

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนอนุบาลเป็นการจัดการศึกษาสำหรับเด็กตั้งแต่วัยแรกเกิดจนถึงหกปี เป็นการจัดการศึกษาในช่วงก่อนเข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับในระดับประถมศึกษา ซึ่งการศึกษาในระดับนี้เป็นการศึกษาที่บุคคลได้รับในระยะต้นของชีวิตเป็นการจัดการศึกษาเพื่อปูพื้นฐานชีวิตที่ดีให้แก่เด็กให้มีโอกาสได้รับการเสริมสร้างการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ บุคลิกภาพ และสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แต่อย่างไรก็ตามรัฐไม่อาจรับภาระในการจัดการศึกษาให้ประชาชนได้ทั่วถึงและเพียงพอ เพราะความจำกัดในด้านทรัพยากรรัฐจึงเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาาร่วมรับภาระในการจัดการศึกษาได้ แต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่รัฐ กำหนดคั้งนั้นรัฐจึงได้กำหนดออกมาในรูปแบบของแผนการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งที่ผ่านในอดีต แผนการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2520 หมวด 2 ข้อ 24 ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่า รัฐพึงเปิดโอกาสให้เอกชนร่วมรับภาระจัดการศึกษาได้ภายในขอบเขตที่รัฐกำหนด แต่รัฐจะต้องดูแลให้สถานศึกษาของเอกชนทุกระดับทุกประเภท ทั้งที่จัดเป็นการศึกษาในระดับโรงเรียนและนอกโรงเรียนดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน และโครงการทางการศึกษาของชาติ

คั้งนั้นการศึกษาที่เอกชนจัดนั้นจะต้องไม่แสวงหาผลกำไรเกินควร (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 8) และในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 หมวด 3 ข้อ 18 ได้ระบุว่า ส่งเสริมให้เอกชนจัดการศึกษาทุกระดับเพิ่มขึ้น ให้มีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการ สามารถพึ่งตนเองได้ โดยรัฐให้การสนับสนุนด้านวิชาการ ทรัพยากรการอำนวยความสะดวกในการจัดการดำเนินงานและการรับรองมาตรฐานตลอดจนถึงปัจจุบันได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้บัญญัติการบริหารบุคลากรการจัดการศึกษาของเอกชนไว้ในมาตรา 43 ว่าการบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับติดตามการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐมาตรา 44 บัญญัติไว้ว่าให้สถานศึกษาเอกชนผู้รับใบอนุญาต ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนศิษย์เก่าและผู้ทรงคุณวุฒิ

จำนวนกรรมการคุมสอบหลักเกณฑ์วิธีการสรรหา การเลือกประธานกรรมการและกรรมการวารสาร การดำรงตำแหน่งและการนับจากตำแหน่งให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ส่วนมาตรา 45 ให้สถานศึกษาเอกชนจัดการศึกษาได้ทุกระดับและทุกประเภท การศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด โดยต้องกำหนดนโยบายและมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของเอกชนในด้านการศึกษากำหนดนโยบายและแผนการจัดการศึกษาของรัฐของเขตพื้นที่การศึกษาหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้คำนึงถึงผลกระทบต่อการจัดการศึกษาของเอกชน โดยให้รัฐมนตรีหรือคณะกรรมการการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมเขตพื้นที่ หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรับฟังความคิดเห็นของเอกชนและประชาชนประกอบการพิจารณาด้วยและมาตรา 46 รัฐต้องให้การสนับสนุนด้านการเงินอุดหนุน การลดหย่อนหรือการยกเว้นภาษี และสิทธิประโยชน์อื่นที่เป็นประโยชน์ในทางการศึกษาแก่สถานศึกษา เอกชนมีมาตรฐานและสามารถพึ่งตนเองได้ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติ 2542 : 34 - 36) จะเห็นได้ว่ารัฐเน้นการเปิดโอกาสให้มีความเหมาะสมและเจตจำนงที่จะจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ส่วนร่วมรับภาระในการจัดการศึกษาได้โดยไม่แสวงหาผลกำไรเกินควร โดยรัฐจะต้องให้การส่งเสริมสถานศึกษาเอกชนให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงานทั้งทางด้านการบริหารและการพัฒนาทางวิชาการ รวมทั้งส่งเสริมการปรับปรุงภาพการจัดการศึกษาเอกชนทุกระดับและทุกประเภทเพื่อให้การจัดการศึกษาของเอกชนมีมาตรฐานทัดเทียมกับการจัดการศึกษาของรัฐ รัฐจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษาเป็นพิเศษให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการจะเป็นในการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและงบลงทุนให้สถานศึกษาดำเนินนโยบายแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติและภารกิจของสถานศึกษา โดยให้มีอิสระในการบริหารงบประมาณของทรัพยากรทางการศึกษาให้คำนึงถึงคุณภาพและความเสมอภาค ในโอกาสทางการศึกษา (รุ่ง แก้วแดง 2533 : 2)

ปัจจุบันผู้บริหารมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนเอง และวิธีการคิดการทำงาน ทักษะคติที่มีต่องานและต่อสิ่งแวดล้อมมากมาย มีการสนับสนุนโรงเรียนอนุบาลเอกชน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีประสิทธิภาพสูงสุดบรรลุผลสำเร็จตามต้องการและเป็นที่ยอมรับของประชาชนในภาคเอกชน โรงเรียนอนุบาลมีความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้เด็กอายุตั้งแต่ 3-6 ปี ด้านพัฒนาการทุกด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และมีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขให้กับเด็กในสังคม โรงเรียนอนุบาลศึกษาเอกชนจึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องรับผิดชอบในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสำหรับการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งบิดามารดาหรือผู้ปกครองนักเรียนได้มอบหมายภาระหน้าที่ให้ โรงเรียนจึงมีความรับผิดชอบในการดูแลและการจัดการต่าง ๆ ให้เกิดคุณภาพสูงสุด และตรงตามความพึงพอใจ

ของผู้ปกครองนักเรียนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้จัดทำเอกสารและคู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับโรงเรียนอนุบาลเอกชนขึ้นเพื่อให้โรงเรียนอนุบาลเอกชนได้การบริหารไปในทิศทางเดียวกัน โดยกำหนดแบ่งการบริหารงานและขอบข่ายการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนไว้เป็น 6 งาน ประกอบด้วยงานวิชาการ งานนุคคล งานธุรการและการเงิน งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (รุ่ง แก้วแดง 2531 : 3)

การจัดการศึกษาดังกล่าวทุกงานช่วยสนับสนุนส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยการจัดการศึกษาจะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ถือว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน สถานศึกษาเอกชนเป็นองค์กรหนึ่งที่รับภาระการจัดการศึกษาให้แก่เด็กไทยมาเคียงคู่กับการจัดการศึกษาโดยรัฐ และดูเหมือนว่ามีปัจจัยสำคัญหลายประการของคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนที่เป็นรูปแบบชัดเจน คือการได้รับความร่วมมือจากพ่อแม่และผู้ปกครองนักเรียน อันเป็นผลให้โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีทรัพยากรพื้นฐานจำเป็นที่เพียงพอ เช่น งบประมาณวัสดุครุภัณฑ์ ซึ่งการเติบโตขององค์กรทำให้สถานศึกษาตระหนักถึงบทบาทสำคัญที่ผู้ปกครองได้รับสิทธิและโอกาสการเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้ในสถานศึกษาเอกชนได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาลน้อยมาก มีปัญหาในเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เมื่อเป็นเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงาน 4 งาน ประกอบด้วย งานด้านวิชาการ งานนุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงินว่าผู้ปกครองนักเรียนมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา นั้นระดับใด ซึ่งประเด็นดังกล่าวมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ที่อยู่อาศัย วุฒิทางการศึกษา

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านอาชีพ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านรายได้ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านที่อยู่อาศัย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านวุฒิทางการศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 487 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2549 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ(มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2548 : 107 ; อ้างอิงมาจาก Yamane 1973 : 727) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 220 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิชนิดเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2548 : 101)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ได้แก่

2.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2.1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 30 ปี
- 2) 30 - 35 ปี
- 3) 35 ขึ้นไป

2.1.3 อาชีพ

- 1) รับราชการ
- 2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 3) ธุรกิจส่วนตัว
- 4) เกษตรกร
- 5) รับจ้าง
- 6) ค้าขาย

2.1.4 ที่อยู่อาศัย

- 1) นอกเขตอำเภอทุ่งสง
- 2) ในเขตอำเภอทุ่งสง

2.1.5 รายได้

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท
- 2) 10,001 – 20,000 บาท
- 3) 20,001 ขึ้นไป

2.1.6 วุฒิทางการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

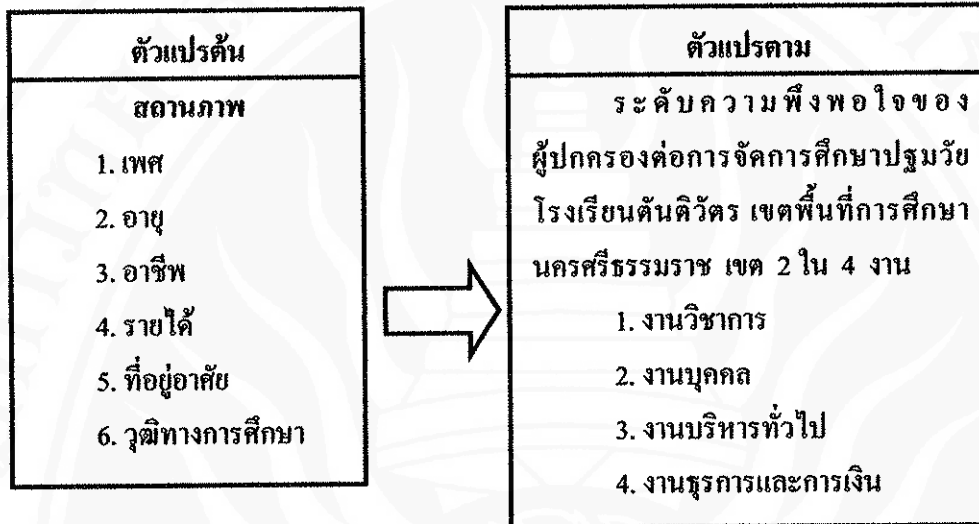
3. ตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนต้นติวิตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ใน 4 งาน

1. งานวิชาการ
2. งานบุคคล
3. งานบริหารทั่วไป
4. งานธุรการและการเงิน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการวิจัยดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกมีทัศนคติในด้านบวก มีความรู้สึกที่ดี มีเจตคติที่ดีของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติวัดร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน
2. การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง วิธีการที่ทางโรงเรียนได้นำไปปฏิบัติหรือให้การศึกษแก่เด็กอนุบาล โดยการจัดในรูปของงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน
3. งานวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการสอน การจัดกิจกรรม การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาค้นร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ไปใช้ในชีวิตประจำวัน
4. งานบุคคล หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับบุคคล เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะนิสัยที่ดี มีความรักเด็ก เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ใฝ่เรียน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน

5. งานบริหารทั่วไป หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับ การงานพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ การจัดภูมิทัศน์ การจัดโครงสร้างขององค์กร และการจัดกิจกรรมสนับสนุนงานด้านอื่นๆ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

6. งานธุรการและการเงิน หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรการเงิน ตั้งแต่การจัดหา การวางแผนการใช้ การใช้จ่ายเงิน และการประเมินการใช้จ่ายเงิน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ที่เกิดกับตัวนักเรียนมากที่สุด

7. การศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาก่อนระดับประถมศึกษาหรือชั้นอนุบาล เฉพาะช่วงอายุ 3-6 ปี เป็นการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน โดยจัดประสบการณ์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา

8. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ดูแลเลี้ยงดูนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในชั้นอนุบาล โรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เป็นข้อมูลในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนต้นติวเตอร์ให้เป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
2. เป็นข้อมูลในการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนต้นติวเตอร์และโรงเรียนอื่นๆ
3. เป็นข้อมูลในการบริหารงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไปและงานธุรการและการเงินโรงเรียนต้นติวเตอร์
4. เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนต้นติวเตอร์และโรงเรียนอื่นๆ
5. เป็นข้อมูลในการจัดการศึกษาปฐมวัยสำหรับโรงเรียนเอกชนอื่นๆ