



บทที่ 1

บทนำ

บทที่ 1

บทนำ

เหตุผลและความสำคัญของการประเมิน

การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นการดำเนินงานตามเจตนาารมณ์ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 39 และมาตรา 49 ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณบดี และอธิการบดีตามลำดับ สภามหาวิทยาลัยจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นกรรมการ โดยมีกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกคนหนึ่ง ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ โดยให้มีการรับฟังความคิดเห็นและสารสนเทศอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และให้รายงานต่อสภามหาวิทยาลัยและให้รายงานต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ

1. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจประจำปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานตามโครงสร้าง
2. แนวทางหรือกลยุทธ์ในการพัฒนาในอนาคตของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานตามโครงสร้าง
3. ผลการปฏิบัติงานที่มีความภาคภูมิใจ หรือผลงานที่มีการปฏิบัติที่ดี หรือผลงานที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชน

วิธีการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน

1. มหาวิทยาลัยโดยอธิการบดีจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) เพื่อการกำหนดความต้องการ และเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมิน ในด้านหน่วยงานที่ต้องประเมิน การเขียนรายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Review) คำนำหน้าการประเมินอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก/สถาบัน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และช่วงเวลาการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน

2. การวิเคราะห์เอกสารจากการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (SSR) ของมหาวิทยาลัย (โดยอธิการบดี) ของคณะ (โดยคณบดี) ของศูนย์/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิต (โดยผู้อำนวยการ) ที่มีเค้าโครงเกี่ยวกับ

2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และของคณะ ตามมาตรา 7 และมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 และการดำเนินงานของศูนย์ สำนัก สถาบัน หรือโรงเรียนสาธิตตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายที่แสดงให้เห็นถึงการนำองค์การ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานครบทุกพันธกิจ

2.2 รายงานผลการปรับปรุงในภารกิจหรือหน่วยงานที่เป็นข้อเสนอแนะจากการประเมินการประกันคุณภาพภายใน การปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการติดตาม ตรวจสอบและประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

2.3 ผลการปฏิบัติงานที่มีความภาคภูมิใจหรือการปฏิบัติที่ดี (good practices) หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชน

2.4 แนวทางหรือกลยุทธ์ของการพัฒนาในอนาคตของมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานตามโครงสร้าง

3. การวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย คณะหรือหน่วยงานตามโครงสร้าง

4. การรับฟังการเสนอผลงาน และการตอบคำถามของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ ในการประชุมร่วมกับคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน

5. การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย ได้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตและผู้แทนชุมชน

6. การประเมินความพึงพอใจต่ออธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการโดยประชาคมที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับอธิการบดีและคณบดี มีกรอบการประเมินความพึงพอใจ 6 ด้าน คือ

- ภาวะผู้นำ
- การบริหารจัดการ
- การพัฒนาบัณฑิต
- การวิจัย
- การบริการวิชาการ
- การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ส่วนผู้อำนวยการหัวหน้าหน่วยงานตามโครงสร้าง มีกรอบการประเมินความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ

- ภาวะผู้นำ
- การบริหารจัดการ
- การให้บริการ
- การรับฟังความเห็นจากผู้รับบริการ

7. การวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมิน กำหนดน้ำหนักการประเมินจาก 100 คะแนน ดังนี้

7.1 ผลรวมของการบริหารจัดการ (จากรายงาน SSR เอกสารที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์) ร้อยละ 80 แยกเป็น ผลงาน ร้อยละ 40 การวางระบบ ร้อยละ 20 การพัฒนาองค์การ ร้อยละ 20

7.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของการบริหาร ร้อยละ 20

การวิเคราะห์และตัดสินของคณะกรรมการ ใช้หลักความเห็นที่สอดคล้องร่วมกัน (Connoisseurship)

กำหนดวัน เวลา

แบ่งเป็น 3 ช่วง ดังนี้

ที่	กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี
1	การเตรียมการกำหนดกรอบการประเมิน และการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (SSR)	20 เม.ย.-16 มิ.ย. 2555
2	การเก็บรวบรวมข้อมูลและการสัมภาษณ์	22-24 มิ.ย. 2555
3	การสังเคราะห์และการเขียนรายงาน	25 มิ.ย.- ส.ค. 2555

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

มหาวิทยาลัยโดยผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ จะได้ทบทวนไตร่ตรองทิศทาง กลยุทธ์และกระบวนการปฏิบัติงาน ในส่วนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และตระหนักรู้ว่าจะปรับปรุงตนเองอย่างไร เพื่อให้การพัฒนาคน (บัณฑิต) และประชาชนในท้องถิ่น การสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ และการสืบสานพัฒนาวัฒนธรรม ซึ่งเป็นพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์ต่อความเจริญก้าวหน้าของชุมชน ท้องถิ่น และสังคมโดยรวม



