

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา
ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

Opinions of Graduates Towards the Program Curriculums
in the Faculty of Humanities and Social Sciences,
Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat

โดย

นางสาวชไมพร พุทธิรัตน์

พ.ศ. 2545

คำนำ

โครงการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรเพื่อทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละโปรแกรมวิชาให้มีประสิทธิภาพมีผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามมาตรฐาน โปรแกรมวิชาที่กำหนดไว้ในประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ผลผลของการวิจัยยังเป็นบ่งชี้ทิศทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ของท้องถิ่นและตอบสนองนโยบายของชาติได้ดียิ่งขึ้น งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2544

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจากและคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ ในสถาบันหลายท่าน รวมทั้งได้ความร่วมมืออย่างดียิ่งจากบัณฑิตทุกโปรแกรมวิชาที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวชไมพร พุทธรัตน์
ปี 2545

บทคัดย่อ

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2536 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายอย่างกว้าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนและครูผู้สอนสามารถจะเลือกรายวิชา กำหนดเนื้อหาการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนในแต่ละ โปรแกรมวิชาและความต้องการของท้องถิ่น

ทั้งนี้ตาม พ.ร.บ. การศึกษาพุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้มีหน่วยงานควบคุมงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อควบคุมมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับการศึกษาและการจัดการศึกษาในทุกรูปแบบ แต่ปัจจุบันยังไม่มียานวิสัยใดที่ได้ทำการประเมินหลักสูตรที่จะตรวจสอบถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรว่าตรงกับความต้องการของผู้เรียนชุมชน และเป็นไปตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาหรือไม่ การศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์หลักในการตรวจสอบความคิดเห็นของบัณฑิตต่อประสิทธิภาพในการจัดหลักสูตรของแต่ละ โปรแกรมวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. การบริหารหลักสูตรโดยทั่วไป
3. การบริหารแผนการจัดการศึกษา หมวดการจัดการศึกษาทั่วไป วิชาเฉพาะด้าน วิชาเลือกเสรี และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในแง่ของหน่วยกิต เนื้อหาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประยุกต์ใช้สื่อการสอน ความรู้ความเชี่ยวชาญของครูผู้สอน และการประเมินผลการเรียน

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตได้รับ และต้องการเพิ่มเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ

ผลการวิจัยปรากฏว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรโดยทั่วไป และแสดงความคิดเห็นในระดับปานกลางถึงมากในทุกองค์ประกอบของการบริหารแผนการจัดการศึกษา โดยแสดงความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญของครูผู้สอน

สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่บัณฑิตได้รับ และต้องการเพิ่มเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ พบว่าบัณฑิตแสดงความพึงพอใจในระดับมาก

Abstract

The 1999 Rajabhat Curriculum for the Bachelor's degree in Liberal Arts had been set in broad objectives to allow teachers to select subjects taught, course content and activities they thought would be best suited to the needs of the students in each program and of the locality.

Following the 1999 Education Act, The Office of Quality Assurance was established. The office plays an important role in overseeing the quality of education in every level and aspect. However, no research has been done to evaluate the curriculum to see whether it satisfies the needs of the learners, fulfills the needs of the community, and meets the new goals set in the education reform for our country. This study, therefore, focuses on whether the needs of the students and the new goals for our country have been answered by the objectives of the curriculum.

The main objectives of this study are to investigate the graduates' opinions towards the effectiveness of program curriculums in the Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat in the following aspects:

1. The curriculum objectives.
2. The curriculum management in general.
3. The management of the study plan in each program; general education courses, specific courses, elective courses and work experiences concerning credits, course content, teaching and learning activities, the use of teaching aids, teachers' proficiency and student assessment.
4. The received and the desired level of preparedness of the students for the workplace and the development of personality traits in the students that will be used in their daily lives and in the workplaces.

The questionnaires were distributed to find out the opinions of 79 graduates of the 4 programs in the Faculty of Humanities and Social Sciences. The data was then analyzed in terms of percentage of frequency, mean and standard deviation.

The result reveals that the objectives and the management of the curriculum had high satisfaction in the level of effectiveness. While the graduates in all programs pointed out that there were moderate to high levels of effectiveness in all issues of the management of study plan in each program except the teachers' proficiency which were rated in the highest level.

On the issue of the received and the desired level of preparedness for the workplace and the development of personality traits used in the daily life and in the workplace, the students in all programs pointed out that there were high level of effectiveness in the programs.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรของแต่ละโปรแกรมวิชา ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรเพื่อทำแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละโปรแกรมวิชาให้มีประสิทธิภาพมีผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามมาตรฐาน โปรแกรมวิชาที่กำหนดไว้ในประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ผลของการวิจัยยังเป็นตัวบ่งชี้ทิศทางในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ของท้องถิ่นและตอบสนองนโยบายของชาติได้ดียิ่งขึ้น งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2544

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยคำแนะนำ ตรวจ แก้ไข และให้ข้อคิดในการสร้างแบบสอบถาม และกระบวนการทำวิจัย จาก ผศ. เปรมจิต ชนช่วงศ์, ผศ.ดร. เกศริน มนูญผล และ ผศ. นัยนา ทองศรีเกตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 จาก นางสาวอรดา โอภาสรัตนากร นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเป็นอาจารย์พิเศษในโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษสาขาศิลปศาสตร์ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช งานพิมพ์และจัดรูปเล่มจาก นางสาวอุมา นิยมเคษา และความร่วมมืออย่างดียิ่งจากบัณฑิตทุกโปรแกรมวิชาที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่ นักการศึกษาที่มีความมุ่งมั่นและจริงใจในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพทุกท่าน

นางสาวชไมพร พุทธิรัตน์

ปี 2545

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(2)
บทที่ 1 ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ข้อตกลงเบื้องต้น	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีและหลักการ	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง	30
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพ	30
การทดสอบเครื่องมือ	31
วิธีการรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	
ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	33

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	130
ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติ	136
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย	138
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	142

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
2	โปรแกรมวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
4	ประเภทของสถานประกอบการที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงาน	35
5	อัตราเงินเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	37
7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา	39
8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของหลักสูตร	42
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	47
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของสื่อการเรียนการสอนและบริการต่างๆ	50
11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของแหล่งค้นคว้าตำราเอกสารต่างๆ	52
12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกงาน	54
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสมของการจัดการหลักสูตรโดยทั่วไป	56
14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้และประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาในสาขาวิชาที่ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในระดับที่ได้รับและนำไปใช้	60
16	คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในระดับความต้องการเพิ่ม	72
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร แยกตามโปรแกรมวิชาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	84
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของเนื้อหาวิชา แยกตาม โปรแกรมวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	86
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของหลักสูตร แยกตาม โปรแกรมวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม	89
20	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน แยกตามโปรแกรมวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม	95
21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของสื่อการเรียนการสอนและบริการต่างๆ แยกตามโปรแกรมวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม	98
22	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของแหล่งค้นคว้าตำราเอกสารต่างๆ แยกตามโปรแกรมวิชาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	100
23	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกงาน แยกตามโปรแกรมวิชาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	102
24	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดแผนการศึกษา ในด้านความเหมาะสม ของการจัดการหลักสูตร โดยทั่วไป แยกตามโปรแกรมวิชาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	104