

บรรณานุกรม

- จรินทร์ ธานีรัตน์. การศึกษาจิตวิทยา พลศึกษา กีฬา สุขศึกษาและสันตนาการ. กรุงเทพมหานคร : กรมพลศึกษา, 2517.
- จินตนา กลัดอ่ำ. การวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์พระจอมเกล้าลาดกระบัง จำกัด. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- จิรวีทย์ แซ่เจ็ง. ภาพพจน์ธนาคารพาณิชย์ : ศึกษากรณีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขารามัน จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- ชนะ กล้าชิงชัย. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ : กรณีศึกษา สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- ชัยพงษ์ โชติสุวรรณ. ภาพพจน์ธนาคารพาณิชย์ : ศึกษากรณีธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- ชัยพร วิชชาวุธ. การวิจัยเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- เชิญ บำรุงวงษ์. สหกรณ์ออมทรัพย์ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทยจำกัด, 2539.
- โชติช่วง ภิรมย์รัตน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ดวงพร คำบุญวัฒน์ และวาสนา จันทร์สว่าง. สื่อสารการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- เดโช สนวนานนท์. ปทานุกรมจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2513.
- ถวิล เลิศประเสริฐ. วิสาหกิจสหกรณ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สันนิบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย, 2528.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธ์. “ระบบราชการไทยกับการพัฒนาชนบท : วิวัฒนาการปัญหาและทิศทางสู่อนาคต”. สุขุทัยธรรมมาธิราช ปีที่ 6 : ฉบับที่ 2 (พ.ค. – ส.ค.), 2536.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2532.

ธารินี สงอักษร. ภาพลักษณ์ธนาการพาณิชย์ไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาการกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขายะลา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

นฤชา ตำราญทรัพย์. ความรู้ความเข้าใจทัศนคติของประชาชนต่อการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหนองตากยา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

นิคม สะอาดเยี่ยม. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาการกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

ประเสริฐชัย ไตรเสถียรพงศ์. ภาพพจน์ธนาการพาณิชย์ สาขาเขตอำเภอเมืองชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ประหยัด ยะคะนอง. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย, 2523.

ผสุ สัตถาภรณ์. การบริหารงานสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส., 2533.

พรทิพย์ วรกิจโลกาทร. การจัดการปัญหาภาพพจน์เชิงลบ. รวมบทความ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

พฤทธิสิทธิ์ บุญทน. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาการกรุงเทพ จำกัด สาขาชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

พิเศษ รวมทรัพย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาการกรุงเทพ จำกัด สาขาระโนด จังหวัดสงขลา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

รัตนา ปัญญาดี. ภาพลักษณ์และบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักอัยการสูงสุดในสายตาประชาชนและสื่อมวลชน. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

ศราวุธ โสมทัต. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาการกรุงเทพ จำกัด สาขาชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์ (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2541.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อมรินทร์, 2544.

สมพร ตั้งสะสม. ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพของธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาบ้านค่าย จังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

สมัย รื่นสุข. การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา, 2526.

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช. คู่มือประชุมกรรมการดำเนินการประชุมประจำเดือน ตุลาคม. นครศรีธรรมราช : สหกรณ์ออมทรัพย์, 2546. (อัดสำเนา)

_____. พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2511 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2524. กรุงเทพฯ : สันนิบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย, 2528.

สันนิบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย. คู่มือการตรวจสอบสหกรณ์ออมทรัพย์และเครดิตสำหรับคนมีเงินเดือน. กรุงเทพฯ : สันนิบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย, 2533 .