

บทที่ 1

บทนำ

ในสังคมปัจจุบันนี้เป็นสังคมข่าวสารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการ และเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความสำคัญ และที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ปัจจุบันระบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีมุ่งพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551) แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่สำคัญประการหนึ่งคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงคือมีความสามารถในการบริหารยุทธศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนยุทธศาสตร์ (Formulation) การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (Implementation) และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Evaluation) (พลุ เดชรินทร์, 2549, หน้า 8)

โรงเรียนเป็นองค์กรของภาครัฐองค์กรหนึ่งที่ต้องพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสมบูรณ์ทางร่างกาย จิตใจ และด้านคุณธรรม จริยธรรมสู่ระดับมาตรฐานสากล ซึ่งการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ศักยภาพครูผู้สอน คุณภาพการบริหาร รวมทั้งการจัดการจัดการการใช้อุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปีพุทธศักราช 2542 ที่มีการกำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำหรับประเมินคุณภาพในการจัดการศึกษาทุกระดับ

งานประเมินโครงการเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียน เนื่องจากเป็นงานส่วนสำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาโครงการให้ดียิ่งขึ้น แต่ในทางปฏิบัติก็ยังพบว่ายังมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการได้แก่ ปัญหาการจัดเก็บเอกสาร

โครงการ ปัญหาการจัดเก็บเอกสารการประเมิน ปัญหาเรื่องการอนุมัติโครงการ ปัญหาเรื่องการประมวลผลโครงการ และปัญหาการทำแบบประเมินโครงการ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบเอกสารที่เป็นกระดาษ

จากการที่อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของเรียนในจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้เห็นปัญหาของโรงเรียนประการแรก คือ ปัญหาโรงเรียนมีจำนวนครูผู้สอนน้อยโดยครูต้องทำหน้าที่ด้านการสอนและงานด้านอื่นๆ เช่น งานการเงิน งานแนะแนว หรืองานพัสดุ เป็นต้น ปัญหาประการที่สอง คือ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับช่วยสนับสนุนการทำงานของโรงเรียน ทั้งที่โรงเรียนต่างๆ มีเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมทำให้ต้องเสียเวลาในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ปัญหาประการสุดท้าย คือ ปัญหาการบริหารจัดเก็บข้อมูลโครงการในรูปแบบแฟ้มเอกสารที่ไม่เป็นระบบทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหา หรือการนำข้อมูลโครงการมาประมวลผลเพื่อสร้างสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ ในการประเมินโครงการของผู้บริหารมีความยุ่งยาก

คณะผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบจัดการโครงการของโรงเรียนในจังหวัดนครศรีธรรมราชโดยเลือกศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านนาเคียน ซึ่งในปี พ.ศ. 2553 โรงเรียนนาเคียนเป็นโรงเรียนในสังกัดพื้นที่การประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ด้วยเหตุผลที่โรงเรียนดังกล่าวเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และมีการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับทำการติดตั้ง และสนับสนุนการทำงานของระบบ ได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการโครงการ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการโครงการ

คำถามวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการโครงการอยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของโครงการวิจัย

1. ขอบเขตพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4 ที่มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และมีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ขอบเขตเนื้อหา

พัฒนาระบบจัดการโครงการ โดยมีการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูลจากการศึกษาวิธีการจัดทำโครงการของโรงเรียน และพัฒนาระบบให้สามารถจัดการข้อมูลโครงการอนุมัติโครงการ ประเมินผลโครงการ และการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบการจัดการโครงการ
2. ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบจัดการโครงการ
3. สามารถนำระบบจัดการโครงการมาใช้ในการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการการเก็บข้อมูลโครงการของโรงเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. โรงเรียน คือสถานศึกษาที่สังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4
2. อาจารย์ คือบุคลากรที่ทำหน้าที่การสอนให้แก่นักเรียนของโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4
3. นักเรียน คือผู้ที่มีหน้าที่ในการเรียนหนังสือของโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4
4. ผู้บริหาร คือผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4 แต่ละโรงเรียน
5. โครงการ คือกิจกรรมหรือแผนงานที่โรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 - 4 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของนักเรียน
6. ประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการทำงาน ที่มีลักษณะ เช่น การประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา หรือการดำเนินงานเสร็จทันตามกำหนดเวลา มีกระบวนการดำเนินงานที่ดีและมีผลผลิตที่ดี การมีประสิทธิภาพที่ดีจึงต้องพิจารณากระบวนการทั้งหมด