

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 4,590 คน จำนวน 28 โรงเรียน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 354 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 28 โรงเรียนโดยการจับฉลาก

#### เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบเกี่ยวกับคุณวุฒิและอาชีพมีลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) บอกระดับจากน้อยไปหามาก 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อยปานกลาง มาก และมากที่สุด ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 45 ข้อ ใน 7 ปัจจัย คือ 1. ปรัชญาและ

เป้าหมายของโรงเรียน 2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3. บุคลากร 4. ทรัพยากร  
เพื่อการเรียนการสอน 5. การจัดการการบริหาร 6. กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา 7. สมรรถนะของผู้เรียน  
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ข้อเสนอแนะเรื่อง  
ความคิดเห็นของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจาก  
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช และเก็บรวบรวมแบบสอบถามในระยะเวลา  
ที่กำหนด
2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแล้วดำเนินการตามขั้นตอนของการศึกษาค้นคว้า  
ต่อไป

### วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวทางการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ  
และการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวง  
ศึกษาธิการ
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระในข้อ 1 และตรวจสอบความถูกต้อง  
ให้สมบูรณ์
3. นำแบบสอบถามที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม  
ของภาษาตลอดจนความสอดคล้องของลักษณะการตอบ
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ
5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชน  
ระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และนำมาตรวจวิเคราะห์  
หาความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  
เท่าไร แสดงว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับนั้น
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม  
ตัวอย่างผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ตามลักษณะของตัวแปรแล้วหาค่าร้อยละ

2. คำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นรายชื่อและรายด้าน แล้วคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด

3. เสนอแนะให้คะแนน

3.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ โดยคิดเป็นร้อยละเพื่อนำมาเป็นตัวแปรในการศึกษาค้นคว้า

3.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 กำหนดคะแนนเป็นมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นแต่ละข้อคำถามในระดับใดระดับหนึ่งเพียงระดับเดียวได้แก่ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด มีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

- |   |         |                              |
|---|---------|------------------------------|
| 1 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติงานน้อย       |
| 3 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง    |
| 4 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติงานมาก        |
| 5 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด  |

3.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 นำมาหาความถี่ของข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผล

4. การประเมินความคิดเห็นที่ได้จากคะแนนระดับความคิดเห็นโดยใช้สถิติพื้นฐาน วิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของ เบสท์ (นิตยา จันทร์คณาโชค 2538 : 70 ; อ้างอิงมาจาก Best 1977 : 184) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการดำเนินการของโรงเรียนมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการดำเนินการของโรงเรียนมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการดำเนินการของโรงเรียนปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการดำเนินการของโรงเรียนน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการดำเนินการของโรงเรียนน้อยที่สุด

5. คำนวณค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อดูการกระจายของข้อมูลเป็นรายข้อและรายด้าน

6. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

7. รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในแต่ละด้านโดยจัดลำดับความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปหาน้อย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละจากสูตร (ประคอง กรรณสูตร 2538 : 68)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบข้อนั้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

1.2 หาค่าเฉลี่ยจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{\sum f}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน คะแนนเฉลี่ย

$f$  แทน ความถี่

$\sum fx$  แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ X คะแนน

$\sum f$  แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูลทั้งหมด (N)

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

1.4 ค่าที (t-test) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[ \frac{\sum x_1^2 + \sum x_2^2}{(n_1 + n_2) - 2} \right] \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ $t$	แทน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม
$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1
$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 2
$\sum x_1^2$	แทน	ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนนทุกจำนวน กับค่าเฉลี่ยยกกำลังสองของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่ 1
$\sum x_2^2$	แทน	ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนนทุกจำนวน กับค่าเฉลี่ยยกกำลังสองของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่ 2
$df$	แทน	$N_1 + N_2 - 2$