

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยประสงค์จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยระดับอายุ 1-3 ปี โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2549 จำนวนผู้ปกครอง 487 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยระดับชั้นอนุบาล 1 - 3 โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2549 ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2548 : 107 ; อ้างอิงมาจาก Yamane 1973 : 727) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการนำ นักเรียนชั้นปฐมวัย ชั้นอนุบาล 1 จำนวน 175 คน ชั้นอนุบาล 2 จำนวน 147 คน ชั้นอนุบาล 3 จำนวน 165 คน มาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	E	แทน	ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ระดับ .05

ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัย จำนวน 220 คน

2. นำจำนวนประชากรทั้ง 3 ระดับขึ้นมาเทียบสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่คำนวณไว้หลังจากนั้น จึงสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย(Stratified Random Sampling) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. อนุบาล 1	175	79
2. อนุบาล 2	147	66
3. อนุบาล 3	165	75
รวม	487	220

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ที่อยู่อาศัย และวุฒิทางการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ปฐมวัย โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open – Ended Questionnaires) ให้ผู้ปกครองได้
แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยทั้ง 4
งาน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาดาราร เอกสาร เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย และความพึงพอใจ
2. กำหนดกรอบเนื้อหา และข้อคำถามทั้ง 4 งาน ดังนี้
 - 2.1 งานวิชาการ
 - 2.2 งานบุคคล
 - 2.3 งานบริหารงานทั่วไป
 - 2.4 งานธุรการและการเงิน
3. เขียนข้อคำถาม ตามกรอบเนื้อหาที่กำหนด และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ
4. นำเครื่องมือ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พร้อมปรับปรุงแก้ไข
5. นำเครื่องมือ ไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้ปกครอง โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช เขต 4 จำนวน 35 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรง
6. ปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์เป็นต้นฉบับจริง

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
2. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย 2 คน ผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน และศึกษานิเทศก์ 1 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์
3. คัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทดลองใช้ (Try – Out) กับผู้ปกครอง โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เป็นรายด้าน โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์แบบอัลฟาของครอนบัก (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ

.9822

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อตรวจสอบ และแนะนำเกี่ยวกับการทำฉบับที่สมบูรณ์ สำหรับการใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชถึงผู้บริหารโรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และนำคืนแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยคิดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายในเวลาที่กำหนด

3. จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บทั้งหมดจำนวน 220 ชุด ผู้วิจัยจัดเก็บได้ 196 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.09

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์และประมวลค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ที่รวบรวมได้มาดำเนินการในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมรายด้านและรายข้อ และนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของเบสต์ (Best 1963 : 204 - 208) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ และที่อยู่อาศัย

โดยการทดสอบค่าที (t-test) แบบ (Independent Sample) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม อายุ อาชีพ รายได้ และวุฒิการศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

5. วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน โดยการวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่สอดคล้องกัน มาหาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ และสรุปเป็นตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย \bar{x} (บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 56) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
x	แทน	คะแนนของข้อคำถาม
n	แทน	จำนวนข้อมูล

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 89) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
x	แทน	คะแนนแต่ละตัว
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นคิวัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม เพศ และ ที่อยู่อาศัย โดยการทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Sample) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2538 : 97) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1} + \frac{s_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t – distribution
	\bar{x}_1, \bar{x}_2	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	N_1, N_2	แทน	จำนวนประชากรในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

2.2 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นคิวัตร จำแนกตาม อายุ อาชีพ รายได้ และวุฒิการศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) (บุญชม ศรีสะอาด 2538 : 266-267) โดยใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ F เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	MS_b	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean square between groups)
	MS_w	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม (Mean square within groups)

3. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้สูตรของโรแลนด์

และแฮมเบิร์ตตัน

$$I.O.C = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ I.O.C.	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา
R	แทน	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดที่ตรงกัน
N	แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟา

(α - Coefficient) ของครอนบัก

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
	K	แทน	จำนวนข้อคำถามของเครื่องมือ
	s_i^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของข้อคำถามแต่ละข้อ
	s^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ