

การเข้าถึงผู้สูงอายุของห้องสมุดประชาชน

ถอดความโดย พงศ์ศักดิ์ สังขภิญโญ**

ในอนาคต ห้องสมุดประชาชนต่างก็พยายามที่จะเข้าถึงประชาชนผู้ใช้ห้องสมุดทุกระดับและตามแนวโน้มของสังคมที่คึกคักขึ้นอย่างน้อยก็สำหรับ“ผู้สูงอายุชาวอเมริกัน” ที่ห้องสมุดจะต้องให้บริการที่มีคุณค่ากับผู้สูงอายุเหล่านี้ แต่ที่น่าเสียดายก็คือยังมีห้องสมุดใหญ่ ๆ ส่วนมากที่ยังแสดงให้เห็นว่า ยังไม่มีโปรแกรมสำหรับบริการผู้สูงอายุ ไม่ว่าจะผ่านทางด้านงบประมาณหรือบุคลากร ซึ่งยังคงขาดแคลนอยู่

ห้องสมุดประชาชนโทพีกา (Topeka Public Library / TPL) จึงได้มีการจัดการให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ โดยมีการจัดสร้างรูปแบบการให้บริการตามเป้าหมาย สำหรับผู้สูงอายุตั้งแต่ 75 ปี หรือมากกว่านั้น หลักการสำคัญของการให้บริการก็คือ จัดสร้างทีมงานที่เหมาะสมขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ อาสาสมัครและต่อมาก็คือตัวผู้สูงอายุเอง และสุดท้ายของการเตรียมการด้านบริการ ก็คือแรงกระตุ้นต่อการพัฒนาและการดำเนินงานอย่างน้อยการบริการเหล่านี้ยังเป็นรากฐานต่อการสำรวจสำมะโนประชากร และได้ทราบข้อเท็จจริงของสังคมด้วย

การกำหนดอายุของขอบเขต

ในช่วงศตวรรษนี้ “แสดงให้เห็นว่าชาวอเมริกัน 1 ใน 10 จะมีอายุตั้งแต่ 55 ปี หรือมากกว่านี้ และขณะที่ 1 ใน 25 มีอายุตั้งแต่ 65 ปีหรือแก่กว่านี้ จากตัวเลขในกลางปี ค.ศ. 1980 จะมีอยู่ถึง 1 ใน 5 และ 1 ใน 8 ตามลำดับ และคาดการณ์ว่าในปี ค.ศ.2010 จะมีประชากรมากกว่า 25% ที่มีอายุ 25 ปี และ 1 ใน 7 จะมีอายุ 65 ปี

* ถอดความจาก Tevis, Jean Ann and Brenda Cravoley. (1988,May) *Reaching Out to Older Adults Library Journal* 113 (8) : 37 - 40.

** อาจารย์โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

ซึ่งจำนวนประชากรที่มีอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ คือ ช่วงของกลุ่มอายุ 85 ปีขึ้นไป จากการเปลี่ยนแปลงที่เห็นชัดเจนของประชากรเหล่านี้ จึงก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในช่วงอายุของสังคมเรา (ชาวอเมริกัน) และที่นับว่าโชคร้ายในสังคมวัฒนธรรมของเราก็คือ ความชราก็มีแต่ความเจ็บป่วยและความอ่อนแอ บอบบาง การรับรู้ทางด้านประสาทสัมผัสและร่างกายก็มีแต่ความทรุดโทรม ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันที่แตกต่างกันไป และยิ่งกว่านั้นสุขภาพของผู้สูงอายุยังแสดงให้เห็นว่ามีสุขภาพดีและไม่ดีพอกัน

Atchley ได้ชี้ให้เห็นถึงการดำเนินงาน 8 ประการของผู้สูงอายุที่มีเหมือนกัน คือ ด้านสังคม สุขภาพกายและจิตใจ ความทรุดโทรมกับการไม่มีโรค การอยู่ในสภาพที่ดี การแสวงหาเงื่อนไข ข้อจำกัดของกิจกรรม (ทั้งที่พิการในบางส่วน หรือไร้สมรรถภาพทั้งหมด) และการเข้าร่วมสมาชิกของสถาบัน เพราะสุขภาพไม่ดีก็ชี้ให้เห็นถึงความตายนั่นเอง อย่างไรก็ตามความคิดปกติเหล่านี้ก็มีไขจะเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติ หรือชี้ให้เห็นว่าเป็นผู้สูงอายุแล้ว จะมีข้อจำกัดทางด้านกิจกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวันมากกว่าคนหนุ่มสาว ซึ่งข้อเสนอนี้สอดคล้องกับ Hendricks and Hendricks ที่กล่าวว่า 76.1 % ของประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 45 - 64 ปี ไม่มีปัญหาทางด้านข้อจำกัดในกิจกรรมของพวกเขา (19.1% มีข้อจำกัดด้านความชำนาญ) จากการศึกษาที่เหมือนกันเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าประชากรที่มีอายุระหว่าง 65 ปี หรือมากกว่านี้ 54.3% ไม่มีข้อจำกัดและ 39.2% เท่านั้นที่มีข้อจำกัด ด้วยเหตุนี้บุคคลที่มีอายุมากกว่า 75 ปี จึงเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ห้องสมุดประชาชนโทพิกาจะออกไปให้บริการ ซึ่งมีข้อจำกัดอยู่ถึง 46%

การบริการตามความต้องการเฉพาะด้าน

ผู้ใช้ห้องสมุดที่สูงอายุมักจะมีขาไม่ค่อยแข็งแรง หรือร่างกายที่ไม่สมบูรณ์ จึงไม่สะดวกที่จะมาใช้บริการห้องสมุด หรือแม้แต่นำหนังสือกลับไปบ้าน บางครั้งแม้แต่เมื่อก็พบว่ามีความยากลำบาก ในการที่จะทำกิจกรรมหรือเปิดหนังสืออ่าน ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องบริการส่งถึงที่ เพราะหากไม่มีบริการเช่นนี้ ผู้สูงอายุก็จะถูกตัดขาดออกจากห้องสมุดทั้ง ๆ ที่ผู้ใช้เหล่านี้มีอยู่เป็นจำนวนมากและยังจะมีเพิ่มมากขึ้น โดยคาดการณ์ว่าในปี ค.ศ.2010 จะมีผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นผู้สูงอายุถึง 24 ล้านคนและจะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

การได้อ่านถือว่าสำคัญยิ่ง

จากการสำรวจสำมะโนประชากรและข้อมูลทางด้านสุขภาพ พบว่าลักษณะสังคมของผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับบริการของห้องสมุด โดยสัมพันธ์กันทั้งทางด้านกิจกรรมและช่วงเวลาการใช้ห้องสมุด แต่เมื่อนำมาเปรียบเทียบระหว่างผู้สูงอายุกับคนหนุ่มสาวแล้ว ผู้สูงอายุจะไม่สนใจทางด้านกิจกรรมมากนัก ชอบที่จะอยู่เฉย ๆ ไม่ทำอะไร ดูโทรทัศน์และใช้เวลาอ่านหนังสือมากกว่าคนหนุ่มสาว คุณลักษณะที่ค้นพบเช่นนี้ช่วยให้บรรณารักษ์สามารถที่จะวางแผนและจัดเตรียมการบริการที่สนองความต้องการตามสภาพของผู้สูงอายุ และถือว่าช่วงเวลาของการอ่านมีความสำคัญยิ่งมากกว่าด้านอื่น ๆ ของผู้สูงอายุ

การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างในแต่ละกลุ่มของผู้สูงอายุ สามารถทำให้การดำเนินการบางอย่างมีข้อจำกัดน้อย หรือสามารถที่จะให้บริการของห้องสมุดตามเป้าหมายของประชากรทั่ว ๆ ไป เพราะกลุ่มนี้อาจรวมกันกับกลุ่มที่มีความสมบูรณ์ อันเป็นการเปิดโอกาสต่อคุณภาพชีวิต ต่อเนื่องไปถึงการพัฒนาทางด้านสติปัญญาและการเข้าถึงข่าวสารและการบริการด้านการอ่าน

รูปแบบของโครงการของห้องสมุดประชาชนโทพีกา เป็นการจัดเสนอบริการต่อผู้สูงอายุในขั้นต้นเพื่อที่จะเข้าถึงข้อจำกัดเหล่านี้ การจัดกิจกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ ก็เป็นแรงสนับสนุนให้อาสาสมัคร ได้ออกไปบริการกับผู้สูงอายุเหล่านี้

การเริ่มต้นของอาสาสมัคร

การให้บริการของอาสาสมัครเริ่มขึ้นจากการตั้งเป็นกลุ่มชื่อว่า The Friends of the Topeka Public Library โดยจัดตั้งขึ้นในรูปของคณะกรรมการ และทำงานด้วยการออกไปให้บริการกับผู้อ่านที่เป็นผู้สูงอายุตามบ้านต่างๆ โดยเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดช่วยวางแผนให้กับอาสาสมัครเหล่านี้ และหลังจากนั้นการบริการของห้องสมุดก็เป็นที่ต้องการของผู้สูงอายุและการบริการก็ได้ขยายไปยังบ้านของผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ห้องสมุดประชาชนโทพีกา ยังได้มีการจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่ที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทของ Madison's Faye Mebeath Institute on Aging and Adult Life แห่งมหาวิทยาลัยวิสคอนซินที่เข้าร่วมทำงาน โดยโครงการที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุนี้อีกเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรของบรรณารักษศาสตร์และงานทางด้านสังคม นักศึกษาสามารถที่จะศึกษารูปแบบการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้

ปัจจุบัน ได้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติในด้านการให้บริการกับผู้สูงอายุ พร้อมทั้งช่วยจัดโปรแกรมต่าง ๆ และการให้บริการเคลื่อนที่ของห้องสมุดประชาชนโทพิกา โดยรวมถึงการจ้างบรรณารักษ์ทำงานนอกเหนืองานประจำในการจัดส่งหนังสือ พร้อมกับจัดตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ชื่อ The Low Vision Center (ศูนย์ผู้มีปัญหาทางด้านสายตา) และมีเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครทำงานออกไปบริการตามบ้านต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ

ในปี ค.ศ.1983 กลุ่มอาสาสมัคร Friends ได้มีการจัดซื้อรถแวนออกบริการขนส่งหนังสือนอกเหนือจากงานที่ทำเป็นประจำ เช่น จัดส่งตามสถานทางโภชนาการและศูนย์คนชรา และในการออกไปบริการข้างนอกนี้ก็ได้พยายามจัดตั้งหน่วยงานศูนย์กลางขึ้นใหม่ชื่อว่า The Red Carpet Service เพื่อที่จะรวมศูนย์กลางในการให้บริการผู้สูงอายุให้เป็นเอกเทศ โดยมีเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำงานกับรถแวน ซึ่งมีบริการของห้องสมุดอยู่ภายในและให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ห้องสมุดที่ The Low Vision Center ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ทำงานเต็มเวลาและบางเวลา และอาสาสมัครอีก 20 คน ถือว่าการบริการด้วยรถแวน The Low Vision Center เป็นส่วนหนึ่งของ The Red Carpet Service

การร่วมกันกับผู้สูงอายุ

ปรัชญาการทำงานของห้องสมุดประชาชนโทพิกาก็คือ การรับผิชอบและจัดสรรงบประมาณทางด้านทรัพยากรห้องสมุด ในการให้บริการกับผู้สูงอายุรับทราบถึงความต้องการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ปรับปรุงแก้ไข จากประวัติการให้บริการของห้องสมุดประชาชนที่จะต้องสนองการให้บริการแก่บุคคลในทุกๆ ระดับอายุ และผู้สูงอายุก็เป็นประชากรส่วนหนึ่งที่ห้องสมุดจะต้องให้บริการ

จากรายงานชื่อ Aging American Trends and Projections กล่าวว่า ประชากรตั้งแต่อายุ 65 ปี และมากกว่านี้ จะเป็นกลุ่มที่แก่เร็วกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ และเกือบ 14 % ของประชากรเมืองโทพิกาที่เป็นผู้สูงอายุมีข้อจำกัดต่างๆ เช่น ความอ่อนแอและความเหงา และตั้งแต่มีการเก็บภาษีเพื่อใช้จ่ายสำหรับคนสูงอายุ ส่วนหนึ่งก็ได้มาสนับสนุนกิจการห้องสมุดประชาชนด้วย โดยเฉพาะบุคคลที่เสียภาษีที่ต่อไปในภายภาคหน้าจะเป็นผู้สูงอายุจะได้รับการตอบสนองด้านเงินภาษีเหล่านี้

ส่วนผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องการที่จะหาความอิสระ สิ่งประเทืองปัญญาและความเพลิดเพลินในชีวิต ห้องสมุดประชาชนก็สามารถที่จะแสดงบทบาทสำคัญยิ่งนี้ในการให้ความ

ช่วยเหลือผู้สูงอายุตามจุดมุ่งหมายที่เขาต้องการ และห้องสมุดประชาชนโทพิกาก็ได้จัดเตรียมคัดเลือกว่าวัสดุห้องสมุดขนาดใหญ่ เพื่อที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกกับผู้สูงอายุ ในการที่จะฝ่าฟันอุปสรรคต่อการที่ผู้สูงอายุจะมาใช้บริการได้

การช่วยเหลือผู้สูงอายุ

ในปี ค.ศ.1986 ได้มีอาสาสมัครมากกว่า 50 คน เข้าร่วมทำงานบริการผู้สูงอายุ โดยช่วยคัดเลือกและจัดส่งหนังสือให้กับผู้สูงอายุที่พิการเดินไม่ได้ตามสถานพยาบาล ช่วยวางแผนโครงการและจัดส่งหนังสือไปกับรถแวน หรือนั่งทำงานประจำอยู่ที่ The Low Vision Center พร้อมกับบริการติดต่อสัมพันธ์กับประชากรในเมือง พระภิกษุ กลุ่มชุมชนต่าง ๆ ในเมืองโทพิกา โดยเฉพาะอาสาสมัครที่ทำงานประจำอยู่ที่ The Low Vision Center จะได้รับการฝึกอบรม และร่วมประชุมประจำเดือน รวมไปถึงได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนที่จะให้บริการกับท้องถิ่นโดยเน้นเฉพาะที่ The Low Vision Center และในปีเดียวกันนี้ The Red Carpet Service ยังสามารถให้บริการยืมหนังสือมากกว่าถึง 83,000 เล่ม โดยรวมทั้งหนังสือที่มีตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ หนังสือปกแข็งและปกอ่อน วารสาร จุลสาร งานฝีมือ แผ่นเสียง แถบบันทึกเสียง แวนขยายและเครื่องช่วยเหลือทางการอ่าน

ออกสู่ถนน

ทีมงานหนึ่ง ๆ จะมี 2 คน (เป็นเจ้าหน้าที่หนึ่งคนและอาสาสมัครอีกหนึ่งคน) นั่งไปในรถแวนเพื่อนำวัสดุไปจอดตามสถานที่ต่าง ๆ วันหนึ่งประมาณ 1 - 4 แห่ง และแต่ละครั้งจะใช้เวลาเยี่ยมประมาณ 30 นาที และ 2 สัปดาห์จะมาอีกครั้ง ผู้ใช้ก็สามารถเลือกหนังสือตามที่ต้องการได้ บางครั้งอาจจะมีการสาธิตงานฝีมือเสนอสื่อต่าง ๆ หลายชนิด เล่าเรื่องหนังสือหรือสาธิตการใช้แว่นขยายและเพื่อความสะดวก บางครั้งจะมีหน่วยงานทางแพทย์หรือนักสังคมสงเคราะห์มาบริการนำหนังสือไปรถเข็นนำส่งถึงห้องหรือเตียงนอนและในช่วงระหว่างนี้ อาจจะมีเสียงหัวเราะ ทักทายกัน หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหนังสือแลกเปลี่ยนกัน ผู้สูงอายุก็จะเลือกหนังสือจนเต็มแขน บางคนอาจจะนำรถเข็นมาใส่จำนวนของผู้ยืมหนังสือจึงเพิ่มมากขึ้น เฉพาะเดือนแรกที่รถแวนออกให้บริการนั้น สถิติการยืมหนังสือของห้องสมุดประชาชนโทพิกาก็เพิ่มสูงขึ้นถึง 2,000 เล่มและเกือบ 30% ของผู้อ่านได้

รายงานว่า ในการอ่านนั้นพวกเขามีปัญหาทางด้านสายตาและความยากลำบากที่จะนำหนังสือไปอ่าน ดังนั้นหนังสือประเภทตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ จึงช่วยให้ผู้สูงอายุอ่านได้สะดวกขึ้น

ศูนย์ข้อมูลผู้มีปัญหาทางด้านสายตา (The Low Vision Center)

The Low Vision Center ประกอบไปด้วยสถานที่สำหรับให้บริการวัสดุและสารนิเทศต่าง ๆ สำหรับผู้มีปัญหาทางด้านสายตา โดยมีหนังสือ วารสารที่มีตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ แวนขยายและเครื่องช่วยเหลือทางการอ่าน มีรายการทางวิทยุสำหรับผู้อ่าน มีหนังสือพูดได้ (ในรูปของแถบบันทึกเสียง) และเครื่องมือที่เรียกว่า "Delta Gamma Kit"

คอลเลกชันหนังสือที่เป็นตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ มีจำนวนมากกว่า 8,000 เล่ม ซึ่งประกอบด้วยนวนิยาย สารคดี ละครทางด้านศาสนา เรื่องเกี่ยวกับทางตะวันตกและชีวประวัติ ผู้ใช้ห้องสมุดที่สูงอายุจะเลือกหนังสือที่มีตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ โดยปกของหนังสือจะมีรูปภาพและชื่อเรื่องเขียนชัดเจนสะดวกต่อการอ่าน

เราได้เรียนรู้ว่าหนังสือที่มีตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ เป็นบริการที่สามารถสนองประโยชน์ได้ จึงได้มีการจัดทำขึ้นอย่างสวยงาม มีน้ำหนักเบา และจัดเก็บได้ง่าย อย่างไรก็ตามถ้าขยายตัวพิมพ์ใหญ่เฉพาะแต่ชื่อเรื่องเท่านั้น ผู้ใช้ก็ไม่สนใจแม้แต่วารสารก็เช่นเดียวกัน

สำหรับแวนขยายและเครื่องช่วยเหลือทางการอ่าน ศูนย์มีมากกว่า 400 ชุด โดยให้บริการใช้ทั้งในห้องสมุดตามบ้าน โดยมีการตรวจสอบ 2 สัปดาห์ครั้ง โดยทางศูนย์จะมีคอลเลกชันที่เป็นรายการต่าง ๆ ที่ช่วยเหลือทางการอ่าน และเครื่องมือในการค้นหาและข้อมูลของการให้บริการในระดับภูมิภาค หน่วยงานสาขา และกลุ่มบางประเภทพร้อมทั้งมีโสตทัศนวัสดุไว้บริการสำหรับผู้อ่าน เช่น บริการทางวิทยุให้กับผู้อ่านและหนังสือในรูปของแถบบันทึกเสียง(ซึ่งห้องสมุดโทพิคาเป็นหน่วยงานใหญ่ที่รองมาจากระดับภูมิภาค ด้านหนังสือในรูปของแถบบันทึกเสียง) และที่ใหม่ล่าสุดก็คือ "Delta Gamma Kit" อันเป็นเครื่องมือที่ให้ความช่วยเหลือกับบุคคลที่มีปัญหาทางด้านสายตา โดยเครื่องมือจะมีในรูปแบบของบัตรแนะนำการใช้ยา แนะนำการเขียนเช็ค แนะนำการเขียนของจดหมาย อธิบายรายละเอียดของโทรศัพท์ ปากกาสำหรับคนที่มีความยากทางด้านสายตาและกระดาษที่มีเส้นชัดเจน และเครื่องมือยังประกอบไปด้วยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการของชุมชน แผ่นปลิว ประกาศและโฆษณา โดยเครื่องมือเหล่านี้จึงเป็นการให้บุคคลที่พยายามจะใช้แวนขยาย

The Low Vision Center จึงเป็นแหล่งที่จะให้ข้อมูลในการช่วยเหลือบุคคลที่ต้องการทราบถึงบริการด้านต่าง ๆ หรือแหล่งที่ผู้สูงอายุจะค้นหาเพื่อขอความช่วยเหลือ ที่มีใช้ความช่วยเหลือทางด้านการแพทย์เท่านั้น (ซึ่งหมอได้ให้ผู้สูงอายุได้ใช้แว่นตาหรือคอนแทกเลนส์อยู่แล้ว) . จึงเป็นแหล่งทรัพยากรที่สำคัญของชุมชนที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางด้านสายตา

โปรแกรมและการบริหารทั่วทั้งรัฐ

ในการจัดเสนอโปรแกรมต่างๆ นั้น โดยรวมทั้งการให้บริการที่ร่วมไปกับรถแวนด้วย เช่น การฉายภาพยนตร์เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เรื่องของสถานพยาบาลสำหรับผู้ที่อยู่ประจำและผู้ที่ไป-กลับ ช่วงเวลา 2 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของ The Red Carpet Service ได้จัดเสนอให้มีการอภิปราย ได้ว่าที่ ในประเด็นประวัติ-ศาสตร์จากคำบอกเล่าในเรื่องต่างๆ ที่ผู้สูงอายุเคยประสบหรือเกี่ยวข้อง เช่น การบุกเบิก และช่วงสมัยที่เป็นนักเรียน เรื่องเหล่านี้ก็จะมีการนำมาบันทึกเป็นรูปเล่มและจัดเป็นคอลเล็กชั่นที่ถาวรของห้องสมุด และให้บริการยืมแก่ผู้ใช้ ปรากฏว่ามีครูจำนวนหนึ่งได้นำเรื่องที่บันทึกเหล่านี้ไปใช้สอนในห้องเรียน พร้อมกับนี้ยังได้มีการจัดส่งตารางโปรแกรมการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน ให้กับผู้สูงอายุทางไปรษณีย์ให้กับสถานพยาบาล และสถานทางโภชนาการ

The Red Carpet Service มิได้จำกัดการให้บริการอยู่แต่เฉพาะในเมืองโทพิกาเท่านั้น ในปี ค.ศ.1986 ได้รับงบประมาณถึง \$30,000 สำหรับทางด้านทรัพยากรห้องสมุด เพื่อที่จะให้บริการกับผู้สูงอายุใน Kansans โดยให้เจ้าหน้าที่ได้ปรับปรุงเพื่อสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศ และคณะกรรมการของห้องสมุดประชาชนโทพิกา ก็ได้สนองตอบตามความต้องการของการบริการเหล่านี้ ได้มีการจัดพิมพ์รายการบรรณานุกรมและวัสดุสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ได้ผลิตขึ้นแจกจ่ายไปทั่วทั้งรัฐ

การเรียนรู้จากผู้สูงอายุ

สภาพที่ได้รับการตอบสนองอย่างมากมาจกชุมชนและผู้ให้บริการต่อการถือฤกษ์ให้ผู้ได้มีอิสระสร้างความสนใจใหม่ ๆ และลดความอ้างว้างและโดดเดี่ยวของผู้สูงอายุลง เราได้เรียนรู้ว่าผู้สูงอายุต่างต้องเผชิญกับความยากลำบากด้านสุขภาพ ต้องการคอลเล็กชั่น ทางด้าน

สิ่งพิมพ์ที่มีตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ที่มีปริมาณอย่างเพียงพอ พร้อมกับระบบการจัดส่งถึงที่ และจะต้องพิจารณาถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ เครื่องมือที่จะช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางด้านสายตา หรือเครื่องมือที่จะช่วยเหลือประสาทสัมผัสต่าง ๆ ห้องสมุดจะต้องจัดซื้อหรือทำขึ้นใช้เอง พร้อมกับมีการฝึกอบรม ประชุมบุคคลในชุมชนขึ้น ในการช่วยเหลือต่อสิ่งเหล่านี้หรือให้การสนับสนุนจากชุมชน เช่น Kimanis Club, สมาคมสตรี Delta Gamma และ Shawnee County Extension Homemaker Unit in Topeka.

ภาระหน้าที่ของห้องสมุดต่อผู้สูงอายุ

บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดจะต้องเรียนรู้จากการสำรวจสำมะโนประชากร สังคม การเมือง และเศรษฐกิจที่เป็นข้อมูลเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น สถาบันการศึกษาจึงได้มีการเสนอหลักสูตรวิชา Gerontology (วิชาว่าด้วยกระบวนการเจริญเติบโตของผู้สูงอายุ ซึ่งผู้แปลขอใช้คำว่า ชราวิทยา) เพื่อที่จะให้ Gerontologists (นักชราวิทยา - ผู้แปล) และผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สัมมนาหรืออภิปรายกลุ่ม พร้อมกันนี้ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานทางด้านชราวิทยาและยังได้มีการเสนอให้มีการประชุมประจำปีด้วย อย่างน้อยก็เพื่อที่จะนำมาจัดรูปแบบการให้บริการผู้สูงอายุของห้องสมุดประชาชน และบรรณารักษ์ก็ต้องตรวจสอบและให้คำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ด้วย

การใคร่ครวญถึงภารกิจที่รับผิดชอบต่อการให้บริการกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นปรัชญาพื้นฐานของห้องสมุดที่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารห้องสมุดจะต้องตระหนักว่าจะละเอียดหรือเพิกเฉยต่อการบริการนี้ไม่ได้ ด้วยเพียงเหตุผลที่ว่าขาดความสนใจ หรือขาดแคลนงบประมาณและเวลาของบุคลากร แต่จำเป็นที่จะต้องมีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้ขึ้น โดยจัดเป็นโครงการและให้การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่พร้อมกับวัสดุอย่างเพียงพอ ห้องสมุดประชาชนขนาดใหญ่จะมีแผนกบริการสำหรับเด็กและหากต้องการที่จะให้เป็นแหล่งของประชากรทุกเพศทุกวัย ก็ควรที่จะสนองตอบต่อการบริการผู้สูงอายุด้วย.