ร้อยละ 1.43 และขางฟองมีปริมาณ ร้อยละ 1.01

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวางแผนการผลิตเพื่อลดต้นทุนการผลิตขางแผ่นรมควันของสหกรณ์กองทุนสวนยางปรัก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จากการวิจัยพบว่าการวางแผน

แผนการผลิตเพื่อลดต้นทุนการผลิตยางแผ่นรมควัน เมื่อทำการวางแผนการผลิตที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการควบคุมคุณภาพการทำงานของพนักงานในฝ่ายผลิต เห็นได้ว่าปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นมีปริมาณลดลง คือ ยางคัตติงเฉลี่ยก่อนใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 6.31 และหลังการใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 1.41 หรือลดลงร้อยละ 75.50 และยางฟองเฉลี่ยก่อนใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 5.64 และหลังใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 1.08 หรือลดลงร้อยละ 72.22 จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของพนักงานหากไม่มีการวางแผนที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐาน ทำให้ผลผลิตที่ผลิตออกมา ไม่ได้คุณภาพ ดังนั้นต้องมีการวางแผนการผลิตที่เป็นพื้นฐานของการทำงาน ดังคำกล่าวของ วรชัย คำหลัก (2540) ว่าการวางแผนการผลิตนั้นเป็นการควบคุมการดำเนินงานด้านการผลิตของทุกหน่วยงานในองค์กรเพื่อทำให้องค์กรมีระบบการทำงานและได้กำไรที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นในการทำงาน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 จากการดำเนินงานตามแผนของงานวิจัยพบว่าปัญหาลดลงดังนั้น สหกรณ์กองทุนสวนยางปรีก ควรนำแผนการผลิตมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการลดต้นทุนของการผลิตและเพื่อให้มีกำไรแก่สหกรณ์กองทุนสวนยาง โดยสหกรณ์ควรให้ความสำคัญต่อการวางแผนการผลิต นอกจากนี้การวางแผนการผลิตยังสามารถรายงานผลการดำเนินงานของกิจการ โดยบอกถึงสาเหตุของการกระทำ ซึ่งจะทำให้ผู้บริหาร ได้รับข้อมูลที่ดีขึ้นเพื่อใช้ในการทำงานต่อไป

1.2 สหกรณ์กองทุนสวนยางปรีก ควรให้พนักงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะพนักงานฝ่ายผลิตได้ มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการผลิต เพื่อให้ได้รู้ถึงข้อมูลที่ต้องการในการทำงานในระบบการผลิต และควรชี้แจงให้พนักงานทราบถึงสาเหตุของการวางแผนการผลิตมาใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากพฤติกรรมเชิงลบ

1.3 สหกรณ์กองทุนสวนยางปรีก ควรนำระบบการวางแผนการผลิตไปประยุกต์ใช้ต่อไป ในขั้นตอนการทำงานของทุกฝ่ายในระยะแรกควรมีการติดตามและแนะนำการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดในกระบวนการผลิตจนกว่าพนักงานจะได้เรียนรู้การปฏิบัติงานที่ถูกต้องจนเกิดเป็นทักษะเพื่อได้ทราบระบบการทำงานของแต่ละฝ่ายว่ามีขั้นตอนเป็นอย่างไร อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการบริหารงานต่อไป

1.4 ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพและแนวทางการแก้ปัญหา 7 ขั้นตอน ไปใช้ให้พนักงานได้เรียนรู้และแก้ปัญหานำงานด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเพื่อที่จะให้การทำงานเป็นระบบและมีกฎเกณฑ์ในการทำงาน

2.2 ควรวิจัยในเรื่องของการพัฒนาห้องรมขงให้มีกรไหลเวียนอากาศในห้องรมที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ขงที่รมสุกเร็วยิ่งขึ้น

2.3 ควรทำการวิจัยในเรื่องการนำแผนไปใช้กับสหกรณ์อื่น ๆ เพื่อวัดประสิทธิภาพของแผน