



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2564 Vol. 13 No. 2 May - August 2021

Received: July 29, 2021

Revised: August 16, 2021

Accepted: August 19, 2021

การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสารง อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

Public Participation in the Administration of Sao Thong Subdistrict Administrative
Organization Ron Phibun District, Nakhon Si Thammarat Province

สุภาภาณูจน์ ชัยฤกษ์*

กฤตกร ทองนอก

สมปอง รักษาธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: Supakarn_Cha@nstru.ac.th

Supakarn Chairuek*

Krittakorn Thongnok

Sompong Raksatham

Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้ การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลเสาชง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 400 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 25 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive data analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมคิด 2) การมีส่วนร่วมตัดสินใจ 3) การมีส่วนร่วมดำเนินการ 4) การมีส่วนร่วมรับผล และ 5) การมีส่วนร่วมประเมินผล แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช หน่วยงานจะต้องมีการประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม โดยการสร้างความเชื่อมั่นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาเป็นส่วนร่วมในคณะทำงานหรือคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอ ข้อมูล หรือแนวทางการตัดสินใจ หรือแนวปฏิบัติให้มากที่สุด ทั้งนี้ต้องกระทำโดยปราศจากอคติหรืออยู่บนเงื่อนไขแห่งความขัดแย้งเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียสามารถชี้แจงเหตุผลต่าง ๆ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม; การบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่น; องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชง

Abstract

The objectives of this research were to 1) study people's participation in Local Administration, and 2) study guidelines for developing people's participation in the administration of Sao Thong Subdistrict Administrative Organization, Ron Phibun District, Nakhon Si Thammarat Province. The research used mixed methods research. Survey research and questionnaire were used for quantitative research. The sample group consisted of people from 400 households who live in Saotong Subdistrict, Ronphiboon District, Nakhon Si Thammarat Province. In-depth interview was used for qualitative research for interviewing 25 key informants using content Descriptive data analysis.

The research showed that the level of people's participation in the administration of Sao Thong Subdistrict Administrative Organization, Ron Phibun District, Nakhon Si Thammarat Province was at a moderate level in all aspects. They consisted of 1) joint thinking 2) joint decision-making 3) participation in operation 4) benefit sharing and 5) participation in the implementation. For guidelines in developing people's participation in the administration of Sao Thong Subdistrict Administrative Organization, Ronphiboon District, Nakhon Si Thammarat Province, Subdistrict Administrative Organization must have public relations and increase channels for people to participate in concrete. by building confidence and giving people the opportunity to participate in a working group or a committee



to hear opinions, information and make decision as well as practice. This must be done without prejudice or on conditions of conflict. Stakeholders can explain reasons. and suggestions.

Keyword: Participation; Local Administration; Saotong Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดให้มีการจัดระเบียบการบริหารราชการแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ระเบียบการบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจจากการบริการสาธารณะ จากหน่วยงานราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการกำกับ ตรวจสอบ และดำเนินการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Subdistrict Government Department, 2000, p. 16) โดยมีแนวคิดพื้นฐานมาจากปัญหาและความต้องการของประชาชน นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาที่ตรงกับความ เป็นจริง ทั้งนี้เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด เป็นไปด้วยความประหยัดและมีประสิทธิภาพ สร้างความ เข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเอง (Puang-ngam, 2003, pp. 21-22) ในการกำหนด กฎเกณฑ์ นโยบาย กระบวนการบริหารและตัดสินใจของท้องถิ่น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมอย่าง แท้จริง และตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ประชาชนจะต้องมีอิสระทางความคิดอย่างครบวงจรตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุด กล่าวคือ การ มีส่วนร่วมจะต้องเกิดจากจิตสำนึกในตนเองและถือเป็นภาระหน้าที่ของตนในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมหรือชุมชน ที่ตนอยู่ โดยเริ่มต้นจากการมีส่วนร่วมในการร่วมกันคิด ร่วมมือวางแผนการดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้าร่วมดำเนิน กิจกรรมด้วยความเต็มใจ ร่วมติดตามประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ ซึ่งการเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของ ประชาชนนั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงเงื่อนไขหรือหลักการสำคัญ 3 ประการ คือ การมีส่วนร่วมต้องเกิดจากความเต็มใจ และความตั้งใจที่จะเข้าร่วม เพราะจะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในการแก้ไขปัญหาตัดสินใจในเรื่อง นั้นๆ กระบวนการมีส่วนร่วมต้องอยู่บนพื้นฐานของความเสมอภาค และขีดความสามารถของแต่ละบุคคลที่จะเข้า มามีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของเสรีภาพ อิสรภาพที่จะตัดสินใจว่าในการเข้ามามีส่วนร่วมโดย ปราศจากการบังคับขู่เข็ญ (Kokpol, 2009, pp. 3-4) เป็นผลให้มีการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการ กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย พ.ศ.2542 เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การเริ่ม กระบวนการตัดสินใจในการดำเนินการต่าง ๆ ของท้องถิ่น ซึ่งจะทำให้บริการสาธารณะต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับทราบขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จะมีผลให้การดำเนินการต่าง ๆ ของท้องถิ่นเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรมลดการทุจริต และ ความขัดแย้งในการทำงาน (Office of the Decentralization, 2003, p. 1)

การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหลักการสากลที่ได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญและจำเป็น ในสังคมประชาธิปไตย กฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นกติกาสูงสุดของประเทศ สะท้อนเจตนารมณ์ในการส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชนอย่างชัดเจน รวมถึงการบริหารงานภาครัฐ ต่อมาภายหลังมีการเพิ่มอำนาจให้กับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น (Satitniramai, 2012, p. 2) เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการสาธารณะของรัฐ เป็นไปด้วยความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อเจตนารมณ์และความต้องการของประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น (Laiyanun, 2002, p. 32) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ในหมวดการปกครองท้องถิ่น จึงมีการประกาศให้รัฐต้องให้ความอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การจัด



บริการสาธารณะ การเงิน การคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ ดังนั้น จึงมีการกำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่นต้องเป็นตัวแทนของประชาชนที่มาจากกรมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านกระบวนการเลือกตั้ง โดยมีเป้าหมายให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงจุด แก้ปัญหาได้รวดเร็ว สร้างความโปร่งใส รวมทั้งเป็นวิธีการที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ความเป็นเจ้าของ ชุมชน และเสริมสร้างประชาธิปไตยท้องถิ่น (The Secretariat of The House of The Representatives, 2015, pp. 5-6) องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้างการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในท้องถิ่น ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนและการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้การพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง ยังเป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการร่วมคิด ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้าง ร่วมจัดทำส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง โดยให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง จะสมบูรณ์ได้จำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือของชุมชนในพื้นที่ ให้เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและความเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากัน อย่างจริงจัง และเน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกกลุ่มทุกวัยของประชากร นอกจากนี้ ยังได้เน้นการ ส่งเสริม และสนับสนุนในด้านการศึกษาก่อนวัยเรียน และพัฒนาเยาวชน ให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยยึดกรอบแนวทางในการจัดระเบียบการศึกษา ส่วนด้านการพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง ในท้องถิ่น และเศรษฐกิจแบบพอเพียง องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็น กำลังสำคัญที่จะสนับสนุนให้การกำหนดแผนงานและโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทิศทางที่สอดคล้อง กับปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ให้เกิด ประโยชน์อย่างสูงสุด (Kamchanasoot, 2003, p. 26) ซึ่งจากรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม จากข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 2) มีประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม 4) มีการ รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 82.11 โดยด้านที่มีคะแนนมากที่สุดคือ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมโดยประชาชนมีส่วนร่วม ร้อยละ 78.38 รองลงมาด้านการพัฒนาศักยภาพขององค์กรและการบริหาร จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ 78.20 ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยร้อยละ 78.15 ด้าน การพัฒนาด้านคนและสังคม ร้อยละ 77.95 และการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ร้อยละ 67.91 จากผลการดำเนินงาน ดังกล่าว ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง จึงได้มีการประกาศนโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการ คือ ขยาย บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้อยู่ในกรอบแนวทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรม นิติธรรม โปร่งใส รับผิดชอบ และ ประชาชนมีส่วนร่วม (Saotong Subdistrict Administrative Organization, 2020) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัด นครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ จำนวนครัวเรือนในเขตตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607-610) จากจำนวน 3,308 ครัวเรือน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ครัวเรือน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic random sampling) ใช้จำนวนประชากรเป็นตัวตั้งและหารด้วยจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยเรียงตามเลขที่บ้านแล้วหาช่วงห่างของการสุ่ม ได้ค่าจำนวนในการสุ่มเท่ากับ 1 ครัวเรือน โดยเก็บหนึ่งครัวเรือนวัน 5 ครัวเรือนจนได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ครัวเรือน

ส่วนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบเจาะจงกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 25 คน ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง จำนวน 3 คน กลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 8 คน กลุ่มประชาชน จำนวน 9 คน และกลุ่มนักวิชาการ จำนวน 5 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับระเบียบวิธีวิจัยในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

1. เครื่องมือเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีข้อมูล 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบปลายปิด (Check list) เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) สำหรับให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นแนวทางการแก้ไขและเสนอแนะเพิ่มเติม

2. เครื่องมือเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง ผู้นำชุมชน ประชาชน และกลุ่มนักวิชาการ



การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือดังกล่าวไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำผลการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์โดยค่า (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) เท่ากับ 0.96 จากนั้นนำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดสอบ (Pre-Test) กับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง แต่มีคุณลักษณะตรงตามลักษณะเดียวกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจริง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Coefficient alpha) (Cronbach, 1990, pp. 202-204) โดยค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.957 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถาม ที่ตรวจสอบความถูกต้องและตรวจความเชื่อมั่นแล้วไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เครื่องมือการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือดังกล่าวไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบให้ครอบคลุมในทุกประเด็นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตรวจสอบความถูกต้องของแนวในการสัมภาษณ์ จากนั้นผู้วิจัยจึงนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง ต่อไป

กระบวนการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary research) ข้อมูลจากตำราเอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง ผู้นำชุมชน ประชาชนจำนวน และกลุ่มนักวิชาการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการสังเคราะห์เนื้อหา โดยการลดทอนข้อมูล การจัดแยกข้อมูล แบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลตามประเด็น เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นเพศชาย จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 เพศหญิง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 มีอายุช่วง 41-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.75 รองลงมาคืออายุช่วง 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.20 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 57.00 รองลงมาคือการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 24.70 อาชีพโดยส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 61.25 รองลงมาเป็นอาชีพรับจ้าง/อื่น ๆ ร้อยละ 22.40 ในขณะที่ความความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์



จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในด้านดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 อยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมคิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 2.92 อยู่ในระดับน้อย

2. แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและโปร่งใสในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานโดยมีช่องทางเพื่อการให้ข้อมูลข่าวสารที่กว้างขวางต่อประชาชนและเข้าถึงได้โดยสะดวก ต้องมีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เปิดช่องทางเพื่อการนี้ อย่างจริงจัง ต้องมีระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารที่ได้จากประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปประกอบการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน การให้บริการ และการตัดสินใจในนโยบายสาธารณะ หรือนโยบายอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการหรือประโยชน์ของประชาชนอย่างชัดเจน โดยมีผู้รับผิดชอบและรายงานผลการดำเนินการเชิงสรุปเสนอที่เป็นรูปธรรมต่อเนื่อง ต้องเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคม เช่น เอกชน ประชาชนและเครือข่ายต่าง ๆ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาในกิจกรรมกระบวนการของหน่วยงานสำหรับการกำหนดทิศทางแห่งนโยบายและกิจกรรมสาธารณะ ที่กระทบต่อประชาชนหรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของใน ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง โดยสามารถเข้าถึงในการจัดกระบวนการหรือกลไกต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม และร่วมในการตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน หรือผลสำเร็จของการทำงานของหน่วยงานราชการได้

2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง ในฐานะองค์กรของรัฐจะต้องมีคณะทำงานในการประชาสัมพันธ์เชิงรุก สร้างศรัทธาความเชื่อมั่น เพิ่มช่องทางของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานหรือคณะกรรมการได้ทั้งทางตรงและทางอ้อมก็ได้ โดยปราศจากการปิดกั้น ทั้งนี้เพื่อรับฟังความเห็น ข้อเสนอ ข้อมูล หรือแนวทางการตัดสินใจของประชาชน โดยปราศจากอคติหรือบนเงื่อนไขแห่งความขัดแย้งอันรับไม่ได้อย่างสิ้นเชิง พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถชี้แจงหรือประกอบเหตุผลต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางในเวทีที่สามารถกำหนดได้

2.3 การมีส่วนร่วมของประชาชนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ต้องมุ่งประสงค์ให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทั้งทางตรงและทางอ้อมในการดำเนินงานทางการบริหาร หรือการดำเนินกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของตนเอง (ประชาชน) การมีส่วนร่วมทางตรง จะเห็นได้จากการที่ประชาชนสามารถตัดสินใจทางเลือกเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะหรือเข้าร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ของรัฐในแต่ละสาขา หรือการลงประชามติในเรื่องต่าง ๆ หรือการเข้าร่วมเป็นกรรมการในการดำเนินงาน อาทิ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับการจ้าง หรือการกำหนดราคาการจ้างต่าง ๆ ได้ สำหรับการมีส่วนร่วมทางอ้อม ก็คือการที่ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นผ่านเครือข่ายหรือกลุ่มตัวแทนต่าง ๆ และทั้งการให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารราชการผ่านสื่อใด ๆ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์ หรือจดหมายข่าวในการบริหารงานขององค์กรใด ๆ นั้น มีรูปแบบอยู่หลายสถานะ สิ่งที่จะส่งผลต่อการเกิดบรรยากาศเพื่อทุกคนและยังไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมายที่ต้องการนั้นมีความจำเป็นในทิศทางของการสร้างและสนับสนุนด้วยการสร้างแรงกระตุ้นต่อบุคคลอื่น ๆ ให้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ บนพื้นฐานแห่งความที่บุคคลมีความมั่นใจว่าเหตุและผลทางความคิดจะได้รับการสนับสนุน สร้างความกล้าต่อการแสดงออก เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ก่อให้เกิดให้เกิดความไว้วางใจในองค์กรให้ความร่วมมือ



ต่อองค์กร ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงสถานการณ์ในการจัดการงานโดยมุ่งการบริหารแบบมีส่วนร่วม สร้างบรรยากาศในการริเริ่มสร้างสรรค์จิตใจให้เกิดการสร้างกระบวนการความคิดในทุกกลุ่มงาน การสร้างแรงจูงใจในรูปแบบของคุณค่าและผลประโยชน์ตอบแทนให้กับบุคลากร

2.4 ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า 1.ด้านการมีส่วนร่วมคิด ประชาชนต้องการเข้าร่วมประชุมในการเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน 2.ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประชาชนต้องการเข้าร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม 3.ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ประชาชนต้องการมีส่วนร่วมในการเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง โดยคำนึงถึงประโยชน์ด้านความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชน 4.ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ประชาชนต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน/โครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่วนผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ควรนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปปฏิบัติอย่างแท้จริง โดยการจัดสรรงบประมาณไปพัฒนาในพื้นที่ให้ทั่วถึงตามความจำเป็นมากกว่าการคำนึงถึงคะแนนเสียง และ 5. ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สำหรับการพัฒนาท้องถิ่นให้มากที่สุด

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาที่สรุปมาทั้งหมด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาใช้สำหรับการอภิปรายผลดังนี้

การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมคิด การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมดำเนินการการมีส่วนร่วมรับผล และการมีส่วนร่วมประเมินผล พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง มีความรับผิดชอบมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุดตลอดจน เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมต่อการบริหารงานปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง โดยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เพราะการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน หน่วยงานได้เชิญเฉพาะตัวแทนหมู่บ้านเข้าร่วมประชุม จึงส่งผลให้การเสนอนโยบาย แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ ไม่เป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ซึ่งจากการสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง Muneekerd (Interview, June 26, 2020) พบว่าหน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sing-Eiam (2017, p. 344) ซึ่งพบว่า การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมยังไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เป็นอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลต่อการรับฟังและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกมิติ ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ Silapa (2017, p. 95) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลระเริง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การมีส่วนร่วมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ในขณะที่งานวิจัยของ Chanthajorn & Tansrisakul (2017, p. 98) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การมีส่วนร่วมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา และด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ในขณะที่การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง นั้นแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลเสาชิง จะต้องให้ความสำคัญและเปิดโอกาส



ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัย Ngen-Klai, Phupansri & Pungwiwatnikul (2020, p. 19) ที่ได้เสนอให้มีแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการกำหนดให้มีกฎหมาย และระเบียบที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Poolsombat (2020, p. 5) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการสื่อสารขององค์การต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือ ปัญหาของการตีความของประชาชนที่ต่างกันขึ้นอยู่กับอายุ ทักษะคิด และการศึกษา การปกปิดข้อมูลบางส่วนของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เอง โดยจะมีแนวทางในการแก้ไข คือ วิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นทำความเข้าใจเพื่อวางแผน และหาแนวทางการแก้ไขต่อไป โดยเจ้าหน้าที่จะต้องตระหนักในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน มีการติดตามผล เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันทั้งภายในองค์การเองและประชาชนด้วย รวมทั้งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เจ้าหน้าที่ บุคลากร และคณะผู้บริหารร่วมกันในชุมชน เพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. คณะผู้บริหาร ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง จะต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับงานสื่อสารองค์กร และการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนผู้รับบริการเพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

2. กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลเสาชาง ควรวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและหาแนวทางการแก้ไขต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานไปเป็นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

3. องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชาง ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ การติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในระดับเดียวกัน

2. ควรมีการศึกษารูปแบบหรือแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

References

- Chanthajorn, W. & Tansrisakul, S. (2017). People Participation in The Administration of Nongjikh Subdistrict Administrative Organization, Borabue District, Mahasarakham Province, *Journal of Politics and Governance*, (7)1, 98-108. (in Thai)
- Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.) New York: Harper & Row.
- Karnchanasoot, W. (2003). *Book of Local Administration*. Bangkok: Matichon. (in Thai)
- Kokpol, O. (2009). *Companion and Guidelines of People's Participation for Local Executives*. Bangkok: Charansanitwong Printing. (in Thai)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.



- Laiyanun, W. (2002). *Participation in Local Administration of Subdistrict Administrative Organization*. Bangkok: Bannakit. (in Thai)
- Muneekeerd, T. Chief Executive of Saothong Subdistrict Administrative Organization, *Interview*, June 26th, 2020. (in Thai)
- Ngen-Klai, P., Phupansri, W. & Pungwiwatnikul, W. (2020). Pattern Development of People Participation in Local Development, *Ramkhamhaeng Research Journal (Humanities and Social Sciences)*, (23)1, 19-30. (in Thai)
- Office of the Decentralization. (2003). *Guide of Decentralization to the Local Government Organization*. Bangkok: KurusapaLadpraw. (in Thai)
- Poolsombat, C. (2020). *Communication Process of Organization towards People's Participation Case Study: Sao Thong Subdistrict Administrative Organization, Ron Phibun District, Nakhon Si Thammarat Province*. Bangkok: Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Puang-ngam, K. (2003). *Principles and New Dimension in The Future* (4th ed.) Bangkok: Thammasat University. (in Thai)
- Saotong Subdistrict Administrative Organization. (2020). *Conditions and Basic Information*. Retrieved 2020, November 13, from <https://www.saotong.go.th/office.php>. (in Thai)
- Satitniramai, A. (2012). *Constitution, Decentralization and People's Participation*. Bangkok: Duean Tula Press. (in Thai)
- Silapa, P. (2017). People Participation in Making Subdistrict Development Plan: Case Study of Raroeng Subdistrict Administrative Organization, Wangnamkeaw District, Nakhon Si Thammarat Province. *Journal of Nakhonratchasima college*, (11)3, 95-106. (in Thai)
- Sing-Eiam, K. (2017). Pattern of People Participation Following The Good Governance Principle in Organization Management for Local Administrative Organizations in Phuket Province, *Phuket Rajabhat University Academic Journal*, (13)1, 344-356. (in Thai)
- Subdistrict Government Department. (2000). *Information of Subdistrict Council and Subdistrict Administrative Organization in 2000*. Bangkok: Local Press. (in Thai)
- The Secretariat of The House of The Representatives. (2015). *People's Participation and Local Administration*. Bangkok: Bureau of Academic Affairs. (in Thai)

ผู้เขียน

ดร.สุภากาญจน์ ชัยฤกษ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี่ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
 E-mail: Supakarn_Cha@nstru.ac.th

อาจารย์กฤตกร ทองนอก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี่ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
 E-mail: Krittakorn_Tho@nstru.ac.th



ดร.สมปอง รักษาธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี้ อำเภอมะเข็ง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

E-mail: Sompong_Rak@nstru.ac.th

