

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของ ครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาดังกล่าวถึง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาดังกล่าวถึงสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประกอบด้วยอำเภอปากพนัง เขียวใหญ่ หัวไทร ชะอวด จุฬาภรณ์ และอำเภอร่อนพิบูลย์ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 46 โรงเรียน จำนวน 286 คน แบ่งเป็นครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 89 คน เป็นครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 6 – 10 ปี จำนวน 91 คน เป็นครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 106 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาดังกล่าวถึงสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประกอบด้วย อำเภอปากพนัง เขียวใหญ่ หัวไทร ชะอวด จุฬาภรณ์ และ อำเภอร่อนพิบูลย์ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 167 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของยามานะ (มลิวัลย์ สมศักดิ์ ม.ป.ป. : 117 ; อ้างอิงมาจาก Yamane 1976 : 727) และสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) มีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

1. ครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาดังกล่าวถึงสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 แบ่งเป็น 3 ชั้นภูมิ คือ

ชั้นภูมิที่ 1 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
ไม่เกิน 5 ปี

ชั้นภูมิที่ 2 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
6 – 10 ปี

ชั้นภูมิที่ 3 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
11 ปีขึ้นไป

2. กำหนดสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับขนาดของจำนวนประชากรของชั้นภูมิต่าง ๆ
ทั้ง 3 ชั้นภูมิ ดังนี้

ชั้นภูมิที่ 1 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
ไม่เกิน 5 ปี

$$= \frac{\text{ประชากรครูระดับมัธยมศึกษา} \times \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรรวม}}$$

$$= \frac{89 \times 167}{286} = 51.96$$

กลุ่มตัวอย่างครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
ไม่เกิน 5 ปี = 52 คน

ชั้นภูมิที่ 2 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
6 – 10 ปี

$$= \frac{\text{ประชากรครูระดับมัธยมศึกษา} \times \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรรวม}}$$

$$= \frac{91 \times 167}{286} = 53$$

กลุ่มตัวอย่างครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
6 – 10 ปี = 53 คน

ชั้นภูมิที่ 3 ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
11 ปีขึ้นไป

$$= \frac{\text{ประชากรครูระดับมัธยมศึกษา} \times \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรรวม}}$$

$$= \frac{106 \times 167}{286} = 61.89$$

กลุ่มตัวอย่างครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา
11 ปีขึ้นไป = 62 คน
ดังที่แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนระดับ
มัธยมศึกษา

ประสบการณ์ในการสอนของครูระดับมัธยมศึกษา	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. ประสบการณ์ในการสอนไม่เกิน 5 ปี	89	52
2. ประสบการณ์ในการสอน 6 – 10 ปี	91	53
3. ประสบการณ์ในการสอน 11 ปีขึ้นไป	106	62
รวม	286	167

จากตารางที่ 1 แสดงแหล่งที่มาของกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้นจำนวน 167 คนนั้น ผู้วิจัย
ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

1. กำหนดหมายเลขรหัสประจำตัวของครูระดับมัธยมศึกษาทุกคน โดยแยกเป็นครู
ระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 89 คน ครู
ระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 6 – 10 ปี จำนวน 91 คน และ
ครูระดับมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 11 ปีขึ้นไป จำนวน 106 คน
รวมทั้งสิ้น 286 คน

2. ทำฉลากหมายเลข จำนวน 286 ฉลาก แยกเป็น 3 กอง ตามจำนวนกลุ่มประชากร

3. จับฉลากขึ้นมาทีละใบในแต่ละกอง เท่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ตามประ
สการณ์ในการสอนของครู

4. จดบันทึกหมายเลขรหัสที่จับฉลากได้ เพื่อเป็นข้อมูลการส่งแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัย
ได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากตำราเอกสารเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรสถานศึกษาและผลงาน
วิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้องตามความเป็นจริงให้มากที่สุด แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (check List) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษาชั้นที่สอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ภายใต้องค์ประกอบของปัญหา 5 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านหลักสูตรสถานศึกษา ปัญหาด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน ปัญหาด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

- 1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับน้อย
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับมาก
- 5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับมากที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสถานศึกษา ปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือให้ได้ตรงและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. กำหนดกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อกำหนดขอบข่ายเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือจากนิยามศัพท์เฉพาะ
3. สร้างแบบสอบถามในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับน้อยที่สุด ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับน้อย ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับปานกลาง ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับมาก ความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาอยู่ระดับมากที่สุด
4. นำแบบสอบถาม ที่สร้างเสร็จแล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบด้านความเที่ยงตรง ความครอบคลุม ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา และให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6. หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ นิยามศัพท์เฉพาะ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ให้คะแนน + 1 เมื่อแน่ใจว่า ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหา (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 117) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย

6.1 นายสมชาย ศิริวรรณ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การศึกษาระดับปริญญาโท การบริหารการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ นครศรีธรรมราช เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านงานวิชาการมาแล้วเป็นเวลา 10 ปี ประสบการณ์เป็น วิทยากรอบรมครูผู้สอนเพื่อจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาปัจจุบันเป็นผู้รับผิดชอบนิเทศติดตามผลการ ใช้หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓

6.2 นายบุญธรรม เอียดแก้ว ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียน วัดควนสมบูรณ์ การศึกษาระดับปริญญาโท การบริหารการศึกษา จากมหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษามาเป็นเวลา 9 ปี ประสบการณ์ด้านหลักสูตร สถานศึกษา เป็นวิทยากรร่วมกับศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชะอวด อบรมครู เพื่อจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และบริหารโรงเรียนผ่านการประเมินได้รับโรงเรียนคุณภาพ 5 ดาว ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

6.3 นางสาววิมลพร อยู่คงแก้ว ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนบ้านศาลา ทวดทอง การศึกษาระดับปริญญาโท การบริหารการศึกษา จากมหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา เป็นผู้ มีประสบการณ์การบริหารสถานศึกษามาเป็นเวลา 7 ปี ประสบการณ์ด้านหลักสูตรสถานศึกษา เป็น วิทยากรร่วมกับศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชะอวด อบรมครูเพื่อจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา และบริหารโรงเรียนผ่านการประเมินได้รับโรงเรียนคุณภาพ 3 ดาว ตามหลักเกณฑ์ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

7. นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence หรือ IOC) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับเนื้อหา

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

8. คัดเลือกข้อคำถามที่มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป พร้อมปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

9. ทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามจำนวน 45 ข้อ กับกลุ่มตัวอย่างอำเภอชะอวด และอำเภอจุฬาภรณ์ ที่ไม่ใช้กับการวิจัยจำนวน 50 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำกลุ่มละ 25% โดยใช้ t-test Independent และ คัดเลือกข้อคำถามที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไว้เป็นแบบสอบถาม ได้ทั้งหมด จำนวน 45 ข้อ

10. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์แบบแอลฟาของครอนบัก (α - Coefficient) (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 135) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 5 ด้านดังนี้ ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 ด้านการเรียนการสอนได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 ด้านสื่อการเรียนการสอน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 ด้านการวัดผลและประเมินผล ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 และโดยรวมจำนวน 45 ข้อได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

11. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตัว และซองเปล่า ที่ปิดแสตมป์ จ่าหน้าซองถึงผู้วิจัย ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้แล้ว

3. กำหนดเวลาที่ใช้ในการส่งแบบสอบถามไป - กลับ เป็นเวลา 14 วัน ถ้าไม่ได้รับคืนจะติดตามอีกครั้ง และเมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามคืนครบ 167 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาเพื่อดำเนินการจัดกระทำข้อมูลสำหรับการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืนมา ผู้วิจัยพิจารณาแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพิจารณาฉบับที่มีคำตอบสมบูรณ์ และคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ไว้ ได้ฉบับที่สมบูรณ์แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ดังนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยหาค่าเฉลี่ยโดยรวม รายด้าน รายข้อ แล้วแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์ 2538 : 9)

- | | | |
|-------------------------|---------|--------------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษามาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษามากที่สุด |

3. ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้หลักสูตรสถานศึกษาของครูระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษาไม่เกิน 5 ปี มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 6 – 10 ปี และมีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา 11 ปีขึ้นไป ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย F-test แบบ One Way Analysis of Variance

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

- 1.1 ค่าร้อยละ
- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาความสอดคล้องระหว่างข้อความแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะของผู้เชี่ยวชาญ โดยหาค่าดัชนี IOC

2.2 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามโดยแบ่งเป็นกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ กลุ่มละ 25 % และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระหว่างกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ โดยใช้ t-test

2.3 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 3 กลุ่มตามสมมติฐานของการวิจัย โดยใช้สถิติ F-test แบบ One Way Analysis of Variance