

การพัฒนาสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

จารุวรรณ จินประสม

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE DEVELOP THE ADMINISTRATORS PROFESSIONALISM
COMPETENCY IN SCHOOL UNDER NAKHONSI
THAMMARAT ELEMENTARY EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE 2**

JARUWAN JEENPRASOM

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master of Education
Degree in Management of Innovation for development
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2012**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย นางสาวจรรววรรณ จินประสม
สาขาวิชา การบริหารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

.....กรรมการ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

.....กรรมการ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

.....กรรมการ

(นายสุพจน์ อภิศักดิ์มนตรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)

(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 2
ผู้วิจัย	นางสาวจารุวรรณ จินประสม
สาขาวิชา	การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ผลวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและในภาพรวมทักษะรายด้านในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารด้านธุรการ การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและด้านคุณธรรม จริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนด้านหลักและกระบวนการบริหาร การศึกษา ด้านนโยบายและการวางแผนการศึกษา ด้านการบริหารด้านวิชาการ ด้านการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า มีข้อเสนอแนวทางในการพัฒนา ที่สำคัญและมีความถี่สูงสุด 5 ลำดับ ดังนี้ 1) สมรรถนะด้านหลักและกระบวนการบริหารการศึกษา โดยผู้บริหารต้องใช้ทฤษฎี ควบคู่กันไปกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ผู้บริหารควรเป็นบุคคล แห่งการเรียนรู้ 2) สมรรถนะด้านนโยบายและการวางแผนการศึกษาโดยผู้บริหารควรเป็นผู้นำการ

เปลี่ยนแปลง ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำการปฏิบัติมากกว่าการสั่งการ ควรจะมีรูปแบบหรือเครื่องมือในการประเมินนโยบายการจัดการศึกษา นโยบายและแผนการศึกษาต้องมีความต่อเนื่อง และมีการประเมินปรับปรุงให้ดีขึ้นเป็นระยะ 3) สมรรถนะด้านการบริหารด้านวิชาการโดยผู้บริหารควรมีแผนการนิเทศ ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารควรมีการศึกษางานวิจัยให้มากขึ้น 4) สมรรถนะด้านการบริหารด้านธุรการ การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ ควรมีระบบการควบคุมภายในจะต้องเชื่อถือได้ ควรมีการจัดทบทวนความรู้แก่บุคลากรอยู่เสมอและ 5) สมรรถนะด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในองค์กร การพัฒนาองค์กรต้องสร้างบุคลากรที่คุณภาพ และคุณภาพของบุคลากรต้องส่งเสริมให้มีจริยธรรม เป็นอันดับแรก

ABSTRACT

The Title	The develop to administrators' professionalism competency in school under Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 2
The Author	Jaruwan Jeenprasom
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Associate Professor Dr. Maitree Juntra
Thesis Advisors	Dr. Nopparat Chairueang

This research aims to study the develop to administrators' professionalism competency in school under Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 2 The sample is executive education and secondary school administrators. Under the jurisdiction of Nakhon Si Thammarat education office area of Zone 2 of 200 people the tools used to collect data to estimate the scale. Data Analysis with SPSS for Windows computer program to determine the average percent standard deviation. Analysis results showed that open-ended questions.

1. The develop to administrators' professionalism competency in school under Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 2 overall in the world as much as possible and the overall skills profile of each side in the five aspects of financial management, procurement and administrative buildings. And personnel management. Business management students. The quality of education. Moral and ethical standards for executive education and in the five major aspects of the education process. Policy and planning studies. Management education. Management of information technology. Management, and public relations and community relations

2. Guidelines for the develop to administrators' professionalism competency in school under Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 2 showed that the world has to offer guidance in the development of the following: 1) Performance and management education. Administrators to theoretical. Concurrently with the performance of the executive. Directors should be persons of learning, 2) Performance, Policy and Planning. Managers should be leaders of change. Executives must be a leader rather than a command performance. There should be a tool in the assessment of education policy. Policies and plans must be consistent. Improved and evaluated as 3) Performance management, technical supervision should have a plan for supervision. Operated continuously to evaluate the performance of executive education. Administrators should be more research. 4) Performance of financial management, procurement and administrative buildings. Internal control system must be reliable. The review should also educate the people, it's and 5) Performance management personnel. People are our most important resource in the organization. Organizational development to create quality human resources. And quality of personnel to promote ethical conduct.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ ต้องขอกราบขอบขอบคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา และแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนเป็นอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงกราบขอบขอบคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระยุทธ ชาตะกาญจน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นายโชติ ธาณิรัตน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนลานสกาประชาสรรค์ และนายกรีธา วิระพงษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนท่าศาลาประสิทธิ์ศึกษา ผู้เชี่ยวชาญทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ ตรวจ แก้ไข ปรับปรุง ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการสร้างเครื่องมือวิจัย ที่ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและรองผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 2 ทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำผลไปใช้ในการวิจัยได้อย่างถูกต้อง ขอขอบคุณฝ่ายประสานงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 2 ทุกท่าน ที่กรุณาอำนวยความสะดวก รวมทั้งขอบคุณ พ่อแม่ สมาชิกครอบครัวของข้าพเจ้า เพื่อนๆ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่คอยส่งเสริม สนับสนุนและให้กำลังใจ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้

จารุวรรณ จินประสม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
สมรรถนะผู้บริหาร.....	9
หลักการและแนวคิดในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหาร	28
ผู้บริหารมืออาชีพ	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย	55
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57

บทที่	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลวิจัย	78
อภิปรายผลการวิจัย	81
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	90
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	92
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	96
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	98
ประวัติผู้วิจัย	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา..... 50
2	จำนวนและคำร้อยละตามวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และระดับ โรงเรียน 58
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมและรายด้าน (n = 152) 59
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านหลักและกระบวนการบริหารสถานศึกษา (n = 152)..... 60
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านนโยบายและการวางแผนการศึกษา (n = 152)..... 61
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในการบริหารด้านวิชาการ (n = 152)..... 62
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านหลักของผู้บริหารสถานศึกษา (n = 152)..... 63
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในการบริหารงานบุคลากร (n = 152)..... 64
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในการบริหารกิจการนักเรียน (n = 152) 65

ตารางที่

หน้า

10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (n = 152).....	66
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (n = 152).....	67
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน (n = 152).....	68
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านการบริหารคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา (n = 152).....	69
14	ค่าสถิติทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน (n = 152).....	70
15	ค่าสถิติทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะความเป็นมืออาชีพของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่มีระดับโรงเรียนแตกต่างกัน (n = 152).....	71