

การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ตามระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดบางยิ่ง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

สุพรณี หมื่นใจ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**A STUDY OF THE PROCEDURE OF IMPROVEMENT PLANNING
FOR THE QUALITY ASSURANCE IN WAT BANGYEUW SCHOOL
UNDER NAKHON SI THAMMARAT EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 3**

SUPANNEE MUENJAI

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2007**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบ
ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ผู้วิจัย นางสุพรรณี หมื่นใจ

สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คงชัย มาศสุพงศ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง)

..... กรรมการ
(นายประดิษฐ์ ทองคำปลิว)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์คงชัย มาศสุพงศ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง)

..... กรรมการ
(นายประดิษฐ์ ทองคำปลิว)

..... กรรมการ
(ดร.วีรวรรณ จงจิตรา ศิริจิราดา)

..... กรรมการ
(นายสันติ แสงระวี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัณฑิตศึกษาสหสาขาวิชา สาขาวิชาบริหารการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตากัญจน์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

(อาจารย์อमพลด ศิริพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 29 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดบางยิ่ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย	นางสุพรรณี หมื่นใจ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์คงชัย มากสุพงศ์
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง นายประดิษฐ์ ทองคำปิลิ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดบางยิ่ว ตามระบบประกันคุณภาพภายในโดยการทบทวน ตรวจสอบระดับการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ตามกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ทั้ง 5 ขั้นตอนที่สอดรับกับกฎกระทรวง และความสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่าและข้อความจากการบันทึกผล การสนทนากลุ่ม ประมาณผลลัพธ์ โดยใช้ประชากรคือผู้บริหารโรงเรียนและครุภุกคนของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2548

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ มีการดำเนินการในการรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณารายประเด็น พบร่วมมือในการดำเนินการอยู่ในระดับมากกัน
2. ด้านการประเมินความเป็นจริงตามสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต มีการดำเนินการในการรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่ามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นการปรับยุทธศาสตร์ในการประเมิน มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
3. ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนในการดำเนินการ มีการดำเนินการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบร่วมกันให้กับมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการกำหนดจุดประสงค์ของการวางแผนปฏิบัติการ มีการดำเนินการระดับมากที่สุด การทดลองและตรวจสอบแผนปฏิบัติการ มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านการดำเนินการจัดทำแผน มีการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการจัดประชุมกับบุคลากรเที่ยงกับแผนปฏิบัติการที่ได้วางแผนไว้มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
5. ด้านการติดตามและปรับปรุงแผนในการดำเนินการในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าทุกประเด็นก็มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ABSTRACT

The Title	A Study of the Procedure of Improvement Planning for the Quality Assurance in Wat Bangyeuw School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3
The Author	Mrs. Supannee Muenjai
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Thongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Surapon Ruengrong Mr. Pradis Thongkumpeul

The objective of this research was to study the procedure of improvement planning for the quality assurance in Wat Bangyeuw School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3, by reviewing and checking the improvement planning process with the provisions of the Administrative Procedures of the Education Act in 5 levels to meet the requirements of each area. The instruments used in collecting data were estimated rating scale questionnaires, recording data from discussion group. The samples were the school administrators and all teachers in the academic year 2005.

The results were:

1. For building vision aspect, as a whole, the procedure of improvement was at a high level as well as each aspect.
2. For actual evaluation at present and trend in the future, as a whole, it was at a high level. When individual aspects were considered, the adaptation of strategies in improvement was at a moderate level.
3. For practical planning, as a whole, it was at a high level. When individual aspects were considered, it was found that most of them were at a high level, except the aspect of setting the objectives was at the highest level. The trying out and checking the practical planning was at a moderate level.
4. For the improvement planning, as a whole, it was at a high level. When individual aspects were considered, it was found that most of them were at a high level, except the aspect of personnel meeting was at the highest level.
5. For following up and improvement planning as a whole, it was at a high level. When individual aspects were considered, all aspects were at a high level as well.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง
และอาจารย์ประดิษฐ์ ทองคำปลิว กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ
ในการวิจัยตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอดผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
ขอขอบคุณคณะครุทุกคนของโรงเรียนวัดบางยิ่ว ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถาม พร้อมบันทึกความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างหลาภัย มีความสนใจมุ่งมั่น และ ^{*}
พยายามในการระดมความคิด ร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมอภิปรายในการสนทนากลุ่มจนสามารถ
ประมวลผลสรุปและจัดทำวิทยานิพนธ์

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะถือต่อหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพ
การจัดการศึกษาให้ปั้งเกิดคุณภาพยิ่งขึ้น

สุพรรณี หมื่นใจ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ ก

กิตติกรรมประกาศ ๑

สารบัญ ๑

สารบัญตาราง ๗

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ของการวิจัย	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	6
การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	15
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ 5 ด้าน	21
การสร้างวิสัยทัศน์	23
การประเมินสภาพปัจจุบันและการกำหนดแนวทางโน้มอนาคต	26
การวางแผนการปฏิบัติงาน.....	33
การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	37
การติดตามและการปรับปรุงแผน.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	46
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ตัวลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
5 สรุป อภิปิยผลและข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย	61
อภิปิยผลการวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
ประวัติผู้วิจัย.....	83

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนวัดบางยิ่วโดยภาพรวม	50
2 แสดงการสร้างวิสัยทัศน์	51
3 การประเมินความเป็นจริงตามสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต	52
4 การวางแผนการปฏิบัติงาน	53
5 การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	56
6 การติดตามและปรับปรุงแผนในการดำเนินงาน	58