บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนาประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จากการประชุมกลุ่มย่อย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนนี้จะวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบความเรียง โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ตอนที่ 3 สภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแทนสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ / ตำแหน่ง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ/ตำแหน่ง		
ครูผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	73	78.49
ผู้บริหารโรงเรียน	73	78.49
รวม	146	78.49

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน เป็นข้าราชการครูผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 78.49 และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 78.49

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	94	64.38
หญิง	52	35.62
รวม	146	100

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน เป็นชาย 94 คน คิดเป็นร้อยละ 64.38 และหญิง 52 คน คิดเป็นร้อยละ 35.62

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ไม่เกิน 25 ปี	12	8.22
มากกว่า 25 ปี แต่ไม่เกิน 35 ปี	39	26.70
มากกว่า 35 ปี แต่ไม่เกิน 45 ปี	41	28.10
มากกว่า 45 ปี	54	37.00
รวม	146	100

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน มีช่วงอายุไม่เกิน 25 ปีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.22 มากกว่า 25 ปี แต่ไม่เกิน 35 ปีจำนวน39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 มากกว่า 35 ปี แต่ไม่เกิน 45 ปีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 มากกว่า 45 ปีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	1.37
ปริญญาตรี	90	61.60
ปริญญาโท	53	36.30
ปริญญาเอก	1	0.68
รวม	146	100

จากตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.37 ปริญญาตรี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 61.60 ปริญญาโท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 ปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.68

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ด้านการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์		
ไม่เกิน 3 ปี	16	11.00
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 6 ปี	58	39.70
มากกว่า 6 ปี แต่ไม่เกิน 9 ปี	54	37.00
มากกว่า 9 ปี	18	12.30
รวม	146	100

จากตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 146 คน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่เกิน 3 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11 มากว่า 3 ปีแต่ไม่เกิน 6 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 39.70 มากว่า 6 ปี แต่ไม่เกิน 9 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 37 มากกว่า 9 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30

ตอนที่ 2 สภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

รายการปฏิบัติ	μ	σ	**ความหมาย**
1. ด้านการวางแผน (Planning)	3.44	0.89	ปานกลาง
2. ด้านการจัดองค์การ (Organizing)	3.48	0.97	ปานกลาง
3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (Staffing)	3.17	0.81	ปานกลาง
4. ด้านการสั่งการ (Directing)	3.38	0.96	ปานกลาง
5. ด้านการควบคุม (Controlling)	3.35	0.95	ปานกลาง
รวม	3.35	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าสภาพ ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.35) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ด้านการจัดองค์การ (μ=3.48) ด้านการวางแผน (μ=3.44) ด้านการสั่งการ (μ=3.38) ส่วนด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด (μ=3.17)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการวางแผน

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.53	0.83	มาก
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.27	0.94	ปานกลาง
3. มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.49	0.92	ปานกลาง
4. มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.46	0.83	ปานกลาง
5. โรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.63	0.82	มาก
6. โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.56	0.90	มาก
7. กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.39	0.92	ปานกลาง
8. กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.44	0.82	ปานกลาง
9. ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.49	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
10. กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.34	0.93	ปานกลาง
11.จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.49	0.93	ปานกลาง
12.จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.15	0.93	ปานกลาง
รวม	3.44	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าโดยภาพรวม สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านการวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=3.63) โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=3.56) และมีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (3.53) ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด ได้แก่ จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=3.15)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการจัดองค์การ

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
13. โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.44	0.91	ปานกลาง
14. มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน	3.84	0.97	มาก
15. ดำเนินการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.52	0.96	มาก
16. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน	3.54	0.95	มาก
17. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน(กับหน่วยงานอื่น)	3.46	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
18. จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร	3.59	1.05	มาก
19. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.42	1.01	ปานกลาง
20. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.06	1.00	ปานกลาง
รวม	3.48	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าโดยภาพรวมสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน (μ=3.84) จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร (μ=3.59) และมีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน (μ=3.54 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ ที่ค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด คือ จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ(μ=3.06) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
21. โรงเรียนมีการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มารับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.46	0.93	ปานกลาง
22. มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.21	1.01	ปานกลาง
23. มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.51	0.82	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
24. โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.59	0.92	มาก
25. มีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย	3.45	0.89	ปานกลาง
26. มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.32	0.92	ปานกลาง
27. โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ	2.78	1.07	ปานกลาง
28. โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.25	1.24	น้อย
29. มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.81	0.98	ปานกลาง
30. มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการ	3.28	0.88	ปานกลาง
รวม	3.17	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าระดับการปฏิบัติในภาพรวมให้ความสำคัญด้านการจัดคนเข้าทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (μ=3.59) มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (μ=3.51) และโรงเรียนมีการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มารับผิดชอบงานด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=3.46) ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุดได้แก่ โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (μ=2.25) อยู่ในระดับพอใช้

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการสั่งการ

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
31 ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.48	0.95	ปานกลาง
32 ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.52	0.90	มาก
33 มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.51	0.88	มาก
34 ได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.27	1.02	ปานกลาง
35 มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง	3.30	1.00	ปานกลาง
36 ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.26	1.00	ปานกลาง
37 บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลายรวดเร็วเพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.32	0.99	ปานกลาง
รวม	3.38	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านการสั่งการอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (μ=3.52) มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=3.51) และผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้(μ=3.48) ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด ได้แก่ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=3.26) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการควบคุม

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
38 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.68	0.93	มาก
39 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.38	0.95	ปานกลาง
40 ผู้บริหารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้	3.37	0.97	ปานกลาง
41 ให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.24	1.05	ปานกลาง
42 มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	3.28	1.05	ปานกลาง
43 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	3.30	0.92	ปานกลาง
44 มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.34	0.92	ปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
45. ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.45	0.86	ปานกลาง
46. ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้	3.29	0.90	ปานกลาง
47. มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.29	0.90	ปานกลาง
48. มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน	3.20	0.94	ปานกลาง
รวม	3.35	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในด้านการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง (μ=3.35) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (μ=3.68) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้(μ=3.45) มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน(μ=3.38) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด ได้แก่ มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน (μ=3.20) อยู่ระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 สภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
1. ด้านการวางแผน(Planning)	2.56	1.06	ปานกลาง
2. ด้านการจัดองค์การ(Organizing)	2.57	1.10	ปานกลาง
3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน(Staffing)	2.82	0.94	ปานกลาง
4. ด้านการสั่งการ(Directing)	2.52	1.07	ปานกลาง
5. ด้านการควบคุม(Controlling)	2.55	1.07	ปานกลาง
รวม	2.60	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่าปัญหาของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าด้านการจัดคนเข้าทำงาน (μ=2.82) ด้านการจัดองค์การ (μ=2.57) ด้านการวางแผน (μ=2.56)) ตามลำดับ ส่วนด้านการสั่งการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (μ=2.52)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการวางแผน

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.60	1.03	ปานกลาง
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.45	0.97	พอใช้
3. มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.45	1.04	พอใช้
4. มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.66	1.10	ปานกลาง
5.โรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.51	1.09	ปานกลาง
6. โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.50	1.11	ปานกลาง
7. กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.55	1.08	ปานกลาง
8. กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.75	1.02	ปานกลาง
9. ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.50	1.02	ปานกลาง
10. กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.58	1.10	ปานกลาง
11.จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.43	1.07	น้อย
12.จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.77	1.14	ปานกลาง
รวม	2.56	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าโดยภาพรวมสถานศึกษามีปัญหาในด้านการวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=2.77) กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=2.75) มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2.66) ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุดพบว่า จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (μ=2.43)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการจัดองค์การ

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
13. โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.45	1.07	น้อย
14. มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน	2.37	1.16	น้อย
15. ดำเนินการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.47	1.08	น้อย
16. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน	2.40	1.04	น้อย
17. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน(กับหน่วยงานอื่น)	2.57	1.08	ปานกลาง
18. จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร	2.57	1.12	ปานกลาง
19. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	2.81	1.05	ปานกลาง
20. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	2.90	1.20	ปานกลาง
รวม	2.57	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าโดยภาพรวมสถานศึกษามีปัญหาในด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าการจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ (μ=2.90) การจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ (μ=2.81) และจัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร (2.57) ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีปัญหาต่ำสุด พบว่าการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน (μ=2.37)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
21. โรงเรียนมีการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มารับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.65	1.18	ปานกลาง
22. มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.58	1.16	ปานกลาง
23. มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.66	1.15	ปานกลาง
24. โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.59	1.04	ปานกลาง
25. มีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย	2.73	1.15	ปานกลาง
26. มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.76	1.06	ปานกลาง
27. โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ	3.27	1.16	ปานกลาง

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
28. โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.35	1.21	ปานกลาง
29. มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.89	1.02	ปานกลาง
30. มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการ	2.68	1.10	ปานกลาง
รวม	2.82	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่าโดยภาพรวมปัญหาด้านการจัดคนเข้าทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.82) และในประเด็นย่อยทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (μ=3.35) โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ (3.27) มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่นการประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=2.76) ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุดพบว่า มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (μ=2.58)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการสั่งการ

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
31 ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.56	1.08	ปานกลาง
32 ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.50	1.05	ปานกลาง
33 มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.55	1.08	ปานกลาง
34 ได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.62	1.17	ปานกลาง
35 มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง	2.47	1.03	น้อย
36 ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.50	1.09	ปานกลาง
37 บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลายรวดเร็วเพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.43	1.02	น้อย
รวม	2.52	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่าสภาพปัญหาในด้านการสั่งการอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.52) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=2.62) ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (μ=2.56) และมีการดำเนินการเพื่อจูงใจให้บุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ (μ=2.55) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด พบว่าบุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=2.43) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยประชากรและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการควบคุม

รายการปฏิบัติ	μ	σ	ความหมาย
38 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.40	1.04	พอใช้
39 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.49	1.08	พอใช้
40 ผู้บริหารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้	2.43	1.06	พอใช้
41 ให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.51	1.11	ปานกลาง
42 มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	2.60	1.12	ปานกลาง
43 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	2.63	1.01	ปานกลาง
44 มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.60	1.04	ปานกลาง
45. ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.61	1.04	ปานกลาง
46. ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้	2.63	1.12	ปานกลาง
47. มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.54	1.09	ปานกลาง
48. มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน	2.60	1.02	ปานกลาง
รวม	2.55	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่าสถานศึกษามีปัญหาในด้านการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง (μ=2.55) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ (μ=2.63) ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้ (μ=2.63) และผู้บริหารและผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (μ=2.61) ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยประชากรต่ำสุด พบว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (μ=2.40) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านต่างๆ ดังนี้

1 ด้านการวางแผน ได้มีการเสนอแนวทางการบริหารไว้หลายประการ ดังนี้

1.1 ให้มีการประชุมชี้แจง สร้างความตระหนัก ให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนางาน และพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

1.2 ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ และวางแผนการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ชัดเจน เช่น ตารางปฏิบัติงาน ตารางเรียน แผนการจัดการเรียนรู้ โดยยึดผลที่เกิดกับโรงเรียนและการพัฒนาการเรียนรู้เป็นสำคัญ

1.3 มีการจัดการให้มีข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ ให้พร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

1.4 ให้มีการจัดสรร หรือระดมทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

1.5 วางแผนงานให้ชัดเจน กะทัดรัด สอดคล้องกับกำลังความสามารถ บุคลากร

1.6 หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการจัดทำแผนแม่บทในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กอย่างชัดเจน ทั่วถึง เท่าเทียมกัน และการจัดสรรงบประมาณเข้าไปช่วยเหลืออย่างเพียงพอ

1.7 ให้มีการพัฒนาโครงสร้างของการบริหาร จัดแบ่งสายงานที่เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน

1.8 ให้มีการวางแผนพัฒนา หรือวางแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในระยะยาว และต่อเนื่อง 3 ปี หรือ 5 ปี

2. ด้านการจัดองค์การ ได้มีการเสนอแนวทางการบริหารไว้หลายประการ ดังนี้

2.1 ให้มีการจัดการ วางระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบเครือข่าย(LAN) Wireless Lan ตลอดจนจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้การสนับสนุนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 จัดตั้งเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อสรรหาบุคคลที่มีความถนัดมาบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และเพื่อความช่วยเหลือแก้ปัญหา ด้านการปฏิบัติงานและลดปัญหาข้อจำกัดด้านบุคลากร

2.3 ให้มีการบริหารจัดการด้านการประสานงานกับองค์กรภายนอกให้เป็นระบบเพิ่มขึ้น

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

3.1 ให้มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนขนาดเล็กอย่างจริงจังและทั่วถึง โดยให้มีการฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง และมีการติดตามนิเทศจากผู้ให้ความรู้

3.2 มีการจัดสรรตำแหน่งที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการ งานสารสนเทศโดยตรงเพื่อการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์การ

3.3 ให้เจ้าหน้าที่เฉพาะในเครือข่ายโรงเรียนขนาดเล็กที่รับผิดชอบในการจัดทำโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากหลายโรงเรียนไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.4 มีการบูรณาการงาน และบูรณาการกำลังคน

3.5 มีการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

4. ด้านการสั่งการ

4.1 ให้มีการสั่งการ มอบหมายงานอย่างเป็นระบบ เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน

5. ด้านการควบคุม

5.1 มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพยายามทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

5.2 พัฒนาผู้บริหารให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เพื่อจะได้สื่อสารกับปฏิบัติได้เข้าใจ

5.3 จัดให้มีโครงการนิเทศภายในในการกำกับติดตาม และใช้กระบวนการกลุ่มหรือศูนย์เครือข่ายในการนิเทศ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.4 ให้มีบุคลากรรับผิดชอบ ตรวจตราดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความคล่องตัว สะดวก พร้อมใช้งาน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

5.5 ใช้การนิเทศติดตาม โดยการสนทนาอย่างไม่เป็นทางการเพื่อการรับทรายสภาพปัญหา และหาทางปรับปรุงแก้ไขปัญหา อย่างต่อเนื่องและไม่มีการรายงานผลเป็นระยะสม่ำเสมอ

5.6 ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย

ผู้วิจัยดำเนินการประชุมกลุ่มย่อย เมื่อวันเสาร์ที่ 4 ตุลาคม 2551 เวลา 9.00 น. ณ ห้องประชุมโรงเรียนบ้านวังวัว อำเภอพิปูน มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 10 คน โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มากำหนดประเด็นการสนทนาประชุมกลุ่มย่อย (focus group) สนทนาและเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก ได้ร่วมกันเสนอแนวทางการบริหารจัดการ ผลการประชุม สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผน มีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

1.1 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ชัดเจน

1.2 สำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

1.3 ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงาน โดยกำหนดเป้าหมายของงานในแต่ละช่วงให้ชัดเจน และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด

1.4 ให้มีการจัดระบบบริหารงาน ICT ให้มีความครอบคลุมภารกิจ โดยมีการจัดทำแผนแม่บท ICT ที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากความมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ทั้ง ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ ผู้ปกครอง

1.5 กำหนดปัจจัยความพอเพียง และจัดหาให้ได้ตามความจำเป็นต้องใช้งาน

1.6 จัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงอย่างเพียงพอ

1.7 จัดโครงสร้างการบริหารโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

2. ด้านการจัดองค์การ มีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

2.1 มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

2.2 จัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสม กับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 ให้มีการจัดการ วางระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบเครือข่าย (LAN) Wireless Lan ตลอดจนจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานมีการซ่อมบำรุง ดูแลอย่างดี

2.4 เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดความคล่องตัว จึงควรส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในการเรียนการสอน และโรงเรียนให้การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

2.5 จัดตั้งเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อสรรหาบุคคลที่มีความถนัดมาบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อร่วมมือกันพัฒนา และช่วยเหลือแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และลดปัญหาข้อจำกัดด้านบุคลากร

2.6 ให้มีการบริหารจัดการด้านการประสานงานกับองค์กรภายนอกให้เป็นระบบเพิ่มขึ้น

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

3.1 มีการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน

3.2 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ

3.3 ให้มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนขนาดเล็กอย่างจริงจังและทั่วถึง โดยให้มีการฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง และมีการติดตามนิเทศ ติดตามแนะนำอย่างต่อเนื่อง

3.4 มีการจัดสรรตำแหน่งที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการงานสารสนเทศโดยตรงเพื่อการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์การ

3.5 ให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในเครือข่ายโรงเรียนขนาดเล็กที่รับผิดชอบในการจัดทำโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากหลายโรงเรียนไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.6 มีการบูรณาการงาน และบูรณาการกำลังคน

4. ด้านการสั่งการ มีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

4.1 ให้มีการสั่งการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนโดยควรเป็นไปแบบสองทางที่เกิดจากกระบวนการกลุ่ม

4.2 ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร

4.3 ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอโดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลประกอบการวินิจฉัยสั่งการ

4.4 จัดระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานเดียวกันของบุคลากรทุกคน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามระบบ

4.5 จัดระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในแนวราบและแนวดิ่ง

4.6 มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

5. ด้านการควบคุม มีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

5.1 มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และควบคุม กำกับการทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

5.2 ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เพื่อจะได้สื่อสารกับผู้ปฏิบัติได้เข้าใจดีขึ้น และหรือสามารถให้คำแนะนำผู้ปฏิบัติได้

5.3 จัดให้มีโครงการนิเทศภายในในการกำกับติดตาม มีแผนการนิเทศติดตามที่ชัดเจน และใช้กระบวนการกลุ่ม หรือศูนย์เครือข่ายในการนิเทศ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.4 ให้มีบุคลากรรับผิดชอบ ตรวจตราดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความคล่องตัว สะดวก พร้อมใช้งาน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

5.5 นิเทศ ติดตาม โดยการสนทนาอย่างไม่เป็นทางการเพื่อการรับทราบสภาพปัญหาและหาทางปรับปรุงแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง

5.6 ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ

5.7 ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาในทันทีที่พบว่ามีปัญหาในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.8 นำผลที่ได้จากการนิเทศ ติดตาม และการรายงานผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบเพื่อขยายผลสู่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

5.9 เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกมิติของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านคุณภาพของการดำเนินงาน การประเมินผล การใช้งานร่วมกับโรงเรียน