

บทที่ 4

ผลการศึกษาค้นคว้า

การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียน การสอน โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยการใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ผู้วิจัยได้เสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการพัฒนางรอบที่ 1 (Action Research Spiral No. 1)
2. การสะท้อนผลการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 (Reflection on Action Research Spiral No. 1)
3. การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 (Action Research Spiral No. 2)
4. การสะท้อนผลการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 (Reflection on Action Research Spiral No. 2)

การดำเนินการพัฒนางรอบที่ 1

ในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียน การสอน โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 มีผลการพัฒนาแยกตามกลยุทธ์การพัฒนาดังนี้

1. กลยุทธ์การสร้างความตระหนัก ได้ดำเนินการ 3 กิจกรรม คือ การศึกษาเอกสาร การประชุมชี้แจง และการอบรม มีเป้าหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ การยอมรับและการตระหนัก ในคุณค่าและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ให้แก่คณะครู โรงเรียนวัดทางพูน เพื่อให้ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานที่ 10 อยู่ในระดับดี การสร้าง ความตระหนักมีขอบข่ายสาระที่ควรรู้ คือ 1) ความจำเป็นและความสำคัญในการพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้ มาตรฐานที่ 10 2) ขั้นตอนการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 วิธีการให้ ความรู้แก่คณะครู โรงเรียนวัดทางพูน โดยผู้วิจัยให้คณะครูศึกษาเอกสารเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน ที่ 10 ได้ประชุมชี้แจง ส่วนการอบรมเพื่อให้ครูได้มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการศึกษาเอกสาร และการประชุมชี้แจงแล้ว ผู้วิจัยได้เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ คือ นายครรชิต มนูญผล ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ในวันที่ 18 – 19 ตุลาคม 2553 โดยมีขอบข่ายสาระที่อบรม

คือ 1) เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ

ผลจากดำเนินการจัดกิจกรรมตามกลยุทธ์การสร้างความตระหนักเพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน โรงเรียนวัดทางพูนพบว่าครูผู้สอนโรงเรียนวัดทางพูน ได้รับความรู้จากวิทยากรและได้ศึกษาเอกสารตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 จึงได้เกิดความตระหนักในคุณค่าและความสำคัญ รวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ในกรอบงานของมาตรฐานที่ 10 ดังข้อมูล

“...แต่ก่อนไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ในแต่ละตัวบ่งชี้ของมาตรฐาน 10 ว่ามีอะไรบ้าง การจัดทำก็ไม่รู้ว่าทำอะไรจึงจะตรงตามความต้องการของผู้มาประเมิน เมื่อได้เข้าอบรมแล้วเข้าใจชัดเจนมากขึ้น จากแต่ก่อนไม่รู้อะไรบ้างตอนนี้ได้เข้าใจและทราบแนวทางในการจัดทำแต่ละตัวบ่งชี้...”

(หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป, 20 ตุลาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...ครูทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนมากขึ้น เคยเข้าร่วมประชุมกับโรงเรียนในเครือข่ายที่ 7 แล้วนำมาดำเนินการปรากฏว่าครูส่วนมากยังไม่ค่อยเข้าใจเพราะไม่เจาะจงเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 10....”

(ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6, 20 ตุลาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...จากความรู้ที่ได้รับจากวิทยากรในวันนี้ การประกันคุณภาพการศึกษาในเรื่องของมาตรฐานการเรียนการสอน โดยเฉพาะการทำวิจัยในชั้นเรียน ไม่ใช่เรื่องยากสำหรับครูเรา แต่ต้องมีการวางแผนการดำเนินงาน....”

(ครูฝ่ายวิชาการ, 21 ตุลาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...แต่ก่อนครูเรายังขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน เพราะว่าไม่มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน เลยเกิดความกังวลใจ แต่ตอนนี้มีความมั่นใจมากขึ้น โดยเฉพาะการทำวิจัยในชั้นเรียน คิดว่าสามารถดำเนินการพัฒนาให้บรรลุตามตัวบ่งชี้ได้...”

(ครูผู้สอน, 21 ตุลาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...บรรยากาศในการจัดกิจกรรมการสร้างความตระหนักแก่ครูผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล ครูให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมเป็นอย่างดี ให้ความสนใจดีและมีความสนุกสนาน เมื่อวิทยากรให้ซักถามครูมีความสนใจ และกระตือรือร้นถามข้อสงสัยที่ตนเองยังไม่เข้าใจ แสดงให้เห็นว่าครูทุกคนเห็นคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานการศึกษา ด้านการเรียนการสอนมากขึ้น...”

(ผู้วิจัย. 19 ตุลาคม 2553 : การสังเกต)

“...ผู้ร่วมวิจัยแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวคิดที่จะทำให้งานการประกันคุณภาพ ด้านการเรียนการสอนสำเร็จมากขึ้น แสดงว่าครูทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานการเรียนการสอน...”

(ผู้อำนวยการ. 19 ตุลาคม 2553 : การสังเกต)

สรุปผลการดำเนินกิจกรรม กลยุทธ์การสร้างความตระหนักโดยภาพรวม บรรลุผลตาม เป้าหมาย คณะครูโรงเรียนวัดทางพูนทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 ตามตัวบ่งชี้ทั้ง 7 ตัวบ่งชี้

1.1 กิจกรรมการศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ทั้ง 7 ตัวบ่งชี้ มีเป้าหมายเพื่อให้คณะครู โรงเรียนวัดทางพูนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ 1) เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของ ผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และ อิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนา ผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพโดยใช้ เวลาในการศึกษาเอกสารจำนวน 8 วัน ระหว่างวันที่ 24–31 สิงหาคม 2553

ผลการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 พบว่าการศึกษาเอกสารประสบผลสำเร็จ เป็นอย่างดี ผู้ร่วมวิจัย และคณะครูโรงเรียนวัดทางพูนทุกคน มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึง คุณค่าของการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 เป็นอย่างดี ดังข้อมูล

“.....การศึกษาเอกสารทำให้มีความรู้ ความเข้าใจว่าการพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษา มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ทั้ง 7 ตัวบ่งชี้ มากขึ้นกว่าเดิม....”

(ครูฝ่ายวิชาการ. 2 กันยายน 2553 : สัมภาษณ์)

“.....เมื่อคณะครูทุกคนได้ศึกษาจากเอกสาร ก็ทำให้เข้าใจว่าการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 มีตัวบ่งชี้อะไรบ้าง แต่ละตัวบ่งชี้ต้องทำอะไรบ้าง...”

(ครูฝ่ายวิชาการ. 3 กันยายน 2553 : สัมภาษณ์)

“.....กลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มีความตั้งใจในการศึกษาเอกสาร.....”

(ผู้ศึกษาเอกสาร. 30 สิงหาคม 2553 : สังเกต)

สรุปผลการศึกษาเอกสารการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 บรรลุเป้าหมาย คือครูทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง 1) เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ

1.2 การประชุมชี้แจง เป้าหมายเพื่อให้ผู้ร่วมวิจัยและคณะครูทุกคนเข้าใจมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 ขอบข่ายเนื้อหาการประชุม คือ มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ซึ่งมี 7 ตัวบ่งชี้ คือ 1) เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) การนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ผู้อำนวยการเป็นประธานในการดำเนินการประชุมชี้แจงการดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 ผู้วิจัยชี้แจงแต่ละตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ดังข้อมูล

“.....หลังจากได้ประชุมชี้แจงแล้วทำให้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น และเข้าใจว่าการพัฒนาการดำเนินงานมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 เป็นสิ่งสำคัญมาก สำหรับครูผู้สอนทุกคน.....”

(ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย. 5 กันยายน 2553: สัมภาษณ์)

“.....การประชุมชี้แจง ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการดำเนินการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอนมากขึ้น ว่าต้องดำเนินการพัฒนาอย่างไรบ้าง.....”

(ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์. 5 กันยายน 2553: สัมภาษณ์)

สรุปผลการดำเนินกิจกรรม ผู้ร่วมวิจัย และผู้ให้ข้อมูลทุกคนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและจะให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนในการดำเนินการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่ 10 ทั้ง 7 ตัวบ่งชี้

1.3 การฝึกอบรม มีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 ดำเนินการในวันที่ 18 – 19 ตุลาคม 2553 โดยนายครรชิต มนูญผล เป็นวิทยากร ในการอบรมให้ความรู้ ผลการดำเนินงานพบว่า ผู้ร่วมวิจัย และผู้ให้ข้อมูลทุกคนมีความตั้งใจ สนใจ กระตือรือร้น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมทุกขั้นตอน ดังข้อมูล

“.....วิทยากรให้ความรู้ดีมาก ชัดเจน คิดว่าสามารถพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 ได้....”

(ครูฝ่ายวิชาการ. วันที่ 20 ตุลาคม 2553: สัมภาษณ์)

“...ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าทุกคนตั้งใจ สนใจในการอบรมเป็นอย่างดี มีการซักถามสิ่งที่ตนเองยังไม่เข้าใจ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากร...”

(ครูวิจัย. 19 ตุลาคม 2553 : สังเกต)

“...ผู้ร่วมวิจัยและครูทุกคนมีความตั้งใจ สนใจในการอบรมเป็นอย่างดี ทุกคนตั้งใจฟัง วิทยากร มีการซักถามวิทยากร...”

(ผู้อำนวยการโรงเรียน. 19 ตุลาคม 2553 : สังเกต)

สรุปได้ว่า กิจกรรมการฝึกอบรมทำให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐาน 10 ตามกรอบของตัวบ่งชี้ทั้ง 7 ตัวบ่งชี้ได้

2. กลยุทธ์การนิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 ของโรงเรียนวัดทางพูน ครั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อติดตามให้คำแนะนำ ชี้แจง และช่วยเหลือให้คณะครูมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง 1) เป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและของผู้อื่น 5) การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน 6) การนำผลการประเมิน

มาปรับเปลี่ยนการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศกำกับ ติดตาม ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานบุคคล และครูฝ่ายวิชาการกำหนดการนิเทศกำกับ ติดตามเป็นรายตัวบ่งชี้ ในวันที่ 8-12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 ซึ่งในการนิเทศครั้งนี้ไม่เคร่งเครียด เพราะมีการนิเทศแบบกัลยาณมิตร ดังข้อมูล

“...การนิเทศ ร่วมกันคิดช่วยกันแนะแนวทางในการจัดทำ ทำให้เข้าใจมากขึ้นถ้ามีการช่วยกันเช่นนี้การพัฒนาการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10 ของโรงเรียนคงจะไม่มีปัญหาสามารถบรรลุตามเป้าหมายได้...”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. 17 ธันวาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...การให้คำปรึกษาการแนะนำทำให้เราเข้าใจ ทำให้รู้บางสิ่งบางอย่างกระจ่างขึ้นจากสิ่งที่ไม่รู้ก็ทำให้รู้คงต้องร่วมกันเช่นนี้ จึงจะดีทำให้การพัฒนาการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10 ของโรงเรียนประสบผลสำเร็จ...”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. 17 ธันวาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“...การพัฒนาการเรียนการสอน หรือ การทำงานทุกอย่าง ถ้าไม่มีการนิเทศติดตามดูแลผลของการกระทำก็จะไม่มีประสิทธิภาพและอาจจะไม่ประสบผลสำเร็จถ้าขาดการให้การนิเทศติดตามให้ความช่วยเหลือ...”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. 18 ธันวาคม 2553 : สัมภาษณ์)

สรุปผลการดำเนินการจัดกิจกรรม บรรลุเป้าหมาย คือ ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล มีความรู้ ความเข้าใจ มีความกระตือรือร้นและให้ความร่วมมือในการพัฒนาการดำเนินงานการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 เป็นอย่างดี

2.1 การสังเกตการปฏิบัติงาน มีเป้าหมายเพื่อให้คณะครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนปฏิบัติการ โดยได้ทำการสังเกตการปฏิบัติงานในวันที่ 8-12 พฤศจิกายน 2553 ผลการดำเนินการสังเกตการปฏิบัติงาน พบว่าการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบปัญหาอุปสรรค คือครูไม่ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการสอน กล่าวคือครูส่วนใหญ่ยังสอนแบบบรรยาย ไม่ได้สอนให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง มีแต่ให้นักเรียนอ่านหนังสือ หรือใบความรู้แล้วครูอธิบายเพิ่มเติม ซึ่งจะให้นักเรียนเบื่อหน่ายในการเรียน ดังข้อมูล

“.....ครูผู้สอนส่วนมากยังใช้วิธีสอนแบบเดิม ให้นักเรียนอ่านหนังสือแล้วครูอธิบาย นักเรียนไม่มีโอกาสได้เรียนรู้ด้วยตนเอง.....”

(ฝ่ายวิชาการ. 10 พฤศจิกายน 2553 : บันทึก)

“.....ครูยังสอนแบบเดิมๆ ยังสอนให้นักเรียนท่องจำ สอนโดยการอธิบาย นักเรียนนั่งฟังเพียงอย่างเดียวเกิดความเบื่อหน่าย ครูไม่มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง....”

(ผู้อำนวยการ. 10 พฤศจิกายน 2553: สังเกต)

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมการปฏิบัติงานทำให้ทราบอุปสรรค ปัญหาในการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาได้โดยการดำเนินการไม่หยุดชะงักเกิดผลเสียหาย และเป็นการให้ขวัญกำลังใจกับครูผู้ร่วมวิจัยมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานใหม่ๆด้วยความมั่นใจ

2.2 การรายงาน มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสรุปผลการปฏิบัติงานตามกรอบการศึกษาได้ทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 เพื่อจะได้เห็นจุดอ่อนจุดแข็งในการปฏิบัติงาน ผลการรายงาน พบว่าผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสรุปผลการปฏิบัติงานการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 และรายงานได้อย่างชัดเจน ดังข้อมูล

“.....ในการพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน สิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมก็คือ การออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. 12 ธันวาคม 2553)

“.....ควรให้ครูมีการพัฒนาในเรื่องการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะยังไม่ชัดเจนในเรื่องดังกล่าว.....”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. 12 ธันวาคม 2553)

สรุปกิจกรรมการรายงานผลทำให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ ความสามารถในการเขียนรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานด้านการเรียนการสอนได้

2.3 การประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน เป้าหมายเพื่อให้มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 ตามตัวบ่งชี้ทั้ง 7 ได้มาตรฐานอยู่ในระดับดี เพื่อรองรับการประเมินภายนอกและเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน โดยจัดประชุมในวันที่ 15 ธันวาคม 2553 เนื้อหาในการประชุม 1) ทบทวนผลการปฏิบัติงาน 2) ปรับปรุงการปฏิบัติงานตัวบ่งชี้ที่ไม่ผ่าน โดยได้จัดประชุมเป็นกลุ่มและให้คณะครูได้ระดมสมองตามกรอบตัวบ่งชี้ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานและร่วมกันปรับปรุงวิธีดำเนินงาน ผลการประชุมพบว่าตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไม่ได้พัฒนา ดังข้อมูล

“.....ครูส่วนใหญ่แล้ว ยังใช้วิธีสอนแบบเดิมๆ สอนโดยการอธิบายประกอบหนังสือเรียน ทำให้นักเรียนเบื่อหน่าย ไม่สนใจเรียน....”

(ครูฝ่ายวิชาการ. 17 ธันวาคม 2553 : สัมภาษณ์)

“.....จากการสังเกตการสอนของครู ปรากฏว่าครูยังไม่ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งต้องทำการพัฒนาต่อไป.....”

(ผู้อำนวยการโรงเรียน. 17 ธันวาคม 2553 : สังเกต)

“.....การออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน อยากได้ความรู้เพิ่มเติมอีกจึงจะเขียนได้ถูกต้อง.....”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. 17 ธันวาคม 2553: สัมภาษณ์)

การสะท้อนผลการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 1 (Reflection on Action Research Spiral No. 1)

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต สัมภาษณ์ และบันทึกการปฏิบัติงานในการพัฒนาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 โรงเรียนวัดทางพูน โดยกลยุทธ์การสร้างความตระหนัก และการนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐานที่ 10 ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มี 7 ตัวบ่งชี้โดยดำเนินการใน 7 เรื่องดังนี้ คือ 1) การจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียน 3) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) การใช้เทคโนโลยีในการในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและผู้เรียน 5) การประเมินผลการเรียนการสอน 6) การนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มาตรฐานด้านการเรียนการสอนตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 อยู่ในระดับดี ปรากฏผลการพัฒนาคือ

ผลการดำเนินงานในวงรอบที่ 1 การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐาน 10 ในวงรอบที่ 1 ผู้วิจัยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาคือ การสร้าง ความตระหนัก และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ในมาตรฐานที่ 10 ผลการพัฒนาพบว่ากลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลทุกคน มีความรู้ความเข้าใจตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 10 และสามารถนำมาปฏิบัติได้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น 6 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การจัดการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียน 3) การใช้เทคโนโลยีในการในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและผู้เรียน 4) การประเมินผลการเรียนการสอน 5) การนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ 6) การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ แต่ยังมีประเด็นที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาคือ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กลุ่มผู้วิจัยจึงนำไปพัฒนาต่อในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์การสร้าง ความตระหนักและ การนิเทศ กำกับ ติดตาม

การดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2

จากข้อค้นพบในการปฏิบัติงานในวงรอบที่ 1 กลุ่มผู้วิจัยได้นำปัญหาที่ได้ดำเนินการในวงรอบที่ 1 มาดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์การสร้างความตระหนักซึ่งใช้กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ดังนี้

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ มีเป้าหมายเพื่อให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ โดยใช้เวลาในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดของการดำเนินกิจกรรม จากการสะท้อนผลการพัฒนาในวงรอบที่ 1 ผู้วิจัยร่วมกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันวางแผนการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร่วมกันประสานงาน โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขึ้น และในวันจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้เข้าร่วมประชุม 22 คน เป็นผู้ร่วมวิจัย 8 คน และผู้ให้ข้อมูล จำนวน 14 คน เมื่อถึงเวลา 09.00 น. ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดทางปูน ได้กล่าวเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมอบหมายหน้าที่ให้ครูวิทยากรผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และการจัดทำใบความรู้เพื่อที่จะนำไปประกอบการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บรรยากาศการประชุมดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยจนถึงเวลา 12.00 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน และเริ่มการประชุมโดยครูวิทยากรได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพิ่มเติม การจัดทำใบความรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้ผู้ร่วมประชุมลงมือปฏิบัติการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และการจัดทำใบความรู้ วิทยากรได้คอยให้คำแนะนำชี้แจงแนวทางที่ถูกต้องในการจัดทำตอบข้อซักถามแก่ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจนถึงเวลา 15.00 น. วิทยากรสรุปการประชุมและตอบข้อซักถามพร้อมทั้งเสนอแนะจนถึงเวลา 16.00 น. ผู้อำนวยการได้ปิดการประชุม

ผลการดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของโรงเรียนวัดทางปูน จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เข้าประชุมพบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้เข้าร่วมประชุมมีความตรงต่อเวลาดี เนื่องจากเป็นการประชุมในหน่วยงานของตนเอง จากการสังเกตการณ์เตรียมตัวของผู้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความพร้อมมาก สังเกตจากการนำเอกสารมาประกอบการประชุมมีการบันทึกการให้ความรู้จากวิทยากรด้านบรรยากาศในการประชุมเป็นไปด้วยดี การจัดการประชุมเป็นไปอย่างเป็นกันเองไม่เคร่งเครียด มีการซักถามระหว่างผู้เข้าประชุมด้วยกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันของผู้เข้าประชุม ตลอดจน

ความพร้อมด้านสถานที่เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่ครบทุกคน ผู้เข้าร่วมการประชุมกล้าแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายในประเด็นการออกแบบใบความรู้และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมเกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และการจัดทำใบความรู้ จากการสัมภาษณ์พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมากขึ้น เพราะได้รับความรู้จากการชี้แนะจากวิทยากรและการระดมความคิดจากกลุ่มผู้ร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำดังตัวอย่างการให้คำสัมภาษณ์

“...การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แต่ก่อนไม่มีความรู้และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ใบความรู้อย่างไร ตอนนี้พอมีความรู้เข้าใจแนวทางจัดทำในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการจัดทำใบความรู้แล้ว...”

(ครูผู้สอนวิชาคณิตศาสตร์. 18 มกราคม 2554 : สัมภาษณ์)

“...แผนการเรียนรู้เดิมมีแต่กิจกรรมรูปแบบเก่า ๆ เพราะไม่เข้าใจในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้วย ต่อไปคงจะไม่เป็นแบบเดิมเพราะรู้รูปแบบและแนวทางในการจัดทำที่ชัดเจนแล้ว...”

(ครูผู้สอนวิชาภาษาไทย. 18 มกราคม 2554 : สัมภาษณ์)

“...การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญก็ไม่ยากเท่าไรเมื่อรู้จุดมุ่งหมายของการเรียนรู้หลักเกณฑ์ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ เมื่อก่อนไม่เคยรู้ชัดเจนเท่านี้เลยดูเหมือนยาก...”

(ครูผู้สอนวิชาวิทยาศาสตร์. 18 มกราคม 2554 : สัมภาษณ์)

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐาน 10 เรื่องการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเป้าหมายเพื่อให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูล มีความรู้ความเข้าใจในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ สามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ถูกต้อง สมบูรณ์จากแบบสังเกต การสัมภาษณ์ ของผู้เข้าประชุมบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการจะพัฒนา แต่อาจพบประเด็นปัญหาใหม่เมื่อนำไปลงมือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และจะต้องมีการเฝ้าติดตาม

2. การเฝ้าติดตาม

การเฝ้าติดตาม การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐาน 10 โรงเรียนวัดทางพูน ครั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อติดตามให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน ให้ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาการดำเนินงาน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ตามมาตรฐาน 10 เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดการดำเนินการนิเทศ ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสำหรับนิเทศ กำกับ ติดตาม ในวงรอบที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้างานบริหารงานวิชาการ ครูฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่แนะแนวทางให้คำปรึกษา การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญร่วมกัน บางกิจกรรมที่ไม่เข้าใจก็มีการนิเทศร่วมกันเป็นกลุ่มย่อยจนเข้าใจ โดยจัดการนิเทศ กำกับ ติดตามเป็นกลุ่มย่อยตามห้องประจำของผู้ร่วมวิจัย ตั้งแต่วันที่ 20-25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 จากการนิเทศ กำกับ ติดตาม ทำให้การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ จากการสังเกตการนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 โรงเรียนวัดทางพูนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช 1 จากการสัมภาษณ์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ดังข้อมูล

“...การนิเทศร่วมกันคิดช่วยกันแนะแนวทางในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้เข้าใจมากขึ้น ถ้ามีการช่วยกันเช่นนี้การจัดทำคง จะไม่มีปัญหา...”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. 25 กุมภาพันธ์ 2554 : สัมภาษณ์)

“...การให้คำปรึกษาการแนะนำทำให้เราเข้าใจ ทำให้รู้บางสิ่งบางอย่างกระจ่างขึ้นจากสิ่งที่ไม่รู้จักทำให้รู้ คงต้องร่วมกันอย่างนี้จึงจะดีทำให้ประสบผลสำเร็จ...”

(ครูฝ่ายวิชาการ. 25 กุมภาพันธ์ 2554 : สัมภาษณ์)

“...การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หรือ การทำงานทุกอย่างถ้าไม่มีการนิเทศติดตามดูแลผลของการกระทำก็จะไม่มีประสิทธิภาพและอาจจะไม่ประสบผลสำเร็จ ถ้าขาดการให้การนิเทศติดตามให้ความช่วยเหลือ...”

(ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. 26 กุมภาพันธ์ 2554 : สัมภาษณ์)

สรุปผลจากการนิเทศ กำกับ ติดตาม ในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 เป้าหมายเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการจัดแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่ถูกต้อง จากการสังเกตการสัมภาษณ์ การนิเทศ กำกับ ติดตาม ทำให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน สามารถพัฒนามาตรฐานด้านการเรียนการสอน

มาตรฐานที่ 10 ที่ช่วยตอบตัวบ่งชี้เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาในมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ได้ด้วยความเรียบร้อยและสามารถจัดทำได้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งเอาไว้ได้

การสะท้อนผลการดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2

จากผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน มีความเห็นว่าหลังจากการดำเนินการพัฒนาครู โรงเรียนวัดทางพูน มีการเปลี่ยนแปลงในทางพัฒนาด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ถูกต้องตามกระบวนการ ปัญหาที่ถือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญยังขาดการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม จึงทำให้การดำเนินงานยังติดขัดอยู่บ้าง กลุ่มผู้ร่วมวิจัยจึงลงความเห็นว่า การศึกษาเอกสารทางวิชาการ การนิเทศร่วมกันเป็นวิธีการช่วยในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอนที่จะสามารถทำให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกิดการพัฒนาและลดปัญหาในการดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 หดไป

สรุปผลการพัฒนาในวงรอบที่ 2

จากการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในวงรอบที่ 2 มีเป้าหมายเพื่อให้กลุ่มผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจและสามารถพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 การศึกษาโดย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศ กำกับ ติดตาม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานด้านการเรียนการสอนตัวบ่งชี้ในมาตรฐานที่ 10 ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เกี่ยวกับการออกแบบการจัดกิจกรรมและการจัดทำใบความรู้ ได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ ผลการพัฒนาช่วยทำให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 10 เรื่องการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ถูกต้องสมบูรณ์ สามารถใช้เป็นสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนได้