

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). เอกสารประกอบการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง
เพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- กลุ่มพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์, สำนักงาน ก.พ.. (2544). คู่มือการพัฒนาระบบการ
บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร : กองกลาง สำนักงาน ก.พ..
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). ระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐาน
การศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2543). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก
: ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : วี ที ซี คอมมิวนิเคชัน.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2541). **World Education Indicators Project** :
ข้อมูลและดัชนีทางการศึกษาของประเทศไทย. (เอกสารอัดสำเนา).
- คณะกรรมการปฏิรูประบบบริหารการศึกษาในกระทรวงศึกษาธิการ. (2542). การปฏิรูประบบ
บริหารการศึกษาในกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : เซเว่น พรินติ้ง กรุ๊ป.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. (2548). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2549. กรุงเทพมหานคร : วิชั่น พรินท์
แอนด์ มีเดีย.
- เจือจันทร์ จงสถิตอยู่ และแสวง ปิ่นมณี. (2529). ดัชนีทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : องค์การ
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- ชัยพจน์ รักราม. (2525, มิถุนายน) ตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษา. สารพัฒนาหลักสูตร. 51 (มิถุนายน).
- ชัยสิทธิ์ เถลิมนิประเสริฐ. (2544). มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles กับการจัดทำ
งบประมาณระบบใหม่. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ชินภัทร ภูมิรัตน. (2525, ธันวาคม-มกราคม). ระบบการใช้ดัชนีทางการศึกษา. ข่าวสารการวิจัย
การศึกษา. 6 (ธันวาคม 2525 - มกราคม 2526) 18-27.
- คณัย เทียนพุด. (2544). ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : นาโกต้า.

- ดาวระดา ธรรม. (2547). การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารงานวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์. (2548). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : แนวคิดใหม่ของการจัดการภาครัฐ. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management). รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, (เอกสารอัดสำเนา).
- บดีนทร์ วิจารณ์. (2547). การจัดการความรู้ : สู่อุปถัมภ์ปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ชรรคมลการพิมพ์.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2545). Benchmarking ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : อินโนกราฟฟิกส์.
- _____. (2548). การจัดการความรู้ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : จีรวัฒน์ เอ็กเพรส.
- ประพนธ์ ผาสุขยี่ด. (2548). การจัดการความรู้ : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติจริง. กรุงเทพมหานคร : ไชยใหม่.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย. (2540). การพัฒนาระบบการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพันธ์ บุญรัตน์ และบุญเลิศ เลี้ยวประไพ. (2531). คู่มือการสร้างและการใช้เครื่องชี้วัดสถานภาพอนามัยในชุมชนสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พสุ เดชะรินทร์. (2544). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2546). Balanced Scorecard : รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่ง แก้วแดง. (2546). โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2543). การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลสำเร็จขององค์การ. **รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย**. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยากร เชียงกุล. (2541). รายงานสถานะการศึกษาไทย ปี 2540. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- วิทยากร เชียงกุล. (2541). **วิกฤติและโอกาสในการปฏิรูปการศึกษาและสังคมไทย**. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2547). การพัฒนาตัวชี้วัดสถานภาพทางการศึกษาในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด. **วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2541). **แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.
- วรรณิ แกมเกตุ. (2540). การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการใช้ครู : การประยุกต์ใช้โมเดลสมการโครงสร้างกลุ่มพหุและโมเดลเอ็มทีเอ็มเอ็ม. **วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**.
- วรรณิ ไทยานันท์. (2540). การนำเสนอนโยบายการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม : กรณีศึกษาเขตชนบทยากจนในภาคกลาง. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. (2541). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ. **วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541**.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2536). **ทฤษฎีการประเมิน**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2537). การพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการพัฒนาในระดับจังหวัด. กรุงเทพมหานคร : สถาบันดำรงราชานุภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2544). การพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อติดตามกำกับและประเมินผล. กรุงเทพมหานคร : เอกสารอัดสำเนา.
- _____. (2545). **ทฤษฎีการประเมิน**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ วงศ์ประกรณ์กุล. (2549, มกราคม-มิถุนายน). การเตรียมความพร้อมเพื่อนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. **การประกันคุณภาพ**. 1(มกราคม-มิถุนายน) : 13-22.

- สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). แนวคิดเกี่ยวกับ มาตรฐาน การศึกษาและตัวบ่งชี้การศึกษาขั้นพื้นฐานด้านผลผลิต ปัจจัย และกระบวนการ. กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2537). เครื่องชี้ภาวะสังคม พ.ศ. 2537. งานวิเคราะห์และวิจัยข้อมูลแรงงาน และจัดทำเครื่องชี้ภาวะสังคม. กรุงเทพมหานคร : กองคลังข้อมูลและสารสนเทศสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสมาคมวิจัยเชิงคุณภาพแห่งประเทศไทย. (2541). โครงการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้วัดคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขา บริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย. (2539). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2539, สิงหาคม – กันยายน). ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการ ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โครงการและแผนงาน. ข่าวสารวิจัยการศึกษา. 19(16)
- สุนทร สุนันท์ชัย. (2530). การวางแผนการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2543) การวัดผลการปฏิบัติงาน. เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จัดทำแผนกลยุทธ์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ราย. (เอกสารอัดสำเนา)
- สุภาวค์ จันทวานิช และวรรณิ ไทยานันท์. (2541). แนวคิดและเครื่องชี้วัดการพัฒนาสังคมและ คุณภาพชีวิตของประเทศไทย ใน อนุชาติ พวงสำลี และอรทัย อาจอ่ำ (บก.) การพัฒนา เครื่องวัดคุณภาพชีวิตและสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- _____. (2541). แนวคิดและเครื่องชี้วัดการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตในต่างประเทศ. ใน อนุชาติ พวงสำลี และอรทัย อาจอ่ำ (บก.) การพัฒนาเครื่องวัดคุณภาพชีวิตและสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สุวิมล ว่องวานิช และนงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ของประเทศในเอเชีย ปี 2540 - 2542. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.
- อำรุง จันทวานิช. (2535). การจัดทำดัชนีเพื่อการวางแผนและพัฒนาการศึกษา. (มปท.). (เอกสาร อัดสำเนา).

- อนุชาติ พวงสำลี และอรทัย อาจอ่ำ. (บก.). (2541). **การพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตและสังคมไทย**. กรุงเทพมหานคร :สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย .
- อภิชัย พันธเสน และสมชาย สุขศิริเสรีกุล. (2544, มกราคม-เมษายน). วิธีวิทยาการวิจัยในโครงการประเมินผลแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ในระยะ 2 ปีแรก (2540-2541). **วารสารวิธีวิทยาการวิจัย** .14 (1) : 64-73.
- อมรวิเศษ นาคทรพรพ. (2541). กรอบแนวคิดในการพัฒนาตัวบ่งชี้การดำเนินงาน (Performance Indicators) สำหรับสถาบันอุดมศึกษา. ใน **เอกสารประกอบการสอนวิชาการรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา**. ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (เอกสารอัดสำเนา).
- _____. (2541). **ในกระแสแห่งคุณภาพ**. กรุงเทพมหานคร : ที พี พรินท์.
- อริยา รัชฎ์พีช และประสิทธิ์ วัฒนาภา. (2549, มกราคม-มิถุนายน). ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) : จากภาคทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ . **การประกันคุณภาพ**. 1(1) : 1-12.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2526, กรกฎาคม-สิงหาคม). ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนและตัดสินใจทางการศึกษาในระดับจังหวัด. **จันทร์เกษม**. 17 (3) : 40-48.

ภาษาอังกฤษ

- Best, J.W. (1981). **Research in Education**. New Jersey : Prentice – Hall.
- Blank,R.K. (1993). “Development a system of Education Indicators : Selecting, Implementing, and Reporting Indicators”. **Educational Evaluation and Policy Analysis**. 15 (Spring 1993) : 65-80.
- Borden,V.M. & Banta, T.W. (1994). **Using Performance Indicators to Guide Strategic Decision Making**. San Franisco : Jossey-Bass Publishers.
- Bruns, W.J. (1996). **Performance Measurement, Evaluation and Incentives**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- Burstein L.;Oakes J. & Guiton G. (1992). Education Indicators. **Encyclopedia of Educational Research**. 2 (1992) : 409-418.
- Central Statistics office,United of Kingdom. (1993). **Social Trends 23**. A publication of the Government Statistical Service,United Kingdom,1993.
- Centre for Educational Research and Innovation, Organization for Economic Cooperation and Devenlopment (OECD). (1998). **Education at a Glance, OECD Indicators**.

- Department for Education and Employment,UK. (2000). "**Performance Indicators for 2000/2001**". [Online] Available form : <http://www.cabinet-office.gov.uk/eeg/1999/mapp.html>.
- Hendricks, (1996, July). A.J. Educational indicator systems : A model for high schools in Pennsylvania .(University of Pittsburgh,1995). **DissertationAbstracts International**. 57 (July 1996) : 50-A.
- Johnstone, J.N. (1981). **Indicators of Education Systems**. London : The Ancho Press ,Tiptree Essex.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1992, Janurry-February).The balanced scorecard – Measures that drive performance . **Harvard Business Review**. 70 (Jan/Feb 1992) :71-79.
- _____. (1996). **The Balanced Scorecard : Translating Strategy into Action**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- _____. (2000). **Strategy - Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment**.. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- Laetz, V.R. (1993). **Total Quality Management Implementation : The Effect of Forces for Change on Organization Development Change Tactics**. Thesis of MS degree. Eastern Michigan University.
- Organization for Economic Cooperation and Development.(1982). **The OECD List of Social Indicators**. Oecd Publications, Printed in France.
- Richard, W.S. (1998). **Performance Management : Perspectives on Employee Performance**. New Jersey : An International Thomson Publishing Company.
- Rigsby, K.L. (1994). **Total Quality Management and the Culture of A Model Elementary School : A Case Study**. Dissertation of Ed.D. degree. University of South Florida.
- Ronald, N.C.and Herbert, (1995). M.A. Performance Measurement in The Public Sector ; Challenges and Opportunities. **Public Productivity & Management Review**. 17 (Summer 1995) :60-75.
- Shipengrover, J.A. (1994). **The Relationship of the Total Quality Management to the Implementation of the School Improvement Process in a New York State Excelsior Award-Winning School District**. Dissertation of Ph.D. degree. State University of New York at Buffalo.

Statistical Policy Division, Office of Management and Budget, USA. (1973). **Social indicators.**

The Social and Economic Statistics Administration, U.S Department of Commerce.

Teiglang, M.D. (1993). **A Study of the Beliefs for Total Quality Management Comparing Superintendents, Board Members and Classroom Teachers in Iowa Schools.**

Dissertation of Ph.D. degree. Iowa State University.

UNESCO. (1972). **Towards a System of Educational Indicator.** Division of Educational Policy and Planning; Unesco.

Webster, W.J.; Mendro, R.L. and Almaguer, (1994). T.O. Effectiveness indices : Value added approach to measuring school effect. **Studies in educational Evaluation.** 20 (1994) : 113-145.