



บทที่ 4

การผลิตบัณฑิต

บทที่ 4

การผลิตบัณฑิต

การผลิตบัณฑิต เป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการสร้างบุคคลให้มีความรู้ความสามารถที่จะนำไปสู่การประกอบอาชีพในอนาคต โดยอาศัยกระบวนการตามศาสตร์ของแต่ละคณะ โดยแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้มีหลักเกณฑ์กระบวนการ ตลอดจนผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการผลิตบัณฑิต ซึ่งจะนำเสนอรายละเอียดในประเด็น การนำองค์กรรมผลของแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมาระบบบริหารจัดการข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานเอง และความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ โดยแยกเป็นรายคณะ ดังต่อไปนี้

การผลิตบัณฑิตของคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ เป็นหน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอก วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1. การนำองค์การ

ปรัชญา : ความเป็นครูเด่น มุ่งเน้นคุณธรรม นำชุมชนพัฒนา

วิสัยทัศน์ : ภายในปี 2556 คณะครุศาสตร์เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครูเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาชีพการศึกษา เป็นผู้นำการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

พันธกิจ :

1. พัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการผลิตบัณฑิต พัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมวิชาชีพครู
2. พัฒนาศักยภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพครูและคุณภาพการศึกษา
3. พัฒนาศักยภาพโรงเรียนสาธิตและโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครูให้เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาและแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น
4. พัฒนาศักยภาพในการสืบสานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

อัตลักษณ์ของบัณฑิต “ครูที่มีจิตวิญญาณครู”

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา (เฉพาะการผลิตครู)

1. พัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศ
2. สืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู
3. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
4. การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

บัณฑิตครุศาสตร์ “วิชาการครบครัน ยึดมั่นคุณธรรม ชี้นำสังคม”

1. มีความรู้ความสามารถในศาสตร์วิชาชีพ
2. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้
3. มีทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
4. มีทักษะกระบวนการคิดอย่างมีระบบเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ

5. มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู
6. สามารถนำภูมิปัญญาท้องถิ่นและศาสตร์สากลมาบูรณาการตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อนำมาพัฒนางานวิชาชีพและสังคม
7. มีสมรรถนะและสามารถปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูและเชี่ยวชาญการจัดการกิจกรรมเสริมทั้งในและนอกชั้นเรียน
8. มีจิตสาธารณะ รักความสามัคคี มีความผูกพันกับท้องถิ่น เชื้อมั่นและศรัทธาในการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
9. เป็นผู้นำทางวิชาการ

2. ผลงานแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา

ในปีการศึกษา 2554 คณะครุศาสตร์ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามประเมินคุณภาพจำนวน 3 ครั้ง

ผลการประเมินของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลที่สภามหาวิทยาลัย แต่งตั้งระดับ 4.25 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับ 4.33 และผลการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ระดับ 4.27

จากข้อมูลผลการตรวจประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินทั้ง 3 คณะ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีระดับคะแนนระหว่าง 4.25-4.33 ใกล้เคียงกัน

2.1 คณะได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการคุณภาพภายนอก

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานที่สภามหาวิทยาลัย แต่งตั้ง ดังนี้

1) ด้านการบริหารจัดการ มีข้อเสนอแนะ 10 ประเด็น คณะได้นำเสนอแผนการดำเนินการพร้อมทั้งผลลัพธ์การดำเนินงานชัดเจน 6 ประเด็นคือ กระบวนการรับนักศึกษา การเพิ่มศักยภาพของอาจารย์และสายสนับสนุน การดูแลคุณภาพบัณฑิต การบูรณาการพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและแผนงาน การพัฒนาทักษะของนักศึกษาตามเกณฑ์ TQF และกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ทุกประเด็นมีการดำเนินการตามวงจร PDCA ครอบคลุมปีการศึกษาและบูรณาการกับแผนอื่นๆ ส่วนประเด็นการบริหารความเสี่ยง ประเมินแผนกลยุทธ์ปี 2554 ประเมินครึ่งแผนและทบทวนแผน การวางแผนอัตรากำลังและการทำ Benchmark กับหน่วยงานอื่นแผนการดำเนินงานไม่ชัดเจน จึงทำให้ผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายไม่ครบถ้วนคณะควรระบุช่วงระยะเวลาและขั้นตอนให้ชัดเจนในการดำเนินงาน จะทำให้ได้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย

2) ด้านการผลิตบัณฑิต มีข้อเสนอแนะ 3 ประเด็น คือ ข้อมูลด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการที่ใช้ในการเรียนการสอน คณะได้จัดทำข้อมูลเป็นระบบในแต่ละประเภท ระบุชนิด จำนวนของทรัพยากร เครื่องมือ สื่อ เทคโนโลยี ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ระบบ Internet และทรัพยากรอื่นๆ มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าศูนย์ TTV. เป็นผู้รับผิดชอบ จากการศึกษาวิเคราะห์การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบ IT ฯลฯของคณะในการจัดการเรียนการสอนมีความเพียงพอในระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากจำนวนนักศึกษาของคณะมีจำนวนมากถึง 2,502 คน

และเครื่องมือ อุปกรณ์บางเครื่องอยู่ในสภาพที่ใช้งานไม่ได้ คณะจึงควรพยายามวางแผนดำเนินการให้ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

ประเด็นการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน TQF คณะได้ดำเนินการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานตามขั้นตอนโดยผ่านการรับทราบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแล้ว 5 หลักสูตร และหลักสูตรใหม่ 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรฟิสิกส์ ขณะนี้กำลังดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เหลือให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2555 ส่วนข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ การวางแผน นำเสนอข้อมูลประกอบการจัดทำแผนงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ บุคลากร การพัฒนาบุคลากร คณะได้ดำเนินการมีข้อมูลชัดเจนและได้นำเสนอมหาวิทยาลัยโดยมีรองคณบดีฝ่ายบริหารและหัวหน้าสำนักงานคณบดีเป็นผู้ประสานและรับผิดชอบ

3) ด้านงานวิจัย ด้านการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะได้ดำเนินการมีขั้นตอนชัดเจน และได้ผลลัพธ์ตามที่ได้วางแผน และผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3. ระบบบริหารจัดการ

3.1 ด้านตัวป้อน

3.1.1 สัดส่วนอาจารย์ : นักศึกษา 73:2502= 1:34 ยังเกินเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่กำหนดไว้ 1:25 ถ้าเปรียบเทียบสัดส่วนอาจารย์:นักศึกษาศึกษาปี 2553 คือ 1:36 ปี 2554 จะมีสัดส่วนดีกว่าปี 2553

3.1.2 นักศึกษา คณะครุศาสตร์เปิดสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มีรายละเอียดแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต เปิดสอน 9 สาขาวิชา คือ การศึกษา ปฐมวัยคณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ศึกษา จิตวิทยาและการแนะแนว พลศึกษา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์และสังคมศึกษา

ระดับปริญญาโท เปิดสอน 3 สาขาวิชา คือ การบริหารการศึกษา การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา และการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

ระดับปริญญาเอก เปิดสอน 2 สาขาวิชา คือ การบริหารนวัตกรรมการพัฒนาและสาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี รับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นระหว่างปี 2551-2554 เนื่องจากมีแรงจูงใจเรื่องทุนการศึกษา การมีงานทำ และโครงการครุพันธุ์ใหม่ แต่ในปีการศึกษา 2555 คณะครุศาสตร์กำหนดการรับจำนวนนักศึกษาน้อยลง เพื่อให้สอดคล้องกับทรัพยากรในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ

3.1.3 งบประมาณ คณะได้รับงบประมาณปี 2554 เป็นงบประมาณเงินรายได้ 12,948,948.00 ล้านบาทและงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกด้านวิจัยและการบริการทางวิชาการ จำนวน 16,068,000.00 บาทงบประมาณแผ่นดิน 4,471,900.00 บาท รวมทั้งสิ้น 33,488,848.00 บาท

3.1.4 อาคารสถานที่ มีอาคารใช้ประโยชน์เป็นของคณะ 2 อาคาร ห้องเรียน 23 ห้อง ห้องเรียนอาคาร 9 จำนวน 5 ห้อง รวมทั้งสิ้น 28 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง และห้องประชุม 3 ห้อง ห้องสมุดคณะ 1 ห้อง ห้องศูนย์โทรทัศน์ครุ 1 ห้อง ห้องปฏิบัติการหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย 1 ห้อง และห้องสโมสรนักศึกษาของคณะ 1 ห้อง สภาพห้องเรียนอยู่ในสภาพดีแม้ว่าจะค่อนข้างเก่าเนื่องจากงานใช้มานาน ห้องเรียนบางห้องยังขาดความพร้อมในการใช้งาน และจำนวนห้องเรียน

ห้องพักอาจารย์ยังไม่เพียงพอเนื่องจากจำนวนนักศึกษาและอาจารย์ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งทางมหาวิทยาลัยกำลังซ่อมแซมอาคารหอสมุดเก่าให้เป็นสำนักงานของคณะครุศาสตร์และห้องพักอาจารย์จะช่วยให้อาคารสถานที่ ของคณะมีความพร้อมในการปฏิบัติงานมากขึ้น

3.1.5 เครื่องมืออุปกรณ์สำคัญและเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์มีระบบบริหารการเรียนการสอน ใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัยและของคณะครุศาสตร์และมีระบบInternet จำนวน 57 เครื่องอุปกรณ์และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 65 เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา 8 เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟ 10 เครื่อง และเครื่องมือสื่อทัศนศึกษาอื่น ๆ จำนวน 35 รายการ เช่น เครื่องรับโทรทัศน์เครื่องเล่น VCD กล้องดิจิตอล เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ กล้องถ่ายวิดีโอ ฯลฯ ซึ่งจำนวนเครื่องมือและ สื่อทัศนศึกษาต่างๆ มีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาฝึกปฏิบัติ คณะได้พิจารณาดำเนินการประสานกับมหาวิทยาลัยในเรื่องงบประมาณเพื่อให้มีอุปกรณ์เพียงพอในการฝึกปฏิบัติ

3.2 กระบวนการ

คณะนำเสนอกระบวนการดำเนินงานทุกพันธกิจโดยใช้การปฏิบัติการตามวงจรเดมมิง (PDCA) และกระบวนการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (ADLI) พันธกิจกระบวนการผลิตบัณฑิต ได้มีการพัฒนาหลักสูตร มคอ.3 พัฒนาระบบการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาเป็นคนดี คนเก่ง มีความพร้อมที่จะเป็นครูโดยคณะได้กำหนดผลการเรียนขั้นต่ำของนักศึกษาที่คัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การปฐมนิเทศ การจัดการเรียนการสอนการพัฒนาผู้เรียน พัฒนาคุณลักษณะนักศึกษา ให้มีความรักสามัคคี มีจิตสาธารณะ รักและผูกพันกับท้องถิ่น กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กิจกรรมการปฎิบัตินิเทศและการอบรมเตรียมสอบบรรจุ ส่วนพันธกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะได้ใช้กระบวนการดำเนินงาน ตามวงจรเดมมิง (PDCA) และ ADLI ในภาพรวม

3.3 ผลการดำเนินงาน

3.3.1 การพัฒนานักศึกษา คณะมีนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างชัดเจนในการดูแลนักศึกษา ระหว่างเรียนให้ใกล้ชิดมากขึ้น ซึ่งมีเป้าหมายที่จะได้บัณฑิตครูที่เป็นคนดี คนเก่ง มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม มีจิตสาธารณะ มีความสามัคคี รักและผูกพันกับท้องถิ่น สามารถจบการศึกษาได้ตามแผนการผลิตบัณฑิตโดยมีแผนการดำเนินการจำนวน 20 กิจกรรม เช่น การจัดปฐมนิเทศ การติดตามผลการเรียน วิทยานิพนธ์ การจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตลอดหลักสูตร การจัดการกิจกรรมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การจัดการกิจกรรมเส้นทางสู่ครูมืออาชีพ และการจัดการกิจกรรมปฎิบัตินิเทศ

ทุกกิจกรรมในการจัดการพัฒนานักศึกษาทุกหลักสูตร คณะอาจารย์ในคณะทุกท่านและอาจารย์ในคณะอื่นให้ความร่วมมือในการดำเนินการเป็นอย่างดีมีการประเมินผลการดำเนินการทุกกิจกรรมเป็นระยะๆ ทำให้ได้ผลดีในการจัดการกิจกรรมทุกกิจกรรม

3.3.2 ผลผลิตบัณฑิตปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี มีผู้สำเร็จการศึกษา 154 คน (ร้อยละ 55.147) จากผู้เรียนทั้งหมด 272 คน ในกรณีผู้เข้าเรียน 272 คน มีนักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนรวมอยู่ด้วย

3.3.3. ผลการประเมินการสอนทุกรายวิชา นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 3.51 ขึ้นไป

3.3.4. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มีค่าระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อด้านการให้บริการนักศึกษาเท่ากับ 4.11 อยู่ระดับมาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อด้านการให้คำปรึกษาของอาจารย์เท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับมาก

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.02 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานเท่ากับ 3.98 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมาก

จากผลสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

4. ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงตนเอง

คณะมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา 4 ด้าน

4.1 ด้านแผนการรับนักศึกษา คณะคำนึงถึงคุณภาพและจำนวนการรับนักศึกษาให้พอเหมาะกับจำนวนอาจารย์และทรัพยากรของคณะ

4.2 ด้านกระบวนการผลิตบัณฑิตครู คณะมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตครูให้มีมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งคณะมีกระบวนการพัฒนานักศึกษาให้เข้มแข็งในทุกด้าน

4.3 ด้านทรัพยากร คณะต้องการบุคลากรสายสนับสนุนในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานคณบดี เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ต้องการงบประมาณเพื่อพัฒนานักศึกษาเพิ่มขึ้น และมีความต้องการอาคารสถานที่ที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

4.4 ด้านการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิสูงขึ้นและตำแหน่งทางวิชาการให้ใกล้เคียงกับเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

5. ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ

คณะมีความภาคภูมิใจในการจัดโครงการ “ครูศาสตร์วิชาการ” มีเป้าหมายเพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ศิษย์เก่า ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและชุมชนมีความตระหนักในการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 และประชาคมอาเซียน ได้เรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนและความหลากหลายทางวัฒนธรรม นักศึกษาและอาจารย์มีทักษะในการให้บริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและประเทศชาติ

โครงการครูศาสตร์วิชาการคณะดำเนินงานตามวงจร PDCA ประสบผลสำเร็จอย่างมาก โดยพิจารณาจากผลการประเมินโครงการ มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งทำให้คณาจารย์ และนักศึกษามีทักษะในการจัดกิจกรรมและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และมีผลให้นักศึกษาทุกคณะ ชุมชนให้ความร่วมมือมีการเรียนรู้ร่วมกัน โดยเฉพาะการเรียนรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

โครงการพัฒนาทักษะของนักศึกษาครูศาสตร์ ทั้ง 9 หลักสูตร จำนวน 9 โครงการ เป็นโครงการที่เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ มีการฝึกปฏิบัติในการนำนวัตกรรมการศึกษารูปแบบต่างๆ มาปรับใช้ให้เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

และการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น โครงการสานรัก สานใจ สู่เด็กกำพร้าในสถานสงเคราะห์บ้านศรีธรรมราช การจัดกิจกรรมพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนวัดโมคลาน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ฯลฯ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ ฝึกการทำงานร่วมกัน มีความสามัคคี จากผลการดำเนินโครงการนักศึกษาทุกคนในทุกหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการโดยมีอาจารย์ในคณะครุศาสตร์และคณะอื่นดูแลและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด และจากการประเมินนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับดีมาก

การผลิตบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตด้านมนุษยศาสตร์และสังคมที่มีคุณภาพ ตามคุณลักษณะที่สถาบันกำหนด เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ **บัณฑิตนักปฏิบัติและนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น** โดยมีคณะกรรมการประจำคณะเป็นผู้กำหนดนโยบาย และแนวทางการทำงาน ตามพันธกิจของคณะ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และมีประธานสาขาเป็นผู้รับนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลซึ่งมีกระบวนการสำคัญดังนี้

1. การนำองค์การ

ปรัชญา : สร้างสรรค์องค์ความรู้ มุ่งสู่ชุมชนบนพื้นฐานภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

วิสัยทัศน์ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นประชาคมแห่งการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปะและวัฒนธรรม เป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจ คือ การผลิตบัณฑิต ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อสร้างองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาชุมชนและท้องถิ่น การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ในการพัฒนาชุมชนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการศึกษารวบรวมสร้างองค์ความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง

ข้อสังเกต

1) คณะได้กำหนดพันธกิจเพิ่มเติมอีก 5 ข้อ ซึ่งเป็นแนวทางในการนำพันธกิจไปสู่ความสำเร็จ เช่น มุ่งให้ทุกหลักสูตรสร้างสรรค์โครงการ เพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่องเป็นต้น ซึ่งควรไปกำหนดไว้ใน เข้มมุ่ง หรือกำหนดเป็นนโยบายจะทำให้พันธกิจหลักมีความชัดเจน

2) ควรได้นำมาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มาเพิ่มเติมเป็นพันธกิจ เช่น โครงการตามพระราชดำริฯ เป็นต้น ซึ่งเป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัยอีกพันธกิจหนึ่ง

ค่านิยมร่วม

- 1) รักสามัคคี มีอุดมการณ์ในการทำงาน
- 2) ทำงานเป็นทีมแบบร่วมคิด ร่วมทำ (Team Work)
- 3) ทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 4) ยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 5) ขยายเครือข่ายกับองค์กรภายนอก
- 6) มีจิตสาธารณะอุทิศให้กับการทำงาน

7) ใส่ใจบริการนักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

เข็มมุ่ง

- 1) มุ่งเสริมพัฒนาอาจารย์ให้มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการขยายฐานทางวิชาการ
- 2) มุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตร ให้สอดคล้องกับการสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
- 3) มุ่งส่งเสริมการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์
- 4) มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ทำวิจัย และสร้างสรรค์ได้ผลงานวิชาการ เพื่อการพัฒนาศาสตร์ พัฒนางองค์การ และพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตสำคัญ 2 ยุทธศาสตร์ คือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสาธารณะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริการจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่ยึดระบบประกันคุณภาพหลักธรรมาภิบาล และปรัชญาทางเศรษฐกิจพอเพียง

2. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

คณะได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ด้านคุณภาพบัณฑิต

คณะดำเนินงาน 5 เรื่อง คือ

1) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกันนักศึกษาต่างสาขา ต่างคณะ และต่างสถาบัน จัดกิจกรรมชมรม 12 ชมรม กิจกรรมทางวัฒนธรรมประเพณี

2) ปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในปีการศึกษา 8 สาขา คือสาขาการพัฒนาชุมชน การจัดการสารสนเทศ,ดนตรี,นาฏศิลป์และการแสดง,นิติศาสตร์, วัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว จิตกรรม และออกแบบนิเทศศิลป์

3) จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร สร้างบัณฑิตสมบูรณ์แบบคืบสู่สังคม ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อเตรียมทักษะการปฏิบัติงานการสัมภาษณ์งาน และข้อมูลตลาดแรงงาน

4) ร่วมกับสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลสำรวจการมีงานทำในระดับสาขาวิชา ปีการศึกษา 2554 บัณฑิตมีงานทำ คิดเป็นร้อยละ 65.94

5) พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาโดยจัดทำเป็นเอกสารคู่มือผู้ปกครองและนักศึกษา บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพ

6) จัดห้องปฏิบัติการฝึกทักษะทางวิชาชีพ 8 ห้อง

2.2 ด้านการวิจัยและการสร้างสรรค์

1) อบรมการทำวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติ 4 รุ่น เขียนบทความทางวิชาการ 1 รุ่น รวมทั้งการอบรมนักวิจัยรุ่นใหม่

2) จัดตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทางเพื่อแสวงหาทุนวิจัย ปี 2554 ได้รับทุนวิจัยทั้งหมด 65 ทุน เป็นเงิน 4,467,566 บาท โดยในการทำวิจัยจากทุนที่ได้รับ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมทำวิจัย

2.3 ด้านการบริการวิชาการ

- 1) สร้างเครือข่ายงานวิจัยงานวิจัย 8 เครือข่าย เป็นเครือข่ายกับชุมชนในท้องถิ่น เครือข่ายต่างมหาวิทยาลัยภายในประเทศ และต่างประเทศ
- 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลจากการถอดองค์ความรู้จากกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ ที่บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 32 เรื่อง

2.4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ได้มีการบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับกระบวนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการดังกล่าวข้างต้น

2.5 ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร

- 1) มีการวางแผนอัตรากำลังสายวิชาการและสายสนับสนุนโดยได้มีแผนการสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญา 5 คน และติดตามผู้ที่กำลังศึกษาต่อ อีก 23 คน จบมาแล้ว 5 คน
- 2) จัดทำคู่มือการบริหารงานของคณะประกอบด้วยคู่มือการพัฒนางานคุณภาพ ระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา คู่มือผู้ปกครองและนักศึกษา คู่มือบทบาทนักศึกษา กับการประกันคุณภาพ
- 3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศกว่างซี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

2.6 ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

- 1) จัดตั้งโครงการศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน
- 2) จัดตั้งโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนบริเวณรอบเขาสลวง เพื่อให้นักศึกษา ได้มีโอกาสเรียนรู้จากประสบการณ์จริงในสถานการณ์จริง
- 3) จัดถอดบทเรียนการเรียนรู้ทางวิชาการจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มใช้เป็นเอกสารอ้างอิงทางวิชาการ โดยเฉพาะการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3. ระบบการจัดการ

3.1 ปัจจัยนำเข้า

- 1) สัดส่วนอาจารย์ = นักศึกษา = $87.5 : 2.933 = 33.52$ (เกณฑ์ สกอ 1:25) อาจารย์ ร้อยละ 88.57 วุฒิปริญญาโท (77.5 คน) ร้อยละ 5.71 มีวุฒิปริญญาตรี (5 คน) ร้อยละ 5.71 มีวุฒิปริญญาเอก (5คน)
- 2) เปิดสอนทั้งหมด 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ) (7 สาขา) หลักสูตรศิลปบัณฑิต (ศล.บ.) (2 สาขา) และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ.) (2 สาขา) และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) (1 สาขา)

3) งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2554 ได้รับงบประมาณทั้งหมด 13,357,292 บาท แยกเป็น งบประมาณแผ่นดิน 2,405,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.01 และงบประมาณเงินรายได้ 10,951,429.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 81.99

ข้อสังเกต คือ คณะสามารถบริหารเงินมีเงินรายได้มากกว่างบประมาณแผ่นดิน เกือบสามเท่าครึ่ง

4) แหล่งสนับสนุนการเรียนรู้

คณะไม่ได้เสนอรายละเอียดของเครื่องมืออุปกรณ์สำคัญ แต่ได้เสนอศูนย์ทางวิชาการ 2 แหล่งคือ

(1) ศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาสังคม (Specialized Research Center on Local Administration and Social Development, Faculty of Humanities and Social Science -SRC on LASD) เพื่อการพัฒนานักวิจัย แสวงแหล่งทุน ให้คำปรึกษาด้านการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล การทำโพล รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการรวบรวมแหล่งข้อมูลทางการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตลอดจนการวิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาสังคม

(2) ศูนย์บริการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(Academic Services Center, Faculty of-Humanities and Social Science :ASC)เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยมีการพัฒนาวิทยากร หลักสูตรการฝึกอบรม ประสานงานและระดมทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง คณะ มหาวิทยาลัย และชุมชนรวมทั้งการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ชื่อเสียงของคณะและมหาวิทยาลัย

3.2 กระบวนการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกระบวนการบริหารจัดการคณะกรรมการบริหารวิชาการ การพัฒนาสถาบันและบุคลากร ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านประกันคุณภาพ ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต ในเรื่องสำคัญๆ คือ

1) กระบวนการผลิตบัณฑิต

(1) เน้นการฝึกปฏิบัติโดยมีห้องปฏิบัติการต่างๆอย่างเพียงพอ (8 ห้อง)ตามทักษะทางวิชาการ

(2) สร้างระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพ ติดตาม และประเมินคุณภาพ โดยจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และผู้ปกครอง

(3) ปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร (8 สาขาวิชา)ตามความต้องการของผู้ประกอบการ

(4) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ร่วมกันในต่างคณะต่างสถาบัน ร่วมทั้งการเข้าร่วมการทำงานวิจัยและบริการทางวิชาการแก่สังคม ในลักษณะการปฏิบัติจริง

2) กระบวนการพัฒนางานวิจัยและสร้างสรรค์ โดยการฝึกอบรมอาจารย์ให้มีความรู้ทางวิจัย การแสวงหาทุนวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิจัย

3) กระบวนการพัฒนาสถาบันและอาจารย์ โดยการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เพิ่มคุณวุฒิ และผลงานทางวิชาการ

4) กระบวนการบูรณาการงานการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

5) การปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาและนักศึกษาพร้อมจัดทำคู่มือการให้คำปรึกษา

3.3 ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากการสำรวจด้านการให้บริการ 2 ด้าน คือการให้บริการวิชาการ และด้านให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.623 แต่ถ้าแยกด้านการให้บริการวิชาการ อยู่ใน

ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.653 และด้านการให้บริการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.676

4. ผลงานที่ภาคภูมิใจ

ผลงานที่คณะภาคภูมิใจมี 4 เรื่อง คือ

4.1 การตั้งศูนย์บริการวิชาการ

4.2 การตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาสังคม

4.3 ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เช่น โครงการความร่วมมือกับกระทรวงกลาโหม มหาวิทยาลัยต่างประเทศกว้างซี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

4.4 การผลิตเอกสารเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การถอดบทเรียนจากผลการดำเนินงานตามพันธกิจ กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (1 เรื่อง) การวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (11 เรื่อง) การบริการวิชาการแก่สังคม (15 เรื่อง)

5. แนวทางของการพัฒนาในอนาคต

คณะมีแผนพัฒนาในอนาคต (ปี 2555-2556) ในด้านต่าง ๆ คือ

5.1 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต เน้นการฝึกทักษะให้กับนักศึกษาปีที่ 4 ทุกคนในด้านกระบวนการวิจัย โดยการทำรายงานการศึกษาด้วยตนเองหรือภาคินพนธ์ ฝึกทักษะด้านวิชาชีพ โดยให้นักศึกษาทุกคนเข้าฝึกอบรมใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานสำนักงาน และการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นักศึกษาทุกคนต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษาในสถานประกอบการที่มีคุณภาพ รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยภายในประเทศ และในกลุ่มประเทศอาเซียน และอาเซียนบวกสาม

5.2 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะจะพัฒนาศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่น และการพัฒนาชุมชน จัดอบรมคณาจารย์เพื่อพัฒนาโจทย์วิจัย เพื่อแสวงหาทุนวิจัยจากหน่วยงานภายในและภายนอก และพัฒนาวารสารสังคมมนุษย์ให้เข้าสู่ทางรับรองของ สกอ. ตามเกณฑ์มาตรฐาน TCI

5.3 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการบริการวิชาการ คณะจะสร้างความเข้มแข็งศูนย์บริการวิชาการ ให้สามารถให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเจ้าภาพหลักในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาบูรณาการเรียนการสอน และนำผลมาจัดทำเป็นเอกสารทางวิชาการเพื่อใช้ในการเรียนการสอน

5.4 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนให้สาขาจิตรกรรมร่วมมือกับเทศบาลนครศรีธรรมราช และองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จัดสร้างหอศิลป์เมืองนคร เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดแสดงกิจกรรมศิลปะร่วมสมัย คณะสนับสนุนให้ทุกสาขาวิชา ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในประเด็นการแก้ผ้าขึ้นธาตุ การทำบุญให้ทานไฟ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่น

5.5 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร คณะจะวิเคราะห์สมรรถนะของบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ตรงกับลักษณะงานและตำแหน่งหน้าที่ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีการเรียบเรียงตำรา หนังสือ บทความ หรือความรู้ด้านการเงินและพัสดุ พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน และส่งให้บุคลากรไปศึกษาดูงานในองค์กรอื่น ๆ

5.6 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน คือ จะมีการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาไทยเพื่ออาชีพ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ให้สามารถรับนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาได้ จะจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐาน และบูรณาการกับการบริการวิชาการ มีการปรับปรุงห้องเรียน โดยเฉพาะห้องปฏิบัติการฝึกทักษะ และการปลูกฝังอุดมการณ์ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยและมีจิตสาธารณะ

5.7 แนวทาง/กลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพ จะพัฒนามาตรฐานการศึกษาและคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และจะพัฒนาสาขาวิชาให้มีความเข้มแข็งทางสาขาให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

การผลิตบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ เป็นคณะที่รับนโยบายของมหาวิทยาลัย ตามที่สภามหาวิทยาลัย ได้วางไว้ในอันที่จะ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะ เพื่อเกื้อกูลสังคม” การติดตาม ตรวจสอบและประเมินได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การนำองค์กร

ปรัชญา : คุณธรรม นำความรู้ สู่การจัดการท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ : คณะวิทยาการจัดการเป็นผู้นำทางด้านการบริหารจัดการในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจ : พัฒนาการเรียนการสอนเพื่อสร้างอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น พัฒนาระบบการให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอก พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

ค่านิยมร่วม :

- 1) การมีส่วนร่วมของบุคลากร
- 2) การทำงานเป็นทีม (team work)
- 3) มีจิตสาธารณะ/เสียสละเวลาทำงาน
- 4) มีความทุ่มเท พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ
- 5) ความเป็นกัลยาณมิตรทางวิชาการ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- 6) มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีขบวนการลดขั้นตอนการทำงาน

ความสามารถหลัก :

- 1) มีความเชี่ยวชาญ ด้านการจัดการ
- 2) สามารถพัฒนาตนเองด้านวิชาการ และงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- 3) มีความสามารถมีทักษะในการบริการวิชาการและวิชาชีพการบริหารจัดการ
- 4) มีความสามารถในการบริการวิชาการชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการมียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิต 2 ยุทธศาสตร์ คือ

- 1) การมุ่งส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักประกอบการ
- 2) การส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2. ผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะที่คณะวิทยาการจัดการดำเนินการแล้วได้แก่

2.1. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ที่ตำบลพรหมโลก

2.2. การบูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับภารกิจอื่น มีการสนับสนุนงบประมาณจำนวน 10,000 บาท ในการจัดทำเอกสาร ซึ่งเป็นความรู้จากการบริการวิชาการมาประกอบการสอนในรายวิชาต่างๆ และการบูรณาการ การบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอน

2.3. ใช้ระบบฐานความรู้ ในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง

2.4. สร้างเครือข่ายการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่

1) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ในหัวข้อ “กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับการพัฒนาท้องถิ่น”

2) สำนักงานกิจการพลังงาน (สภพ.) ในหัวข้อ “โครงการสานสัมพันธ์ไตรภาคีตามวิถีพลังงานไทย”

3) สำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดนครศรีธรรมราชจัดอบรมเรื่อง “วินัยในการขับขี่อย่างปลอดภัย และการทดสอบการขับขี่อย่างปลอดภัย และการสอบใบขับขี่รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ส่วนบุคคล”

4) ห้างแม่โคโร โครงการ “มิตรแท้ใจช่วย”

5) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก การอบรมโครงการ “เยาวชนกับการอนุรักษ์สายน้ำ”

6) องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมโลก โครงการอบรม “เพศศึกษาผ่านสื่อ”

3.ระบบการจัดการ

3.1 ปัจจัยนำเข้า

1) สัดส่วนอาจารย์ : นักศึกษา = 40 : 1,836 = 1: 45.9 (มาตรฐานของ สกอ. 1: 25) อาจารย์ร้อยละ 92.50 มีวุฒิปริญญาโท (37 คน) ร้อยละ 7.50 มีวุฒิปริญญาเอก (3 คน)

2) เปิดสอนทั้งหมด 6 หลักสูตร โดยเปิดสอนหลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร เป็นหลักสูตรภาคพิเศษในสาขาวิชาการจัดการสื่อสารแบบบูรณาการ และเปิดสอนระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตรรวม 6 สาขาวิชา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (2 สาขาวิชา) เศรษฐศาสตรบัณฑิต (1 สาขาวิชา) บัญชีบัณฑิต (1 สาขาวิชา) ศิลปศาสตรบัณฑิต (1 สาขาวิชา) นิเทศศาสตรบัณฑิต (1 สาขาวิชา)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตมีมากกว่าหลักสูตรอื่นเนื่องจากความพร้อมของคณะในด้านอาจารย์ โดยวิธีการรับนักศึกษา คือ โครงการรับตรงและสอบคัดเลือกร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้ การจัดการเรียนการสอนอยู่ภายใต้กรอบมาตรฐานการอุดมศึกษาสำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงอุตสาหกรรม และมีสภาวิชาชีพการบัญชีกำกับดูแลมาตรฐานด้านวิชาชีพอีกด้วย

3) งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2554 ได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 7,161,159 บาท และได้ใช้งบประมาณตาม พันธกิจเรียงตามลำดับ ดังนี้

การบริหารจัดการ	ร้อยละ 42.97
การผลิตบัณฑิต	ร้อยละ 29.61
การวิจัย	ร้อยละ 3.49
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ 3.53

มีข้อสังเกต คือ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการถึง ร้อยละ 42.97 นับเป็นสัดส่วนที่สูงไป เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายตามพันธกิจหลัก

4) เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ

เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านการฝึกปฏิบัติด้านนิเทศศาสตร์และคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

3.2. กระบวนการ

คณะวิทยาการจัดการไม่ได้อธิบายกระบวนการหลักๆของการผลิตบัณฑิตอย่างชัดเจนทั้งในเรื่องกระบวนการรับนักศึกษา กระบวนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้และการสร้างความเป็นเลิศของบัณฑิต แต่คณะได้อธิบายกระบวนการอื่น ๆ ในเรื่องต่อไปนี้

1) กระบวนการสร้างบัณฑิตเป็นนักประกอบการ โดย

(1) พัฒนาหลักสูตรที่เป็นความต้องการของสังคมและแนวโน้มการขยายตัวทางเศรษฐกิจอาเซียน

(2) สร้างความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตร่วมกับองค์กรวิชาชีพ และสถานประกอบการ

(3) พัฒนาระบบ ICT

(4) อบรมทักษะวิชาชีพแบบเข้มข้น ตามศาสตร์ของนักศึกษา

(5) ปรับปรุงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเข้าสู่รูปแบบสหกิจศึกษา

(6) พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญและร่วมมือกับ

สถานประกอบการ

(7) จัดระบบการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพ

2) กระบวนการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

3) กระบวนการฝึกอบรมประสบการณ์วิชาชีพ

4) กระบวนการเตรียมการฝึกสหกรณ์ศึกษา

5) กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.3. ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2554 นักศึกษาระดับปริญญาตรีสำเร็จการศึกษา 364 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับคณะของคณะวิทยาการจัดการจากการสำรวจ 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการวิชาการ และ ด้านการให้บริการทั่วไป ในภาพรวมอยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.598 แต่ถ้าจำแนกด้านการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ในระดับมาก และด้านการบริหารทั่วไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตนเอง

คณะไม่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาบัณฑิต รวมทั้งกระบวนการที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต แต่ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ คือ

4.1. การพัฒนานโยบายสำคัญให้รวดเร็ว เช่น เรื่องการพัฒนาคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย การให้ทุนอุดหนุนการศึกษาต่อ เพื่อให้อาจารย์มีโอกาสไปศึกษาต่อมากขึ้น

4.2. ควรหาวิธีการในการดึงคนเก่งเข้ามาเป็นอาจารย์ โดยเฉพาะการสร้างแรงจูงใจด้านค่าตอบแทน

4.3. ปรับแก้ระเบียบการบริหารการเงินให้มีความคล่องตัว

5. ความภาคภูมิใจ

ในการผลิตบัณฑิต คณะมีความภาคภูมิใจในด้านต่างๆ ดังนี้

5.1. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาทักษะวิชาชีพ

5.2. การดำเนินงานโครงการเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นนักประกอบการ ได้แก่ โครงการธุรกิจจำลอง โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ โครงการจัดทำบัญชีธุรกิจครบวงจร และโครงการฝึกอาชีพเพื่อเสริมรายได้

5.3. นักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ แผนกวิชาการโฆษณาได้รับรางวัลรองชนะเลิศในการประกวดแผนการตลาดซึ่งจัดโดยบริษัท เอ.พี. ฮอนด้า

การผลิตบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. นักศึกษาและหลักสูตร

ปีการศึกษา 2554 เปิดสอนระดับปริญญาตรี 10 สาขาวิชา คือ คณิตศาสตร์ สถิติประยุกต์ เคมี จุลชีววิทยา ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม อาหารและโภชนาการ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนักศึกษาภาคปกติ 1,093 คน ภาคพิเศษ 23 คน และเปิดสอนระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา และคณิตศาสตร์ศึกษา รวม 34 คน รวมนักศึกษา 1,150 คน

ในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยสัดส่วน นักศึกษา : อาจารย์ = 1 : 16

ปีการศึกษา 2554 มีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 140 คน

2. การผลิตบัณฑิต

2.1 การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ รวม 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาชีววิทยา และสาขาวิชาสถิติสารสนเทศ

กับอีก 2 หลักสูตรเป็นความร่วมมือกับคณะครุศาสตร์ คือ หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาฟิสิกส์ และสาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

2.2 การพัฒนาคณาจารย์ด้านการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญสามารถจัดทำรายละเอียดของการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) และรายงานผลการเรียนการสอน (มคอ.5) ได้ และพัฒนาให้อาจารย์สามารถดำเนินงานการวิจัยชั้นเรียนได้

2.3 การพัฒนานักศึกษา จัดทำโครงการสำคัญ 2 โครงการ คือ การปรับพื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ วิชาเคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ และคณิตศาสตร์ เพื่อให้มีความพร้อมในเรียนตามที่หลักสูตรกำหนด และโครงการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ ประกอบด้วย กิจกรรมการเรียนรู้จากการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมให้บริการวิชาการกับคณะ การเลือกพื้นที่สถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการจัดทำโครงงานวิจัย

2.4 การเตรียมการจัดสหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ การทำงานในภาคการผลิตจริง (Real sector) เพิ่มโอกาสการมีงานทำตรงสาขา

2.5 นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับรางวัลผลการศึกษายอดเยี่ยม ใน 7 สาขาวิชา สาขาละ 1 คน รวม 7 คน จากมูลนิธิศาสตราจารย์ ดร.แถบ นีละนิธิ นักศึกษาได้รับรางวัลการวิจัยดีเด่นระดับปริญญาตรีในงานราชภัฏวิชาการ จำนวน 4 คน และนักศึกษาได้รับรางวัลยุวสตรีดีเด่น ในวันสตรีสากลจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (น.ส. พัชรี เชิญทอง สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์)

การผลิตบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมดำเนินการผลิตบัณฑิตตามแผนการรับนักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย โดยมุ่งเป้าหมายด้านคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และมีระบบการบริหารจัดการคณะ ในการควบคุมคุณภาพ ติดตามคุณภาพและประเมินคุณภาพ ใน 5 ประเด็น คือ

1. การนำองค์การ

ปรัชญา : รอบรู้วิชาการ สานภูมิปัญญา พัฒนาเทคโนโลยี สร้างคนดีสู่ท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ : ภายในปี 2557 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณภาพ คุณธรรม เป็นเลิศทางการพัฒนาภูมิปัญญา เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แห่งภูมิภาค

พันธกิจ

1) ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณภาพ คุณธรรมเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สร้างงานสู่ภูมิภาค

2) ผลิตงานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพสู่สากล และถ่ายทอดสู่ชุมชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

3) บริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในระดับภูมิภาคเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น

4) บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีมาตรฐาน

5) สืบสานและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

6) ศึกษาแนวทางการจัดทำธุรกิจจำลอง ประสานเครือข่ายอุตสาหกรรม เพื่อนำสู่การปฏิบัติจริง

ค่านิยมร่วม

- 1) รู้จักสามัคคี
- 2) มีความรับผิดชอบ
- 3) รอบคอบในการทำงาน
- 4) ประสานการทำงานอย่างมีเครือข่าย

ความสามารถหลัก

- 1) มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 2) มุ่งทำงานเป็นทีม
- 3) มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่
- 4) มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (เอตะทัคคะ)

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ มีสมรรถนะสากล เป็นบุคคลมีไตรลักษณ์ที่พึงประสงค์สู่การเป็นพลเมืองโลก บนพื้นฐานความเป็นไทย
- 2) เสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมขององค์ความรู้ในศาสตร์สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่สามารถพัฒนาคุณภาพงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีคุณค่าและมูลค่า
- 3) บริการวิชาการที่เปิดกว้าง เข้าถึงได้อย่างหลากหลาย มีคุณภาพและได้มาตรฐานที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการแก้ไขปัญหาแก่ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 4) พัฒนาระบบให้มีขีดความสามารถสูงให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ที่ยึดระบบประกันคุณภาพ หลักธรรมาภิบาลและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

2.1 ด้านบริหาร คณะมีการประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีการจัดทำโครงการและดำเนินกิจกรรมตามโครงการตามแนวคิด PDCA ครบตามพันธกิจ จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานของคณะ ปีละ 3 ครั้ง และผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ปีละ 1 ครั้ง

2.2 ด้านคุณภาพบัณฑิต คณะมีการดำเนินการตามโครงการพัฒนานักศึกษา ด้านพัฒนาหลักสูตร 8 สาขา โครงการสนับสนุนกิจกรรมสร้างเครือข่ายของสโมสรของนักศึกษากิจกรรมปลูกความรู้สู่มหาวิทยาลัยชีวิต และการจัดระบบเก็บข้อมูลสำรวจภาวะการดำเนินงานทำ (ปีการศึกษา 2554 บัณฑิตมีงานทำร้อยละ 71.20)

2.3 ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะมีการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คือ การฝึกอบรมทักษะการวิจัยแก่คณาจารย์ พัฒนาเครือข่ายงานวิจัยบุคลากรของคณะได้รับทุนวิจัย 13 เรื่อง และนำเสนอผลงานวิจัย/โครงการการวิจัยและพัฒนาวิสาหกิจชุมชน หรือแก้ไขปัญหาความยากจน จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการนำเสนอผลงานวิจัยแห่งชาติ 2554

2.4 ด้านการบริการวิชาการ คณะได้จัดอาจารย์และนักศึกษาในสาขาเครื่องกล สาขาออกแบบผลิตภัณฑ์ร่วมกันทำงาน จดสิทธิบัตรไปแล้ว 3 เรื่อง รอคดสิทธิบัตร 13 เรื่อง

2.5 ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะได้มีการบูรณาการงานศิลปะและวัฒนธรรมกับงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ เรื่องการวิจัยและพัฒนาวิสาหกิจชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน จังหวัดนครศรีธรรมราช จัดสร้างองค์พระวิชฌุกรม และจัดอบรมผู้สูงอายุและผู้สนใจเรื่อง การร้อยลูกปัดโบราณ

3. ระบบการจัดการ

3.1 ปัจจัยนำเข้า

1) สัดส่วนอาจารย์:นักศึกษา 38=1558=41.00 (มาตรฐาน สกอ. 1:25) อาจารย์ร้อยละ 3 มีวุฒิปริญญาตรี (1) ร้อยละ 92.00 มีวุฒิปริญญาโท (35)ร้อยละ 5 มีวุฒิปริญญาเอก (2) รวม 38 คน

2) เปิดสอนทั้งหมด 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคพิเศษ) ปริญญาตรี 6 หลักสูตร คือ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคปกติ) วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคพิเศษ) เทคโนโลยีบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคปกติ) วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคปกติภาคพิเศษ) วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ภาคปกติ)

3) งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2554 ได้รับงบประมาณ รวม 11,080,963 บาท แยกเป็นเงินงบประมาณแผ่นดิน 3,306,200 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.82 เงินงบประมาณรายได้ 7,794,963 บาท คิดเป็นร้อยละ 70.18

4) อาคารสถานที่ อาคารสถานที่สำคัญ คือ ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ มีห้องเรียน 2 ห้อง อาคารปฏิบัติการ 4 หลัง คือ อาคารปฏิบัติการการผลิตและไฟฟ้า อาคารปฏิบัติการเครื่องกลและอิเล็กทรอนิกส์ อาคารปฏิบัติการก่อสร้าง และอาคารปฏิบัติการเซรามิค และห้องคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ คือ เครื่องในห้องปฏิบัติการและจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 130 เครื่อง

3.2 กระบวนการ

คณะมีกระบวนการผลิตบัณฑิต กระบวนการพัฒนาหลักสูตรกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอน และกระบวนการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและตามอัตลักษณ์ คือ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติเชี่ยวชาญเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยมีกระบวนการสำคัญคือ

1) การพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในปีการศึกษา 2554

2) การจัดการความรู้การเรียนการสอนแบบ Project Based โดยมี ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล เป็นวิทยากร มีผลประเมินความพึงพอใจในระดับมาก (4.75)

3) โครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้เกิดเครือข่ายในระดับสาขา ระดับคณะและต่างสถาบัน มีทั้งหมด 5 เครือข่าย และให้นักศึกษาได้พัฒนาวิธีการทำงานร่วมกับนักศึกษาต่างสาขา ต่างคณะ และต่างสถาบัน

4) การฝึกนักศึกษาให้ปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ได้แก่ การพัฒนานวัตกรรมของเล่น เพื่อฟื้นฟูพัฒนาการสำหรับเด็กพิการซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือกับหลายหน่วยงาน คือ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ

5) กำหนดนโยบายให้อาจารย์ในคณะจัดทำเอกสารตำรา ทุกสาขาวิชา เพื่อให้ประกอบการเรียนการสอน

ข้อสังเกต ควรมีโครงการหรือกิจกรรมการฝึกปฏิบัติให้เป็นยุทธศาสตร์หลักที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย โดยให้มีการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการพัฒนาอาจารย์ การพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งการเสริมทักษะพิเศษในการลงปฏิบัติให้พื้นที่ของชุมชน เพื่อให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของคณะ นอกจากนี้ ควรได้ต่อยอด Project Based ให้เห็นผลในการปฏิบัติ

3.3 ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับคณะของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากการสำรวจ 2 ด้าน คือด้านการให้บริการวิชาการและด้านการให้บริการทั่วไป ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.726 จำแนกเป็นด้านการให้บริการวิชาการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.824 และด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.722

4. จุดเด่น

4.1 คณะมีการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เป็นคณะแรกของประเทศไทยถือว่าเป็นผู้นำในด้านการพัฒนาหลักสูตรด้านนี้ของประเทศ

4.2 อาจารย์และนักศึกษามีผลงานดีเด่นได้รับรางวัลพร้อมประกาศเกียรติและได้รับการยกย่องจากชุมชนและสังคมจำนวนมาก

4.3 มีนักศึกษามีความศรัทธาเริ่มสร้างสรรค์และเป็นนักประดิษฐ์จนได้รับรางวัล

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 คณะเปิดสอนหลักสูตร ทำให้การรวมพลังและทุ่มเทเวลาให้กับนักศึกษาได้น้อย เพราะต้องกระจายบุคคลและทรัพยากรเฉลี่ยตามความจำเป็น จึงควรเน้นการเปิดหลักสูตรที่มีความต้องการของสังคมจริง ๆ และคณะมีความพร้อม

5.2 ควรให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพด้านการสอนและการเรียนเพื่อผลิตนักศึกษาให้รู้จักปฏิบัติได้ มีคุณธรรมและจริยธรรมอย่างจริงจัง

5.3 นักศึกษาจบแล้วมีงานทำมีรายได้ เป็นเป้าหมายสำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิต คณะควรมีวิธีการดำเนินการให้เห็นผล นักศึกษาจบแล้วมีงานมีรายได้ อย่างน้อยร้อยละ 80-90

ข้อเสนอแนะในการผลิตบัณฑิตโดยรวม

1. การประเมินในครั้งนี้ ทุกคณะไม่ได้เสนอผลการผลิตบัณฑิตที่แสดงให้เห็นถึง “คุณภาพบัณฑิต” ที่ลงลึกลงไปในแต่ละสาขา รวมทั้งไม่ได้แสดงกลยุทธ์สำคัญและจุดเน้นกระบวนการพัฒนาบัณฑิตในแต่ละสาขา การพัฒนาต่อไปควรคิดถึงกระบวนการและผลลัพธ์ ที่ตรงกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยชี้ให้เห็นว่าก่อนสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต ผลการเรียนในแต่ละด้าน (5 หรือ 6 ด้านตาม TQF) นักศึกษาแต่ละสาขามีผลสัมฤทธิ์ในระดับใด แต่ละระดับมีนักศึกษาคิดเป็นร้อยละเท่าไร

2. ทุกคณะต้องมุ่งมั่นและทำงานหนักมากขึ้นในเรื่องการพัฒนาบัณฑิตโดยการกำหนดความหมายของผลการเรียนรู้แต่ละด้านตามกรอบ (TQF) ให้ตรงกัน โดยการชี้ความหมายเฉพาะในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ของแต่ละสาขา เช่น ทักษะทางปัญญาของแต่ละสาขาที่มีลักษณะตรงกันคืออะไร และที่มีลักษณะเฉพาะในแต่ละสาขาคืออะไร เป็นต้น

3. เปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาเป็นเจ้าของกระบวนการเรียนรู้ และใช้เวลาตามที่กำหนดในรายวิชา ประมาณร้อยละ 75-80 อาจารย์ใช้เวลาในการกำหนดระบบและมาตรฐานการเรียนรู้ กำกับและร่วมมือช่วยเหลือนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และร่วมกับนักศึกษาในการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เวลาประมาณร้อยละ 20-25 ความคิดดังกล่าวนี้ คือ การปรับการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และอาจารย์ต้องทำหน้าที่อย่างสำคัญตามที่กล่าวนั้นด้วย

