

ศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ
อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

อรทัย มีชนะ

เลข	๕๗๑.๒
เรียก	๐๑๙๔ก
หนังสือ	๒๕๔๔ ก.
เลขทะเบียน	116891
ว่า: เดือน ปี	14 ส.ย. 2545

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974 - 8180 - 88 -3

THE PERFORMANCE ON THE DATA AND INFORMATION
MANAGEMENT SYSTEM OF WAT PRAMAHATHAT SCHOOL
MUANG DISTRICT NAKORN SI THAMMARAT PROVINCE

The background of the page features a large, faint watermark of the seal of Rajabhat Nakhon Si Thammarat University. The seal is circular and contains a central image of a stupa with a flame on top, surrounded by a sunburst pattern. The text 'RAJABHAT NAKHON SI THAMMARAT UNIVERSITY' is written around the perimeter of the seal in both Thai and English.

ORATHAI MEECHANA

Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
of Education Degree in Educational Administration

Graduate School, Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat Province

Academic Year 2001

ISBN 974 - 8180 - 88 -3

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

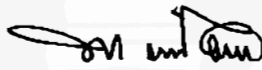
ผู้วิจัย

นางอรทัย มีชนะ

สาขา

การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุม



..... ประธาน

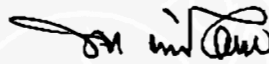
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพศาล นิ่มสุวรรณ)



..... กรรมการ

(ดร. มลิวัดย์ สมศักดิ์)

คณะกรรมการสอบ



..... ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพศาล นิ่มสุวรรณ)



..... กรรมการ

(ดร. มลิวัดย์ สมศักดิ์)



..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุดม อักษรนิตย์)



..... กรรมการ

(ดร. อมร เฟิงใหญ่)

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ วิมล คำศรี)

วันที่ เดือน 29 ก.ย. 2544 พ.ศ.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์ และช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายฝ่าย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล นิ่มสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษาและอาจารย์ ดร. มลิวลัย สมศักดิ์ กรรมการที่ปรึกษา ตลอดจนคณาจารย์ผู้สอน โปรแกรมการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้และแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยมีความรู้และสามารถจัดทำปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. อมร เฝิงใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ อาจารย์ วิณา นรสิงห์ อาจารย์ไกรศักดิ์ รัถยดีช่วย ครูอาจารย์โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ อาจารย์ นฤป นวลมังสอ อาจารย์สรารุณี จันทร์ดี และเพื่อนสาขาการบริหารการศึกษารุ่นที่ 1 ทุกคนที่คอยแนะนำและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณอาจารย์อรุณ มีชนะ นายทรงศักดิ์ มีชนะ นายเกริกฤทธิ์ มีชนะ นางสาวนภาพร มีชนะ และอาจารย์สุวิทย์ ศรีวิสุทธิ ผู้คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา จนทำให้ปริญญาบัตรฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

คุณความดีและประโยชน์ที่เกิดจากปริญญาบัตรฉบับนี้ผู้วิจัยขอบเป็นกตัญญู กตเวทิตาแก่คุณพ่อนิคซ์-คุณแม่จีบ ศรีวิสุทธิ คุณพ่อแก้ว-คุณแม่สมไพ มีชนะ ตลอดจนครูอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อรทัย มีชนะ

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน วัดพระมหาธาตุ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นางอรทัย มีชนะ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพศาล นิ่มสุวรรณ
กรรมการที่ปรึกษา	ดร. มลิวัลย์ สมศักดิ์

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน วัดพระมหาธาตุ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยศึกษาใน 3 ประเด็นคือ ปัจจัยในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ กระบวนการในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากเอกสารและเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ สังเกต และการถ่ายภาพประกอบ แล้วเสนอด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ โดยมีตารางและภาพประกอบบางตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศพบว่าด้านนโยบายโรงเรียนได้ดำเนินการตามนโยบายของหน่วยงานอย่างจริงจัง ด้านผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศด้วยการสนับสนุนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ และคำนึงถึงองค์ประกอบของสารสนเทศ 3 องค์ประกอบคือ ตัวป้อน การประมวลผลและส่วนของสารสนเทศ ด้านผู้ปฏิบัติขาดความรู้ความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์ ขาดงบประมาณสนับสนุน แต่ผู้ปฏิบัติพยายามศึกษาด้วยตนเอง ด้านผู้ให้ข้อมูลมีภารกิจมากและไม่ทราบถึงประโยชน์ของข้อมูลที่แท้จริง

กระบวนการในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศพบว่ามี การวางแผน โดยการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจน โดยยึดงาน 6 งานเป็นหลัก มีการกำหนดประเภทของข้อมูลและมีการจัดองค์การในการจัดเก็บ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันตามเวลา ข้อมูลที่ได้มาต้องมีความน่าเชื่อถือ รวบรวมโดยการสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม การทดสอบ และใช้แบบ

โรงเรียน / หัวหน้างาน ผู้ช่วยผู้บริหารและผู้บริหารเป็นผู้ตรวจสอบตามลำดับ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดจุดมุ่งหมายในการวิเคราะห์ ใช้ทั้งการวิเคราะห์ด้วยมือและคอมพิวเตอร์ ด้านการเก็บรักษาข้อมูล เก็บข้อมูลโดยจำแนกเป็น 6 งาน เก็บอย่างเป็นระบบ ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ โรงเรียนนำข้อมูลไปใช้ ประกอบการตัดสินใจในการบริหารทุกด้าน

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศพบว่าข้อมูลและสารสนเทศยังไม่เพียงพอต่อการใช้ และไม่เป็นปัจจุบัน บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ หน่วยงานขอข้อมูลซ้ำซ้อน แบบเก็บข้อมูลไม่ชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน

ABSTRACT

The Title	The Performance of the Data and Information Management System of Wat Pramahathat School, Muang District, Nakhon Si Thammarat Province
The Author	Mrs. Orathai Meechana
Program	Educational Administration
Thesis Chairman Advisor	Assistant Professor Dr. Phaisarn Nimsuwan
Thesis Advisor	Dr. Maliwan Somsak

The purpose of this research is to study the Performance of the Data and Information Management System of Wat Pramahathat School, Muang District, Nakhon Si Thammarat Province. It covers three areas of studies : (1) factors in performance of the data and information management system, (2) process in performance of the data and information management system, and (3) problems and obstacles in performance of the data and information management system. The data was collected from documents, interviews, observations and attached photos. The presentation of data was analyzed and described with charts and pictures. The results were summarized as follow :

As to the factors concerning the performance of data and information management system, the policies of the authorities were followed seriously by the school management. The administrators supported the work with tools and consider three main factors : input, data processing and information matter. Operational staffs lacked of skills in using computers as well as supportive budget. However, they tried to manage and learn by themselves. Database supporters were too busy and did not realized the advantages of information and database.

In the process involving the performance of data and information management system, the management by objectives (MBO) in this work is obvious: It included six main school works. The categorization of data and the organization

for the tasks were set up. Data collecting included observations, interviews, questioning, tests, questionnaires. These were on – time performances and reliable. The administrators assigned the class officers, class head teachers, school officers / head of work, assistant administrators and administrators to check respectively. In data analyzing, the objectives of analysis were set. This was done both with the hands and computer. In keeping the database, it was divided into six works according to the standard system of the Office of National Primary Education Commission. Information and database were applied to decision - making in every aspect of administration.

As for the problems and obstacles in performance of the data and information management system, It was found that the information and database were insufficient and not up to date. The personal lacked of knowledge in performance of the data and information management system. There was a repetitive asking for data from the same internal working units. The data gains was rather inaccurate due to the unclear form in collecting data.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
วิธีดำเนินการวิจัย.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบข้อมูลและสารสนเทศ	7
ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ	7
ความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ	10
คุณสมบัติของข้อมูลและสารสนเทศ	15
ระดับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในองค์กร	23
ข้อบ่งชี้ของจำนวนข้อมูลที่โรงเรียนควรจัดเก็บ	27
การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนประถม ศึกษา	28

สารสนเทศเพื่อการบริหาร	30
คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	30
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ	31
ปัจจัยในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	32
กระบวนการในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	35
การพัฒนาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยี	42
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลและสารสนเทศ	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
งานวิจัยในประเทศ	48
งานวิจัยในต่างประเทศ	54
3 บริบทและปัจจัยในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	56
บริบทของโรงเรียน	56
ปัจจัยในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	59
4 กระบวนการและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	68
กระบวนการในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	68
ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศ	80
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	82
ขอบเขตของการวิจัย	82
วิธีดำเนินการวิจัย	83
สรุปผล	84
อภิปรายผล	87
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	91

บทที่

หน้า

บุคลากรกรม	97
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก ภาพประกอบ	99
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล	105
ประวัติผู้วิจัย	109

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงวงจรสารสนเทศ	9
2	คุณสมบัติของสารสนเทศ	23
3	ระดับการใช้สารสนเทศในองค์การของสหชน	24
4	โครงสร้างของสารสนเทศในองค์การ	26
5	ระบบข้อมูลและสารสนเทศ	27
6	แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	29
7	ขั้นตอนการดำเนินงานการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ	38
8	โครงสร้างการบริหารตามโครงสร้างหลักของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ	57
9	โครงสร้างการบริหารตามโครงสร้างย่อยของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ	58
10	แสดงระบบสารสนเทศ	62
11	การปฏิบัติงานระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ	65
12	การจัดองค์กรในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ ...	71
13	การเลื่อนไหลของข้อมูล	74
14	ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ	75