

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกเอาผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากทุกโปรแกรมวิชาที่เปิดสอนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่สำเร็จการศึกษา ในปี 2543 ดังนี้

โปรแกรมวิชาภาษาไทย	จำนวน	23	คน
โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	จำนวน	21	คน
โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	จำนวน	18	คน
โปรแกรมวัฒนธรรมศึกษา	จำนวน	17	คน
รวมทั้งสิ้น		79	คน

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาโครงสร้างหลักสูตรระดับปริญญาตรี ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. กำหนดกรอบแบบสอบถามที่ชัดเจน
3. ศึกษาแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากคู่มือการบริหารโปรแกรมวิชา (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2543:58) มาปรับใช้ในส่วนของคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบัณฑิตต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา

4. ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ จากเอกสารวิสัยทัศน์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในส่วนของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่บัณฑิตได้รับจากการเรียนในคณะและนำไปใช้เพื่อประกอบอาชีพรวมทั้งระดับความต้องการเพิ่มในแต่ละคุณลักษณะ

5. สร้างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1. เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของบัณฑิต

ตอนที่ 2. เกี่ยวกับความคิดเห็นของบัณฑิตต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตอนที่ 3. เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตได้รับจากการเรียนในคณะและนำไปใช้เพื่อประกอบอาชีพรวมทั้งระดับความต้องการเพิ่มในแต่ละคุณลักษณะ

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาในโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษสายศิลปศาสตร์จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบการตีความในหัวหน้าต่าง ๆ ของแบบสอบถาม ต่อมาได้เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบในส่วนของความน่าเชื่อถือได้ และความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำมาแก้ไขเพิ่มเติมตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์ ใน 4 โปรแกรมวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่มารายงานตัวเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในระหว่างวันที่ 23 - 25 กุมภาพันธ์ 2545 โดยมีบัณฑิตในคณะมารายงานตัวทั้งสิ้น 77 คน จากผู้ที่สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 79 คน และผู้วิจัยสามารถรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ จำนวน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.91 แยกตามโปรแกรม ดังนี้

1. โปรแกรมวิชาภาษาไทย มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 23 คน รวบรวมแบบสอบถามได้ 23 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 18 คน รวบรวมแบบสอบถามได้ 18 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 21 คน รวบรวมแบบสอบถามได้ 17 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.9 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

4. โปรแกรมวิชาวัฒนธรรมศึกษา มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 17 คน รวบรวมแบบสอบถามได้ 12 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70.6 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณค่าทางสถิติดังนี้

1. คำนวณค่าความถี่เป็นร้อยละ สำหรับการศึกษารวมของคณะ
2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับภาพรวมของแต่ละโปรแกรมวิชา

โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยในความหมายประมาณค่าของความคิดเห็นของบัณฑิตต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชาในตอนที่ 2 และของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตได้รับการเรียนในคณะ และนำไปใช้เพื่อประกอบอาชีพ รวมทั้งระดับความต้องการเพิ่มในแต่ละคุณลักษณะ ในตอนที่ 3 เป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
0.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด