

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
  - 2.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล
  - 2.2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย
  - 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.4 การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทางพูน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทางพูน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล
  - 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 8 คน
    - 1.1.1 ผู้วิจัยซึ่งรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน
    - 1.1.2 ผู้บริหารโรงเรียน

1.1.3 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล

1.1.4 ครูที่รับผิดชอบงานวิชาการ จำนวน 5 คน

2.2 ผู้ให้ข้อมูล ครูปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2553 จำนวน 14 คน

## 2. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของโรงเรียนวัดทางพูน ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันศึกษาเอกสารจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Study Report) ปีการศึกษา 2552 และจากการสำรวจร่องรอยเอกสารการปฏิบัติงานของครู ปรากฏ ดังนี้

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับดี ในมาตรฐานที่ 9 ส่วนมาตรฐานที่ 10 อยู่ในระดับปรับปรุง เมื่อศึกษารายตัวบ่งชี้ ปรากฏดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ครูมีความรู้ความเข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ครูมีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง และของผู้อื่น อยู่ในระดับพอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ครูมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 6 มีการนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ อยู่ในระดับพอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ 7 มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ อยู่ในระดับปรับปรุง

ผู้วิจัยสรุปผลจากการศึกษาเพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนพัฒนาตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้

ระยะที่ 2 พัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของโรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โรงเรียนมีสภาพปัญหาที่ต้องดำเนินการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานข้อ 10 ตัวบ่งชี้

ที่ 1,2,3,4,5,6 และ 7 ในระยะนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการพัฒนาจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ตามกรอบแนวคิดของ เคมมิสและแม็กแท็กการ์ด (ประวิต เอราวรรณ์, 2545; อ้างอิงมาจาก Kemmis and Mc Taggart, 1981) เพื่อพัฒนา การดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอนของ โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยดำเนินการเป็น 2 วงรอบ (Spiral) แต่ละวงรอบ ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) ซึ่งมีรายละเอียดและขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

### วงรอบที่ 1

#### 1. ขั้นการวางแผน (Planning)

##### 1.1 สภาพปัจจุบันการดำเนินงานและปัญหา

1.1.1 สภาพปัจจุบันการดำเนินงานโรงเรียนวัดทางพูนได้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ผู้เรียนทุกคนจะได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ โรงเรียนวัดทางพูนได้ยึดหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานและระดับปฐมวัย ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่ 2544 ได้ดำเนินการดังนี้ จัดโครงสร้างการบริหารจัดการที่เอื้อต่อคุณภาพการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ จัดระบบสารสนเทศ กำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบทบทวนและรายงาน การดำเนินงานและจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

1.1.2 ปัญหาการดำเนินงาน จากการศึกษาที่โรงเรียนได้ดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในดังกล่าว ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ศึกษาจากเอกสารรายงานการประเมินตนเอง ปี พ.ศ. 2552 และจากการสำรวจร่องรอยเอกสารหลักฐานการปฏิบัติงานของครู ปรากฏว่าโรงเรียนประสบปัญหา ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน คือมาตรฐานที่ 10 ครูมี ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผลจาก การประเมินตนเองปรากฏว่า มาตรฐานที่ 10 อยู่ในระดับปรับปรุง

จากปัญหาดังกล่าว กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทาง วิธีการมาตรการในการแก้ปัญหาเพื่อที่จะพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาตรฐาน ด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทางพูน ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาครูดังนี้

1.2 กลยุทธ์การพัฒนา กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ร่วมกันกำหนดจากสภาพปัจจุบันและปัญหาได้กลยุทธ์ในการพัฒนา ดังนี้

1.2.1 การสร้างความตระหนัก ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.2.1.1 การประชุมชี้แจง

1.2.1.2 การศึกษาเอกสาร

1.2.1.3 การฝึกอบรม

1.2.2 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.2.2.1 การสังเกตการปฏิบัติงาน

1.2.2.2 การรายงาน

1.2.2.3 การประชุม

1.3 แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) กลุ่มผู้ร่วมวิจัยนำกลยุทธ์การพัฒนามาจัดทำแผนปฏิบัติการ ดังนี้

1.3.1 การสร้างความตระหนัก ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.3.1.1 การประชุมชี้แจง วันที่ 24 สิงหาคม 2553

1.3.1.2 การประชุมชี้แจง วันที่ 25-31 สิงหาคม 2553

1.3.1.3 การฝึกอบรม วันที่ 18 – 19 ตุลาคม 2553

1.3.2 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.3.2.1 การสังเกตการปฏิบัติงาน วันที่ 8-12 พฤศจิกายน 2553

1.3.2.2 การรายงาน วันที่ 8-9 ธันวาคม 2553

1.3.2.3 การประชุม วันที่ 15 ธันวาคม 2553

## 2. ชั้นปฏิบัติการ (Action)

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้จัดกิจกรรมที่จะนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มี 2 กลยุทธ์

2.1 การสร้างความตระหนัก

2.1.1 กิจกรรมการประชุมชี้แจง

2.1.2 กิจกรรมการศึกษาเอกสาร

2.1.3 การฝึกอบรม

2.2 การนิเทศ กำกับติดตาม

2.2.1 กิจกรรมการสังเกต

2.2.2 กิจกรรมการรายงาน

### 2.2.3 กิจกรรมการประชุม

#### 3. ขั้นการสังเกต (Observation)

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลในกิจกรรมแต่ละกิจกรรมจากการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

##### 3.1 การสร้างความตระหนัก

###### 3.1.1 การประชุมชี้แจง

3.1.1.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและการบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.1.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.1.1.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการประชุมชี้แจง สัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับเกี่ยวกับเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การวิเคราะห์ทัศนคติของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนรายบุคคล การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่ 10 และบันทึกการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน

###### 3.1.2 การศึกษาเอกสาร

3.1.2.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและการบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.2.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.1.2.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์ครูและบันทึกการปฏิบัติงาน กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

### 3.1.3 การฝึกอบรม

3.1.3.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและ การบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.3.3 แหล่งข้อมูล คือ วิทยากร ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.1.3.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการฝึกอบรม สัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับเพื่อให้ครูเกิดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่อง เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การวิเคราะห์ ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนรายบุคคล การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น การประเมินผลการเรียนการสอนที่ สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน การนำผลการประเมินมา ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของ ผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐาน ด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10 และบันทึกการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน

### 3.2 การนิเทศ กำกับติดตาม

#### 3.2.1 การสังเกต

3.2.1.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและ การบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบ สังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.1.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.2.1.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการออกเยี่ยม สัมภาษณ์ครูและบันทึกผลการปฏิบัติงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูใน โรงเรียน

#### 3.2.2 การรายงาน

3.2.2.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและ การบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.2.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.2.2.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการออกเยี่ยม สัมภาษณ์ครูและบันทึกผลการปฏิบัติงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

### 3.2.3 การประชุม

3.2.3.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและการบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.3.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.2.3.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการประชุมว่าดำเนินงานตามขั้นตอนเกี่ยวกับเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนรายบุคคล การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10 ถูกต้องหรือไม่ สัมภาษณ์ครูและบันทึกผลการปฏิบัติงาน กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

## 4. ขั้นตอนผล (Reflection)

### 4.1 กลยุทธ์การสร้างความตระหนัก

#### 4.1.1 กิจกรรมการศึกษาเอกสาร

4.1.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเอกสารของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

4.1.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบบันทึก การสัมภาษณ์ แบบบันทึก การสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

#### 4.1.2 กิจกรรมการประชุมชี้แจง

4.1.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลการประชุมชี้แจง

4.1.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

#### 4.1.3 การฝึกอบรม

4.1.3.1 วิเคราะห์ข้อมูลการฝึกอบรม

4.1.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

#### 4.2 กลยุทธ์การนิเทศ กำกับติดตาม

##### 4.2.1 การสังเกต

4.2.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลการสังเกต

4.2.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

##### 4.2.2 การรายงาน

4.2.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลการรายงาน

4.2.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

##### 4.2.3 การประชุม

4.2.3.1 วิเคราะห์ข้อมูลการประชุม

4.2.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

### วงรอบที่ 2

รายละเอียดในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทางพูน ในวงรอบที่ 2 ได้ดำเนินการ ดังนี้

#### 1. ขึ้นวางแผน (Planning) ดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามกรอบการวิจัย โดยผู้วิจัยร่วมกับผู้ร่วมวิจัยนำกิจกรรมที่ได้สะท้อนผลการพัฒนาในวงรอบที่ 1 ที่ยังเป็นปัญหาและยังไม่เป็นที่พอใจในการดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนการสร้างควมตระหนักและกิจกรรมตามขั้นตอนการนิเทศ กำกับติดตาม นำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงาน พบว่าครูยังมีปัญหาเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จากปัญหาดังกล่าวกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทาง



วิธีการในการพัฒนา จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาโดยใช้กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศ กำกับ ติดตาม และจะดำเนินงานในวงรอบที่ 2 ตั้งแต่เดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ 2554

## 2. ชั้นปฏิบัติการ (Action)

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้จัดกิจกรรมที่จะนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนี้

### 2.1 การสร้างความตระหนัก

#### 2.1.1 กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.1.1.1 เป้าหมายของกิจกรรม เพื่อให้ครูเกิดความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของโรงเรียนวัดทางพูน ตามมาตรฐานที่ 10

2.1.1.2 ระยะเวลาในการปฏิบัติ 18 มกราคม 2554

2.1.1.3 ผู้เกี่ยวข้อง กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

2.1.1.4 วิธีปฏิบัติ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับครูทุกคนที่ห้องประชุม โรงเรียนวัดทางพูน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

### 2.2 การนิเทศ กำกับติดตาม

#### 2.2.1 กิจกรรมการสังเกต

2.2.1.1 เป้าหมายของกิจกรรม เพื่อนิเทศ กำกับ ติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐาน ด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10

2.2.1.2 ระยะเวลาในการปฏิบัติ 20-25 กุมภาพันธ์ 2554

2.2.1.3 ผู้เกี่ยวข้อง กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

2.2.1.4 วิธีปฏิบัติ ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยออกเยี่ยมครูในโรงเรียนทุกคน ที่ห้องเรียน หรือห้องพิเศษอื่นๆ แล้วสังเกต สัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10

### 3. ขั้นการสังเกต (Observation)

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

#### 3.1 การสร้างความตระหนัก

##### 3.1.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ

3.1.1.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกต

3.1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบ

สังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.1.1.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.1.1.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ สัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

#### 3.2 การนิเทศ กำกับติดตาม

##### 3.2.1 การสังเกต

3.2.1.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ สังเกตและการ บันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

3.2.1.3 แหล่งข้อมูล คือ ผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

3.2.1.4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานหลังการออกเยี่ยม สัมภาษณ์ครูและบันทึกผลการปฏิบัติงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

### 4. ขั้นสะท้อนผล (Reflection)

#### 4.1 กลยุทธ์การสร้างความตระหนัก

##### 4.1.1 กิจกรรมการศึกษาเอกสาร

4.1.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและครูในโรงเรียน

4.1.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบบันทึก การสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต

#### 4.2 กลยุทธ์การนิเทศ กำกับติดตาม

##### 4.2.1 การสังเกต

4.2.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลการสังเกต

4.2.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย แบบบันทึกการสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกการปฏิบัติงาน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจำแนกตามลักษณะของการใช้งานดังนี้

#### 1. ประเภทของเครื่องมือ มีดังนี้

- 1.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
- 1.2 แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม
- 1.3 แบบบันทึกการปฏิบัติงาน
- 1.4 แบบสำรวจข้อมูล

#### 2. ลักษณะของเครื่องมือ

2.1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทุกกิจกรรม

2.2 แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม ใช้สังเกตการดำเนินงานและสังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลทุกกิจกรรม

2.3 แบบบันทึกการปฏิบัติงาน ใช้บันทึกผลการดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรม

2.4 แบบสำรวจข้อมูล ใช้สำรวจเอกสารหลักฐานต่างๆที่เป็นร่องรอยการปฏิบัติงานตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการเรียนการสอน ในระยะที่ 1 และระยะที่ 2

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของโรงเรียนวัดทางพูน ว่ามาตรฐานใดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ควรปรับปรุงหรือพัฒนา โดยการศึกษาข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง ปี 2552 และจากการสำรวจร่องรอยเอกสารการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน จำนวน 22 คน ตามจุดมุ่งหมายข้อที่ 1 จากนั้นจะดำเนินการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10

ระยะที่ 2 เป็นระยะที่ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน  
มาตรฐานด้านการเรียนการสอน โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดเป็น 2 วงรอบ ดังนี้

วงรอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม 2553 – 15 ธันวาคม 2554

วงรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 18 มกราคม 2554 – 25 กุมภาพันธ์ 2554

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### 1. การจัดกระทำกับข้อมูล ได้ดำเนินการดังนี้

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบสำรวจและ  
แบบบันทึกการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบหลายมิติด้านข้อมูล (Data Traingulation) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล  
หนึ่งจากคนหลายคนหรือเก็บข้อมูลจากคนเดิมแต่ต่างเวลาหรือต่างสถานที่กัน

1.3 การตรวจสอบหลายมิติด้านผู้ศึกษา (Investigator Traingulation) เป็นการสะท้อน  
ประเด็นการศึกษาจากกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอน

1.4 การตรวจสอบหลายมิติด้านวิธีการ (Methodlogital Traingulation) เป็นการใช้เทคนิค  
การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธีเช่น ใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึกการปฏิบัติงานการศึกษา  
เอกสาร

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้าน  
การเรียนการสอน แยกวิเคราะห์ ดังนี้

2.1.1 การวิเคราะห์การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐาน  
ด้านการเรียนการสอนวงรอบที่ 1 ในการวิเคราะห์ตอนนี้เป็นการวิเคราะห์กลยุทธ์และกิจกรรมของ  
กลยุทธ์ว่าได้ดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือไม่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบพรรณนาวิเคราะห์

2.1.2 การวิเคราะห์การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ด้านการเรียนการสอนวงรอบที่ 2 ซึ่งเป็นกรวิเคราะห์กิจกรรมที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายในวงรอบที่ 1  
และนำมาพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบพรรณนาวิเคราะห์

2.2 การวิเคราะห์ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐาน  
ด้านการเรียนการสอน โดยแยกวิเคราะห์ ดังนี้

2.2.1 การวิเคราะห์ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ในวงรอบที่ 1 ซึ่งเป็นการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการพัฒนาตามขั้นตอนของการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบเชิงบรรยาย

2.2.2 การวิเคราะห์ผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการเรียนการสอน ในวงรอบที่ 2 ซึ่งเป็นการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการพัฒนาตามขั้นตอนของการปฏิบัติงานที่ยังไม่เป็นไปตามที่ต้องการในวงรอบที่ 1 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แบบเชิงบรรยาย

### สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ของโรงเรียนวัดทางปูน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 สรุปได้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ครูมีความรู้ความเข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ครูมีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น อยู่ในระดับพอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ครูมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน อยู่ในระดับปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 6 มีการนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ อยู่ในระดับพอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ 7 มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ อยู่ในระดับปรับปรุง

ผู้วิจัยสรุปผลจากการศึกษาเพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนพัฒนาตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ให้อยู่ในระดับดี

จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ซึ่งอยู่ในระดับปรับปรุง จึงได้ทำการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนตามตัวบ่งชี้มาตรฐานที่ 10 โรงเรียนวัดทางปูน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถสรุปผลได้ 2 ประเด็น ดังนี้

1. กลยุทธ์ในการพัฒนา
2. ผลการพัฒนา

### 1. กลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา

ใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา 2 กลยุทธ์ ได้แก่ การสร้างความตระหนัก และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ทั้ง 2 กลยุทธ์ สามารถสรุปผลการดำเนินการพัฒนาได้ ดังนี้

#### 1.1 การสร้างความตระหนัก

วงรอบที่ 1 กลยุทธ์การสร้างความตระหนักมี 3 กิจกรรม ได้แก่ การศึกษาเอกสาร การประชุมชี้แจง การฝึกอบรม การสรุปผลการสร้างความตระหนัก ทั้ง 3 กิจกรรม ผลการพัฒนา พบว่ากลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจและนำมาปฏิบัติได้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในทางพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10

#### 1.2 การนิเทศ กำกับ ติดตาม

วงรอบที่ 1 มีการใช้กลยุทธ์การนิเทศ กำกับ ติดตาม 3 กิจกรรม ได้แก่ การสังเกต การปฏิบัติงาน การรายงาน และการประชุม พบว่า ในวงรอบที่ 1 การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้มาตรฐานที่ 10 มีเป้าหมาย เพื่อให้กลุ่มผู้วิจัยและครู โรงเรียนวัดทางพูน มีความรู้ความเข้าใจและสามารถพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้มาตรฐานที่ 10 โดยใช้กลยุทธ์ การนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้ในมาตรฐานที่ 10 คือ ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการพัฒนาช่วยทำให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล มีความรู้ ความเข้าใจ และนำความรู้มาปฏิบัติได้ถูกต้องสมบูรณ์สามารถใช้เป็น สารสนเทศ เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนได้

### 2. ผลการพัฒนา

วงรอบที่ 1 ผลการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การสร้างความตระหนักและการนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 พบว่ากลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำความรู้ มาปฏิบัติได้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น 6 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียน 3) การใช้เทคโนโลยีในการในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง และผู้เรียน 4) การประเมินผลการเรียนการสอน 5) การนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนให้เต็ม

ศักยภาพ 6) การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ แต่ยังมีประเด็นที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา คือ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กลุ่มผู้วิจัยจึงนำไปพัฒนาต่อในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์ การสร้างความตระหนักและ การนิเทศ กำกับ ติดตาม

### ผลการพัฒนางวงรอบที่ 2

ผลการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 (Reflection on Action Research Spiral No. 2) โดยใช้กลยุทธ์การสร้างความตระหนักและการนิเทศ กำกับ ติดตาม จากผล เพื่อพัฒนาครูในเรื่องการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่าครูมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น สามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปออกแบบการเรียนรู้และจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ถูกต้อง แต่ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน มีความเห็นว่าหลังจากการดำเนินการพัฒนาครูในเรื่องการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้กับคณะครู โรงเรียนวัดทางพูนให้มีการเปลี่ยนแปลงในทางพัฒนาได้ถูกต้องตามกระบวนการ แต่ยังพบปัญหาที่คือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ยังขาดการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม จึงทำให้การดำเนินงานยังติดขัดอยู่บ้าง กลุ่มผู้ร่วมวิจัยจึงลงความเห็นว่าการศึกษาเอกสารทางวิชาการ การนิเทศร่วมกันเป็นวิธีการช่วยในการพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนที่จะสามารถทำให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกิดการพัฒนาและลดปัญหาในการดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 หดไป

การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จากการพัฒนาโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มี 7 ตัวบ่งชี้ ซึ่งต้องดำเนินการพัฒนา 1) ความรู้ ความเข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) นำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ

## อภิปรายผล

วงรอบที่ 1 การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน พัฒนาด้วยกลยุทธ์ คือ การสร้างความตระหนักและการนิเทศ กับ ติดตาม พัฒนาให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความรู้ความเข้าใจและนำมาปฏิบัติให้บรรลุตัวบ่งชี้ได้ในเรื่อง 1) ความรู้ ความเข้าใจในเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) นำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ให้นำความรู้ความเข้าใจไปใช้ได้ถูกต้อง สามารถที่จะนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, 6) ได้กล่าวไว้ว่าการดำเนินการศึกษาให้มีคุณภาพตามที่พึงประสงค์ได้จำเป็นต้องมีกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพอย่างมีระบบ กล่าวคือต้องมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงาน ทุ่มความพยายามเพื่อการศึกษาอย่างแท้จริง พัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ พัฒนาและจัดหาสื่อตลอดจนเลือกสรรนำไปใช้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและกลุ่มผู้เรียน

วงรอบที่ 2 การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย จัดการพัฒนาด้วยกลยุทธ์การสร้าง ความตระหนัก โดยจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนาในเรื่องการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ถูกต้องจากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ร่วมวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพิ่มขึ้น สามารถที่จะนำไปปฏิบัติได้และจัดทำได้ถูกต้อง ผลจากการปฏิบัติกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (กรมวิชาการ, 2545, 7 - 8) ได้กล่าวไว้ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมุ่งสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและจะพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจเพื่อจัดทำแผน



ผลจากการนำขั้นตอนของหลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการมาใช้ในการพัฒนาดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน โดยอาศัยกลยุทธ์การสร้าง ความตระหนักและการนิเทศ กำกับ ติดตาม ดำเนินการติดต่อกัน 2 วงรอบผู้ศึกษาค้นคว้าเห็นว่า มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากการปฏิบัติงานเป็นกลุ่มพิจารณาวิเคราะห์ ร่วมกันเพื่อให้ได้แนวทางที่ดีที่สุดตามมติของกลุ่มที่ศึกษา และสามารถเข้าถึงสภาพบรรยากาศ ในการปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาจึงเป็นไปในลักษณะที่ทุกคนมีส่วนร่วม เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือ นำเสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาขึ้น จากการดำเนินงาน ดังกล่าวทำให้การดำเนินการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานด้านการเรียนการสอน เป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นที่น่าสนใจของผู้วิจัยเป็นอย่างมาก ซึ่งจะส่งผล ต่อการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพปัญหาและอุปสรรค การนำ หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้มาตรฐานที่ 10 ในครั้งนี้ พบปัญหาอุปสรรค คือ โรงเรียนขาดเอกสารทางวิชาการ งานวิจัย และข้อมูลที่ทันสมัยในการศึกษาค้นคว้าในการประกอบ การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐาน ด้านการเรียนการสอน เพื่อที่จะนำมาศึกษาค้นคว้าและอ้างอิงในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมาตรฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเรียน การสอนมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. การศึกษาครั้งนี้ แม้จะเกิดผลดีในการพัฒนา แต่ก็มีปัญหาเกิดขึ้นหลายประการ เช่น ความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน ความต่อเนื่องของการดำเนินกิจกรรม และความต่อเนื่องของ การปฏิบัติงาน ปัญหาเหล่านี้ควรนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้เพื่อพิจารณาหามาตรการป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น
2. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คัดเลือกเฉพาะประเด็นศึกษาที่มีปัญหาของโรงเรียนที่ต้องการ ศึกษา ค้นคว้า ไม่ครอบคลุมทุกประเด็นของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านเวลา การนำไปใช้ควรศึกษาให้ครอบคลุมทุกประเด็น จึงจะเห็นภาพที่ชัดเจน
3. แนวทางในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นรูปแบบที่ค่อนข้างสมบูรณ์เนื่องจากใช้รูปแบบ การวิจัยเชิงปฏิบัติการ PAOR ด้วยการใช้กลยุทธ์ของการสร้างความตระหนักและการนิเทศ กำกับ

ติดตาม ผลการดำเนินงานเกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำผลไปใช้ประโยชน์จริง บุคคลหรือหน่วยงานใดที่จะทำการศึกษาค้นคว้าในลักษณะเดียวกันนี้ ควรนำรูปแบบนี้ไปใช้หรือปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. ควรจัดให้มีเทคโนโลยีที่สามารถเก็บรวบรวมสารสนเทศต่างๆ ของโรงเรียนให้เป็นระบบ สืบค้นได้ง่ายเป็นจริงตามปัจจุบัน เพื่อนำเสนอสารสนเทศเมื่อมีความต้องการในการใช้อ้างอิง

5. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานเฉพาะกรณีโรงเรียนทำให้เห็นผลในวงแคบจึงควรมีการเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น

6. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานเฉพาะ สามารถนำไปเป็นข้อเสนอเทศในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรโรงเรียนต่อไป

#### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยต่อไป

1. การวิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ควรจัดทำทั้งระบบครบทุกมาตรฐานและตัวบ่งชี้เพื่อใช้อ้างอิงในการบริหารโรงเรียน

2. ควรศึกษาวิธีการการพัฒนากการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในหลายๆ ด้าน

3. ควรมีระยะเวลาในการวิจัยมากกว่านี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและทราบสภาพปัญหาที่แท้จริง