

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้ค้นคว้า จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับต่างๆ ดังนี้

1. ความหมายของการบริหาร
2. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล
3. งานบริหารทั่วไป
  - 3.1 การดำเนินงานธุรการ
  - 3.2 งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - 3.3 งานเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ
  - 3.4 การจัดระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร
  - 3.5 การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป
  - 3.6 การดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
  - 3.7 การจัดทำสำเนาในผู้เรียน
  - 3.8 การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
  - 3.9 การประชาสัมพันธ์การศึกษา
  - 3.10 การจัดกระบวนการความคุ้มภัยในหน่วยงาน
4. รูปแบบการบริหารงานของสถานศึกษานาดเล็ก
5. มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ
6. หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับวิทยฐานะ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 7.1 งานวิจัยในประเทศไทย
  - 7.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

## ความหมายของการบริหาร

สมยศ นาวีการ (2525 : 2) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การวางแผน การจัดรูปงาน หรือองค์การ การดำเนินงานและการสั่งการ การควบคุมและการประเมินผล ซึ่งสรุปได้ดังนี้ การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายหรือตัดสินใจถ่วงหนักว่าจะทำอะไร หัวใจของการวางแผนก็คือ มีข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานการณ์และตรงเป้าหมายทั้งระยะลั้นและระยะยาว การจัดรูปแบบองค์กรเป็นการออกแบบโครงสร้างขององค์กรหรือการจัดหมวดหมู่ของกิจกรรมต่างๆ ที่มีอยู่ใน การทำงาน เพื่อให้สะดวกต่อการดำเนินงานนั้นควรแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ต่างๆ รวมทั้งความรับผิดชอบและขอบเขตของการควบคุมบังคับบัญชาของหน่วยงานที่จะประสาน เข้าเป็นเอกภาพของหน่วยงานนั้นๆ การดำเนินงานเป็นการปฏิบัติจริง จึงต้องคุ้มแลให้เกิดการประสานงาน กันระหว่างหน่วยงานต่างๆ อ่ายangenamen การดำเนินงานจะสำเร็จได้ดีเพียงใด ขึ้นอยู่กับการวินิจฉัย สั่งการของผู้เป็นหัวหน้าหน่วยงานย่อยและผู้บริหารซึ่งจะรับผิดชอบงานของสถาบันด้วย และ ประเมินผลงานเป็นขั้นสุดท้ายของการบริหารงาน แต่ในขณะเดียวกันก็อาจถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่จะ ดำเนินการวางแผนต่อไป โดยพิจารณาถึงผลงานผ่านมาว่าได้ผลเพียงใด

ภิญโญ สาคร (2526 : 628 - 629) กล่าวว่าการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา มีข้อข่ายการกิจ คือ การวางแผนนโยบายและการอоворะเบียบข้อมังคับเกี่ยวกับตัวบุคคล การวางแผน เกี่ยวกับการจัดกำลังคนและการมองอานาจหน้าที่แห่งบุคคล การวางแผนการของงานต่างๆ ให้ บุคคลปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้ การกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ซึ่งความอบให้แก่ ผู้ปฏิบัติที่มา รับตำแหน่ง การจัดลำดับการบังคับบัญชางานและตำแหน่งภายในสถานศึกษา การบรรบุแต่งตั้งการ โอนและการย้าย การฝึกอบรมในระหว่างปฎิบัติงาน การจัดสวัสดิการการรักษาความปลอดภัย การปักธง บังคับบัญชา การให้พื้นจากงาน

อุทัย หริรัญโต (2527 : 10) กล่าวว่า การบริหาร คือ การดำเนินงานของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยใช้ปัจจัยที่เป็นคน เงิน วัสดุและการจัดการ

ถวิล เกื้อกูลวงศ์ (2530 : 9) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การแก้ปัญหาให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้

พิไโลวรรณ ฉุณภูล (2530 : 22 - 23) ได้สรุปความหมายของการบริหารงานไว้ว่า การบริหารงานนั้นผู้บริหารจะต้องดำเนินการเป็นกระบวนการที่เรียกว่า กระบวนการบริหาร โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน เริ่มตั้งแต่กำหนดจุดมุ่งหมายขององค์กร ให้ชัดเจน จัดทำโครงสร้าง ขององค์การ กำหนดอำนาจหน้าที่และขอบเขตของงานที่บุคลากรต้องปฏิบัติพร้อมกับการมอบอำนาจและหน้าที่ให้บุคลากรเหล่านั้นอย่างทั่วถึง มีการควบคุมการปฏิบัติงานเพื่อรักษาคุณภาพและปริมาณของงาน ให้อยู่ในสภาพที่ดีตลอดเวลา จัดให้มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดระหว่าง

หน่วยงาน พร้อมทั้งระดมเร่งเร้านำร่องข่าวณและกำลังใจแก่บุคลากรทุกคน ทำการประเมินผล การปฏิบัติงานและวางแผนเพื่อย้ายงานในอนาคต

นพพงษ์ บุญจิตรดุลย์ (2530 : 3) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคล ตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนด โดยใช้กระบวนการของการอย่างมีระบบและใช้ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม

ธงชัย สันติวงศ์ (2530 : 13) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การระหว่างผู้นำในกลุ่ม ซึ่งจะต้องจัดให้ทรัพยากรทั้งที่เป็นตัวตน และวัตถุสามารถประสานเข้าด้วยกัน เพื่อร่วมกันทำงาน เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ได้ และขณะเดียวกันก็จะต้องจัดการนำองค์กรให้สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างดีที่สุดด้วย

สนั่น มีสัจธรรม (2530 : 58) กล่าวว่า การบริหารหมายถึง ศิลปะในการทำให้สิ่งต่างๆ ได้รับการกระทำงานเป็นผลสำเร็จ คือ ผู้บริหารมิใช่เป็นผู้ปฏิบัติแต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำงานจนเป็นผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว

เบอร์นาร์ด (Barnard. 1964 : 12 ข้ออิงมาจาก อุทัย ยอดเยี่ยม 2545 : 10) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึงกระบวนการทำงานภายใต้องค์กรซึ่งเป็นระบบของการร่วมกันปฏิบัติกิจกรรม ตั้งแต่สองคนขึ้นไป

สรุปได้ว่า การบริหารหมายถึง กระบวนการดำเนินงานด้านการวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ ส่งเสริม บริการ สนับสนุนและการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การจัดงบประมาณให้ให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

### หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

#### ความหมายของนิติบุคคล

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 8) ได้ให้ความหมายของนิติบุคคล หมายถึง บุคคลที่กฎหมาย สมนดิchein เพื่อให้มีสิทธิหน้าที่และสามารถทำการอันเป็นการก่อตัวนิติสัมพันธ์กับบุคคลอื่นได้ ภายในขอบเขตวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) นิติบุคคลในกฎหมาย เอกชน หมายถึง บุคคลที่เกิดขึ้นตามบทบัญญัติของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยจะเกิดขึ้น เมื่อถูกกฎหมายตราไว้ รับรองโดยบุคคลที่มีอำนาจตามกฎหมาย 2) นิติบุคคลในกฎหมาย จึงเป็นที่จะต้องมีทรัพย์สินและสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ ดังนั้นเพื่อความสะดวกในการดำเนิน กิจการ กฎหมายจึงกำหนดให้บุคคลดังกล่าวจะทะเบียนเพื่อจัดตั้งนิติบุคคลขึ้นตามกฎหมาย และ

ดำเนินกิจกรรมภายใต้นิติบุคคลเพียงคนเดียว 2) นิติบุคคลตามกฎหมายมายมานาน หมายถึง นิติบุคคลที่เกิดขึ้นตามกฎหมายมายมานาน กล่าวคือ มีพระราชบัญญัติหรือกฎหมายลำดับรองที่อาชญาจากพระราชบัญญัติกำหนดให้จัดตั้งเป็นการเฉพาะ นิติบุคคลตามกฎหมายมายมานาน จึงดำเนินกิจกรรมที่เป็นบริการสาธารณะ และมีการใช้อำนาจมายมานาน เช่น กระทรวง ทบวง กรม องค์กรทางการรัฐ เทศบาล วัด เป็นต้น

ความหมายของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 8) ได้กล่าวถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขึ้นฐาน ในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับสถานภาพเป็นนิติบุคคลตามบทบัญญัติในมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 โดยให้ความหมายว่า สถานศึกษานิติบุคคล หมายถึงสถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาที่ กฏหมายยอมรับให้สามารถกระทำการต่างๆ ได้ด้วยตนเองภายใต้กฎหมายและอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฏหมายอื่นซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของสถานศึกษาไว้เป็นการเฉพาะ

นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 11) ยังได้กำหนดวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ไว้ 2 ประการ คือ

1. เพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างอิสระ ตลอดเวลา ให้สามารถบริหารจัดการศึกษา ได้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพตามหลักการกระจายอำนาจและการบริหารที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน
2. เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยเป็นนุழຍ์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ ศติปัญญา ความรู้และคุณธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

บุญมี เสนอรยอด (บุญมี เสนอรยอด อ้างอิงมาจาก ที่ระ รุณเจริญ 2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ สมรรถนะตัวบุคคล ขั้นตอนดำเนินการบริหาร โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน ซึ่งสามารถที่เขียนเคียงเพื่อ สนับสนุนแนวคิด “สถานศึกษานิติบุคคล” โดยสรุปมี 2 ด้าน ได้แก่

ด้านที่หนึ่ง คือด้านสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีตัวบุคคลประกอบด้วย 1) สามารถสร้างสรรค์ชาให้แก่ครูและผู้ร่วมงาน 2) ทำงานเป็นทีม 3) เป็นผู้นำทางวิชาการ 4) มีวิสัยทัศน์ 5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 6) มีมนุษย์สัมพันธ์ดี 7) มีความรู้ความสามารถในการบริหาร 8) กล้าตัดสินใจ กล้ารับผิดชอบ 9) ชื่อเสียง โปร่งใส 10) เป็นผู้ประสานงานที่ดี 11) เป็นนักประชาธิปไตย 12) เป็นผู้ อำนวยความสะดวก สนับสนุนการทำงาน 13) เป็นแบบอย่างที่ดี

ด้านที่สองคือ ตัวบุคคล ที่มีความสามารถ ประกอบด้วย 1) แสดงความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนางานของ สถานศึกษา เพื่อประโยชน์แก่นักเรียนเป็นสำคัญ 2) คิดวิเคราะห์เพื่อแปลงแนวคิดให้เป็นการปฏิบัติ

ที่ได้ผลตามที่คิด 3) ทำงานแบบประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมงาน ทุกฝ่าย 4) กล้าที่จะตัดสินใจและเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนา 5) ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน 6) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อครุ ผู้บุกรุก และชุมชน 7) จัดการให้มีเพื่อนครุทำงานร่วมกันได้อย่างมีคุณภาพ 8) ทำงานแบบรวมพลังเป็นทีมกับบุคลากรทุกฝ่าย 9) ส่งเสริมครุทุกคนเข้าร่วมเสนอแนะรูปแบบการบริหาร 10) วางแผนการบริหารงานให้อื้อต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน ครุ และผู้บุกรุก 11) ส่งเสริมให้ครุทุกคนมีส่วนร่วมรับรู้และดำเนินการจัดการทรัพยากรของสถานศึกษา 12) ส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 13) สนับสนุนให้ครุทุกคนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน 14) เผยแพร่และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนงานต่อไป และ 15) สนับสนุนให้ครุทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและตรวจสอบระบบการเงินของสถานศึกษา

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า สถานศึกษานิติบุคคลเกิดขึ้นมาเพื่อรองรับแนวความคิด กระจายอำนาจ จึงจำเป็นต้องให้สถานศึกษามีอำนาจการตัดสินใจ และการบริหารเบ็ดเตล็ดที่สถานศึกษา และต้องมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน โดยสถานศึกษาต้องปรับปรุงระบบตลอดจนสายการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาในลักษณะดังกล่าว เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

### ประโยชน์ของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

รุ่ง แก้วแดง (2546 : 18 - 20) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ว่ามีประโภชน์อย่างน้อย 4 ประการ กล่าวคือ 1) สามารถบริหารจัดการทรัพย์สินของสถานศึกษาได้ในอัตโนมัติ ไม่ต้องมีผู้บุกรุกที่ดิน และทรัพย์สินให้มากนัก แต่กฎหมายไม่เอื้อให้สถานศึกษารับทรัพย์ที่บริจาคนั้นในนามของสถานศึกษา ต้องบริจาคให้เป็นของกระทรวงหรือกรม แต่ต่อไปนี้สถานศึกษารับทรัพย์สินในนามของสถานศึกษาได้แล้ว และมีอิสระในการบริหารจัดการทรัพย์สินให้สถานศึกษามากขึ้น เนื่องจากเห็นว่าทรัพย์สินนั้นจะเป็นสมบัติของสถานศึกษา 2) สามารถดำเนินกิจกรรมได้ถ้าสถานศึกษาไม่เป็นนิติบุคคลก็ดำเนินกิจกรรมสัญญาไม่ได้ เพราะการดำเนินกิจกรรมต้องพันตัวบุคคลที่ทำไม่ผูกพันหน่วยงาน 3) การให้ความสำคัญกับสถานศึกษา ความเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษามีผลในเชิงสังคมจิตวิทยาชั้นสูง คือ ทำให้สังคมกับสถานศึกษา ให้รับความสำคัญมากขึ้น และมีการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้สถานศึกษามีเกิดความรู้สึกว่าสถานศึกษาได้รับความสำคัญมากขึ้น และมีการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งขึ้น ซึ่งนักวิชาการหลายท่านก็เห็นด้วย 4) การสร้างความพร้อมสำหรับการกระจายอำนาจการเป็นนิติบุคคลนั้น ก็เหมือนกับการที่สถานศึกษารอลุนิติภาวะแล้ว ไม่ใช่เด็กเล็กที่ต้องอยู่ในความดูแลของคนอื่น ซึ่งต้องรองรับคำสั่งและคิดเองไม่เป็น การปฏิรูปโครงสร้างและกระจายอำนาจให้สถานศึกษาเป็นอิสระจึงเปรียบได้กับการปลดปล่อยลูกที่โอดแล้วออกสู่ทะเล เพื่อหาเลี้ยง

ซึพอง แต่บางสถานศึกษาที่ยังไม่ถูกตั้งใจให้บริหารตนเอง ดังนั้นความเป็นนิติบุคคลจึงเปรียบได้กับ ลุมส่งท้ายที่จะช่วยให้ออกทะเลได้อย่างมั่นใจ ไม่ว่ากวนอยู่แค่ปากอ่าวเหมือนกับการปฏิรูปในระบบ ที่ผ่านมา

นางรชย ฉิมปรีชาแนนท์ (2546 อ้างอิงจากมนัส กันประชา 2547 : 61) ได้กล่าวสรุปการประชุม สัมมนาเรื่องการบริหารสถานศึกษานิติบุคคล เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2546 ณ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เกี่ยวกับประโยชน์ของการที่สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล ดังนี้

1. ทำให้สถานศึกษามีอำนาจเป็นของตนเอง เพื่อให้สามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น ให้มีความสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน และห้องเรียน

2. สามารถนำหลักของการกระจายอำนาจมาใช้ในการบริหาร ได้อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

3. ต้องมีความพร้อมตลอดเวลา และสามารถให้บุคลากรยานอุบายตรวจสอบสถานศึกษาได้ทุกเวลา ซึ่งถือเป็นตัวกระตุ้นให้สถานศึกษามีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความเป็นอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษาสามารถบริหารทั้ง 4 งาน ของสถานศึกษาเอง โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากกระทรวงศึกษาธิการ เช่น การจ้างบุคลากร การรับนักเรียน การเลื่อนขั้นเงินเดือน ซึ่งทำให้ได้รับความรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ได้อย่างทันท่วงที

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลส่งผลทำให้สถานศึกษามีอำนาจเป็นของตนเอง มีความเป็นอิสระในการบริหารงานทั้งด้านงานวิชาการ งบประมาณ บุคคล และงานบริหารทั่วไป ให้มีความพร้อมในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

**สภาพและปัญหาการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล**  
กิตติ ทวยภา (อ่อน ไลน์ : 2004) ได้กล่าวถึงปัญหาของสถานศึกษา เมื่อเป็นนิติบุคคล ไว้ดังนี้

1. การบริหารสถานศึกษานิติบุคคลจะเปลี่ยนไป โดยต้องมีการทำบัญชี ชำระบัญชี คุ้มครองทรัพย์สิน จัดระบบให้ผู้อื่นตรวจสอบได้ จะทำให้เกิดปัญหา เพราะสถานศึกษาขาดความพร้อม ไม่มีกฎหมายกำหนดหน้าที่รองรับ จึงยังคงเป็นปัญหา
2. สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลยังไม่มีกฎหมายกำหนดหน้าที่รองรับ จึงยังคงเป็นปัญหา เพราะลักษณะของสถานศึกษานิติบุคคล ค่างจากมหาวิทยาลัย องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) เนื่องจากหน่วยงานดังกล่าวมีกฎหมายรองรับ แต่สถานศึกษาไม่มี ต้องอยู่ในกรอบของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาไม่ได้เปิดช่องไว้ให้ไปทำนิติกรรมที่ขัดกับพระราชบัญญัติอื่นที่ให้บังคับอยู่

3. การปฏิรูปโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการ มีเป้าหมายการให้ความเป็นนิติบุคคลอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษา เมื่อกำหนดให้สถานศึกษาทั่วประเทศกว่า 33,456 โรง เป็นหน่วยงานนิติบุคคล

จะต้องมีการแก้ไขพระราชบัญญัติงบประมาณปี พ.ศ. 2502 เพื่อรับการเป็นนิติบุคคลและให้สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ตั้งงบประมาณรวมทั้งไปปัจจัยของบประมาณด้วยตนเอง หากมีที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ จะต้องอนให้สถานศึกษาเป็นผู้ดูแล

4. ขนาดของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ไม่มีการกำหนดไว้ในกฎหมาย แต่มีการเขียนไว้ในผลการพิจารณาของรัฐสภาว่า การแบ่งส่วนราชการเขตพื้นที่การศึกษานั้นให้สถานศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเขตพื้นที่การศึกษาเป็นนิติบุคคลทั้งหมด เดิมนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการระบุนั้นรวมสถานศึกษาขนาดเล็ก เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้แล้ว การยุบรวมกระทำไม่ได้ ด้วยเหตุผลเกี่ยวกับชุมชนและด้านงบประมาณ ทำให้สถานศึกษาขนาดใหญ่และสถานศึกษาขนาดเล็กเล็กน้อยโครงสร้างทางการบริหารเหมือนกัน

ทรงชัย ชีวประชา (2546 : 58 อ้างอิงมาจาก มนัส กันประชา 2547 : 63) ได้กล่าวสรุปในการประชุมสัมมนาเรื่องการบริหารสถานศึกษานิติบุคคล เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2546 ณ วิทยาลัยเทคนิคราชบูรี เกี่ยวกับสภาพปัจจุหาและอุปสรรคการบริหารงานของสถานศึกษานิติบุคคล ดังนี้

1. สถานศึกษาที่มีผู้บริหารซึ่งขาดความเป็นตัวของตัวเอง ไม่กล้าคิด ไม่กล้าทำ กลัวความผิด เข้าตนเอง อาจทำให้โรงเรียนไม่มีการพัฒนา ส่งผลให้นักเรียนซึ่งถือว่าเป็นเยาวชนที่สำคัญของชาติได้รับการศึกษาไม่เต็มที่

2. ผู้บริหารจะมีความโปร่งใสในการทำงาน เพราะสถานศึกษานิติบุคคลจะมีช่องว่างในการทำงานค่อนข้างมาก ผู้บริหารต้องพร้อมที่จะทำงานด้วยความเสียสละไม่คาดหวังผลประโยชน์ ส่วนตัวจากการทำงาน

3. การเป็นสถานศึกษานิติบุคคล จะต้องมีคณะกรรมการสถานศึกษาและการกระจายอำนาจเข้ามานะเกิ่งขึ้น ซึ่งในสภาพปัจจุบันความพร้อมในเรื่องนี้ยังไม่มี ทำให้การดำเนินงานต้องอยู่ภายใต้กรอบที่กำหนดไม่มีการเปลี่ยนแปลง การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชุมชนยังมีค่อนข้างน้อย

จากที่กล่าวมาข้างต้น การที่สถานศึกษามีสภาพเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติจะมีข้อบังคับ บริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นการรองรับฐานะ และให้ความสำคัญกับสถานศึกษา ในฐานะเป็นสถาบันทางสังคม ถือได้ว่าเป็นการกระจายอำนาจครั้งสำคัญที่สุดในประวัติศาสตร์ของระบบการบริหาร และการจัดการศึกษาของประเทศไทย เป็นโอกาสที่เหมาะสมในการปลูกกระแสการปฏิรูปการศึกษาให้เดินหน้า ตามแนวที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดไว้ คือการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยทุกส่วนทุกคนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ความเป็นนิติบุคคลทำให้สามารถรองรับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่ ให้ดำเนินไปอย่างราบรื่นสู่ความสำเร็จตามที่ทุกคนปรารถนา ซึ่งมีความเป็นอิสระอยู่แล้ว ตามมาตรา 39 ใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่กำหนดให้กระทรวง กระจายอำนาจสู่สถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้แทนสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลรวมทั้งในการบริหารจัดการ และการเข้ามานิ่มส่วนร่วมใช้ความเป็นนิติบุคคลนี้เสริมสร้างความพร้อม จะช่วยให้สถานศึกษามีความเจ้มแข็งและมั่นคงยิ่งขึ้น สามารถบริหารจัดการเบ็ดเตล็ด และสืบสุดในระดับสถานศึกษา โดยการศึกษาสร้างองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2546 : 25)

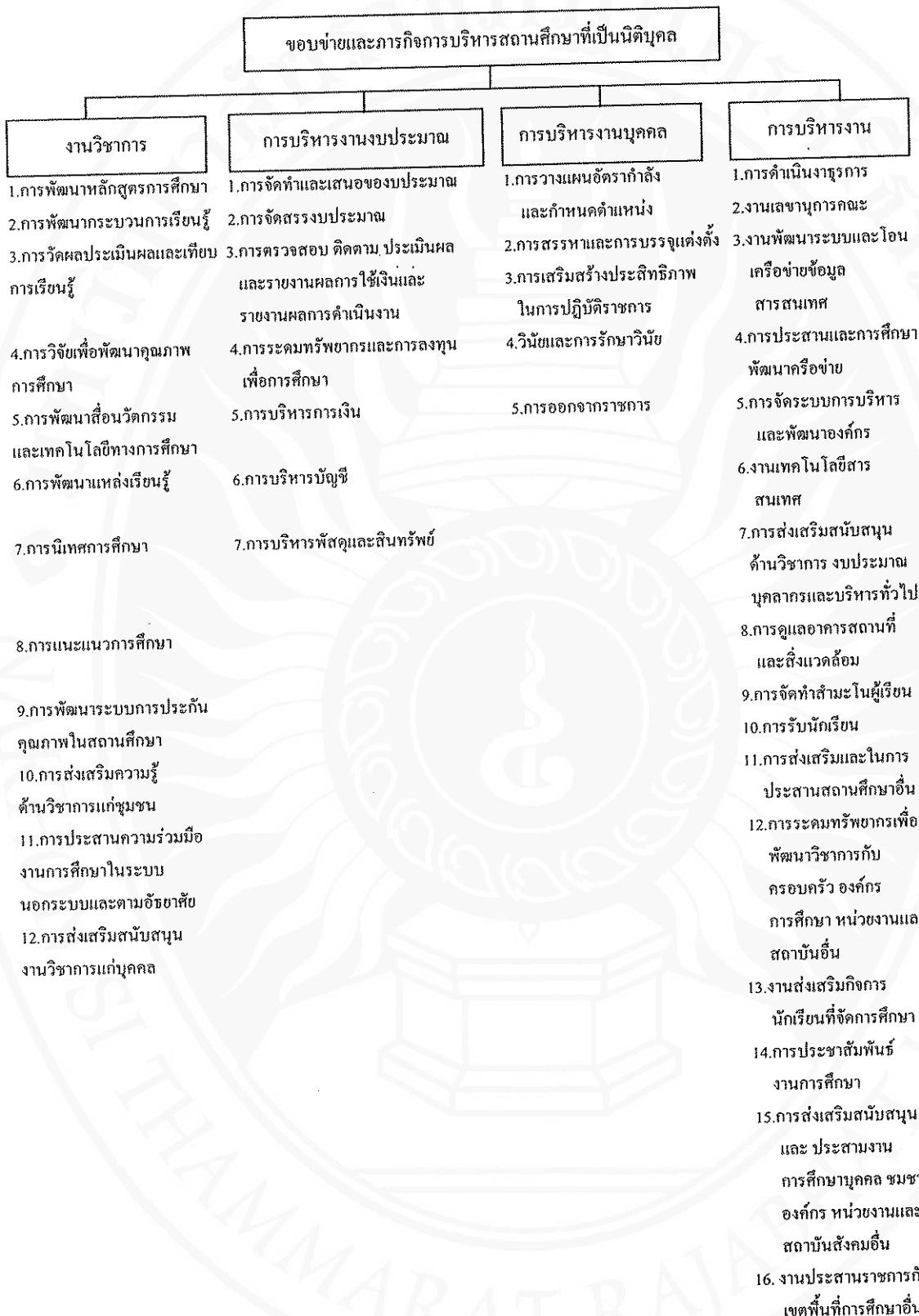
นอกจากนี้ ดร. รุ่ง แก้วแดง (2546 : 54 - 67) กล่าวถึงการบริหารโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน (School - Based Management) หรือการบริหารฐานสถานศึกษาซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเปลี่ยนแปลงอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจจากส่วนกลางหรือจากเขตการศึกษาไปยังสถานศึกษาโดยตรง ให้สถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความอิสระ และคล่องตัวในการตัดสินใจบริหารจัดการในการสั่งการ เกี่ยวกับสถานศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ตัวแทนครู ตัวแทนผู้ปกครอง และชุมชนร่วมกันบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องและเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนของผู้ปกครอง และชุมชนให้มากที่สุด และเป็นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับสาระสำคัญตามมาตรา 39 และ 40 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่ให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง และให้คณะกรรมการสถานศึกษาของแต่ละสถานศึกษา ทำหน้าที่กำกับ และส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษา โดยมีภารกิจและขอบข่ายของการบริหารงาน ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดให้สถานศึกษา มีอิสระในการบริหาร และจัดการศึกษา เป็นการบริหารฐานสถานศึกษา เพื่อปฏิรูปทั้งสถานศึกษา เป็นสิทธิทางการศึกษา ขึ้นพื้นฐาน การปฏิรูปการเรียนรู้ และหลักสูตรการบริหาร โดยมีส่วนร่วมของชุมชน การประกันคุณภาพ การพัฒนาบุคลากร การปฏิรูประบบทรัพยากร การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และชุมชนมากที่สุด ซึ่งเป็นรากฐานของความเป็นสถานศึกษานิติบุคคล

สรุปได้ว่าสภาพปัจจุบันของสถานศึกษานิติบุคคล เนื่องจากสถานศึกษามีจำนวนมาก กระจายรายไปทั่วประเทศมีหลายขนาดตั้งแต่ขนาดเล็กนักเรียนต่ำกว่า 120 คน จนถึงขนาดใหญ่ มากนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป บางสถานศึกษามีครุประจําอยู่ 2 - 4 คน ไม่พอชั้นเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ดี รัฐต้องลงทุนสูงเมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ เมื่อ

เปลี่ยนโครงสร้าง รัฐมีแนวคิดว่าจะรวม สถานศึกษา หรือบูนแต่ก็ทำไม่ได้เนื่องจากขาดงบประมาณ การเกลี่ยบุคลากร และความต้องการของชุม เป็นเรื่องที่ทุกรัฐบาลต้องพูดและเป็นนโยบายเดียว สำหรับสถานศึกษานาดเล็ก

**ขอบข่ายการบริหารงานของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล**

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 32) ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ เป็นนิติบุคคล ไว้ในคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ดังแสดงในแผนภูมิ



แผนภูมิขอบข่ายและการกิจกรรมบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 33) กล่าวถึงการบริหารจัดการของสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนและเป็นสถานศึกษาของรัฐ จึงต้องนำหลักการว่าด้วย การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า ธรรมาภินิยม มาตรฐานการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาในฐานะที่เป็นนิติบุคคลซึ่งได้กำหนดขอบข่ายและการกิจไว้ดังนี้

#### **การบริหารงานวิชาการ**

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นการกิจหลักของสถานศึกษา ที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ชี้ให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเขตการปกครองที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สะดวกด้วยความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน ห้องถัน และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนร่วม ได้เดิมทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง

#### **การบริหารงานงบประมาณ**

การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลลัพธ์ และบริหารงานงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดทำผลประโยชน์จากการศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้น ต่อผู้เรียน

#### **การบริหารงานบุคคล**

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นการกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองการกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคล ให้เกิดความคล่องตัวอิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภินิยม ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนามีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่อง เชิดชู เกียรติ มีความมั่นคง และก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

#### **การบริหารงานบริหารทั่วไป**

การบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการ บริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยการ ความสอดคล้องต่างๆ ในการบริการการศึกษา

ทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### **การบริหารงานบริหารทั่วไป**

การบริหารงานบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยการ ความสะดวกต่างๆ ในการบริการการศึกษา ทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและอำนวยการให้ การปฏิบัติงานของสถานศึกษานี้ ไปด้วยความเรียบเรื่อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเพื่อ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณะ ซึ่งจะก่อให้เกิด ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เกี่ยวกับ ศรัทธาและให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา

ขอบข่าย/ภารกิจ : เพื่อให้ทราบถึงขอบข่ายและการกิจในการการปฏิบัติงานของ สถานศึกษาเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียนเรียบเรื่อย โดยมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### **การดำเนินงานธุรการ**

แนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ ศึกษาวิเคราะห์สภาพงานธุรการของสถานศึกษาและประเมิน กฏหมายแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง วางแผนออกแบบระบบงานธุรการ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ โดยอาจนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้เหมาะสม จัดบุคลากร รับผิดชอบและพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานธุรการตามระบบที่กำหนดไว้ จัดหา Hardware และ Sofeware ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านธุรการ ได้ตามระบบที่กำหนดไว้ ดำเนินการงานธุรการตามระบบที่กำหนดไว้ โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประยุกต์และ คุ้มค่า และติดตามประเมินผล และปรับปรุงงานธุรการให้มีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 67)

ธงชัย สันติวงศ์ (2535 : 234) กล่าวว่า การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย ดังนี้ การระบุให้เห็นถึงขอบเขตงานที่แบ่งให้แต่ละคนเพื่อให้ทราบว่า งานแต่ละชนิดที่ได้แบ่งเกี่ยวข้องกับ

เรื่องอะไร ชนิด ไหน มีข้อมูลเปรียบเทียบมากน้อยแค่ไหน สิ่งที่สำคัญในที่นี่ก็คือการระบุชื่อเป็น ตำแหน่งพร้อมกับให้รายละเอียดของงานขึ้นนี้ เอาไว้ การดำเนินงานมอนามายางแต่ละชั้นที่ง่าย กว่าให้แก่ผู้ทำงานในระดับรองลงไป การมอนามายาง ประกอบด้วย การกำหนดความรับผิดชอบ ที่ชัดแจ้งเกี่ยวกับงานที่มอบหมายให้ทำ พร้อมกับมอนามายหน้าที่ให้เพื่อที่จะใช้สำหรับการทำงาน ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอนามายให้เสร็จสิ้นไป

พระราช jaภูมิธรรม (2544 : 14) กล่าวว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 พร้อมภาคพนวกฉบับแก้ไข พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายของงานสารบรรณว่า หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร เริ่มตั้งแต่การจัดทำกรรับ การส่ง การเก็บรักษา การยึด จนถึงการทำลาย สาระสำคัญของงานสารบรรณ ไว้ 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ชนิดและแบบหนังสือราชการซึ่งมีอยู่ 6 ชนิด คือ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน หนังสือประทับตราแทนการลงชื่อ หนังสือสั่งการ หนังสือ ประชาสัมพันธ์ และหนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้ เป็นหลักฐานในราชการ ส่วนที่ 2 การรับ และส่งหนังสือ ศึกษาได้จากแนวปฏิบัติ และขั้นตอนการรับ การส่งหนังสือ และการจัดทำทะเบียน รับส่งหนังสือ ส่วนที่ 3 การเก็บรักษา ยึด และทำลายหนังสือราชการ ว่าด้วยการเก็บหนังสือในระหว่าง ปฏิบัติเสร็จแล้ว การปฏิบัติในการยึด และการทำลายหนังสือ และส่วนที่ 4 มาตรฐานตราพิมพ์ และ ของว่าด้วย รูปแบบและขนาดของแบบพิมพ์ เอกสารและวัสดุอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ เช่น ขนาดตราครุฑ ทะเบียน และบัตรต่างๆ ของหนังสือราชการ เป็นต้น

งานสารบรรณ ที่สำคัญมี 4 ประการ ได้แก่ หนังสือภายนอก คือ หนังสือติดต่อราชการที่ เป็นแบบพิธีโดยใช้กระดาษครุฑ เป็นหนังสือติดต่อระหว่างส่วนราชการ มีไปถึงหน่วยงานอื่นใดซึ่ง มิใช่ส่วนราชการหรือที่มีลักษณะคล้ายภายนอก หนังสือภายใน คือ หนังสือติดต่อราชการ การติดต่อ ภายในกระทรวง ทบวง กรม หรือจังหวัดเดียวกัน ใช้กระดาษบันทึกข้อความ หนังสือประทับตรา คือ หนังสือใช้ประทับตราแทนการลงชื่อของหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมขึ้นไป โดยให้หัวหน้า ส่วนราชการระดับกองหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมลงชื่อไป เป็นผู้รับผิดชอบ ลงชื่อย่อกำหนดตราหนังสือสั่งการ มี 3 ชนิด ได้แก่ คำสั่ง ระเบียบและข้อบังคับ และหนังสือ ประชาสัมพันธ์ มี 3 ชนิด ได้แก่ ประกาศ แผลงการณ์ และข่าว หนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้ เป็นหลักฐานในราชการ คือ หนังสือที่ราชการทำขึ้น นอกเหนือจากนี้ หรือหนังสือที่หน่วยงานอื่น ได้ซึ่งมิใช่ส่วนราชการหรือนักกฎหมายมีมาถึงส่วนราชการ และส่วนราชการรับไว้เป็นหลักฐาน ของทางราชการ ซึ่งมี 4 ชนิด คือ หนังสือรับรอง รายงานการประชุม บันทึก และหนังสืออื่นๆ หนังสือที่ต้องปฏิบัติให้เร็วกว่าปกติ ได้แก่ ค่าวันที่สุด คือ หนังสือที่ต้องปฏิบัติทันทีที่ได้รับหนังสือ นั้น ด่วนมาก คือ หนังสือที่ต้องปฏิบัติโดยเร็วและด่วน คือ หนังสือที่ต้องปฏิบัติเร็วกว่าปกติเท่าที่จะ ทำได้

การรับ - ส่งหนังสือ ประกอบด้วย การรับหนังสือ กือ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสารบันทึกทางปฏิบัติโดยจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของหนังสือให้ผู้เปิดเผยตรวจสอบหากไม่ถูกต้องให้คิดต่อส่วนราชการเข้าของเรื่อง และการส่งหนังสือ กือ ให้เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งสิ่งที่ส่งไปด้วยให้ครบถ้วน แล้วส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่งานสารบันทึกทางเพื่อส่งออก

การเก็บรักษา การยืน และการทำลายหนังสือ คือ การเก็บรักษา แบ่งออกเป็นการเก็บระหว่างปฏิบัติ การเก็บเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว และการเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ การจัดเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จแล้ว แยกเป็น 2 ลักษณะ คือ การเก็บระหว่างปี การเก็บเมื่อสิ้นปี การเก็บระหว่างปี คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จแล้วและยังอยู่ระหว่างปีปฏิทินทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวก คล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถด้านหน้าเรื่องเดิมได้อย่างง่าย และรวดเร็ว ตลอดจนสะดวกในการควบคุม ติดตามงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน การจัดเก็บหนังสือระหว่างปีให้เจ้าหน้าที่ผู้เป็นเจ้าของเรื่องนั้นๆ เป็นผู้จัดเก็บโดยแยกเข้าเพิ่มตามรหัสหนังสือ กลุ่มเรื่องและเรื่องย่อย การยืน คือ ผู้ยืนต้องแจ้งให้ทราบว่า เรื่องที่ยืนไปใช้ในส่วนราชการใด การยืนระหว่างส่วนราชการ ผู้ยืนและผู้อนุญาตต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการตั้งแต่ระดับกองขึ้นไป การยืนภายในส่วนราชการเดียวกัน ผู้ยืนและผู้อนุญาตต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการระดับแผนกขึ้นไป หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และการทำลายหนังสือภายใน 60 วัน หลังจากวันสิ้นปีปฏิทิน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำรวจน้ำหนังสือที่ครบอาชญาการเก็บหนังสือในปีนั้น แล้วจัดทำบัญชีหนังสือของอนุญาตทำลายเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ ระดับกรม เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการทำลายหนังสือ

สรุปได้ว่า การดำเนินงานธุรการเป็นงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และงานสารบรรณเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารและหนังสือราชการ ซึ่งผู้บริหารต้องปฏิบัติตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีหลักฐานการดำเนินงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้ สามารถจำแนกตามความเร่งด่วน นำไปสู่การปฏิบัติงาน ได้ตามความต้องการ ไม่เกิดข้อผิดพลาด หรือลืมหายใจ ที่เหมาะสมเพียงพอในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้ประหยัดเวลาและแรงงานในการตรวจค้น มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพียงพอในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้ประหยัดเวลาและแรงงานในการตรวจค้น หรืออ้างอิง และเป็นการสนับสนุนในการบริหารและการดำเนินงานต่างๆ ของสถานศึกษามีประสิทธิภาพสูง ซึ่งทั้งนี้ต้องอาศัยการดำเนินกิจกรรมคือศึกษาสภาพของงานธุรการ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง วางแผนออกแบบระบบของงาน เพื่อตัดข้อตอนให้มีประสิทธิภาพ กำหนด บุคคลให้รับผิดชอบ จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้อำนวยความสะดวก ยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประยุกต์คุณค่า มีการติดตามประเมินและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ประยุกต์คุณค่า มีการติดตามประเมินและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ

### **งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**

แนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ รวบรวมประมวลวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่จะใช้ในการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินงานด้านธุรการในการจัดประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำรายงานการประชุม และแจ้งมติที่ประชุมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบ ดำเนินการหรือถือปฏิบัติแล้วแต่กรณี และประสานการดำเนินงานตามติดการประชุมในเรื่องการอนุมัติ อนุญาต สั่งการเร่งรัด การดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทราบ ( กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 68)

อิตร จรัณยานนท์ (2545 : 2) กล่าวว่า สถานะกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารที่ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา มีหน้าที่สำคัญคือ จัดประชุมคณะกรรมการในฐานะต่างๆ มีงานดังต่อไปนี้ จัดทำระเบียบวาระการประชุม เชิญประชุม จัดสถานที่สำหรับประชุม นำเสนอรายละเอียดเนื้อหาตามระเบียบวาระ ให้คณะกรรมการทราบและพิจารณาทำข้อตกลง รายงานการประชุมและส่งให้บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่ทำความเข้าใจแนวคิดในสถานศึกษา ในฐานะหัวหน้าสำนักงาน เลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษา จัดแฟ้มเอกสารสนับสนุน เอกสารอ้างอิง เรียงลำดับรายการการประชุม ประมวลข้อประชุมของคณะกรรมการเพื่ออ้างอิง ติดตามผล ประเมินผล ทำข้อเสนอแนะเก็บประมวลเอกสาร จัดตู้เก็บรักษาความปลอดภัย งานติดต่อสื่อสารต่างๆ และจัดเครื่องมือ เครื่องใช้อำนวยความสะดวก ทั่วไปที่นิยมงานและแผนประชุม

สรุปได้ว่างานด้านเลขานุการกรรมการสถานศึกษาเป็นงานที่เกี่ยวกับเอกสารการประชุม และอำนวยความสะดวกแก่บุคคลเพื่อให้บรรลุคุณภาพสูงที่องการประชุมต้องดำเนินกิจกรรมแล้ว ครั้งคือ มีการรวบรวมประมวลวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการประชุม ดำเนินงานด้านธุรการ ดังหนังสือเชิญประชุม จัดสถานที่ประชุม จัดทำรายงานการประชุมและแจ้งมติที่ประชุมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและปฏิบัติ

### **งานเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ**

งานเทคโนโลยี ได้แก่ สำรวจข้อมูลด้านเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาของสถานศึกษาวางแผน กำหนดนโยบาย แนวทางการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการบริหาร และกำหนดนโยบาย แนวทางการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการบริหาร และพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถและการพัฒนาทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิต การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ ( กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 68)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545  
หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา บัญญัติไว้ดังนี้

มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิ์ได้รับการพัฒนาจัดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิด การใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ สำราญระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดทำทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหาร จัดการภายในสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา พัฒนาบุคลากร ผู้รับผิดชอบระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติ ภารกิจ จัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น เขตพื้นที่การศึกษาและ ผู้นำสังกัด นำเสนอด้วยแพลตฟอร์มข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ ประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะๆ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 69)

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2541 : 41) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศหมายถึง การจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศเป็นเรื่องใหญ่ๆ เช่น จำแนกตามนโยบายแต่ละข้อตามวัสดุประสงค์ แต่ละข้อของแผนงาน โครงการ ระบบสารสนเทศจะมีสาระสำคัญย่อๆ ภายใน ที่สนองความ ต้องการของผู้ใช้

การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ได้แก่ จัดให้มีระบบการประสานงาน และเครือข่ายการศึกษา พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ประสานงานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ความช่วยเหลือ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน งานการศึกษาของสถานศึกษา เผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการศึกษาให้บุคลากรในสถานศึกษาและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ กำหนดแผนโครงการหรือกิจกรรม เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาและให้ความร่วมมือและสนับสนุนทางวิชาการแก่เครือข่าย การศึกษาของสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2545 : 10) กล่าวว่า การพัฒนาเครือข่ายสร้างสถานศึกษาให้เข้มแข็ง เมื่อการทำงานเป็นเครือข่ายภายในกลุ่มเครือข่ายเดียวกัน ย่อมเกิดการช่วยเหลือภายในกลุ่ม แต่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สพท.) อาจแสดงบทบาทสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่ทางการศึกษา ด้วยการเชื่อมโยงเครือข่าย ด้วยความหวังว่าจะพัฒนาเครือข่ายในลักษณะแลกเปลี่ยนความเห็นสู่การปฏิรูปการศึกษา ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ได้ความเข้มแข็งของเครือข่าย จะกลายเป็นความเข้มแข็งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เปรียบเทียบคล้ายกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอนความเป็นอิสระ คล่องตัวให้กลุ่มเครือข่าย แต่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพยายามเชื่อมกลุ่มเครือข่ายระหว่างกัน เพื่อสร้างทิศทางที่เป็นเอกภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สรุปได้ว่าการดำเนินงานเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นงานที่สถานศึกษา จะต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อดำเนินสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศ ไว้บริการเพื่อประโยชน์ในการบริหาร และพัฒนาระบบการเรียนการสอนแก่นักศึกษาและนักเรียนในการที่จะดีกว่า เป็นการลงทุนที่สูง สำหรับสถานศึกษานาดเล็กที่มีงบประมาณจำกัด ดังนี้ต้องอาศัยความร่วมมือ จากนักศึกษา เริ่มจาก การสำรวจ จัดทำทะเบียนเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลทั้งภายในและนอกสถานศึกษา พัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับสถานศึกษาอื่นส่วนกลาง และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ สามารถนำเสนอด้วยแพลตฟอร์มฐานข้อมูลสารสนเทศ สุดท้ายประเมินผลสรุปเพื่อพัฒนา

#### **การจัดระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร**

การจัดระบบการบริหาร ได้แก่ ศึกษาวิเคราะห์ โครงสร้าง ภารกิจ การดำเนินงาน ปริมาณ คุณภาพและสภาพของสถานศึกษา ศึกษาวางแผนการออกแบบ การจัดระบบ โครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการภายในระบบการทำงานและการบริหารงานของสถานศึกษา นำเสนอคณะกรรมการ เขตพื้นที่การศึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบในการแบ่งส่วนราชการในสถานศึกษา ประกาศและบันทึกไว้ในราชกิจจานุเบกษา ให้ส่วนราชการติดตามประชาชนทั่วไปทราบ ดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไป ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการที่กำหนด และติดตามประเมินผล ปรับปรุงการจัดระบบ การบริหารให้มีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 69)

เครญ ไรวรจนะกุล (2545 : 3 - 7) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารเป็นงานใกล้ตัวเราเป็นกระบวนการอยู่และทำงานร่วมกับคนอื่น โดยมีผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นมาหมายร่วมกัน การบริหารเป็นกระบวนการทางสังคม การดำเนินการร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน กระบวนการที่ผู้บริหารนิยมใช้ คือ กระบวนการที่เรียกว่า POSDCORB มี 7 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การจัดรูปแบบโครงสร้างองค์กร (Organizing) การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลากร

(Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Co - Ordinating) การรายงาน (Reporting)  
การงบประมาณ (Budgeting)

การพัฒนาองค์กร ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล สภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาองค์กรของสถานศึกษา กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้ครอบคลุม โครงสร้าง ภารกิจ บุคลากร เทคโนโลยีและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถที่ต้องการจำเป็นของสถานศึกษา ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถที่เหมาะสมกับโครงสร้างภารกิจเทคโนโลยีและกลยุทธ์ของสถานศึกษา กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กร และกระบวนการการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

พะยอม วงศ์สารศรี (2537 : 101) กล่าวว่า การจัดองค์กรนับว่ามีความสำคัญยิ่งที่ช่วยให่องค์การดำเนินไปด้วยความราบรื่นและประสบความสำเร็จ และองค์การจะมีประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อมีการจัดระบบในการทำงานอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานใหญ่ มีบุคลากรมาก งานสถาบันชั้นช้อน ผู้บริหารต้องจัดระบบการทำงานให้เหมาะสม

ปราณี กองพิพิธ และมังกร บุญกิจ (2538 : 66) ได้กล่าวไว้ว่าในเรื่องความสำคัญของการจัดองค์การ ดังนี้ ทำให้กำหนดอภิਆทนาที่และความรับผิดชอบ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจนด้วย โครงสร้างองค์การ ทำให้เกิดความร่วมมือของกิจกรรมโดยการแบ่งกิจกรรมงาน มอบหมายภาระหน้าที่ที่สัมพันธ์กันในองค์การเดียวกัน ช่วยลดความสับสนและหลีกเลี่ยงความซับซ้อนในการทำงาน เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัด เพื่อจัดระบบ และก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานลดความขัดแย้ง

พนัส หันนาคินทร์ (2538 : 9 - 10) ได้กล่าวถึงข้อสังเกตในการจัดองค์กรว่า แต่ละหน่วย จะต้องเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของหน่วยนั้นอย่างชัดเจน เช่น การจัดทำพรรภนา (Job Description) ไว้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ควรจะต้องทำแผนผังแสดงสายงานไว้อย่างชัดเจน เมื่อแบ่งงานให้ไปรับผิดชอบแล้ว สิ่งที่จะต้องติดตามไปด้วยก็คือ อภิਆทนาในการสั่งการภายในขอบเขตความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมาย ในสถานศึกษามีรยมศึกษามีการดำเนินงานตามภารกิจหลัก 7 งาน ได้แก่ งานบริหาร ทั่วไป งานธุรการ งานวิชาการ งานปกครองนักเรียน งานบริการ งานสถานศึกษาภายนอก งาน บริหารอาคารสถานที่ ซึ่งในแต่ละงานมีเอกสารทางราชการทั้งจากภายในและจากภายนอกหน่วยงานเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาสั่งการและติดต่อกันอยู่ตลอดเวลา หากจัดระบบทำงานกับเอกสารไม่ดี พอก็จะทำให้ผู้บริหารเสียเวลาภัยในการทำงานมาก ต้องทำงานเอกสารบันทึกหรือจดหมายที่ได้รับจะ

กองอญุบัน โต๊ะ โดยไม่มีการจัดระบบห้องที่เสร็จแล้ว ยังไม่เสร็จและที่กำลังทำอยู่ก็ยังคงรวมกันอยู่ บนโต๊ะทำงาน อันเป็นสิ่งแวดล้อมที่ไม่ดี ทำให้เสียเวลาในการสืบค้นหาเอกสารที่ต้องการ

สรุปได้ว่า ความหมายขององค์กรมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน กับความหมายของงานบริหาร เพราะต่างก็มีหลักการอันเดียวกัน คือ ความร่วมมือร่วมใจของมนุษย์ เพื่อจะดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจเอาไว้ อย่างไรก็ตามหากเราพิจารณาองค์กรแต่เพียงว่า เป็นเรื่องของการจัดวางระเบียบปฏิบัติงานในการวางแผนการนั้นกับบัญชา เป็นการกำหนดอานาจหน้าที่ในการบริหาร องค์กร ที่จะมีลักษณะที่แคนกว่าการบริหาร แต่โดยสภาพที่แท้จริงขององค์กร องค์กรต้องการที่จะ พัฒนาและประสบผลสำเร็จในการจัดการ ดังนี้ การศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน กำหนดแนวทางการพัฒนาให้ครอบคลุม พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ โครงสร้างการบริหารองค์กรและกลยุทธ์ที่ปฏิบัติ ประเมินผล นำผลไปปรับปรุง เป็นเรื่องจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร

#### **การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไป**

แนวทางปฏิบัติ ได้แก่ สำรวจปัญหาความต้องการจำเป็นของด้านวิชาการ งบประมาณ แนวทางปฏิบัติ ได้แก่ สำรวจปัญหาความต้องการจำเป็นของด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและการบริหารทั่วไป จัดระบบส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการบริหารงาน ด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป จัดหาสื่อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทุกด้าน ติดตามประเมินผลการสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในด้านต่างๆ และนำผลการประเมินมา ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ( กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 71 )

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ส่วนที่ 1 การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐบัญญัติไว้ ดังนี้

มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจ ดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

สรุปได้ว่าการที่กระทรวงศึกษาธิการ ได้กระจายอำนาจการบริหารด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และงานบริหารทั่วไป หมายความว่าจัดการเบ็ดเสร็จที่สถานศึกษาซึ่งเป็นนิติบุคคล เป็นเรื่องที่ ต้องระมัดระวังที่จะเกิดความผิดพลาด เนื่องด้วยกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษา เป็นเรื่องใหม่สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา การดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สถานศึกษา ถูกต้อง ถูกใจ ( ชวัญและกำลังใจ ) เริ่มจากการสำรวจ ปัญหาความจำเป็นด้าน

ต่างๆ จัดให้มีระบบ สนับสนุน ส่งเสริม จัดทำสื่อวัสดุ เทคโนโลยี อำนวยความสะดวกตามที่ กำหนด ติดตามประเมินผล และนำผลมาปรับปรุง

### **การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม**

แนวทางปฏิบัติได้แก่ กำหนดแนวทางการวางแผนการบริหารจัดการอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา บำรุงดูแลและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงปลอดภัยเหมาะสมสมที่จะใช้ประโยชน์ ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สรุป ประเมินผลและรายงานการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 71)

ในการประเมินผลและรายการการใช้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 26) งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมี ความสำคัญ 3 ประการ คือ การบริหารงานอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ดำเนินงานอาคารสถานที่ ร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษารอุปการะอย่างที่กำหนดไว้ อาคารสถานที่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา การจัดสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา พระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ให้นิยามไว้ว่า มาตรา 4 สิ่งแวดล้อม หมายความว่า สิ่งต่างๆ ที่ลักษณะทางกายภาพและชีวภาพที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งเกิดขึ้นโดยธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์ทำขึ้น โดยนัยที่เป็นสากล สิ่งแวดล้อม หมายถึง สรรพสิ่ง ข้อกำหนด กฏเกณฑ์ และ กิจกรรมทั้งหลักที่อยู่รอบตัวมนุษย์ สามารถแบ่งออกได้ 2 หมวดใหญ่ๆ คือ สิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์ประดิษฐ์ขึ้น และการป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียนแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ อุบัติเหตุที่ร้ายแรงและอุบัติเหตุที่ไม่ร้ายแรง มาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน คือ การจัดสถานศึกษาให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย การวางแผนป้องกัน การจัดรายการทางด้าน สวัสดิศึกษา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารอาคารสถานที่

สรุปได้ว่าการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นกำหนดแนวทางการวางแผน การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา บำรุงดูแลและพัฒนาอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงปลอดภัยเหมาะสมสมที่จะใช้ ประโยชน์ ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ประเมินผลและรายงานการใช้อาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความปลอดภัยและนักเรียน บุคลากรสามารถเรียนและปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

### **การจัดทำสำมะโนผู้เรียน**

ประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่นในการสำรวจข้อมูลจำนวนนักเรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษา การจัดทำสำมะโนผู้เรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษา จัดระบบข้อมูลสารสนเทศจากการสำมะโนผู้เรียน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสนอข้อมูลสารสนเทศการสำมะโนผู้เรียนให้เขตพื้นที่การศึกษารับทราบ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 72)

สนอง ศิริกูลวัฒนา และคณะ (2547 : 302) ได้รวมรวม พระราชนูญญาติการศึกษา ภาคบังคับ พ.ศ. 2545 การศึกษาภาคบังคับ หมายความว่า การศึกษาชั้นปีที่หนึ่งถึงชั้นปีที่เก้าของ การศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามกฎหมายว่าด้วย การศึกษาแห่งชาติ

มาตรการ 5 ให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต้วแต่ กรณี ประกาศรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษา และการจัดสรรโอกาสเข้าศึกษาต่อระหว่างสถานศึกษา ที่อยู่ในเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ โดยให้ปิดประกาศไว้ ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษา รวมทั้งต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ปกครองทราบเพื่อส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

สรุปได้ว่าการจัดทำสำมะโนนักเรียนเป็นเรื่องของการปฏิบัติตามกฎหมายการศึกษาภาคบังคับ เพื่อให้สามารถบริการได้อย่าง 100 สำหรับผู้ที่อยู่ในการศึกษาภาคบังคับทั้งนี้จะให้บรรลุ เป้าหมายดัง ประสานกับชุมชน สำรวจจัดทำสำมะโนนักเรียน จัดเป็นระบบสารสนเทศ และเสนอ ข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

### **การส่งเสริมงานกิจกรรมนักเรียน**

งานกิจกรรมนักเรียน ได้แก่ วางแผนกำหนดแนวทางการส่งเสริม การจัดกิจกรรมนักเรียน ของสถานศึกษา โดยสนับสนุนให้นักเรียน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน ดำเนินการจัด กิจกรรมนักเรียน และส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียน ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ และความสนใจของนักเรียน จัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง และสรุปประเมินผล เพื่อปรับปรุงแก้ไข การส่งเสริมกิจกรรมนักเรียนเพื่อให้การจัดกิจกรรม เกิดคุณค่าและประโยชน์ต่อ ผู้เรียนอย่างแท้จริง (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 73)

พระราชนูญญาติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 แนวทางการจัดการศึกษา นูญญาติไว้ ดังนี้

มาตรการ 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการดังต่อไปนี้ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความสนใจของผู้เรียน

โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการฝ่าฟันเรียน จัดการเรียน การสอน โดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อ่าย่าง ให้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบุคลากร ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อ ร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

การรับนักเรียน ได้แก่ ให้สถานศึกษาประสานการดำเนินการแบ่งเขตพื้นที่บริการ การศึกษาร่วมกัน และเสนอข้อตกลงให้เขตพื้นที่การศึกษาเห็นชอบ กำหนดแผนการรับนักเรียน สถานศึกษา โดยประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการรับนักเรียนตามที่กำหนด ร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน ในการติดตามช่วยเหลือนักเรียน ที่มีปัญหาในการเข้าเรียน ประเมินผลและรายงานผลการรับเด็กเข้าเรียน ให้เขตพื้นที่การศึกษารับทราบ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 60) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเด็ก เข้าเรียน ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วย การส่งเด็กเข้าเรียน ในสถานศึกษา และสำนักงาน การประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค ร่วมกันแบ่งเขตบริการของสถานศึกษาทุกสถานศึกษา ในสำนักงาน การประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค โดยไม่ให้มีพื้นที่ซ้ำซ้อนใช้ทะเบียนบ้าน (ทร.14) เป็นเกณฑ์ นำแผนที่เขตบริการ ไปขยายให้เด่นชัด เพื่อความสะดวกแก่การปฏิบัติและแจ้งคณะกรรมการ มอบหมายครุฑ์สำนักงานการประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค แต่งตั้งให้เป็นเจ้าหน้าที่คัดออก (ทร.14) คัดลอกรายชื่อเด็กในเขตบริการที่มีอายุถึงเกณฑ์บังคับเข้าเรียน จัดทำบัญชีรายชื่อเด็กที่มีอายุถึง เกณฑ์เข้าเรียน โดยใช้แบบ (ปค.02) ส่งสำนักงานการประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค 1 ชุด แจ้งคำสั่ง ที่สำนักงานการประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค แต่งตั้งข้าราชการครูทุกคนในสถานศึกษาทราบว่า ใครเป็นเจ้าหน้าที่รับแจ้งเด็ก และให้สถานศึกษาเป็นสถานที่รับแจ้งสำรวจเด็กในเขตบริการ เพื่อทราบ และปฏิบัติ นำประกาศเกี่ยวกับเด็กเข้าเรียนปิดประกาศให้เด่นชัด โดยประกาศจะแนบบัญชีรายชื่อ เด็กที่มีอายุถึงเกณฑ์บังคับเข้าเรียน และแจ้งสำรวจเด็ก โดยใช้แบบใบแจ้งสำรวจเด็กเข้าเรียนใน สถานศึกษาประถมศึกษา (ปค.03) กรณีที่เด็กนักเรียนขาดเรียน สถานศึกษาต้องส่ง หลักฐานการรับแจ้งสำรวจ (ปค.04) เด็กไปยังสำนักงานการการประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค และ แจ้งต่อไปยังสำนักงานการการประถมศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาคที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตนั้นๆ ต่อไป สถานศึกษาต้องประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ให้ผู้ปกครองส่งเด็กเข้าเรียน สถานศึกษา ต้องรายงานการรับเด็กเข้าเรียน ด้วยแบบแจ้งผลการรับเด็กเข้าเรียน (ปค.05) ให้สำนักงานการประถม ศึกษาข้ามภาค / กิ่งข้ามภาค รับผิดชอบเขตบริการที่เด็กมีภูมิลำเนาอยู่ในทะเบียนบ้าน (ทร.14) ต่อไป

กรณีที่มีเด็กนักเรียนจากต่างจังหวัดมาเข้าเรียนด้วย สтанศึกษาต้องรายงานตามแบบแจ้งผลการเรียนของเด็กนักเรียนเบ็ดบริการ (ปศ.06) ไปยังสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ ซึ่งสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ จะแจ้งไปยังสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ ที่รับผิดชอบเบ็ดบริการที่เด็กมีภูมิลำเนาอยู่ในทะเบียนบ้าน กรณีที่เด็กในเขตบริการไม่เข้าเรียนภายใน 15 วัน นับแต่วันเปิดภาคเรียนภาคต้น สтанศึกษาต้องรายงานต่อสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ โดยต้องแจ้งผู้ปกครองให้เด็กส่งเรียนครั้งที่ 1 ให้แบบสถานศึกษาเดือนให้ส่งเด็กเข้าเรียนครั้งที่ 1 (ปศ.07) กรณีเด็กไม่เข้าเรียนภายใน 21 วันนับแต่วันเปิดภาคเรียนภาคต้น สтанศึกษาต้องรายงานสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ จะต้องแจ้งเดือนผู้ปกครองให้ส่งเด็กเข้าเรียน โดยใช้แบบสถานศึกษาเดือนให้ส่งเด็กเข้าเรียนครั้งที่ 2 (ปศ. 08) เมื่อผู้ปกครองที่ถูกสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เดือนครั้งที่ 1 หรือ 2 คือ ได้ส่งเด็กเข้าเรียนแล้วสถานศึกษาต้องรายงานต่อสำนักงานการประณศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอทราบ และภายในเดือนกรกฎาคม สถานศึกษาต้องรายงานจำนวนเด็กในแหล่งที่บังคับมาเข้าเรียนด้วย แบบรายงานผลการเกณฑ์เด็กเข้าเรียน (ปศ.09)

การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ ตามอัชญาศัย ได้แก่ สำรวจความต้องการในการเข้ารับบริการการศึกษาทุกรูปแบบทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัชญาศัย กำหนดแนวทางความเข้มข้นในการจัดและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัชญาศัย ความต้องการของผู้เรียนและห้องอินที่ สอดคล้องกับแนวทางของเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการจัดการศึกษาในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง หรือทั้ง 3 รูปแบบ ตามความเหมาะสมและอัชญาศัยของสถานศึกษา ประสานความร่วมมือ และส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่ จัดการศึกษา และติดตามประเมินผล การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและตามอัชญาศัย เพื่อปรับปรุงแก้ไขพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

มาตรา 23 การจัดการศึกษา ทั้งในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัชญาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และมุรธาการตามความเหมาะสม ของแต่ละระดับการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้ ความรู้เกี่ยวกับตนของ และความสัมพันธ์ของตนของกับ สังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมถึงความเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ของสังคมไทย และระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรง เป็นประมุข ความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจและ ประสบการณ์เรื่องการจัดการ การนำร่องรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลย์ยั่งยืน ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และ ประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา ความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

สรุปได้ว่าการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน เป็นการจัดการเรียนรู้ให้แก่นักในด้านทักษะที่จำเป็นโดยเฉพาะที่เป็นการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากทักษะพื้นฐานที่ต้องเรียนรู้ในห้องเรียน เป็นสิ่งจำเป็นที่สถานศึกษาต้องพิจารณาความเหมาะสมสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น และความเป็นเอกลักษณ์ของไทย เรื่อง การวางแผนกำหนดแนวทาง การดำเนินกิจกรรม จากประสบการณ์จริง ฝึก ให้นักเรียนทำได้ คิดเป็น ทำเป็นและมีนิสัยรักการอ่านปลูกฝังนิสัยใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง สุดท้ายที่สถานศึกษาต้องทำคือประเมินผลผลิตและผลกระทบเพื่อปรับปรุงและแก้ไข

### **การประชาสัมพันธ์การศึกษา**

งานประชาสัมพันธ์ได้แก่ ศึกษาความต้องการในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลและผลงานของสถานศึกษา รวมทั้งความต้องการในการได้รับข่าวสารการศึกษาของชุมชน วางแผน การประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กร สถาบันและสื่อมวลชนในท้องถิ่น จัดให้มีเครือข่ายการประสานงานประชาสัมพันธ์ พัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ความสามารถในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ผลงานของสถานศึกษา สร้างกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายรูปแบบ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของเครือข่าย การประชาสัมพันธ์ ติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ทราบถึงผลที่ได้รับและนำไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 74)

พิสิฐ พิมนานนท์ (2530 : 109) ได้กล่าวว่า วิธีสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา กับผู้ปกครองนักเรียน ไว้ดังนี้ คือ จากการเขียนสรุปในสมุดประจำตัวนักเรียนประจำภาคการศึกษา จดหมายจากสถานศึกษาถึงผู้ปกครอง ซึ่งอาจจะไม่ได้ทั้งทางไปมาย และในทางให้ความช่วยเหลือ ผู้บริหาร หรือครุภารกิจ ไปเยี่ยมนักเรียนตามบ้าน เพื่อช่วยในการแห่ไฟพุทธิกรรมของนักเรียนให้ถูกต้อง และยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ได้เป็นอย่างดีอีกด้วยสมาคมครูและผู้ปกครอง การจัดกิจกรรมหรือการแสดงของนักเรียนแล้วเชิญผู้ปกครองมาชม และจัดประชุมผู้ปกครองในการปฐมนิเทศหรือปัจฉินิเทศ

สมเดช สีแสง (2544 : 412) ได้รวบรวมสาระสำคัญของงานประชาสัมพันธ์ว่า การประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล เรื่องราวต่างๆ ของบุคคล หน่วยงาน โดยผ่านให้สื่อมวลชน ได้ทราบถึงสภาพความเป็นไป กิจกรรมทั้งของบุคคล หน่วยงาน ทั้งในช่วงเวลาอคติ ปัจจุบัน และอนาคต อันก่อให้เกิดผลดีในด้านการสร้างความเข้าใจและการสร้างภาพพจน์ ที่ดีให้เกิดแก่บุคคลและหน่วยงาน

สรุปได้ว่า งานประชาสัมพันธ์ เป็นงานที่สถานศึกษาควรทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการประสานงานกับผู้ปกครอง และชุมชน องค์กรท้องถิ่น ให้ความรู้ความเข้าใจและสนับสนุนซึ่งกันและกัน เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา

## การจัดระบบการควบคุมในหน่วยงาน

แนวทางการปฏิบัติได้แก่ วิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหาตามโครงสร้างและการกิจกรรมทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงาน กำหนดปัจจัยเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง สถานศึกษาจะเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินงาน กำหนดปัจจัยเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินงานของสถานศึกษา วางแผนการจัดระบบ กำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงใน การดำเนินงานของสถานศึกษา วางแผนการจัดระบบ การควบคุมภายในสถานศึกษา ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนำมาตรการการป้องกันความเสี่ยงไปใช้ในการควบคุมการดำเนินงานตามภารกิจ ดำเนินการควบคุมตามหลักเกณฑ์มาตรการและวิธีการที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ประเมินผลการดำเนินการควบคุมภายใน ตามมาตรการที่กำหนด และปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน  
(กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 75)

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (2544 : 2) กล่าวว่า ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วย การกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้าง ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของหน่วยรับตรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ของ การควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษา ทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความพิดพลัด ความเสียหาย การรั่วไหล การสื้นเปลือง หรือการทุจริตใน หน่วยรับตรวจ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

สรุปได้ว่างานด้านการควบคุมภายในหน่วยงานเป็นที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจสอบเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน ที่ต้องดำเนินการทุกโรงเรียนกิจกรรมที่สำคัญได้แก่ วิเคราะห์ กำหนด จัดลำดับ กำหนด มาตรการเมื่อต้น วางแผนในการควบคุม ดำเนินการตามแผนตามเกณฑ์ของสำนักงานตรวจสอบเงินแผ่นดิน ประเมินผลการปฏิบัติและรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

## รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขนาดเล็ก

### รูปแบบการบริหารจัดการ

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2546 : 4 - 22) ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาตามโครงสร้างเดิมของกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษาขนาดเล็ก ให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพภายใต้ การบริหารจัดการแบบองค์รวม ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาค (All For Education) โดยการกระจายอำนาจ ให้หน่วยงานในระดับพื้นที่มีอิสระ ในการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่การกระจายอำนาจ ให้หน่วยงานในระดับพื้นที่มีอิสระ ใน การกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่สอดคล้องกับสภาพจริงเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การบริหารจัดการในสถานศึกษา ขนาดเล็กเกิดประโยชน์สูงสุด จึงกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษา (มนัส กันประชา 2547 : 5 - 21) ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบศูนย์สถานศึกษา (School Center) คือ การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีนักเรียนต่ำกว่า 120 คนลงมา นำนักเรียนมาเรียนรวมกันทั้งหมดหรือมาเรียนรวมกันบางชั้นเรียน หรือจัดการเรียนการสอนเป็นช่วงชั้น และพัฒนารูปแบบเป็นการบริหารจัดการร่วมกัน โดยมีรูปแบบการดำเนินการ ดังนี้

1.1 รูปแบบเรียนรวมทุกชั้นเรียน คือเลือกสถานศึกษาที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ อาคารสถานที่ที่เหมาะสม และต้องอยู่สูนย์กลางการคมนาคมสามารถเดินทางได้สะดวกเป็นสถานศึกษาหลัก ส่วนที่เหลือเป็นสถานศึกษาเครือข่าย แล้วนำนักเรียนทุกรายเดินทางเข้ามาเรียนรวมกัน โดยได้รับการสนับสนุนค่าพาหนะในการเดินทางมาเรียน

1.2 รูปแบบเรียนรวมบางชั้น โดยนำนักเรียนจากสถานศึกษาเครือข่ายในบางชั้น เช่นอนุบาล 1 - 2 ป.1 - 3 หรือ ป.4 - 6 ไปเรียนกับสถานศึกษาหลัก และจัดระบบการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างโรงเรียนหลักและโรงเรียนเครือข่าย

1.3 รูปแบบเรียนรวมช่วงชั้น (ป.1 - 3, 4 - 6) โดยการจัดครุภัณฑ์สอนตามระดับช่วงชั้น ตามความรู้ความสามารถและความต้องการของครู พิจารณาการจัดจำนวนครุภัณฑ์จำนวนครุภัณฑ์ที่จะชั้นเรียน

1.4 รูปแบบศูนย์สถานศึกษาแบบพกนอน เกิดขึ้นโดยจัดตั้งเป็นศูนย์ของสถานศึกษาในรูปแบบต่างๆ แต่เนื่องจากนักเรียนที่เดินทางมาเรียนรวมไม่สามารถเดินทางไป - กลับระหว่างสถานศึกษาหลักได้ เนื่องจากบ้านอยู่ห่างไกล การคมนาคมไม่สะดวก หลายแห่งเป็นภูเขา และป่าทึบดังนั้นนักเรียนจึงจำเป็นต้องพกนอนค้างคืนที่สถานศึกษาที่เป็นศูนย์

2. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ เป็นรูปแบบลักษณะการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีครุภัณฑ์ไม่ครบชั้น อาจพิจารณาดำเนินการ ได้

โดยการจัดชั้นเรียนแบบช่วงชั้นและการบูรณาการเนื้อหารายวิชาตามช่วงชั้นจัดให้สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรที่สถานศึกษามีอยู่ โดยรวมชั้นที่ติดกันเข้าด้วยกัน เช่น ช่วง ป.1 - 2, ป.3 - 4, ป.5 - 6 หรือช่วงชั้น ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ช่วงชั้น ป.1 - 3, ป.4 - 6, ม.1 - 3 เป็นต้น การบูรณาการเนื้อหารายวิชา ดำเนินการ โดยทำการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรแล้วนำวัสดุประสงค์ และเนื้อหาการเรียนรู้แต่ละสาระการเรียนรู้ของกลุ่มวิชาที่มีความสอดคล้องกันมาซ้อนโยงสู่ การจัดทำหน่วยการเรียนรู้แบบบูรณาการ หลังจากนั้นจึงนำหน่วยการเรียนรู้ที่บูรณาการแล้ว มากำหนดเป็นกิจกรรมเพื่อให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้ครึ่งเดียวพร้อมกันในแต่ละช่วงชั้น

#### **การบริหารจัดการของสถานศึกษานาดเล็กเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3**

สถานศึกษานาดเล็กสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3 ในปีการศึกษา 2550 มีสถานศึกษานาดเล็กจำนวน 140 โรง ประจำกระจายไปตามท้องที่ของอำเภอต่างๆ ดังนี้ อำเภอเชิญไหய จำนวน 25 โรง อำเภอปากพนัง 48 โรง อำเภอหัวไทร 21 โรง อำเภอร่อนพิ喻ลักษ์ 16 โรง อำเภอชะอวด 17 โรง อำเภอจุฬารัตน์ 12 โรง ส่วนใหญ่มีสภาพปัญหาที่สำคัญเหมือนกันคือมีครูไม่ครบชั้นเรียน ขาดสื่อการเรียนการสอนและวัสดุ ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ต่ำ อาคารเรียน อาคารประกอบ ก่อสร้างมาเป็นเวลานาน อยู่ในสภาพทรุดโทรม สถานที่ตั้งอยู่ในชุมชนนาดเล็ก เป็นหมู่บ้าน ในการปกครองจัดต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล เมื่อพิจารณารูปแบบการจัด การศึกษาแบบบูรณาการคือการรวมบางชั้นเรียนคือ ชั้น ป.1 - 2 ชั้น ป.2 - 3 ชั้น ป.5 - 6 ส่วนโครงสร้าง การบริหารงานรูปแบบเป็นเอกเทศของการบริหารงานสถานศึกษานิติบุคคล แบ่งออกเป็นงาน บริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป (สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3, 2549 : 15)

โดยสรุปเป็นภาพรวม รูปแบบโครงสร้างการบริหารจัดการเกี่ยวกับสถานศึกษานาดเล็ก ทุกสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาใดๆ มีลักษณะที่เหมือนกันคือ โดยยึดตามแนวของโครงสร้างทาง การบริหารสถานศึกษานิติบุคคล แบ่งออกเป็นงานวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ประสบปัญหาที่สำคัญเหมือนกันคือมีครูสอนไม่ครบชั้นเรียน ขาดสื่อการเรียน การสอนและวัสดุ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ต่ำ อาคารเรียนอาคารประกอบสร้างนาน สภาพทรุดโทรม สถานที่ตั้งอยู่ในหมู่บ้านหรือชุมชนนาดเล็ก การติดต่อ คุณภาพยังไม่สะดวก

## มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ

### ชื่อวิทยฐานะผู้บริหารชำนาญการ

#### 1. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษายังคงมีภาระการครุและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา บริหารกิจการของสถานศึกษาและการวางแผนปฎิบัติงานการควบคุมกำกับดูแลเกี่ยวกับบริหารงานวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป งานอื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

#### 2. คุณภาพการปฏิบัติงาน

มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานในหน้าที่ กว้างขวาง ระเรียบยิ่ง ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และมีความรู้ทั่วไประดับพื้นฐาน มีความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านงานวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป ตามแนวที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด และมีการพัฒนาตนและพัฒนาวิชาชีพ

มีทักษะในการบริหารจัดการศึกษาส่งผลให้ครุและบุคลากรในสถานศึกษา ปฏิบัติงานได้ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาและกระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

#### 3. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะ

ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่ ก.ค.ส. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และผ่านการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส. กำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะชำนาญการ

#### 4. การให้ได้รับเงินและเงินวิทยฐานะ

ให้ได้รับเงินเดือนอันดับ กศ.2 และเงินวิทยฐานะผู้บริหารสถานศึกษาชำนาญการ

### ชื่อวิทยฐานะผู้บริหารชำนาญการพิเศษ

#### 1. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษา บังคับบัญชาข้าราชการครุ และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาริหารกิจการของสถานศึกษาการวางแผนปฎิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับบริหารงานวิชาการ บริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป งานอื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

#### 2. คุณภาพการปฏิบัติงาน

มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานในหน้าที่ กว้างขวาง ระเรียบยิ่ง ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและมีความรอบรู้ทั่วไป โดยแสดงให้เห็นว่ามีความคิดสร้างสรรค์ มีการประยุกต์

จากแนวทางที่กู้หมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและมีการพัฒนา ตนและพัฒนาวิชาชีพ

มีทักษะในการบริหารจัดการศึกษา ส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

เป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

### 3. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะ

3.1 ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการ หรือดำรง ตำแหน่งอื่นที่ ก.ค.ส. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และผ่านการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส.กำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

3.2 ผ่านการพัฒนาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส. กำหนด

### 4. การให้ได้รับเงินและเงินวิทยฐานะ

ให้ได้รับเงินเดือนอันดับ กศ.3 และเงินวิทยฐานะผู้บริหารสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ

### ชื่อวิทยฐานะผู้บริหารเพี่ยงราย

#### 1. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษายังคงบัญชาที่ราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษายบริหารกิจการของสถานศึกษาการวางแผนปฎิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับ บริหารงานวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป งานอื่นที่เกี่ยวข้องและที่ ได้รับมอบหมาย

#### 2. คุณภาพการปฏิบัติงาน

มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานในหน้าที่ กู้หมาย ระเบียน ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน และมีความรอบรู้ทั่วไปในระดับสูงมีความสามารถในการบริหารจัดการสถาน ศึกษาด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป โดยแสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดค้น วิจัย และนำผลไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา และมีการพัฒนาตนและพัฒนา วิชาชีพ

มีทักษะอย่างสูงในการบริหารจัดการศึกษา มีการคิดค้นพัฒนานวัตกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการศึกษา ส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

เป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

### 3. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะ

3.1 ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ หรือ ดำรงตำแหน่งอื่นที่ ก.ค.ส. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และผ่านการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส.กำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญ หรือ

3.2 ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีวิทยฐานะชำนาญการมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และผ่านการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส. กำหนด

3.3 ผ่านการพัฒนาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส. กำหนด

### 4. การให้ได้รับเงินและเงินวิทยฐานะ

ให้ได้รับ เงินเดือนอันดับ กศ.4 และเงินวิทยฐานะผู้บริหารสถานศึกษาเชี่ยวชาญ

#### ชื่อวิทยฐานะผู้บริหารเชี่ยวชาญพิเศษ

##### 1. หน้าที่และความรับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษานั้นกับบัญชาข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษาริหารกิจการของสถานศึกษาวางแผนปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับ บริหารงานวิชาการ บริหารงานประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป งานอื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

##### 2. คุณภาพการปฏิบัติงาน

มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานในหน้าที่ กฎหมายระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานและมีความรอบรู้ทั่วไปในระดับสูง มีความสามารถในการบริหารจัดการและ พัฒนาสถานศึกษาด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป โดยแสดงให้เห็นว่ามีการวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ เพื่อนำผลไปใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสถานศึกษา โดยมีการเผยแพร่อง่ากงว่างหวัง มีการถ่ายทอด ได้รับ การยอมรับ และมีการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพ

มีทักษะอย่างสูงในการบริหารจัดการศึกษา มีการคิดค้น พัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการศึกษา เป็นแบบอย่างแก่สถานศึกษาอื่นส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาเกิดผลดีต่อคุณภาพการศึกษา

เป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

### 3. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะ

ต่างตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญ หรือต่างตำแหน่ง อื่นที่ ก.ค.ส. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี และผ่านการประเมินหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ส. กำหนด หรือต่างตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญพิเศษ

### 4. การให้ได้รับเงินและเงินวิทยฐานะ

ให้ได้รับ เงินเดือนอันดับ คศ. และเงินวิทยฐานะผู้บริหารสถานศึกษาเชี่ยวชาญพิเศษ

## หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะ

### ผู้บริหารสถานศึกษาชำนาญการ

#### 1. ผู้ที่จะขอ มีวิทยฐานะผู้บริหารสถานศึกษาชำนาญการ ต้องมีคุณสมบัติต่อไปนี้

- 1.1 ต่างตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือต่างตำแหน่งอื่นที่ ก.ค.ส. เทียบเท่า อายุได้อย่างนั้น หรือรวมกันมาแล้วไม่น้อยกว่า ปีนับถึงวันที่ยื่นคำขอ
- 1.2 ได้รับเงินเดือนไม่ต่ำกว่าขั้นต่ำของอันดับ คศ.2
- 1.3 ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบและมีผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ขั้นหลัง 2 ปีติดต่อกันนับถึงวันที่ยื่นคำขอ

#### 2. ผู้ขอต้องผ่านการประเมิน 3 ด้านดังนี้

- 2.1 ด้านวินัยคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยพิจารณาจาก การมี วินัย การประพฤติปฏิบัติดนเป็นแบบอย่างที่ดี การดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม ความรักและศรัทธาใน วิชาชีพ ความรับผิดชอบในวิชาชีพ

- 2.2 ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม

- 2.3 สมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและ การจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์

- 2.4 ด้านผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยพิจารณาจาก งานบริหารสถานศึกษา ผลที่เกิดกับผู้เรียน ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และสถานศึกษา

- 2.5 การประเมินผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ให้พิจารณาจากการปฏิบัติจริง และเอกสารรายงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ผู้ขอรับการประเมินเสนอ

- 2.6 ให้คณะกรรมการบันทึกข้อสังเกตเกี่ยวกับจุดเด่นจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องที่ ประเมินของผู้ขอรับการประเมิน ไว้เป็นหลักฐานในแบบประเมินเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและ พัฒนาต่อไป

### 3. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินต้องได้คะแนนแต่ละด้านจากการทั้งสามคน เนื่องจาก

ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65

3.1 การพิจารณาอนุมัติผลการประเมินให้ อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้อนุมัติ สำหรับผู้ที่ยื่นคำขอระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม หรือผู้ที่ยื่นคำขอระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายนของปีที่ขอ

3.2 เมื่อ อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาผลการประเมินและมีมติเป็นประการได้แล้วให้ถือเป็นอันสิ้นสุด

3.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้หมายถึง ส่วนราชการด้านและ อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาให้หมายถึง อ.ก.ค.ศ.ส่วนราชการที่ ก.ค.ศ.ตั้งด้วย

### 4. วิธีการ

4.1 ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ที่ประสงค์สังกัดจะขอรับการประเมิน ยื่นคำขอได้ปีละ 1 ครั้ง โดยส่งคำขอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อตรวจสอบและรับรองแล้วเสนอถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน หรือระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม

4.2 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตรวจสอบคุณสมบัติตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด

4.3 ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ตั้งคณะกรรมการประเมินด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และด้านผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่จำนวนสามคนประกอบด้วยผู้บุริหารการศึกษาใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้ขอรับการประเมินผู้ทรงคุณวุฒินอกสถานศึกษานี้ที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมและผู้บุริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าผู้บุริหารสถานศึกษา ชำนาญการ เป็นกรรมการ โดยให้ตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ

กรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นอย่างยิ่ง ไม่สามารถตั้งกรรมการตามที่กำหนดได้ให้อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาได้ตามความเหมาะสม

4.4 เมื่อคณะกรรมการประเมินทุกด้านแล้วให้เสนอถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำผลการประเมินเสนอ อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาพิจารณา

4.5 กรณี อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษามีมติไม่อนุมัติผู้ขออาจส่งคำขอรับการประเมินใหม่ได้ในปีต่อๆ ไปสำหรับผู้ที่ส่งคำขอเดือนเมษายนจะส่งคำขอใหม่ได้ไม่ก่อนเดือนเมษายนของปีต่อไป ส่วนผู้ที่ส่งคำขอเดือนตุลาคมจะส่งคำขอใหม่ได้ไม่ก่อนเดือนตุลาคมของปีต่อไป กรณีอนุมัติให้ผู้มีอำนาจตามมาตรา 53 สั่งแต่ตั้ง

4.6 เมื่อคำนึงการแต่งตั้งแล้วให้ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งจำนวน 1 ชุดให้สำนักงาน ก.ค.ศ. ภายใน 7 วันนับแต่วันออกคำสั่ง

#### **ผู้บริหารสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ**

1. ผู้ที่จะขอเดือนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษต้องมีคุณสมบัติต่อไปนี้

1.1 ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่มีวิทยฐานะผู้อำนวยการชำนาญการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่ ก.ค.ศ. เทียบเท่า อาย่างโดยย่างหนึ่งหรือรวมกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปีนับถึงวันที่ยื่นคำขอ

1.2 ได้รับเงินเดือนไม่ต่ำกว่าขั้นต่ำของดับ คศ.3

1.3 ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ข้อนหลัง 2 ปี ติดต่อกัน นับถึงวันที่ยื่นคำขอ

2. ผู้ขอต้องผ่านการประเมิน 3 ด้านดังนี้

2.1 ด้านวินัย คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยพิจารณาฯ การมีวินัย การประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม ความรักและศรัทธาในวิชาชีพ ความรับผิดชอบในวิชาชีพ

2.2 สมรรถนะหลักพิจารณา การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาคนเอง การทำงานเป็นทีม

2.3 สมรรถนะประจำสายงานพิจารณา การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสาร และการจุนภาระพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์

2.4 ด้านผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานวิชาการ งานบริหารแผนและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานนบริหารทั่วไป ผลที่เกิดกับผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และสถานศึกษา

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้พิจารณาจากเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงาน ของผู้ที่ขอ รับการประเมินเสนอและอาจพิจารณาจากการปฏิบัติจริงด้วยก็ได้

2.5 ผลงานทางวิชาการ ไม่น้อยกว่า 1 รายการ

การประเมินผลงานทางวิชาการ ให้ประเมินจากเอกสารผลงานทางวิชาการและอาจให้ผู้เสนอและตอบข้อซักถามด้วยก็ได้

ในกรณีที่ อ.ก.ค.ศ. เบทพื้นที่การศึกษาเห็นสมควรให้ปรับปรุงผลงานทางวิชาการ ให้ผู้ขอรับปรับปรุงตามข้อสังเกต ภายใน 6 เดือน นับแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แจ้งมติแล้วให้นำเสนอคณะกรรมการชุดเดิม

### 3. เกณฑ์การตัดสิน ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินต้องให้คะแนนแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านคุณภาพ การปฏิบัติงาน ผลงาน ผลการประเมินแต่ละด้านต้องได้คะแนนจากการทั้งสามคน เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70

3.2 ด้านผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ผู้ที่ผ่านการประเมินจะต้องได้คะแนนจากกรรมการแต่ละคน ดังนี้

3.2.1 ผลการปฏิบัติงาน ด้องคะแนน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65

3.2.2 ผลงานทางวิชาการต้องได้คะแนน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65

3.2.3 คะแนนรวมต้องได้คะแนน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

ทั้งนี้ผู้ผ่านการประเมินในข้อ 2.5 จะต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์โดยเป็นเอกฉันท์ทั้งส่วนที่เป็นผลการปฏิบัติงาน ผลงานทางวิชาการ และคะแนนรวม

3.3 การพิจารณาอนุมัติประเมินผลการพิจารณาอนุมัติผลการประเมิน ให้ อ.ก.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้อนุมัติผล ไม่ก่อนวันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้รับรายงานผล การปฏิบัติงานและผลงานทางวิชาการในกรณีที่มีการปรับปรุงผลงานทางวิชาการ ให้อนุมัติได้ไม่ก่อน วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับผลงานทางวิชาการที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว

3.4 ผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เลื่อนวิทยฐานะผู้บริหารชำนาญการพิเศษจะต้องผ่าน การพัฒนา ก่อนวันแต่งตั้งตามเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนดผลการพัฒนา ก่อนการแต่งตั้ง ให้นำไปใช้เลื่อนวิทยฐานะได้ภายใน 5 ปี นับแต่วันผู้นั้นสำเร็จหลัก ศูนย์การพัฒนาข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้ง ให้ดำรงวิทยฐานะผู้บริหารชำนาญการพิเศษ

เมื่อ อ.ก.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาผลการประเมินและมีมติเป็นประการได้ แล้วให้ถือเป็นอันสิ้นสุด ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้หมายถึง ส่วนราชการด้วยและ อ.ก.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ให้หมายถึง อ.ก.ศ. เขตพื้นที่ ก.ค.ศ. ตั้งด้วย

#### 4. วิธีการ

4.1 ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ประสงค์จะขอรับการประเมินขึ้น คำขอได้ปีละ 1 ครั้ง โดยส่งคำขอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อตรวจสอบและรับรองแล้วเสนอถึงสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน หรือ ระหว่าง 1 - 31 ตุลาคม

4.2 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตรวจสอบคุณสมบัติตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

4.3 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการพัฒนาการจัดทำผลงานทางวิชาการ และพัฒนา ก่อนแต่งตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

**4.4 การตั้งคณะกรรมการประเมินด้านวิทยุ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ  
วิชาชีพและด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาตั้งคณะกรรมการ จำนวน  
สามคนประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้ขอรับการประเมิน  
ผู้ทรงคุณวุฒินอกสถานศึกษานั้นที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยา  
ฐานะไม่ต่ำกว่าวิทยฐานะชำนาญการพิเศษเป็นกรรมการ โดยให้ตั้งคณิตคณหนึ่งเป็นประธาน**

กรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นอย่างยิ่ง ไม่สามารถแต่งตั้งผู้บริหารสถานศึกษาใน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้ขอรับการประเมินเป็นกรรมการได้ ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่  
การศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ได้ตามความเหมาะสม กรรมการประเมินผลงานที่เกิด<sup>1</sup>  
จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ตั้งผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ความสามารถและ  
เชี่ยวชาญในสาขาที่จะตรวจและประเมินจากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ ก.ค.ศ. กำหนดตามความ  
เหมาะสมเป็นกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลงานทางวิชาการ การประเมินผู้ขอหนึ่งราย  
ให้มีกรรมการประเมินสามคน

**4.5 การประเมิน ด้านวิทยุ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพและการประเมิน  
คุณภาพการปฏิบัติงาน ให้ดำเนินการพร้อมกัน แล้วนำผลการประเมินเสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่  
การศึกษาพิจารณา**

กรณีไม่ผ่านการประเมินด้านใดด้านหนึ่งหรือทั้งสองด้าน ให้แจ้งผู้ขอรับการ  
ประเมินทราบเพื่อพัฒนาในการที่จะขอรับการประเมินใหม่

กรณีที่ผ่านการประเมินทั้งสองด้าน ให้แจ้งผู้ขอรับการประเมินเสนอรายงาน  
ผลการปฏิบัติงานและผลงานทางวิชาการ อย่างละ 4 ชุด ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อตรวจสอบและรับรอง  
แล้วเสนอถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภายในรอบปีที่เสนอขอ หากไม่ส่งตามกำหนดถือว่าลําดับต่อไป

**4.6 ให้ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานและผลงานทาง  
วิชาการ ให้กรรมการประเมินผลงานพิจารณาเมื่อกรรมการประเมินผลเสร็จแล้ว ให้นำผลการประเมิน  
เสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาพิจารณา**

กรณี อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามีมติไม่อนุมัติ ผู้ขออาจส่งคำรับการประเมิน  
ใหม่ได้ในปีต่อไปสำหรับผู้ที่ส่งคำขอเดือนเมษายนจะส่งคำขอใหม่ในเดือนเมษายนของปีต่อไป  
ส่วนผู้ที่ส่งคำขอเดือนตุลาคมจะส่งคำขอใหม่ในเดือนตุลาคมของปีต่อไป กรณีอนุมัติ ล้าผู้ขอผ่าน  
การพัฒนา ก่อนแต่งตั้งแล้วให้มีอำนาจตามมาตรา 53 สั่งแต่งตั้ง

**4.7 เมื่อดำเนินการแต่งตั้งแล้วให้ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งจำนวน 1 ชุด ให้ สำนักงาน  
ก.ค.ศ. ภายใน 7 วัน นับแต่วันออกคำสั่ง**

เมื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ที่ให้ข้าราชการครุและบุคลากรทางการศึกษาได้รับวิทยฐานะตามตำแหน่งแล้ว จะพบว่า 1) ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการกับวิทยฐานะชำนาญการพิเศษนั้น ผู้บริหารจะต้องมีประสบการณ์ในการบริหารหรืองานอื่นทางการศึกษาที่เทียบเท่าโดยที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับเวลาปฏิบัติราชการมาเป็นตัวกำหนด 2) ตารางตำแหน่งตามลำดับไม่สามารถข้ามขั้น ได้ 3) การปฏิบัติและประเมินมีความแตกกันเห็นได้ชัดผลที่เกิดต่อนักเรียนในโรงเรียนและชุมชน ดังนั้นจะเห็นว่าผู้บริหารที่มีวิทยฐานะต่างกัน จะมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจนทั้งด้านประสบการณ์และความสามารถ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยในประเทศ

สมคิด ภูมทอง (2528 : 3) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 ผลการศึกษา พน.ว่ามีการปฏิบัติงานในเรื่องการบริหารงานธุรการและการเงินในระดับสูง ผู้บริหารปฏิบัติการได้ดี เพราะการปฏิบัติเกี่ยวกับสารบธรรม การเงินและการพัสดุจะต้องเป็นไปตามระเบียบ และกฎเกณฑ์ของทางราชการอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารจึงให้ความสนใจอย่างยิ่ง ถือว่าเป็นการบริหารที่มีคุณภาพ ไม่ได้ โดยเฉพาะเรื่องการเงิน ทั้งเงินงบประมาณและเงินกองบประมาณ

สร้าง ตั้งหะกะเนนทร์ (2523 : 2) ได้ทำการศึกษาเพื่อวิเคราะห์สมรรถภาพการบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร ผลการศึกษา พน.ว่าผู้บริหาร โรงเรียนมีสมรรถภาพบริหารธุรการและการเงินงานสารบธรรม การทำลายหนังสือราชการ ด้านงานรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ เรื่องการจัดเตรียมมาตรการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในระดับต่ำ ส่วนด้านอื่นๆ นอกจากนี้ผู้บริหาร โรงเรียนมีสมรรถภาพในการบริหารอยู่ในระดับสูง สมรรถภาพในการบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหาร สถานศึกษา ซึ่งขนาดสถานศึกษาต่างกันมีความแตกต่างกันในด้านงานสารบธรรม

เชาว์ มูลนนາ (2533 : 3) ได้ศึกษาความต้องการความรู้ทางการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษา พน.ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการความรู้ทางการบริหารงานวิชาการเป็นความรู้ที่ต้องการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การบริหารงานบุคคลการ การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน และการบริหารงานอาคารสถานที่ เมื่อเปรียบเทียบความต้องการจำแนกตามขนาด และประสบการณ์ ทางการบริหารสถานศึกษานาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีความต้องการความรู้รวมทั้ง 6 ด้าน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ทางการบริหารน้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความต้องการความรู้ทางการบริหารสถานศึกษา รวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำรวจ เพื่อออกพันธ์ (2533 : 2) ได้ทำการศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงานการประกันศึกษาจังหวัด และแนวทางแก้ไขในทัศนะของผู้อำนวยการระดมศึกษาจังหวัด ผลการศึกษาพบว่าผู้อำนวยการประกันศึกษาจังหวัด ประสบปัญหาการบริหารด้านการประสานงาน ในระดับน้อย ส่วนด้านการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร ครอบคลุมงาน การประเมินผล และประสบปัญหา ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การควบคุมงาน การประเมินผล ประสบปัญหา ในระดับปานกลาง ส่วนแนวทางแก้ไขปัญหา 5 ด้าน พนดังนี้ ปัญหาการวางแผน แก้ไข โดยการจัดระบบข้อมูลและระดมมั่นสมองของบุคลากร ปัญหาการจัดสรรทรัพยากร แก้ไข โดยการกำหนดเกณฑ์การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาการประสานงาน แก้ไข โดยการใช้ระบบการบริหารข้างล่างให้เป็นประโยชน์ ปัญหาการควบคุมงาน แก้ไข โดยการกระจายอำนาจการควบคุม และปัญหาการประเมินแก้ไข โดยการใช้ระบบคุณธรรมในการพิจารณาความคิดเห็นของ

วินัย บุญศากสตร์ (2534 : 123) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงิน ผู้บริหารสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดสำนักงานการประกันศึกษาจังหวัดสงขลา พอสรุปได้ดังนี้ ระดับปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดสำนักงานการประกันศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และอาจารย์ ที่ทำหน้าที่ หัวหน้างานธุรการและการเงินสถานศึกษา โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ลำดับปัญหาการบริหารธุรการ และการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดสำนักงานการประกันศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และอาจารย์ มีหน้าที่ หัวหน้างานธุรการและการเงินสถานศึกษา จัดลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ คือ งานประชาสัมพันธ์ งานพัสดุ งานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของอาคารสถานที่ งานสารบรรณ งานทะเบียนและรายงาน งานงบประมาณ และงานการเงินและบัญชี ผลการเปรียบเทียบระดับ ปัญหาในการบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดสำนักงานการประกันศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษากับครู และอาจารย์ ที่ทำหน้าที่ เป็นหัวหน้างานงานธุรการและการเงินในสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดเดียวกัน ผลปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหา ใน การบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประกันศึกษา สังกัดเดียวกันที่มีวัยต่ำกว่า 40 ปี กับตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป ตามทัศนะคิดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเดียวกันที่มีวัยต่ำกว่า 40 ปี กับตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป

โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหา ใน การบริหารงานธุรการ และการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเดียวกัน ที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารต่ำกว่า 10 ปี กับตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติผล การเปรียบเทียบระดับปัญหา ใน การบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาใน สังกัดเดียวกันที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่ำกว่า 12 ห้องเรียน กับตั้งแต่ 12 ห้องเรียน ขึ้นไป ปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ จากผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาในการบริหารงานธุรการ และการเงินของ ผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะคติ ของครูและอาจารย์ ที่ทำหน้าที่งานธุรการและการเงินสถานศึกษา ที่มีวัยุติต่ำกว่า 35 ปี กับตั้งแต่ 35 ปี ขึ้นไป ปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไป ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหา ใน การบริหารงานธุรการและการเงินของ ผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ตามทัศนะของ ครู และอาจารย์ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานธุรการและการเงิน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ต่ำกว่า 10 ปี กับตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหา ใน การบริหารงาน ธุรการและการเงิน ของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกยาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สงขลา ตามทัศนะของครู และอาจารย์ที่ทำหน้าที่งานธุรการและการเงินสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษานาดต่ำกว่า 12 ห้องเรียน กับตั้งแต่ 12 ห้องขึ้นไป ปรากฏว่า โดยส่วนรวมทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติ ทุกด้านซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อำนวย สิทธิ์มิงคล (2536 : 111) ได้ทำการศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการและ การเงินของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี สรุปได้ดังนี้ ผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงินของ ผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุตรธานี พ布ว่าผู้บริหาร สถานศึกษาโดยส่วนรวมที่ตอบแบบสอบถามไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีประสบการณ์ น้อยมีประสบการณ์มาก หรือค่าร่องดำเนินการแน่นอนอยู่ในสถานศึกษานาดได้ก็ตาม ต่างให้ความสำคัญของ งานพัสดุในอันดับแรก ซึ่งเป็นปัญามากที่สุด ผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดความสำคัญของปัญหา การบริหารงานธุรการและการเงินของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถม ศึกษาจังหวัดอุตรธานี โดยส่วนรวม พ布ว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ต่ำกว่าและ

ผู้บริหารสถานศึกษาที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหารบริหารงานธุรการและการเงินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

บุญคุ้ม ทุมนู (2537 : 97) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม พบว่าสถานศึกษาประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่มอบหมายให้ข้าราชการครู โดยภาพรวม พนักงานสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่มอบหมายให้ข้าราชการครู ปฏิบัติงานธุรการ การเงินและพัสดุ โรงเรียน งานละ 1 คน สถานที่ปฏิบัติงานใช้ส่วนหนึ่งของห้องพักครู วัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีแต่ไม่ครบ เอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน มีบางส่วน ผู้บริหารสถานศึกษาทำหน้าที่นิเทศ กำกับดูแลตามงานในสถานศึกษา ปัญหารบริหารงานธุรการการเงิน และพัสดุในสถานศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับน้อย หากได้พิจารณาจำแนกขนาดของสถานศึกษาและจำแนกเป็นรายค้าน พบว่าสถานศึกษานาดเล็กและขนาดกลาง มีปัญหาในระดับน้อยทุกด้าน ส่วนสถานศึกษานาดใหญ่มีปัญหา การบริหารงานพัสดุ ในระดับมาก ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุในสถานศึกษาประถมศึกษา ส่วนใหญ่เห็นว่าความมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยเฉพาะ ควรจัดอบรม สร้างความตื่นตัว ให้แก่สถานศึกษา และควรมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต้นสังกัดออกนิเทศ กำกับ ดูแล และตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

สถาพร ทองไทย (2539 : 41) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหารบริหารงานธุรการในสถานศึกษามัธยมศึกษานาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษาที่ 6 ผลการศึกษา พบว่ามีการวางแผนปฎิบัติการประจำปี จัดทำคู่มือเกี่ยวกับงานธุรการ ไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างสายงานธุรการ กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารงานธุรการ มอบหมายให้บุคลากรเข้าปฏิบัติงานธุรการ มีการจัดห้องธุรการสำหรับการปฏิบัติงานธุรการ หัวหน้างานธุรการมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณ มีการจัดทำหลักฐานการเงิน และบัญชี ตามที่กฎหมายและระเบียบว่าด้วย การเงิน กำหนดเจ้าหน้าที่การเงินเป็นผู้เก็บรักษา และบัญชี ตามที่กฎหมายและระเบียบว่าด้วย การเงิน กำหนดเจ้าหน้าที่การเงินเป็นผู้เก็บรักษา และบัญชี มีการจัดทำวัสดุตามความต้องการใช้ของ โรงเรียน มีการจัดทำหลักฐานทางการเงินและบัญชี มีการจัดทำสำเนาทะเบียนประวัติครุ ทะเบียนครุภัณฑ์ มีการตรวจสอบการจำหน่ายพัสดุประจำปี มีการจัดทำสำเนาทะเบียนประวัติครุ หัวหน้า มีการติดตามและประเมินผลงานธุรการ สำหรับปัญหาในการบริหารงานธุรการ คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรการ ขาดข้อมูลด้านธุรการ ไม่เพียงพอ สำหรับการวางแผน วัสดุอุปกรณ์ในงานธุรการ มีไม่เพียงพอ งบประมาณด้านธุรการมีน้อย การทำลายหนังสือราชการ ไม่ถูกต้องตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี การจัดทำทะเบียนต่างๆ ไม่ถูกต้อง

ไม่เป็นปัจจัย ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะ เป็นการสร้างเครื่องมือประเมินผลงานธุรการและขาดเอกสารคู่มือเกี่ยวกับการประเมินผลงานธุรการ

เดือนໃจ คลประสิทธิ์ (2540 : 127) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่าสภาพการบริหารงานธุรการ สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูล ระเบียนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานธุรการ มีการจัดทำหนังสือคู่มือ ระเบียน และแนวปฏิบัติของทางราชการที่เกี่ยวกับงานธุรการ ไว้ใช้ปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์ปัญหาในการวางแผนกำหนดขั้นตอน และจัดทำแผนงานธุรการโดยให้แต่ละหมวด ฝ่าย งานที่รับผิดชอบ เขียนแผนงาน และโครงการ มีการจัดทำแผนภูมิ โครงสร้าง สายงานธุรการ มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงานธุรการ โดยผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่าย ธุรการ เป็นผู้จัดทำ การรับ - การส่ง การเก็บรักษา และเก็บหลักฐานการเงินและบัญชีโดยเจ้าหน้าที่ การเงิน มีคณะกรรมการเก็บรักษาเงินตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา มีคณะกรรมการตรวจสอบการเงินของสถานศึกษา มีการรายงานเงินคงเหลือประจำวันที่มีการรับ - จ่าย เสนอผู้บริหาร มีการหาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ใช้พัสดุของสถานศึกษาก่อนจัดซื้อ จัดซื้อมีการลงบัญชีการรับ - การจ่าย วัสดุ และการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์แยกประเภท มีการตรวจสอบพัสดุปีละ 1 ครั้ง การจัดทำทะเบียนประจำวัสดุข้าราชการครุและลูกจ้างครบทั้ว ແລະเป็นปัจจุบัน มีการประเมินผลงานธุรการในรูปแบบคณะกรรมการ โดยวิธีการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาในการบริหารงานธุรการปรากฏว่าบุคลากรในฝ่ายธุรการขาดการอบรมความรู้เรื่อง การวางแผน ขาดงบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ในการจัดและปรับปรุงห้องธุรการ การบริหารพัสดุ บุคลากรในฝ่ายรับผิดชอบงานอื่นๆ อีกมากนัก มีปัญหาในการรับส่งหนังสือราชการล่าช้า ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดเก็บและการทำลายหนังสือราชการ มีปัญหาการจ่ายเงินของข้าราชการครุ และลูกจ้าง มีปัญหาการประเมินผล ขาดการวิเคราะห์ผลการประเมิน และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้

สารี สุพรรณ (2541 : 114) ได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่าสภาพการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร คือ งานสารบรรณ งานทะเบียน และรายงาน งานประชาสัมพันธ์ พอสรุปได้ดังนี้ งานสารบัญ สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานสารบรรณเป็นไปตามระเบียบทางราชการ มีการจัดทำเอกสารหลักฐาน เรียงตามลำดับ เข้าออก เมื่อรับหนังสือเข้าแล้วนำเสนอผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานสารบรรณก็อู้ผู้จัดการ ครุใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานสารบรรณโดยตรง แต่สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้แยกเอกสาร ไว้เป็นประเภทเครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยใช้วิธีการอัดสำเนาโดยการพิมพ์ดีด ผู้บริหารยังไม่เห็นความสำคัญ ที่จะจ้าง

บุคลากรที่ทำงานสารบรรณโดยเฉพาะไม่มีกำหนดดวิชีและแนวปฏิบัติ และสถานศึกษาไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์มาร่วมรวมข้อมูล งานทำเบียนและรายงานสถานศึกษาได้กำหนดหน้าที่บุคลากรพร้อมทั้งแนะนำและนิเทศตรวจงาน ติดตามงานที่บุคลากรได้ปฏิบัติ เช่น การลงจำนวนนักเรียนมาเรียนแต่ละวันให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารช่วยแก้ปัญหาหรือช่วยตัดสินใจเมื่อบุคลากรไม่สามารถดำเนินงานได้ จัดอบรมหรือนิเทศให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียน และทำรายงานเรื่องการจัดระบบงานตามความรับผิดชอบ มีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน ครู ทะเบียนนักเรียน บัญชีสมุดหมายเหตุประจำวัน สมุดลงเวลาทำงานตรงตามความเป็นจริง เก็บรักษาทะเบียนการประเมินผลการเรียนของนักเรียน ไว้เป็นอย่างดี เพื่อความสะดวกในการกันหา งานทั้งหมดนี้อยู่ในความรับผิดชอบของครูฝ่ายธุรการ ด้านงานทะเบียนผู้รับใบอนุญาตและครูใหญ่ผู้ปฏิบัติ ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานทะเบียน และเจ้าหน้าที่งานธุรการ และงานประชาสัมพันธ์สถานศึกษาได้กำหนดขอบเขตและกิจกรรมของงานประชาสัมพันธ์ สร้างเสริมให้เกิดความรักนับถือและความสามัคคี จัดวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้อำนวยความสะดวกในการทำงานระบบสื่อสารให้ทั่วถึง และผู้บริหารให้คำปรึกษากับบุคลากรในการประชาสัมพันธ์ นอกจากนั้นช่วยสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ให้มีส่วนร่วมคิดวางแผนและดำเนินการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาให้มาก นอกจากนี้ยังมีการกำหนดหน้าที่การประชาสัมพันธ์ สภาพปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอุปกรณ์ ประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 งาน คือ งานสารบรรณ งานทะเบียน รายงานและงานประชาสัมพันธ์ สรุปได้ว่านี้ คือ งานสารบรรณ ปัญหาที่พบมาก คือ การปฏิบัติงานสารบรรณในสถานศึกษา ไม่เป็นไปตามระเบียบงานราชการ การปฏิบัติการรับ - การส่งหนังสือราชการ ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ขาดเครื่องมือเครื่องใช้เกี่ยวกับงานสารบรรณ ไม่ได้จำแนกเอกสาร ไว้เป็นหมวดหมู่ การจัดเก็บและการทำลายหนังสือราชการ ปัญหาที่พบมาก คือ ระบบการจัดเก็บรักษางานทะเบียนและสถิติบัญชีต่างๆ และรายงานซึ่งไม่ได้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบจะต้องทำงานอย่างอื่นด้วย เจ้าหน้าที่ขาดการฝึกอบรมที่จะทำงานในหน้าที่บุคลากร ไม่เพียงพอ ไม่ได้จัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน ให้เป็นปัจจุบัน งานประชาสัมพันธ์ สถานศึกษา ผู้บริหารและครูไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น ขาดการประชุมระหว่างผู้บริหาร และครู ไม่มีการปฐมนิเทศให้กับนักเรียนและผู้ปกครองตามสมควร ผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ในสถานศึกษา เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์และขาดการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน

อรทัย ค่านศิริวุฒิ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารงานการเงินของผู้บริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการบริหารการเงิน โดยศึกษาความต้องการของสถานศึกษา ตั้งคณะกรรมการ

วางแผน จัดทำแผนปฏิบัติให้สอดคล้องกับเงินงบประมาณที่ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามระเบียบทางราชการ รายงานผลการปฏิบัติงาน มีการจัดหน่วยงานเป็นฝ่ายรับเงิน ฝ่ายบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน มีการพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้มาปฏิบัติงาน การส่งเสริมให้บุคลากร ได้พัฒนาความรู้และความสามารถ มีการดำเนินงานการเงิน และการบัญชีตามแนวปฏิบัติ ของทางราชการ มีการนำค่าคอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลคิดคำนวณ ปัญหาที่พบโรงเรียน ได้รับงบประมาณน้อย ไม่ได้รับตามที่เสนอขอ ขาดเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชีโดยตรง ผู้ถูกยึด เงินทุดคงจ่าย จ่ายคืนเงินไม่ตรงตามกำหนดเวลา และเจ้าหน้าที่ลืมลงบัญชีบางรายการ

อุทัย ยอดเยี่ยม (2541 : 98) การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารธุรกิจการในสถานศึกษา ประณณศึกษา สังกัดสำนักงานการประณณศึกษาฯ ก่อปร้าสาทจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัย พนว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการบริหารงาน เป็นไปตามระเบียบทางราชการ และมีการปฏิบัติงานอยู่ ในระดับมาก คือ มีการลงทะเบียนรับและส่งหนังสือราชการอย่างถูกต้องเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.37) การแจ้งหนังสือให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตามลำดับ (ค่าเฉลี่ย 4.18) การจัดทำแบบรับทราบและการแจ้ง หนังสือราชการ ไว้เป็นหลักฐานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.76) การเก็บหนังสือราชการระหว่างปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) การกำหนดระยะเวลาการเก็บหนังสือราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.55) การเก็บหนังสือราชการ แยกตามประเภทเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.73) การจัดให้มีตู้เก็บเอกสารอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) การจัดทำทะเบียนเกี่ยวกับนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.17) การจัดทำทะเบียนเกี่ยวกับบุคลากรใน สถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.00) การจัดทำทะเบียนเกี่ยวกับสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ สถานศึกษามีการเก็บรักษาระบบเบียนประวัติและข้อมูลทางสถิติที่เป็นระบบ อย่างเป็นระเบียบเพื่อความ สะดวกในการค้นหา (ค่าเฉลี่ย 3.55) สถานศึกษามีการแต่งตั้งเวรรักษาความปลอดภัยทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีการจัดให้มีเวรรักษาการณ์เพื่อรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.44) การแต่งตั้งให้บุคลากรทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ปัญหาการบริหารงานธุรกิจการ พนว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานธุรกิจการโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.38) สถานศึกษามีอุปกรณ์เครื่องใช้เกี่ยวกับงานสารบรรณ ไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ขาดแคลนบุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.14) บุคลากรรับผิดชอบงานทะเบียนและรายงานต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างอื่นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.77) ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.07) และ ไม่มีเครื่องมือสื่อสารแพร่ข่าวสาร ของสถานศึกษาให้ชุมชนทราบ (ค่าเฉลี่ย 2.63)

จตุพงษ์ เทคนุตร (2546 : 66) ได้ศึกษาสภาพปัญหางานธุรกิจการในสถานศึกษาสังกัดกรม สามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่าผู้บุคลากรและครุภารกิจการสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหางานธุรกิจการในสถานศึกษามีขั้นตอนงาน

สารบรรณ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมูลน้ำในระดับปานกลาง เก้นกัน โดยเรื่องที่มีปัญหาลำดับแรก คือ ระบบการเก็บรักษาและการทำลายเอกสาร ไม่รัดกุม รองลงมาคือ ขาดแหล่งสนับสนุนความรู้ในการปฏิบัติงาน ด้านงานทะเบียน โดยรวมและรายข้อมูลน้ำในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีปัญหาในลำดับแรกคือ เรื่องสถานที่จัดเก็บข้อมูลทะเบียน ไม่เหมาะสม รองลงมาคือ ข้อมูลทะเบียนไม่ครบถ้วนทุกประเภท ด้านการเงินและบัญชีโดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีปัญหาในลำดับแรกคือ การทำเอกสารการเงินมีความยุ่งยาก ซับซ้อน รองลงมาคือ เรื่องรายงานการใช้เงินแต่ละประเภทไม่เป็นปัจจุบัน ด้านงานพัสดุโดยรวม และรายข้อมูลน้ำในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีปัญหาในลำดับแรกคือ อำนวยการสั่งซื้อ จ้างของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในวงเงินที่น้อย รองลงมาคืออำนวยการอนุมัติจ่ายเงินงบประมาณ อยู่ในวงเงินที่น้อยและด้านงานบุคลากร โดยรวมและรายข้อมูลน้ำในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีปัญหาในลำดับแรกคือ เรื่องบุคลากรขาดวัสดุกำลังใจ รองลงมาคือขาดการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรตามขนาดโรงเรียนพบว่ามีความแตกต่าง กันทั้ง 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสถานศึกษาที่มีขนาดเล็กแตกต่างไปจากสถานศึกษาที่มีขนาดกลางและขนาดใหญ่

ประชุมพร สังข์น้อย (2546 : 160) การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานการเงิน และพัสดุในสถานศึกษาประมาณศึกษา สังกัดสำนักงานการประมาณศึกษาจังหวัดสุรินทร์ โดยมี วัดดูประสิทธิ์ในการวิจัยเพื่อศึกษาและการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการบริหารงานการเงิน และพัสดุด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการเงินและระบบบัญชีหน่วยงานย่อย ด้านการตรวจสอบการรายงาน และการเก็บรักษาเงิน ด้านการบริหารพัสดุและการจัดหาพัสดุ ด้านการควบคุมพัสดุ ด้านการจำหน่ายพัสดุในสถานศึกษาประมาณศึกษา สังกัดสำนักงานการประมาณศึกษาจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษาผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน ข้าราชการครูผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุมีสภาพ การบริหารงานการเงิน และพัสดุในสถานศึกษา ประมาณศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) สถานศึกษาทั้ง 3 ขนาด สภาพการบริหารงานการเงิน และพัสดุต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกด้านส่วนปัญหาการบริหารงานการเงิน และพัสดุในสถานศึกษาประมาณศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) และสถานศึกษาทั้ง 3 ขนาด มีปัญหาในการบริหารงานการเงินและพัสดุ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## งานวิจัยในต่างประเทศ

แมคกัฟเฟ่ (McGuffey, 1980 : 26 อ้างอิงมาจาก อุทัย ยอดเยี่ยม 2545 : 50) ได้ศึกษาการบริหารงานธุรการในสถานศึกษาสหราชอาณาจักร อังกฤษ โดยสรุปข้อมูลจากผู้ปฏิบัติหน้าที่งานธุรการและการเงิน โดยเฉพาะในระดับหัวหน้า เมื่อปี พ.ศ. 1980 รายงานการศึกษาค้นคว้าของเขาก็ได้รับการตีพิมพ์โดยสมาคมการบริหารงานธุรการสถานศึกษาของสหราชอาณาจักร แคนนาดา ผลงานที่ศึกษาที่สำคัญ ปรากฏดังนี้ ผู้บริหารงานธุรการในสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการเงินในระดับสูงมากที่สุด โดยให้เหตุผลว่าเป็นงานที่ขาดไม่ได้ ต้องรับผิดชอบมากกว่างานอื่นๆ การบริหารงานในสถานศึกษาที่ขาดต่อกันก็จะมีเทคนิคในการบริหารต่างกัน ผู้บริหารงานธุรการที่มีในประกาศนียบัตรรับรองความสามารถจะได้รับความเชื่อในการบริหารงาน หากการศึกษาของเขาระบุความเชิงว่าสภาพการบริหารงานธุรการ มีความลับซับซ้อน การมอบหมายหน้าที่การทำงานให้แก่บุคลากรแต่ละคนจำเป็นต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและผู้บริหารงานธุรการหรือผู้ที่รับผิดชอบงานธุรการควรได้รับการฝึกอบรมก่อนมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ โดยเน้นการสร้างทักษะในเรื่องของการมอบหมายงานธุรกิจ (Delegation) การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) การติดตามและการควบคุมงาน (Monitoring and Control) รวมทั้งการฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในด้านระเบียบงานธุรการโดยตรง

แบลค (Black, 1983 : 197 อ้างอิงมาจาก จตุพงษ์ เทศนูตร. 2546 : 28) ได้ศึกษาถึงการจัดงานการเงิน ในวิทยาลัยชุมชนของรัฐวิโ Zhou Nan ผลการศึกษาพบว่ามีปัญหาในการควบคุมคำใช้จ่าย คือการเพิ่มระดับของผู้บริหาร การมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นและมีปัญหาเกี่ยวกับรายได้ คือเงินค่าช่วยเหลือภรรยาน้อยลง งบประมาณมีน้อย

แม็คเนลล (MacNeill, 2000 : 41 อ้างอิงมาจาก ชาติชาย นิภาภูล 2545 : 66) ได้ศึกษาการใช้เวลาของผู้บริหารสถานศึกษาในการทำงานบริหาร ได้แก่ อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ เลขาธุการ ผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ใหญ่ใช้เวลาเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบรัฐการมากที่สุด คือ ร้อยละ 14.70 ของงานอื่นๆ ที่เป็นงานของผู้บริหาร รองลงมา คืองานหาเงินทุน และเรื่องบัญชี ร้อยละ 13.40 งานพัฒนาวิชาชีพ ร้อยละ 12.80 งานติดต่อสัมพันธ์กับชุมชนและสื่อมวลชน ร้อยละ 10.10 ในขณะที่งานวางแผนปรับปรุงสถานศึกษา อาจารย์ใหญ่ใช้เวลา ร้อยละ 9.00 งานวางแผนการศึกษา ร้อยละ 8.00 งานพัฒนาครุและนิเทศใช้เวลา ร้อยละ 7.60 งานที่อาจารย์ใหญ่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ งานติดต่อกับนักเรียน ร้อยละ 3.3

จากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ สรุปได้ดังนี้ คือ การกิจของสถานศึกษานั้น นอกเหนือจากงานด้านการเรียนการสอนหรืองานวิชาการ ซึ่งเป็นงานหลักแล้ว ยังต้องมีงานอื่นๆ ที่จะต้องทำอีก เช่น งานบริหารบุคลากร งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงาน

ทั่วไป ต้องอาศัยซึ่งกันและกัน จึงจะทำให้กิจการภายในสถานศึกษาดำเนินไปโดยราบรื่น สิ่งที่ทำให้งาน ต่างๆ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยอาศัย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ดังเช่น ด้านงานธุรการซึ่งเป็นงานบริการให้ความสะดวกในการดำเนินงานด้านอื่นๆ ปริมาณงานธุรการของแต่ละสถานศึกษา มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา ถ้าสถานศึกษาน่าดึงดูด งานธุรการย่อมมีน้อยกว่าสถานศึกษาน่าดึงดูด ซึ่งสถานศึกษาน่าดึงดูดมากเข้าไปได้ งานธุรการสถานศึกษาก็ยิ่งมีมากขึ้นตามไปด้วย