

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางมีคำบรรยายประกอบตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- N แทน จำนวนครูที่เป็นประชากร  
 $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร  
 $\sigma$  แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวมทุกด้าน

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนำเนื้อหาที่สอดคล้องกันมาเขียนบรรยาย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวมทุกด้าน ดังตารางที่ 2 - 12

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้าน

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	4.67	.27	มากที่สุด
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา	4.69	.37	มากที่สุด
3. ด้านสภาพการทำงาน	4.14	.36	มาก
4. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการเงินเลี้ยงชีพ	3.95	.32	มาก
5. ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.13	.38	มาก
6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.51	.39	มากที่สุด
7. ด้านการยอมรับนับถือ	4.38	.39	มาก
8. ด้านลักษณะของงาน	4.20	.29	มาก
9. ด้านความรับผิดชอบ	4.30	.44	มาก
10. ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน	4.00	.35	มาก
รวม	4.30	.22	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.30$ ) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มากที่สุด ( $\mu=4.69$ ) รองลงมา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\mu=4.67$ ) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการเงินเลี้ยงชีพ ( $\mu=3.95$ ) น้อยที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านนโยบายและการบริหารงาน รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. นโยบายของหน่วยงานทำให้สะดวกต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	115	4.90	.30	มากที่สุด
2. สายการบังคับบัญชาของ กศน. อำเภอ มีความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	115	4.83	.40	มากที่สุด
3. การจัดวางตัวบุคคลมีความเหมาะสมกับงาน	115	3.89	.70	มาก
4. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	115	4.91	.34	มากที่สุด
5. ผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	115	4.81	.44	มากที่สุด
รวม	115	4.67	.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.67$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.91$ ) รองลงมา คือ นโยบายของหน่วยงานทำให้สะดวกต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.90$ ) และ การจัดวางตัวบุคคลมีความเหมาะสมกับงานมีค่าเฉลี่ยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=3.89$ )



ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารในการปฏิบัติงาน	115	4.82	.39	มากที่สุด
2. มีความสามัคคีในหมู่เพื่อนร่วมงาน	115	4.67	.47	มากที่สุด
3. ได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานใน กศน.อำเภอ	115	4.60	.49	มากที่สุด
4. ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	115	4.67	.49	มากที่สุด
5. เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน	115	4.70	.48	มากที่สุด
รวม	115	4.69	.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.69$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.82$ ) รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.70$ ) และได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานใน กศน.อำเภอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=4.60$ )

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านสภาพการทำงาน รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. บรรยากาศใน ศรช. มีความเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	115	3.90	.61	มาก
2. มีสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ	115	3.83	.63	มาก
3. จำนวนชั่วโมงการสอนมีความเหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน	115	4.23	.64	มาก
4. มีภารกิจต้องปฏิบัติหลายอย่างนอกเหนือจากการสอน	115	4.21	.52	มาก
5. การปฏิบัติงานใน ศรช. ได้รับความสะดวกและการสนับสนุน	115	4.53	.52	มากที่สุด
รวม	115	4.14	.36	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.14$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงานใน ศรช. ได้รับความสะดวกและการสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.53$ ) รองลงมาคือจำนวนชั่วโมงการสอนมีความเหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.23$ ) และมีสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=3.83$ )

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านการเงินและสวัสดิการเงินเสี่ยงภัย รายด้าน และจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ภารกิจกรปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	115	4.64	.48	มากที่สุด
2. สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสม	115	4.33	.62	มาก
3. เงินค่าเสี่ยงภัยที่ได้รับมีความเหมาะสม	115	4.31	.68	มาก
4. ความสะดวกในการเดินทางไป – กลับระหว่างบ้านพัก กับที่ทำงาน	115	3.26	.53	ปานกลาง
5. การหักเงินเดือนเพื่อสมทบกองทุนประกันสังคม มีความเหมาะสม	115	3.21	.66	ปานกลาง
รวม	115	3.95	.32	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและสวัสดิการเงินเสี่ยงภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.95$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ภารกิจกรปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.64$ ) รองลงมา คือ สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.33$ ) และ การหักเงินเดือนเพื่อสมทบกองทุนประกันสังคมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=3.21$ )



ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ความปลอดภัยในการเดินทาง ไป – กลับ				
จากที่พักถึงศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	115	2.74	1.01	ปานกลาง
2. ความปลอดภัยในขณะการปฏิบัติงานอยู่				
ในศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	115	4.59	.56	มากที่สุด
3. การได้รับการยอมรับในหน้าที่ครู ศรช.				
จากผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง	115	4.63	.54	มากที่สุด
4. ความมั่นคงในการปฏิบัติงานตาม หน้าที่ครู ศรช.	115	4.57	.62	มากที่สุด
รวม	115	4.13	.39	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.13$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การได้รับการยอมรับในหน้าที่ครู ศรช. จากผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.63$ ) รองลงมา คือ ความปลอดภัยในขณะการปฏิบัติงานอยู่ ในศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.59$ ) และ ความปลอดภัยในการเดินทาง ไป – กลับ จากที่พักถึงศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=2.74$ )

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความสำเร็จในการทำงาน รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ได้รับคำชมเชยจาก เพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ	115	4.57	.50	มากที่สุด
2. ได้รับคำชมเชยจาก ผู้บริหารเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ	115	4.66	.48	มากที่สุด
3. มีความสามารถทำงานให้สำเร็จตามกำหนดเวลา	115	4.70	.52	มากที่สุด
4. มีความสำเร็จในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	115	4.59	.67	มาก
5. มีความสามารถในการจัดบริการสื่อและกิจกรรมอื่น ๆ ใน ศรช.	115	4.15	.46	มาก
รวม	115	4.51	.39	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.51$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความสามารถทำงานให้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.70$ ) รองลงมา คือ ได้รับคำชมเชยจาก ผู้บริหารเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.66$ ) และ มีความสามารถในการจัดบริการสื่อและกิจกรรม อื่นๆ ใน ศรช. มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=4.15$ )



ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านการยอมรับนับถือ รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	115	4.67	.51	มากที่สุด
2. การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บริหาร	115	4.50	.54	มาก
3. ได้รับความเชื่อถือจากเพื่อนครูศรช. อำเภออื่นๆ	115	4.13	.62	มาก
4. การได้รับการยอมรับจากภาคีเครือข่าย	115	4.25	.49	มาก
รวม	115	4.39	.39	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.39$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.67$ ) รองลงมา คือ การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.50$ ) และได้รับความเชื่อถือจากเพื่อนครูศรช. อำเภออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ( $\mu=4.13$ )

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านลักษณะของงาน รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. งานการสอนเป็นงานที่ทำทลายความสามารถ	115	4.41	.66	มาก
2. เป็นงานการสอนอาชีพที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	115	3.77	.77	มาก
3. เป็นงานประสานงานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความสามารถ อย่างเต็มที่	115	4.30	.69	มาก
4. เป็นงานการบริการที่มีรูปแบบ ระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน	115	4.63	.57	มากที่สุด
5. ปริมาณงานการสอนมีความสมดุลกับจำนวนครู	115	3.87	.86	มาก
รวม	115	4.20	.29	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.20$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเป็นงานการบริการที่มีรูปแบบ ระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.63$ ) รองลงมาคือ งานการสอนเป็นงานที่ทำทลายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.41$ ) และเป็นงานการสอนอาชีพที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=3.77$ )

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความรับผิดชอบ รายด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. ต่อความรับผิดชอบในงานการศึกษาสายสามัญ	115	4.42	.68	มาก
2. ต่อความรับผิดชอบในงานการศึกษาสายอาชีพ	115	4.36	.50	มาก
3. ต่อความรับผิดชอบในงานพัฒนาคุณภาพชีวิต	115	4.30	.53	มาก
4. ต่อความรับผิดชอบในงานส่งเสริมการเรียนรู้	115	4.17	.40	มาก
5. ต่อความรับผิดชอบในงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	115	4.26	.48	มาก
รวม	115	4.30	.44	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.30$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต่อความรับผิดชอบในงานการศึกษาสายสามัญ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.42$ ) รองลงมา คือ ต่อความรับผิดชอบในงานการศึกษาสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.36$ ) และต่อความรับผิดชอบในงานส่งเสริมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=4.17$ )



ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู  
ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ  
การศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน ราย  
ด้านและจำแนกรายข้อ

รายการ	N	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
1. มีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์	115	4.11	.54	มาก
2. ได้รับความยุติธรรมในการประเมินผลงาน	115	4.46	.67	มาก
3. ได้มีโอกาสได้เลื่อนระดับ/ตำแหน่งสูงขึ้น	115	3.79	.88	มาก
4. มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	115	3.57	.74	มาก
5. มีโอกาสได้เปลี่ยนตำแหน่งเป็นข้าราชการ	115	4.04	.92	มาก
รวม	115	4.00	.35	มาก

จากตารางที่ 12 ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านโอกาส  
และความก้าวหน้าในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\mu=4.00$ ) และเมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า ได้รับความยุติธรรมในการประเมินผลงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ( $\mu=4.46$ )  
รองลงมา คือ มีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยคือ ( $\mu=4.11$ )  
และมีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ( $\mu=3.57$ )

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู**  
ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม  
อัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนำเนื้อหาที่สอดคล้องกันมาเขียนบรรยาย

### 1.ด้านนโยบายและการบริหารงาน

**ปัญหา** งบประมาณมาล่าช้า ขาดการต่อเนื่องของกิจกรรมที่จัด การจัด เบิกจ่ายก็ยังไม่  
อำนาจเต็มยังต้องรอคำสั่งอนุมัติจากผู้อำนวยการศูนย์อำเภอ

**ข้อเสนอแนะ** งบประมาณควรจะมาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ มีกำหนดเวลาที่แน่นอน  
และอำนาจเบิกจ่าย ควรจะเป็นอำนาจของครู ศรช.

## 2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

**ปัญหา** ต่างคนต่างทำงาน ไม่มีการประสานงานกัน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและให้ทรัพยากรที่มีอยู่ไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร

**ข้อเสนอแนะ** ควรเพิ่มการสร้างกิจกรรมสัมพันธ์ ในการทำงาน โชนตำบล ใกล้เคียง เพื่อการบริการจัดการทรัพยากรให้มีความคุ้มค่ามากขึ้น ควรมีการประชุมพบปะ ระหว่างครูอาสา และครูศรช. เพื่อทำความรู้จักคุ้นเคยกันให้มากขึ้น

## 3. ด้านสภาพการทำงาน

**ปัญหา** งานไม่กระจาย ทำให้คนที่ไม่เป็นงานก็ไม่เป็นเหมือนเดิม คนที่เป็นงานก็ทำอยู่อย่างเดิม

**ข้อเสนอแนะ** ต้องการให้มีการเปลี่ยนตำแหน่งงานบ้างจะได้ไม่จำเจ ควรมีอิสระในการบริหารจัดการด้านวัสดุและการเงินให้มากขึ้น

## 4. ด้านการเงินและสวัสดิการเงินเลี้ยงชีพ

**ปัญหา** เงินเลี้ยงชีพออกล่าช้า สวัสดิการคนในครอบครัวไม่มี

**ข้อเสนอแนะ** เงินเลี้ยงชีพควรออกทุกๆ เดือนและเพิ่มเงินเลี้ยงชีพ ร้อยละ 20 ควรจะดูแล จ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่ พ่อ แม่ ลูก หรือเบิกค่าเล่าเรียนบุตร

## 5. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**ปัญหา** การประเมินยังต้องประเมินต่อสัญญา 4 ปีครั้ง คนของรัฐยังไม่มีความคุ้มครองไม่ดีเท่าที่ควร

**ข้อเสนอแนะ** ควรจะทำสัญญา ครั้งเดียว ไม่ต้องต่อทุก 4 ปี คนของรัฐควรดูแลครูศรช. ให้เหมือน กับครูในระบบ ควรเพิ่มกิจกรรมภาคีเครือข่ายในรูปแบบบูรณาการโดยชุมชนเป็นแม่ข่ายเป็นเจ้าภาพอย่างเข้มแข็งยิ่งขึ้นไป

## 6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

**ปัญหา** งานล่าช้าเพราะงานที่ได้รับอาจไม่ถนัด การทำงานยังทำงานซ้ำซ้อนกันในงานหลายๆ งานเดียวกัน และไม่เหมาะสมกับคนบางคน ขาดการประชาสัมพันธ์

**ข้อเสนอแนะ** ควรมีการคัดเลือกคนให้เหมาะสมกับงาน และเพิ่มการประชาสัมพันธ์งาน กชน.ตำบล มากขึ้น

## 7. ด้านการยอมรับนับถือ

**ปัญหา** กิจกรรมที่จัดในพื้นที่ ตำบลรับผิดชอบมีน้อย ทำให้กลุ่มเป้าหมายไม่ค่อยจะรู้จักครู ศรช. และครูศรช. ไม่ค่อยอยู่ประจำที่ ศรช. ตำบลที่ตนรับผิดชอบ



**ข้อเสนอแนะ** ทยิบฉวยโอกาสปัจจุบันเพิ่มจิตกรจัดกิจกรรมให้ถี่สูงขึ้น ควรจะอยู่ในศรช.ด่าบลอย่างน้อยอาทิตย์ 3 วันเป็นอย่างน้อย

#### 8.ด้านลักษณะของงาน

**ปัญหา** ขั้นตอนการทำงานยัง ต้องรอขั้นตอนหลายอย่างทำให้งานล่าช้าไม่ทันกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

**ข้อเสนอแนะ** ควรจะลดกระบวนการรายงานผลให้กระชับและมีความชัดเจน ในประเภทกิจกรรม ภารกิจ ขจัดความซ้ำซ้อน

#### 9. ด้านความรับผิดชอบ

**ปัญหา** การทำงานต่างคนต่างทำ ในพื้นที่ของตนเอง ไม่ได้ประสานกับตำบลอื่น หรือภาคีเครือข่าย

**ข้อเสนอแนะ** ใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมกลุ่มโซนพื้นที่ บูรณาการ การทำงาน ลดภารกิจที่ต้องใช้เวลา หรือช่วงเวลาให้กระชับขึ้น

#### 10. ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน

**ปัญหา** ครู ศรช. เป็นพนักงานราชการไม่ได้เป็นข้าราชการ จึงขาดโอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

**ข้อเสนอแนะ** ต้องการให้บรรจุครู ศรช. จากพนักงานราชการเป็นข้าราชการให้มากกว่านี้ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน

สรุปผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ซึ่งเน้นความเรียง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานีการทำงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน พบว่าการปฏิบัติงานยังติดอยู่ข้อระเบียบต้องรอคำสั่งจากผู้อำนวยการสถานศึกษา การทำงานต่างคนต่างทำกันไปไม่ค่อยประสานงานกัน ขาดการประชาสัมพันธ์ การทำงานบางครั้งขาดการต่อเนื่องมีการสลับหน้าที่กันในความรับผิดชอบ เงินเดือนก็ยังนับว่าที่ได้นับน้อยอยู่มากไม่สมดุลกับความเสี่ยงควรจะมีการเพิ่มเงินเสี่ยงภ้ยขึ้นอีก ยังขาดความมั่นคงในหน้าที่การงานต้องทำการต่อสัญญา ทุก 4 ปี สวัสดิการยังไม่ครอบคลุมถึงครอบครัว โอกาสที่จะได้บรรจุเป็นข้าราชการน้อยมาก