

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของธุรกิจขนาดย่อม : กรณีศึกษา อู่ต่อเรือสะเฆง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อผู้วิจัย	นายวสันต์ ทองมา
สาขาวิชา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย แก้วดี

การวิจัยเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของธุรกิจขนาดย่อม: กรณีศึกษาอู่ต่อเรือสะเฆง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาสภาพการบริหารงานของธุรกิจอู่ต่อเรือสะเฆง และ 2) พัฒนาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานฝีมือของอู่ต่อเรือสะเฆง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ แรงงานฝีมือของ อู่ต่อเรือสะเฆงจำนวน 35 คน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ คือ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

จากการวิจัยพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของธุรกิจขนาดย่อมของอู่ต่อเรือสะเฆง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชนั้น องค์กรมี 1) กระบวนการในการวางแผนบริหารงานเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 3.65$ , S.D. = 0.84) 2) กระบวนการในการจัดองค์การเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 3.68$ , S.D. = 0.88) 3) กระบวนการในการสั่งงานเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 3.68$ , S.D. = 0.82) 4) กระบวนการในการควบคุมการทำงานเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 3.80$ , S.D. = 0.73) 5) ความรู้ในการทำงานมีความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 3.71$ , S.D. = 0.74) 6) ชีตความสามารถของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้ เฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\mu = 4.02$ , S.D. = 0.81) และ 7) สิ่งกระตุ้นในการทำงานมีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้ เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.34$ , S.D. = 0.82) และจากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของธุรกิจขนาดย่อมจำเป็นต้องมีการวางแผนบริหารงานให้เป็นบรรทัดฐานและสามารถ

เป็นแนวทางเพื่อมุ่งสู่ผลสำเร็จที่คาดหวังได้ในอนาคต เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดการองค์การ ควรมีการสั่งงานที่ดีเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการแนะนำงานในแต่ละส่วนของแผนกต่าง ๆ ให้กับบุคลากร หรือบุคลากรที่ย้ายเข้ามาในส่วนของแผนกนั้น ๆ ได้ทราบ เพื่อให้เข้าใจภาพรวมของงานว่าเป็นไปตามแผนและเป้าหมาย หรือข้อตกลงตามที่กำหนดไว้หรือไม่ บุคลากรควรมีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยการศึกษาจุดด้อย ข้อบกพร่อง และจุดแข็งของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน และการปฏิบัติงานของบุคลากรหากขาดพลังหรือแรงจูงใจในการทำงานอาจมีผลทำให้การทำงานเกิดความน่าเบื่อ และควรสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร ซึ่งองค์กรควรสร้างแรงจูงใจหรือสิ่งเร้าเพื่อทำให้เกิดสภาวะการตื่นตัวอยู่เสมอ

ดังนั้นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของธุรกิจขนาดย่อมจึงควรมีการบริหารจัดการองค์การที่ชัดเจน เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการต่อเรือและซ่อมเรือของอยู่ต่อเรือสะเสง เพื่อให้บุคคลที่ประกอบกิจการเกี่ยวกับการประมงเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น