

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก สิ่งสำคัญที่กำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ คุณภาพการศึกษา จะต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้มีคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักฟังตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ถึงแม้ว่าในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาได้มีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยมาโดยตลอด แต่จากการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชาติ O-NET และ NT ก็ยังคงต่ำลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะวิชาหลักๆ ไม่ว่าจะเป็นภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ นอกจากผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการตกต่ำแล้วคุณลักษณะอันพึงประสงค์และคุณธรรมจริยธรรมและความปลอดภัยของร่างกายและจิตใจของเด็กไทยก็อยู่ในสถานะเสี่ยงเช่นเดียวกัน ดังตัวอย่าง ปัญหา ยาเสพติด ปัญหาคลิปวิดีโอที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ในสถานศึกษาขณะนี้ ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา โดยจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดกลไกในการตรวจสอบและกระตุ้นให้หน่วยงานทางการศึกษามีการควบคุมคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
2. ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง

3. ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษาที่มีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปแบบและต่อเนื่อง

ปัจจุบันประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท มีทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุนและเป็นปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคน เพื่อให้สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีภูมิคุ้มกันเมื่อเผชิญกับปัญหาอุปสรรค โดยเฉพาะตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การพัฒนาประเทศตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง “คน” หัวใจของการพัฒนา การพัฒนาคนในชาติให้มีคุณภาพ ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและมีส่วนในการพัฒนาศักยภาพของคนคือ การศึกษาดังที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กล่าวถึงความหมายและความสำคัญของการจัดการศึกษาไว้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมแห่งการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การศึกษาต้องเป็นการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, 2 - 8) นอกจากนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 – 2554 แนวทางการลงทุนด้านสังคม กล่าวถึงความสำคัญที่ต้องพัฒนาการศึกษาไว้ว่า จะต้องเป็นการเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต การบริหารจัดการองค์ความรู้ กระบวนการเรียนรู้ในชุมชนและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ควบคู่กับการให้มีกลไกในลักษณะหน่วยเคลื่อนที่ไปกระตุ้นให้เด็กทุกวัยและผู้ปกครองตื่นตัวในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและให้เด็กมีการพัฒนาตามวันอันควร การจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนอย่างทั่วถึงและการสร้างโอกาสทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องด้วยการให้การกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เชื่อมโยงกับความต้องการกำลังคนและการแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร รวมทั้งการให้ทุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส (สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549, 155) ทางด้านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กล่าวไว้ในเอกสาร การขับเคลื่อนนโยบาย สพฐ. 50 ไว้ว่า การขับเคลื่อนนโยบายด้านสังคมของรัฐบาล รัฐบาลมีความมุ่งมั่นจะสร้างสังคมเข้มแข็งที่คนในชาติอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันอย่างสมานฉันท์บนพื้นฐานของคุณธรรม โดยมีนโยบายด้านการจัดการศึกษา โดยยึดคุณธรรมนำความรู้ มุ่งมั่นที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาของประชาชนให้กว้างขวางและทั่วถึง โดยคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทางการศึกษาทุกระดับ เสริมสร้างความตระหนักในคุณค่า

ของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ความสามานฉันท์ สันติวิธี วิถีชีวิตประชาธิปไตย พัฒนาคน โดยใช้คุณธรรมเป็นพื้นฐานของกระบวนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงความร่วมมือของสถาบันครอบครัว ชุมชน สถาบันทางศาสนาและสถาบันทางการศึกษา การจัดการศึกษาจะเน้นการกระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่ การศึกษาสถานศึกษาและท้องถิ่น รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคเอกชน เพื่อให้การศึกษาสร้างคนและสร้างความรู้ผู้สังคมคุณธรรม คุณภาพ สมรรถภาพและประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550, 2) จากความสำคัญของการศึกษาข้างต้นชี้ให้เห็นว่าการศึกษามีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาบุคคลให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งด้านคุณธรรม ความรู้และความคิด เป็นการสังสมประสบการณ์ในด้านต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อส่วนรวม ต่อสังคม ประเทศชาติ โดยอยู่บนพื้นฐานของการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขต่อไป

จากความสำคัญของการจัดการศึกษานั้น หน่วยงานที่มีส่วนในความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น ก็คือ โรงเรียนเพราะ โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญยิ่งที่มีหน้าที่น่านโยบายมาสู่การปฏิบัติ โรงเรียนมีหน้าที่หลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแก่นักเรียน จะต้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ สร้างเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการทุกด้านตามวัยและเต็มตามศักยภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและสติปัญญา แต่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายด้าน ประการหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนารได้ก็คือ การบริหารจัดการคุณภาพอย่างมีระบบต่อเนื่อง เริ่มจากกา กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผนพัฒนาคุณภาพ ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการตรวจสอบทบทวนปรับปรุงแก้ไขและรายงานอย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องเป็นระบบ มุ่งหน้าไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อบรรลุเป้าหมายปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนหรือทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยที่ความมั่นใจนั้นเกิดขึ้นบนพื้นฐานของหลักวิชาการ ข้อเท็จจริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์และความสมเหตุสมผลเป็นสำคัญ ดังนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ชัดเจนในหมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 4 ว่าให้โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง

ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบจัดและพัฒนา ความรู้ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษา ที่กำหนดไว้ใน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ นอกจากนี้ มาตรา 48 ยังระบุว่าประกันคุณภาพ ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, 1-4)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาดังกล่าวข้างต้น ได้กำหนดให้สถานศึกษาต้องดำเนินการ ประกันคุณภาพภายใน จึงทำให้หน่วยงานต่างๆทุกระดับ เริ่มมีความเข้าใจและมีความตื่นตัวที่จะ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในมากขึ้น ในระดับสถานศึกษา มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ ภายใน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายงาน จัดทำคู่มือพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาตนเอง เป็นต้น

ข้อมูลจากการรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2552 (2553, 77) พบว่า ร้อยละคะแนนจากการทดสอบ ทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เทียบทุกกลุ่มสาระต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้งสิ้น ในขณะที่ผลการสอบด้วยข้อสอบแห่งชาติ (NT) ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 พบว่ามีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่า ร้อยละ 50 ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ในการอภิปรายผลยังได้ตั้งข้อสังเกตต่อผลสัมฤทธิ์จากการสอบ ระดับชาติและระดับเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ว่า มีแนวโน้มลดลงเกือบทุกกลุ่ม สาระการเรียนรู้เมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา

โรงเรียนวัดศิลาทราย เป็น โรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียนเพียง 50 คน มีครูผู้สอน จำนวน 4 คน ซึ่งไม่ครบชั้นเรียน ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างจำกัด ครูมีศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน อย่างจำกัด ไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอน ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน มี อายุค่อนข้างมากแล้ว ในขณะที่มีภาระงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายก็มาก โรงเรียนไม่มีนักการภารโรง สภาพครอบครัวนักเรียน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม มีฐานะยากจนและเป็นครอบครัวที่ไม่สมบูรณ์ การบริหารจัดการที่ผ่านมาถูกละเลย ไม่เอาใจใส่เท่าที่ควร ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า เกณฑ์ ระบบการประกันคุณภาพภายในไม่ชัดเจน ส่งผลถึงคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวม กล่าวคือ โรงเรียนไม่ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา รอบ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการ ประเมินคุณภาพการศึกษาหรือ สมศ. ซึ่งโรงเรียนได้รับการประเมินแล้วเมื่อต้นปีการศึกษา 2549 ที่ผ่าน มาและในรายงานผลการประเมินที่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษาหรือ สมศ. ได้เสนอแนะให้โรงเรียนดำเนินการให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดย เร่งด่วนทั้งนี้ ให้ถือว่าระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการปกติด้วย

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวมานี้ ผู้ค้นคว้าอิสระซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน วัดศิลาราย จึงเป็นภาระความรับผิดชอบมีหน้าที่ต้องดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ดังกล่าวให้จงได้ โดยได้พิจารณาหนทางการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาคือคุณภาพทางการศึกษาแบบ เบ็ดเสร็จซึ่งน่าต้องเริ่มต้นจากการจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้งระบบ อีกทั้งยังเป็นเหตุผลที่ผู้ค้นคว้าอิสระให้ความสำคัญและสนใจด้วย

คำถามสำหรับการวิจัย

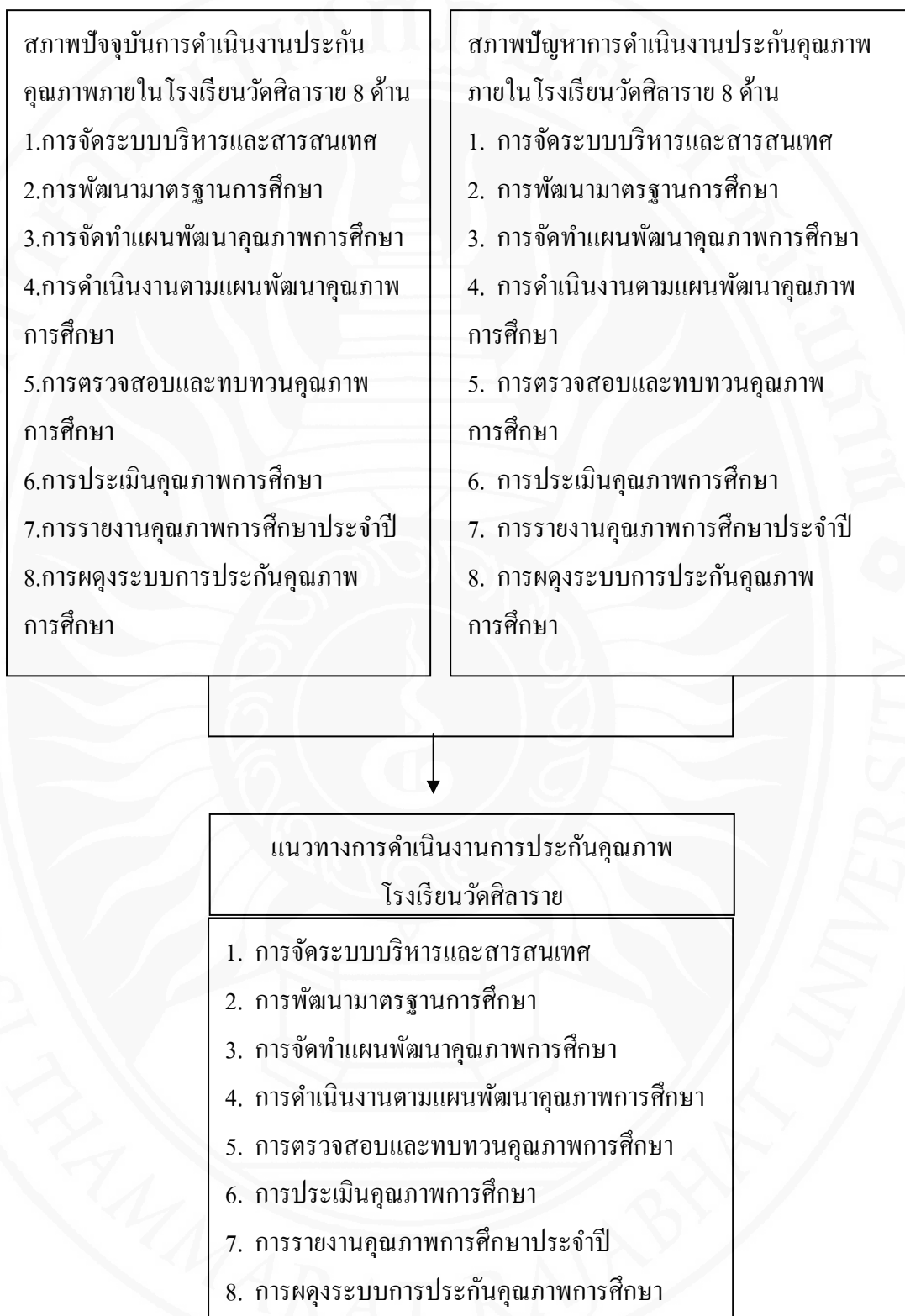
1. สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลารายเป็นอย่างไร
2. สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลารายเป็นอย่างไร
3. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลารายที่เหมาะสมเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
3. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการค้นคว้าตามหลักการที่ว่าขนาดของโรงเรียน มีผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สามารถกำหนดกรอบแนวคิด ดังแผนภูมิที่ 1 ในหน้า 6



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการค้นคว้าอิสระ

ที่มา: ผู้วิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนวัดศิลาทราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 รวม 12 คน
2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่
 - 1) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
 - 2) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
 - 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 - 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 - 5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
 - 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา
 - 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
 - 8) การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดศิลาทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช 2

2. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคขัดขวางให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดศิลาทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช 2 ให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่โรงเรียนและต้นสังกัดคาดหวัง

3. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กิจกรรมหรือขั้นตอนวิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดศิลาทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ดังนี้

3.1 การจักระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การสร้างระบบการบริหารจัดการ ข้อมูลคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สามารถใช้ตัดสินใจ วางแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เช่น สารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และสารสนเทศตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษา

3.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา หมายถึง วิธีการขั้นตอนที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ได้มีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานการศึกษา ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของต้นสังกัดทุกระดับ เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของสถานศึกษา

3.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาหรือแผนกลยุทธ์สถานศึกษา ที่ครอบคลุมวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและข้อจำกัดของสถานศึกษามีความสอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ตามที่สถานศึกษากำหนด เป็นผลงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆของสถานศึกษานำไปสู่การปฏิบัติ

3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพศึกษา หมายถึงการนำแผนพัฒนาคุณภาพสู่การปฏิบัติ โดยผู้บริหารต้องใช้ภาวะผู้นำ ในการแสวงหาวิธีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนเกิดความตระหนัก ยอมรับ และมีพันธะผูกพันต่อเป้าหมายและแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ร่วมกันดำเนินกิจกรรมให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ได้กำหนด ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดของกระบวนการบริหารจัดการ โดยการนิเทศกำกับ ติดตาม รายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาบังเกิดผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่กำหนดไว้

3.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา หมายถึง การตรวจสอบและทบทวนผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด เป็นการติดตามผลการดำเนินงานสถานศึกษา ในประเด็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กระบวนการเรียนรู้ ความก้าวหน้าและผลการเรียนรู้ การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของชุมชน ซึ่งควรจะได้ดำเนินการตามระยะเวลาต่างๆที่เหมาะสม และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

3.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึงการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานของสถานศึกษาและนำข้อมูลมาตรฐานและตัวบ่งชี้

ที่เก็บรวบรวมได้ มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับตามเกณฑ์ เพื่อร่วมกันประเมิน ความสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารจัดการของสถานศึกษา จัดจะได้เป็นสารสนเทศเพื่อใช้กำหนดเป็น แนวทางในการพัฒนาและการจัดสรรทรัพยากรของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพต่อไป

3.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี หมายถึง การนำเสนอข้อมูลผลการประเมิน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษาให้บุคลากรภายในสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด ชุมชน และสาธารณชนได้รับทราบระดับความสำเร็จปัญหาและแนวทางในการพัฒนาของสถานศึกษา ในโอกาสต่อไป

3.8 การผดุงระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษา หมายถึง การสร้าง วัฒนธรรมองค์กรคุณภาพในการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาได้ปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการบริหารคุณภาพ หรือวงจร PDCA

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นสารสนเทศในการปรับปรุงพัฒนางานคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะการดำเนินงานประกันคุณภาพใน โรงเรียนขนาดเล็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เป็นประโยชน์สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในการกำหนดนโยบายการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก
3. เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก
4. เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดศิลารายในการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของตนได้