

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล
สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับขั้นตอน
ดังนี้คือ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนน (Variance)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ t - test
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ F - test
SS	แทน	ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Square)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่งระดับ ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่งระดับ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่งหน้าที่		
สายบริหาร	27	14.60
สายครูปฏิบัติการ	158	85.40
2. เพศ		
ชาย	33	17.80
หญิง	152	82.00
3. อายุ		
ต่ำกว่า 35 ปี	46	24.90
35 ปี ถึง 45 ปี	64	34.60
46 ปีขึ้นไป	75	40.50
4. ประสบการณ์		
ต่ำกว่า 10 ปี	53	28.60
10 ปีขึ้นไป	132	71.40

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่งระดับ		
ระดับ 1-3	10	5.40
ระดับ 4-5	43	23.20
ระดับ 6 ขึ้นไป	132	71.40
รวม	185	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชส่วนใหญ่ คือร้อยละ 85.40 ปฏิบัติงานในสายครูปฏิบัติการ อีกร้อยละ 14.60 ปฏิบัติงานสายบริหาร เกี่ยวกับเพศของพนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชพบว่าส่วนใหญ่คือร้อยละ 82.20 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 17.80 เป็นเพศชาย ในด้านอายุพนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ร้อยละ 40.50 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 34.60 มีอายุระหว่าง 35 ปีถึง 45 ปี และร้อยละ 24.90 มีอายุต่ำกว่า 35 ปีสำหรับประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่คือร้อยละ 71.40 มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป อีกร้อยละ 28.60 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี ส่วนตำแหน่งระดับ พบว่าส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 71.40 ระดับ 6 ขึ้นไป ร้อยละ 23.20 ระดับ 4-5 และร้อยละ 5.40 อยู่ในระดับ 1-3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้าน
ดังนี้

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	ความสำเร็จของงาน	3.74	.52	มาก
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.75	.65	มาก
3	ความรับผิดชอบ	3.75	.74	มาก
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.48	.77	ปานกลาง
5	การปกครองบังคับบัญชา	3.42	.74	ปานกลาง
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.42	.77	ปานกลาง
7	เงินเดือน	3.38	.55	ปานกลาง
8	ลักษณะของงาน	3.46	.58	ปานกลาง
9	นโยบายและการบริหาร	3.49	.64	ปานกลาง
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.61	.98	มาก
รวม		3.54	.69	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการปฏิบัติงานทั้ง 10 ด้านนั้น ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน และด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ความพึงพอใจของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรก และค่าเฉลี่ยด้านเงินเดือนอยู่ในระดับต่ำสุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่มีความแตกต่างกันด้านตำแหน่งหน้าที่สายผู้บริหารกับสายครูปฏิบัติการ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งระดับ

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่สายการบริหารกับสายครูปฏิบัติการ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาลที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่สายการบริหารกับสายครูปฏิบัติการ

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งหน้าที่	n	\bar{x}	SD	t
1	ความสำเร็จของงาน	สายผู้บริหาร	27	22.32	4.90	2.82*
		สายครูปฏิบัติการ	158	22.50	4.14	
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	สายผู้บริหาร	27	25.97	5.90	3.96*
		สายครูปฏิบัติการ	158	26.32	7.26	
3	ความรับผิดชอบ	สายผู้บริหาร	27	27.79	13.99	2.52*
		สายครูปฏิบัติการ	158	25.85	5.35	
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	สายผู้บริหาร	27	26.81	14.34	1.11
		สายครูปฏิบัติการ	158	23.97	6.39	
5	การปกครองบังคับบัญชา	สายผู้บริหาร	27	24.71	6.79	1.70
		สายครูปฏิบัติการ	158	32.81	6.32	
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	สายผู้บริหาร	27	20.52	5.18	.85
		สายครูปฏิบัติการ	158	20.52	7.20	
7	เงินเดือน	สายผู้บริหาร	27	19.98	5.26	.64
		สายครูปฏิบัติการ	158	20.34	4.88	
8	ลักษณะของงาน	สายผู้บริหาร	27	24.92	6.38	3.98*
		สายครูปฏิบัติการ	158	24.08	5.64	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่	n	\bar{x}	SD	t	
9	นโยบายและการบริหาร	สายผู้บริหาร	27	21.72	4.81	1.76
		สายครูปฏิบัติการ	158	20.82	4.91	
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	สายผู้บริหาร	27	21.84	6.03	.94
		สายครูปฏิบัติการ	158	21.66	12.45	1.03
รวม		สายผู้บริหาร	27	236.50	39.55	2.70*
		สายครูปฏิบัติการ	158	229.80	27.78	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่สายผู้บริหารกับสายครูปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงาน พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชระหว่างพนักงานครูเทศบาลเพศชายกับเพศหญิง ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาลเพศชายกับเพศหญิง

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	n	\bar{x}	SD	t
1	ความสำเร็จของงาน	ชาย	33	22.26	3.70	1.09
		หญิง	152	22.50	4.41	
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ชาย	33	26.25	4.98	1.05
		หญิง	152	26.25	7.51	
3	ความรับผิดชอบ	ชาย	33	25.34	6.19	.58
		หญิง	152	26.32	7.92	
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ชาย	33	23.38	7.85	.54
		หญิง	152	24.57	8.77	
5	การปกครองบังคับบัญชา	ชาย	33	22.75	6.19	.70
		หญิง	152	24.22	6.43	
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ชาย	33	20.70	4.68	.08
		หญิง	152	20.46	7.35	
7	เงินเดือน	ชาย	33	19.32	5.06	.02
		หญิง	152	20.46	4.90	
8	ลักษณะของงาน	ชาย	33	23.73	6.77	.26
		หญิง	152	24.29	5.54	
9	นโยบายและการบริหาร	ชาย	33	19.80	4.95	.58
		หญิง	152	21.24	4.86	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	n	\bar{x}	SD	t
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ชาย	33	20.58	4.74	.56
		หญิง	152	21.90	12.71	
รวม		ชาย	33	224.10	31.62	.53
		หญิง	152	232.20	29.18	

จากตารางที่ 4 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชระหว่างพนักงานครูเทศบาลที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35ปีถึง 45 ปีและอายุ 46 ปีขึ้นไป ก่อนวิเคราะห์ความแปรปรวนผู้วิจัยจะเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 46 ปีขึ้นไป

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	n	\bar{x}	SD
1	ความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่า 35 ปี	46	21.36	4.19
		35 ปีถึง 45 ปี	64	23.22	3.82
		46 ปีขึ้นไป	75	22.50	4.56
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 35 ปี	46	25.20	5.10
		35 ปีถึง 45 ปี	64	27.37	8.91
		46 ปีขึ้นไป	75	25.97	5.05
3	ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่า 35 ปี	46	25.83	5.05
		35 ปีถึง 45 ปี	64	27.23	9.55
		46 ปีขึ้นไป	75	25.34	5.96
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ต่ำกว่า 35 ปี	46	25.76	11.36
		35 ปีถึง 45 ปี	64	25.55	6.56
		46 ปีขึ้นไป	75	22.47	6.54
5	การปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 35 ปี	46	23.94	6.45
		35 ปีถึง 45 ปี	64	24.43	6.80
		46 ปีขึ้นไป	75	23.59	6.00
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่า 35 ปี	46	19.02	5.00
		35 ปีถึง 45 ปี	64	20.82	4.81
		46 ปีขึ้นไป	75	21.18	8.47

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ	n	\bar{x}	SD
7	เงินเดือน	ต่ำกว่า 35 ปี	46	19.80	5.18
		35 ปีถึง 45 ปี	64	20.22	5.00
		46 ปีขึ้นไป	75	20.58	4.68
8	ลักษณะของงาน	ต่ำกว่า 35 ปี	46	23.94	5.62
		35 ปีถึง 45 ปี	64	25.13	5.52
		46 ปีขึ้นไป	75	23.59	5.93
9	นโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 35 ปี	46	20.76	4.33
		35 ปีถึง 45 ปี	64	21.54	5.24
		46 ปีขึ้นไป	75	20.58	4.91
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 35 ปี	46	20.58	5.34
		35 ปีถึง 45 ปี	64	21.96	9.18
		46 ปีขึ้นไป	75	22.08	12.52
รวม		ต่ำกว่า 35 ปี	46	226.10	28.74
		35 ปีถึง 45 ปี	64	237.40	28.36
		46 ปีขึ้นไป	75	227.80	30.67

เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 46 ปีขึ้นไปโดยใช้วิธีการ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ปรากฏผลดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1	ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	18.713	2	9.357	1.38
		ภายในกลุ่ม	1468.970	217	6.769	
		รวม	1487.683	219		
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	40.318	2	20.159	1.92
		ภายในกลุ่ม	2270.028	217	10.461	
		รวม	2310.346	219		
3	ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3.961	2	1.98	.21
		ภายในกลุ่ม	1992.126	217	9.180	
		รวม	1996.087	219		
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.444	2	6.722	.44
		ภายในกลุ่ม	3307.556	217	15.242	
		รวม	3321.000	219		
5	การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	13.957	2	6.978	.40
		ภายในกลุ่ม	3734.843	217	17.211	
		รวม	3748.800	219		
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	12.134	2	6.067	.41
		ภายในกลุ่ม	3152.066	217	14.526	
		รวม	3164.200	219		

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F
7	เงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	27.018	2	13.509	1.08
		ภายในกลุ่ม	2714.959	217	12.511	
		รวม	2741.977	219		
8	ลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	61.257	2	30.628	2.13
		ภายในกลุ่ม	3109.180	217	14.328	
		รวม	3170.437	219		
9	นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	9.391	2	4.696	.35
		ภายในกลุ่ม	2884.768	217	13.294	
		รวม	2894.159	219		
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	8.073	2	4.036	.36
		ภายในกลุ่ม	2401.763	217	11.068	
		รวม	2409.836	219		
รวม		ระหว่างกลุ่ม	396.806	2	197.903	.29
		ภายในกลุ่ม	145514.903	217	670.576	
		รวม	145910.709	219		

จากตารางที่ 6 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีกับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ปรากฏผลดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีกับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์	n	\bar{x}	SD	t
1	ความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	53	21.36	4.26	-2.01*
		10 ปีขึ้นไป	132	22.92	4.23	
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 10 ปี	53	25.90	9.54	-1.41
		10 ปีขึ้นไป	132	26.39	5.02	
3	ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่า 10 ปี	53	25.83	4.63	1.54
		10 ปีขึ้นไป	132	26.25	8.55	
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	53	25.20	10.90	-1.70
		10 ปีขึ้นไป	132	24.01	6.81	
5	การปกครองบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10 ปี	53	24.78	6.09	.00
		10 ปีขึ้นไป	132	23.66	6.50	
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	53	19.20	5.01	-.29
		10 ปีขึ้นไป	132	21.06	7.43	
7	เงินเดือน	ต่ำกว่า 10 ปี	53	19.56	5.22	1.68
		10 ปีขึ้นไป	132	20.52	4.80	
8	ลักษณะของงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	53	23.52	5.29	-2.81*
		10 ปีขึ้นไป	132	24.50	5.92	
9	นโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่า 10 ปี	53	21.06	4.66	-2.03*
		10 ปีขึ้นไป	132	20.94	5.00	

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประสพการณ์	n	\bar{x}	SD	t
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา				
	ต่ำกว่า 10 ปี	53	20.64	5.02	-59
	10 ปีขึ้นไป	132	22.08	13.40	
รวม					
	ต่ำกว่า 10 ปี	53	227.00	27.31	-1.40
	10 ปีขึ้นไป	132	232.30	30.58	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงานและด้านนโยบายและการบริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือนและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป ก่อนวิเคราะห์ความแปรปรวนผู้วิจัยจะเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปรากฏผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งระดับ	n	\bar{x}	SD
1	ความสำเร็จของงาน	ระดับ 1-3	10	22.38	3.77
		ระดับ 4-5	43	21.54	4.42
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	22.80	4.25
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับ 1-3	10	25.48	4.14
		ระดับ 4-5	43	25.76	4.82
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	26.46	7.74
3	ความรับผิดชอบ	ระดับ 1-3	10	25.55	5.46
		ระดับ 4-5	43	26.18	4.60
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	26.11	8.51
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ระดับ 1-3	10	23.87	6.20
		ระดับ 4-5	43	25.90	11.44
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	23.87	6.81
5	การปกครองบังคับบัญชา	ระดับ 1-3	10	25.97	5.12
		ระดับ 4-5	43	24.50	6.36
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	23.66	6.46
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับ 1-3	10	19.26	4.37
		ระดับ 4-5	43	19.62	5.12
		ระดับ 6 ขึ้นไป	132	20.88	7.44

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ที่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งระดับ	n	\bar{x}	SD
7 เงินเดือน	ระดับ 1-3	10	19.80	4.30
	ระดับ 4-5	43	20.28	5.04
	ระดับ 6 ขึ้นไป	132	20.28	4.95
8 ลักษณะของงาน	ระดับ 1-3	10	23.24	4.72
	ระดับ 4-5	43	24.29	5.43
	ระดับ 6 ขึ้นไป	132	24.22	5.93
9 นโยบายและการบริหาร	ระดับ 1-3	10	21.60	4.84
	ระดับ 4-5	43	21.00	4.71
	ระดับ 6 ขึ้นไป	132	20.94	4.97
10 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ระดับ 1-3	10	20.76	4.30
	ระดับ 4-5	43	21.96	10.78
	ระดับ 6 ขึ้นไป	132	21.60	10.48
รวม	ระดับ 1-3	10	227.91	28.33
	ระดับ 4-5	43	231.03	26.11
	ระดับ 6 ขึ้นไป	132	230.82	31.04

6. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ปรากฏผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1	ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.957	2	6.978	.40
		ภายในกลุ่ม	3734.843	217	17.211	
		รวม	3748.800	219		
2	การได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	12.134	2	6.067	.41
		ภายในกลุ่ม	3152.066	217	14.526	
		รวม	3164.200	219		
3	ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	8.073	2	4.036	.36
		ภายในกลุ่ม	2401.763	217	11.068	
		รวม	2409.836	219		
4	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.391	2	4.696	.35
		ภายในกลุ่ม	2884.768	217	13.294	
		รวม	2894.159	219		
5	การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	27.018	2	13.509	1.08
		ภายในกลุ่ม	2714.959	217	12.511	
		รวม	2741.977	219		
6	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.444	2	6.722	.44
		ภายในกลุ่ม	3307.556	217	15.292	
		รวม	3321.000	219		

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
7	เงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	3.961	2	1.980	.21
		ภายในกลุ่ม	1992.126	217	9.180	
		รวม	1996.087	219		
8	ลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	61.257	2	30.628	2.13
		ภายในกลุ่ม	3109.180	217	14.328	
		รวม	3170.437	219		
9	นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	40.318	2	20.159	1.92
		ภายในกลุ่ม	2270.028	217	10.461	
		รวม	2310.346	219		
10	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	18.713	2	9.357	1.38
		ภายในกลุ่ม	1468.970	217	6.769	
		รวม	1487.683	219		
รวม		ระหว่างกลุ่ม	395.806	2	197.903	.29
		ภายในกลุ่ม	145514.903	217	670.576	
		รวม	145910.709	219		

จากตารางที่ 9 แสดงว่า พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน