

บทคัดย่อ

งานวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และ 3. เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คือ นักศึกษาภาคปกติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราชชั้นปีที่ 1-4 จาก 5 คณะ ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 386 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาแขนงวิชาสวัสดิการชุมชนและสังคม จำนวน 36 คน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-23 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 ส่วนใหญ่มีรายได้ที่ได้รับต่อเดือน 1,000 – 4,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

ระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$)

ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาจากมากไปน้อย พบว่าด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$)

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทางในด้านการบริการทางการศึกษา ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย และด้านการนันทนาการ