



แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้
ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 2

วิชัย ลุงพันธ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารศึกษา
ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้
ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 2

วิชัย สุขพันธุ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

หัวข้อวิจัย แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อิน
โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย นายวิชัย สุขพันธุ์
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน

(ดร.ประกอบ ใจมั่น)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิทัล)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาทะกาญจน์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)

.....กรรมการ

(ดร.ประกอบ ใจมั่น)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิทัล)

.....กรรมการ

(นายสมบูรณ์ สว่างวรชาติ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิสิทธิ์พร สถิตย์ภาติกุล)

(อาจารย์อำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 5 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

**ADMINISTRATION TREND MANAGES THE INFORMATION
TECHNOLOGY FOR THE DEVELOPMENT LEARNS IN
SMALL-SIZED SCHOOL IN NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 2**

WICHAI SUKPAN

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2008**

บทคัดย่อ

| | |
|------------------------|---|
| หัวข้อวิจัย | แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 |
| ผู้วิจัย | นายวิชัย สุขพันธุ์ |
| สาขา | การบริหารการศึกษา |
| ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา | ดร. ประกอบ ใจมั่น |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผุ้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2551 จำนวน 93 คน ครูผู้สอน จำนวน 93 คน รวมทั้งสิ้น 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถาม สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยประชากร และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร 2) ประเด็นสนทนาประชุมกลุ่มย่อย (Focus group)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการตั้งการ และด้านการควบคุม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการตั้งการ และด้านการควบคุม มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยสรุป ได้แก่

3.1 ด้านการวางแผน ให้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ชัดเจน ตรวจสอบสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงาน โดยกำหนดเป้าหมายของงานในแต่ละช่วงให้ชัดเจน และดำเนินการตาม

แผนงานที่กำหนด ให้มีการจัดระบบบริหารงาน ICT ให้มีความครอบคลุมภารกิจ

3.2 ด้านการจัดองค์การ ให้มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน จัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสม กับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีการจัดการ วางระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ ให้มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนขนาดเล็กร้อยละหนึ่งร้อย และทั่วถึง โดยให้มีการฝึกปฏิบัติอย่างจริงจัง และมีการติดตามนิเทศ ติดตาม แนะนำอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการงาน และบูรณาการกำลังคน

3.4 ด้านการสั่งการ ให้มีการสั่งการ มอบหมายงานอย่างเป็นระบบ เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอ มีมาตรฐานเดียวกันของบุคลากรทุกคน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามระบบ

3.5 ด้านการควบคุม ให้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และควบคุม กำกับการทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น จัดให้มีโครงการนิเทศภายในในการกำกับติดตาม มีแผนการนิเทศติดตามที่ชัดเจน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบเพื่อขยายผลสู่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

Abstract

| | |
|-----------------|---|
| The Title | Information technology Administration Trend for developing learning in Small-size schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2 |
| Author | Mr. Wichai Sukpan |
| Program | Educational Administration |
| Thesis Chairman | Dr. Prakob Jaiman |
| Thesis Advisor | Assistant Professor Dr. Veeravan Jongjit Sirijirakal |

This research aims to investigate 1) information technology administration conditions for developing learning in small-size schools under Nakorn Si Thammarat Educational Service Area office 2, 2) information technology administration problems for developing learning in small-size schools under Nakorn Si Thammarat Educational Service Area office 2, 3) information technology administration trend for developing learning in small-size schools under Nakorn Si Thammarat Educational Service Area office 2.

The 186 participants in this study were 93 executives and 93 teachers of the small-size schools under Nakorn Si Thammarat Educational Service Area office 2, in the academic year 2006

The questionnaire (open-ended type) employed to gather the data were divided into 2 parts: 1) questionnaire on situation problem of information technology administration for developing learning, 2) questionnaire on guidelines/trends in information technology administration for developing learning in the small-size schools. Mean and Standard Deviation (S.D.) are used as data analysis.

The results of the study were:

1. The current state of informational technology administration for developing learning in small-size schools was moderate level.

2. The problems of informational technology administration for developing learning in small-size schools were moderate level.

3. The trends of informational technology administration for developing learning in small-size schools are as follows:

- 3.1 In planning: there should be a certain policy making concerning information technology in schools and exploring current conditions and problems about information technology in schools. Also, planning performance should be realized its importance by determining the obvious goal and working on what is planned. There also must be an administration system on ICT to cover all missions by making an ICT effective basic plan. Hence, it needs participation of teachers, students, board of elementary schools and parents.

- 3.2 In organizing: there should be persons clearly appointed as information technology staff. The appropriate place for dealing with information technology and information technology learning supporting system set-up, such as, Local Area Network (LAN), Wireless Lan including ready-to-use computers are necessary.

3.3 In staffing: The effective staff who thoroughly understands information technology should be clearly assigned. There must be adequate budget allocation for staff development. The training course for staff on information technology in the small-size school is seriously and widely needed. In addition, the serious training, continuous assessing, work and staff renovating are essential.

3.4 In directing: The systematic directing and assigning jobs must be clear in writing patterns. The executive must be a good role model for using information technology in administration. Moreover, the executive must have adequate and identical-standard information of every staff. Then, systematic controlling together with suitable encouraging people to work is significant.

3.5 In controlling: Standard set-up in working involving information technology is needed as well as job controlling leading to the goal standard. The executive must develop oneself to the higher step of information technology competence to be able to effectively communicate or guide the staff. There also should be an internal supervision project and an obvious supervision plan for controlling. Group procedure or supervision network center of information technology will be in used. Finally, the result from reporting will be informed to the involving group to make an expansion into both internal and external institutions leading to further improvement.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก ดร.ประกอบ ใจมั่น ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ จงจิตร ศิริจิกาล กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำให้ข้อคิดเห็น แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และเติมเต็มให้เกิดความสมบูรณ์ มาโดยตลอด ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะผู้เชี่ยวชาญซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัสชัย สิทธิรักษ์ ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ดร.สุภาพ เต็มรัตน์ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติพระราชชนนี นครศรีธรรมราช นายเสรี สุวรรณประเสริฐ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 นายไทรรงค์ สาดแว หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และนายณัฐวุฒิ รัตนอรุณ รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีทุ่งสง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่ได้อนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยทั้งยังได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา ให้เกิดความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยสำนึกในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณครูและผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอบคุณครูณรงค์ จงจิตร ครูโรงเรียนวัดโคกหาด และครูพรทิพย์ สุขพันธุ์ ครูโรงเรียนวัดจันดี ที่ส่งเสริมสนับสนุน ตรวจสอบ อีกทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและคุณประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลา แรงกาย แรงใจ ช่วยเหลือสนับสนุนให้การวิจัยในครั้งนี้บังเกิดความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

วิชัย สุขพันธุ์

สารบัญ

หน้า

| | |
|--|-----|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| กิตติกรรมประกาศ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 8 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารการศึกษา..... | 9 |
| ความหมายของการบริหาร..... | 10 |
| ความหมายของการบริหารการศึกษา..... | 10 |
| ขอบข่ายของการบริหาร..... | 11 |
| การจัดระบบการบริหารงานในโรงเรียน..... | 76 |
| ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 78 |
| การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้..... | 87 |
| ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 | 101 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 155 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3 | 160 |
| วิธีดำเนินการวิจัย | 160 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 160 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 161 |
| การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ..... | 163 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 163 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 164 |
| 4. | 168 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 168 |
| ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม..... | |
| ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย | |
| 5. | 192 |
| สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 192 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 192 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 192 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 193 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 194 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 196 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 202 |
| บรรณานุกรม..... | 205 |
| ภาคผนวก..... | 208 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ..... | 209 |
| ภาคผนวก ข รายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 209 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย..... | 211 |
| ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 220 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 237 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | แสดงผลการสอบวัดผลระดับชาติ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3(NT) ปีการศึกษา 2550.....88 |
| 2 | แสดงผลการสอบวัดผลระดับชาติ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (O-NET) ปีการศึกษา 255088 |
| 3 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ / ตำแหน่ง.....103 |
| 4 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....103 |
| 5 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ.....104 |
| 6 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....104 |
| 7 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ ด้านการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....105 |
| 8 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพ การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน.....105 |
| 9 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพ ของการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการวางแผน.....106 |
| 10 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก ด้านการจัดองค์การ.....107 |
| 11 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน.....108 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการสั่งการ.....110 |
| 13 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการควบคุม.....111 |
| 14 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้.....113 |
| 15 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการวางแผน.....114 |

ตารางที่

หน้า

16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านการจัดการองค์การ.....115

17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการจัดคนเข้าทำงาน.....116

18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการสั่งการ.....118

19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการควบคุม.....119

สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 6
- 2 ทฤษฎีผู้นำแบบต่อเนื่องในการตัดสินใจของผู้นำ.....51