

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้ว

เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

อรพรรณ นพพล

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**PARENTS' SATISFACTION FOR EARLY CHILDHOOD
EDUCATIONAL MANAGEMENT TANTIWAT**

**SCHOOL OF NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2**

ORAPHAN NOPPONE

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2007**

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียน

ต้นตอวัด เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

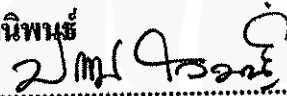
ผู้วิจัย


นางสาวอรพรรณ นพพล


สาขา

การบริหารการศึกษา

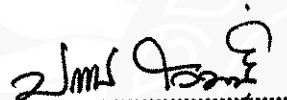
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ดร.ประกอบ ใจมั่น)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาคะกาญจน์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รงชัย มาศสุพงศ์)


คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ดร.ประกอบ ใจมั่น)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาคะกาญจน์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รงชัย มาศสุพงศ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)

.....กรรมการ
(นายพิเศษฐ์ เจียทองศรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาคะกาญจน์)

คณบดีคณะครุศาสตร์


(นายอำพล ศิริพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 12 เดือนกันยายน พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียน ต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย	นางสาวอรพรรณ นพพล
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร.ประกอบ ใจมั่น
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระยุทธ ชาติกาญจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยใช้ t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในรายด้านพบว่า งานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง พบว่า
จำแนกตามสถานภาพเพศ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
จำแนกตามสถานภาพอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-35 ปี และ 35 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
จำแนกตามสถานภาพอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอาชีพ รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร รับจ้าง และค้าขาย มีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
จำแนกตามสถานภาพที่อยู่อาศัย ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่นอกเขตอำเภอทุ่งสง และในเขตอำเภอทุ่งสง มีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
จำแนกตามสถานภาพรายได้ ผู้ปกครองที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-20,000 และ 20,001 ขึ้นไป มีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
จำแนกตามสถานภาพวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	Parents' Satisfaction for Early Childhood Educational Management of Tantiwat school in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2
The Author	Ms. Oraphan Noppone
Program	Educational Administration
Thesis Chairadvisor	Dr. Prakob Jaimun
Thesis Advisors	Assistant Professor Dr. Werayut Chatakan Assistant Professor Thongchai Massupong

The objective of this research was to study the satisfaction of parents for early childhood educational management of Tantiwat school in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2. The samples used in this study were 220 parents. The instruments used to collect data were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and One Way Analysis of Variance. The findings were as follows:

1. The satisfaction of students'parents for early childhood educational management of Tantiwat school in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2 as a whole was at a high level. As individual aspects were considered, it was found that the academic management, personnel management, general management and administration and accounting management were also at a high level.

2. Different comparison of the parents'satisfactory for early childhood educational management of Tantiwat school in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2 showed that :

Regarding to sex, the satisfaction of male and female was not different, both as a whole and individual aspects.

Regarding to age, the satisfaction of parents who were less than 30 years, between 30-35 years and over 35 years was not different both as a whole and individual aspects.

Regarding to occupations, the satisfaction of parents who were government officials, state enterprise officials, private business people, agriculturists, employees, and traders was not different both as a whole and individual aspects.

Regarding to residential area, the satisfaction of the parents who lived outside Thungsong area and in Thungsong area was not different both as a whole and individual aspects.

Regarding to income, the satisfaction of parents who earned less than 10,000 baht, between 10,001-20,000 baht and more than 20,001 baht was not different both as a whole and individual aspects.

Regarding to educational background, the satisfaction of parents with less than bachelor degree, with bachelor degree and with higher than bachelor degree was not different both as a whole and individual aspects.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คร.ประกอบ ใจมั่น ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ กรรมการที่ปรึกษา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ หลักการ แนวคิด และวิธีการ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำและข้อคิดเห็นที่มี คุณค่ามาโดยตลอดเวลาที่ได้ศึกษาและดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัตรา สืบประดิษฐ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุบผา เรืองรอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชรียา ใจแก้ว อาจารย์พิเศษฐ์ เจ็ยทองศรี และอาจารย์สุวิทย์ ใจห้าว ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบความถูกต้องของ แบบสอบถาม

ขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนคันติวัตร ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ ในการเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบคุณ นักศึกษา ปริญาโท บริหารการศึกษา รุ่นที่ 7 ทุกท่านที่ให้กำลังใจในการศึกษา และทำวิทยานิพนธ์ มาโดย ตลอด ขอขอบคุณ ครอบครัวนพพล ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษา ระดับปริญญาโทและการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ประ โยชน์และคุณค่าอันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา ตลอดจนครู-อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อรพรรณ นพพล

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง8	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดทฤษฎี และหลักการของการจัดการศึกษาปฐมวัย.....	10
การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการจัดการศึกษาปฐมวัย.....	27
การจัดการศึกษาของ โรงเรียนต้นติวเตอร์.....	36
การจัดการศึกษาของแผนกอนุบาล โรงเรียนต้นติวเตอร์.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
	ประชากร.....	48
	กลุ่มตัวอย่าง.....	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	49
	การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
	สรุปผลการวิจัย.....	81
	อภิปรายผลการวิจัย.....	82
	ข้อเสนอแนะ.....	93
	บรรณานุกรม.....	96
	ภาคผนวก.....	102
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	103
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล.....	105
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	108
	ประวัติผู้วิจัย.....	121

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	สื่อที่ใช้จัดมุมความสนใจของเด็ก.....	18
2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.....	49
3	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ปกครอง จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย รายได้ และระดับการศึกษา.....	57
4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานวิชาการ งานบุคคลงานทั่วไป และงานธุรการและการเงิน.....	59
5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานวิชาการ.....	60
6	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานบุคคล.....	62
7	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานบริหารทั่วไป.....	63
8	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานธุรการและการเงิน.....	66
9	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ.....	68

10 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	69
11 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามอายุ.....	70
12 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามอาชีพ.....	71
13 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามรายได้.....	72
14 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	73
15 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของจำนวนผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ในการนำเสนอแนะแนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนต้นติ้วตริ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	74
16 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานวิชาการ.....	75
17 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานบุคคล.....	76
18 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตริ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในงานบริหารทั่วไป.....	77

19 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

โรงเรียนต้นติ้วตริ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ในงานธุรการและการเงิน.....78

