

## บทที่ 4

### การผลิตบัณฑิต

การผลิตบัณฑิต เป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการสร้างบุคคลให้มีความรู้ความสามารถที่จะนำไปสู่การประกอบอาชีพในอนาคต โดยอาศัยกระบวนการตามศาสตร์ของแต่ละคณะ โดยแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้มีหลักเกณฑ์ กระบวนการ ตลอดจนผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการผลิตบัณฑิต ซึ่งจะนำเสนอรายละเอียดในประเด็น การนำองค์กร ผลของแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา ระบบบริหารจัดการ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานเอง และความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ โดยแยกเป็นรายคณะ ดังต่อไปนี้

#### การผลิตบัณฑิตของคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ เป็นคณะที่ต้องรับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยประกาศไว้ ในอันที่จะ “มุ่งสืบสานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู เพื่อเป็นกลไกการเปลี่ยนแปลงการศึกษาของประเทศ” การติดตามตรวจสอบ และประเมิน ได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

##### 1. การนำองค์กร

**ปรัชญา :** ความเป็นครูเด่น มุ่งเน้นคุณธรรม นำชุมชนพัฒนา

**วิสัยทัศน์ :** ภายในปี 2556 คณะครุศาสตร์เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาชีพการศึกษา เป็นผู้นำการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

##### พันธกิจ

1. พัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการผลิตบัณฑิต และพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมวิชาชีพครู
2. พัฒนาศักยภาพโรงเรียนสาธิตและโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครูให้เป็นการลงฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาและแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น

##### อัตลักษณ์ของบัณฑิต

“ครูที่มีจิตวิญญาณครู”

##### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา (เฉพาะการผลิตครู)

1. พัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศ
2. สืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู
3. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
4. การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ

## 2. ผลของแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา

2.1 ดำเนินการโดยนำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขร่วมกับแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และทำแผนปรับปรุงตั้งแต่ปี 2553-2556

2.2 นำแผนปฏิบัติราชการปี 2553 มาปฏิบัติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและวงจรเดมมิ่ง (PDCA) และกระบวนการของการดำเนินการจัดการศึกษาที่เป็นเลิศ (ADLI)

2.3 คณะได้นำข้อเสนอแนะรวม 16 ข้อ จาก 19 ข้อ มาดำเนินการทำให้บุคลากรมีความพร้อมมากขึ้น มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่มากขึ้น นักศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลงานวิจัยในชั้นเรียนมากขึ้น มีการวางแผนดำเนินงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น บูรณาการพันธกิจทั้งสี่ด้าน และนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการจัดทำระบบงาน ทำให้ระบบงานชัดเจนขึ้น

2.4 เตรียมการจัดทำการเทียบวัดคุณภาพ (Bench mark) กับองค์กรที่มีพันธกิจลักษณะเดียวกัน

2.5 การลดภาระงานสอนของอาจารย์ เพื่อให้ใช้เวลาในการดำเนินงานการวิจัย และภารกิจอื่น ๆ ยังไม่สามารถทำได้ เพราะจำนวนนักศึกษาทั้งรับใหม่และนักศึกษาเก่ายังไม่ลด

## 3. ระบบบริหารจัดการ

### 3.1 ด้านตัวป้อน

(1) สัดส่วนอาจารย์ : นักศึกษา = 70:2522 = 1:36 ยังเกินเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่กำหนดไว้ 1: 25 บุคลากรสนับสนุนมี 9 คน คณะต้องการอีก 6 คน รวมเป็น 15 คน จึงจะทำงานคล่องตัว

(2) นักศึกษา คณะครุศาสตร์เปิดสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ปริญญาโท และปริญญาเอก มีรายละเอียดแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต เปิดสอน 9 สาขาวิชา คือ การศึกษาปฐมวัย คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ศึกษา จิตวิทยาและการแนะแนว พลศึกษา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา

ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต เปิดสอน 2 สาขาวิชา คือ การบริหารการศึกษาและวิชาชีพครู ระดับปริญญาโท เปิดสอน 3 สาขาวิชา คือ การบริหารการศึกษา การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา และการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

ระดับปริญญาเอก เปิดสอน 1 สาขาวิชา คือ การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี รับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นระหว่างปี 2551-2553 เนื่องจากมีแรงจูงใจเรื่องทุนการศึกษา การมีงานทำ และโครงการครุพันธุ์ใหม่ แต่ในปีการศึกษา 2554 นักศึกษาลดลงแต่ไม่มากนัก

(3) งบประมาณ คณะได้รับงบประมาณปี 2553 เป็นงบดำเนินการ 11.653 ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน 3.934 ล้านบาท (ร้อยละ 33.7%)

(4) อาคารสถานที่ มีอาคารใช้ประโยชน์เป็นของคณะ 3 อาคาร ห้องเรียน 27 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ห้อง และห้องประชุม 3 ห้อง สภาพห้องเรียนสภาพเก่า เนื่องจากงานใช้มานาน ห้องเรียนยังขาดความพร้อมในการใช้งาน

(5) เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ

ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญในการผลิตบัณฑิต

### 3.2 กระบวนการ

คณะนำเสนอกระบวนการดำเนินงานโดยใช้ผังการเลื่อนไหลของงานในพันธกิจ อธิบายความคิดรวมคือ การปฏิบัติการตามวงจรเดมมิง (PDCA) และกระบวนการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (ADLI) สิ่งที่สำคัญคือ กระบวนการปฏิบัติในเรื่องหลัก ๆ เช่น กระบวนการสรรหานักศึกษา กระบวนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ กระบวนการพัฒนานักศึกษา กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น

### 3.3 ผลการดำเนินงาน

ผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 5 ปี มีผู้สำเร็จการศึกษา 168 คน (ร้อยละ 88.4) จากผู้เรียนทั้งหมด 199 คน

ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู และการบริหารการศึกษา มีผู้สำเร็จการศึกษา 392 คน (ร้อยละ 83.05) จากผู้เข้าเรียน 472 คน

ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน มีผู้สำเร็จการศึกษา 10 คน (ร้อยละ 24.39) จากผู้เข้าเรียน 41 คน สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (21 คน) และสาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนา (50 คน) ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (13 คน) และสาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา (11 คน) ยังไม่มีผู้สำเร็จ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 มีค่าระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.35 และ 4.37 อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่คณะจัดให้ในจำนวนกิจกรรมทั้งหมด 10 กิจกรรม มีค่าระดับความพึงพอใจ 4.19 อยู่ในระดับมาก

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ คือ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทักษะทางปัญญา และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

## 4. ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงตนเอง

คณะมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา 3 ด้าน

(1) ด้านนโยบายผลิตครูระดับชาติ เกี่ยวกับความไม่ชัดเจนในนโยบาย โดยเฉพาะการผลิตครูควบสองปริญญา คือ ผลิตครู 6 ปี

(2) ด้านแผนการรับนักศึกษา ควรคำนึงถึงการเน้นมาตรฐานและคุณภาพ และความพอเหมาะ กับจำนวนคณาจารย์

(3) ด้านทรัพยากร คณะต้องการงบประมาณเพื่อพัฒนานักศึกษาเพิ่มขึ้น ต้องการอาคารสถานที่ที่อำนวยความสะดวกในการพัฒนานักศึกษา ต้องการบุคลากรสายสนับสนุน แต่ไม่มีข้อมูลประกอบ

## 5. ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ

คณะมีความภาคภูมิใจในการจัดกิจกรรมพัฒนาบัณฑิตแก่นักศึกษาแยกเป็นกิจกรรมระดับคณะ ซึ่งกำหนดกิจกรรมหลักในแต่ละชั้นปี ที่เน้นการสร้างเสริมคุณลักษณะและกิจกรรมระดับหลักสูตร ที่เน้นเรื่องความรู้และทักษะวิชาเอก

## การผลิตบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะที่รับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามที่สภามหาวิทยาลัย ประกาศไว้ ในอันที่จะ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม” การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. การนำองค์กร

**ปรัชญา :** สร้างสรรค์องค์ความรู้ มุ่งสู่ชุมชน บนพื้นฐานภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

**วิสัยทัศน์ :** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นประชาคมแห่งการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปะ วัฒนธรรม และเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น

**พันธกิจ :** จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านศิลปศาสตรบัณฑิต ศิลปะบัณฑิต นิติศาสตรบัณฑิต และรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

**อัตลักษณ์ของบัณฑิต :** “บัณฑิตนักปฏิบัติและนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น”

### 2. ผลของแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา

ประเด็นของข้อเสนอแนะ คือต้องมุ่งสร้างคุณภาพบัณฑิต เพราะเป็นประเด็นด้านนโยบายและพันธกิจหลักของคณะ ควรติดตามผลการใช้บัณฑิต การวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร และเปิดช่องทางสัมพันธ์กับศิษย์เก่า

คณะได้ดำเนินการด้านหลักสูตร คือ การปรับหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา พัฒนาเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย และสนับสนุนให้มีการวิจัยความต้องการของท้องถิ่น และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนการปรับปรุงหลักสูตร

คณะมีการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แต่ไม่พบข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิต

สร้างกรอบความคิดในการจัดการเรียนการสอน คือ หลัก “3S” ได้แก่ การสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ (Study) การฝึกฝนให้เป็นผู้มืออาชีพ (Skill) และการปฏิบัติงานจริงในแหล่งฝึกประสบการณ์ (Success) รวมทั้งกิจกรรมการเรียนรู้จากชีวิตจริง การอบรมเสริมความรู้ และโครงการค่ายอาสาพัฒนาท้องถิ่น

การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นเครื่องมือของการปฏิบัติงานครอบคลุมด้านการเรียนการสอนและการวิจัยชั้นเรียน

### 3. ระบบบริหารจัดการ

#### 3.1 ปัจจัยนำเข้า

(1) จำนวนอาจารย์ : นักศึกษา = 84:2522 = 1:30 (เกณฑ์ของ สกอ. 1: 25) คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

(2) นักศึกษา คณะมีการเปิดสอน 4 หลักสูตร คือ ศิลปศาสตรบัณฑิต นิติศาสตรบัณฑิต ศิลปะบัณฑิต และรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รวมทั้งหมด 12 สาขาวิชา สาขาวิชาที่ได้รับความนิยมมาก คือ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ การพัฒนาชุมชน ภาษาอังกฤษธุรกิจ และวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว การรับนักศึกษาใช้วิธีการรับตรง และเปิดรับร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้ โดยการสอบคัดเลือกในวิชาพื้นฐานและการสัมภาษณ์ ส่วนการเปิดสอนในภาคพิเศษ (กศ.บป.) ทั้งที่เปิดสอนตามแผนของคณะและการเปิดสอนโดยความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและความร่วมมือกับกระทรวงกลาโหม

(3) งบประมาณ ใช้งบประมาณทั้งหมดในทุกพันธกิจ 8.445 ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน 1.382 ล้านบาท และเงินรายได้ 7.063 ล้านบาท (ร้อยละ 83.63)

(4) อาคารสถานที่มีอาคารใช้ประโยชน์ 4 อาคาร และมีห้องปฏิบัติการ คือ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง
ห้องศาลจำลอง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการจิตรกรรม	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการดนตรี	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการนาฏศิลป์และการแสดง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการภาษาไทย	1 ห้อง
ห้องแสดงนิทรรศการ	1 ห้อง

(5) กระบวนการ

คณะนำเสนอกระบวนการดำเนินงาน ที่อธิบายเฉพาะความคิดหลัก คือ การปฏิบัติตามวงจรเดมิ่ง (PDCA) และกระบวนการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (ADLI) ไม่พบข้อมูลแสดงกระบวนการหลัก ๆ ในการผลิตบัณฑิต เช่น กระบวนการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติซึ่งมีความแตกต่างกันในแต่ละสาขาวิชา กระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กระบวนการสร้างบัณฑิตนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่คณะได้กำหนดไว้เป็นเข็มมุ่ง เพราะความคิดที่ถูกต้อง และกระบวนการเป็นตัวเหตุสำคัญในการสร้างบัณฑิต

### 3.2 ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ภาคพิเศษ 177 คน และนักศึกษาภาคปกติ 220 คน

ผลการติดตามการใช้บัณฑิต โดยการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต รวม 6 ด้าน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และมีความพึงพอใจระดับมาก รวม 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากสูงไปต่ำ คือ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ และทักษะทางปัญญา

### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

คณะเสนอเพื่อการปรับปรุง การส่งเสริมการพัฒนาบัณฑิตเป็นนักปฏิบัติ โดยขอสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรและอาคารสถานที่ โดยไม่มีข้อมูลประกอบ

คณะมีการเสนอให้รับนักศึกษาให้พอเหมาะ กับจำนวนคณาจารย์ การเผยแพร่ผลงานของอาจารย์และนักศึกษา ความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศในอาเซียน

เป็นที่น่าสังเกตว่าข้อเสนอแนะ ไม่มีการเสนอปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ ในการผลิตบัณฑิต ทั้ง ๆ ที่เป็นเรื่องสำคัญ

### 5. ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ

ในด้านการผลิตบัณฑิต คณะมีความภูมิใจในความสำเร็จในการกำหนดกรอบความคิดในการจัดการเรียนการสอน โดย “3S” คือ Study Skill และ Success รวมทั้งการกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิต เป็น “บัณฑิตนักปฏิบัติและนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น” พิจารณาแล้วมีกรอบความคิดที่ยังไม่พบข้อมูลของกระบวนการปฏิบัติ

ความภาคภูมิใจของคณะที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตโดยตรงแต่เชื่อมโยงกันได้ คือ การจัดตั้ง ศูนย์วิจัยการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาชุมชน โดยสร้างเครือข่ายร่วมกับองค์กรปกครองท้องถิ่น รวมทั้ง ด้านการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งจะเชื่อมโยงมาสู่การพัฒนาบัณฑิตได้

### การผลิตบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ เป็นคณะที่รับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามที่สภามหาวิทยาลัยได้วางไว้ ในอันที่จะ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะเพื่อ เกื้อกูลสังคม” การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### 1. การนำองค์กร

**ปรัชญา :** คุณธรรมนำความรู้ สู่การจัดการท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

**วิสัยทัศน์ :** คณะวิทยาการจัดการเป็นผู้นำทางด้านการบริหารจัดการ บัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

**พันธกิจ :** ผลิตบัณฑิตและพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

#### จุดมุ่งหมาย

1. พัฒนาความแข็งแกร่งด้านวิชาการในฐานะเป็นผู้ผลิตบัณฑิตทางการจัดการและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
2. การสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยพัฒนาองค์ความรู้และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน
3. เตรียมความพร้อมทุกด้านให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันทางวิชาการ

#### ค่านิยมร่วม

- การมีส่วนร่วมของบุคลากร
- การทำงานเป็นทีม
- มีจิตสาธารณะ
- ความทุ่มเทและความพยายาม
- ความเป็นกัลยาณมิตรและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

#### ความสามารถหลัก

- ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการ
- ความสามารถพัฒนางานด้านวิชาการและการวิจัย
- ทักษะบริการทางวิชาการและวิชาชีพ
- ความสามารถบริการชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

คณะมียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิต 2 ยุทธศาสตร์ คือ

1. การมุ่งส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักประกอบการ
2. การมุ่งส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

## 2. ผลของแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา

มีข้อเสนอแนะที่คณะดำเนินการ คือ

1. การทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษา
2. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษา
3. การจัดโครงการบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชน
4. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
5. การอบรมทักษะวิชาชีพพร้อมกับสถานประกอบการ

คณะได้รายงานว่าดำเนินการในกิจกรรมเสนอแนะ แต่ไม่พบข้อมูลผลการดำเนินงาน จึงควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง เพื่อแสดงให้เห็นการพัฒนางาน

## 3. ระบบการจัดการ

### 3.1 ปัจจัยนำเข้า

(1) สัดส่วนอาจารย์ : นักศึกษา = 37:1,572 = 1:43.3 (มาตรฐานของ สกอ. 1:25)  
อาจารย์ร้อยละ 86.5 มีวุฒิปริญญาโท ร้อยละ 14.5 วุฒิปริญญาเอก (5 คน)

(2) เปิดสอนภาคปกติระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร รวม 11 สาขาวิชา คือ บริหารธุรกิจบัณฑิต (4 สาขาวิชา) เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (1 สาขาวิชา) บัญชีบัณฑิต (1 สาขาวิชา) นิเทศศาสตร์บัณฑิต (4 สาขาวิชา) และศิลปศาสตร์บัณฑิต (1 สาขาวิชา) เปิดสอนภาคพิเศษ (กศ.บ.ป.) ในหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ใน 8 สาขาวิชา นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มีมากกว่าหลักสูตรอื่นอันเนื่องจากความพร้อมของคณะในด้านอาจารย์ โดยมีวิธีการรับนักศึกษา คือ โครงการรับตรง และสอบคัดเลือกร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้

(3) งบประมาณ

มีสัดส่วนการใช้งบประมาณตามพันธกิจเรียงตามลำดับ ดังนี้

การบริหารจัดการ	ร้อยละ 40
การผลิตบัณฑิต	ร้อยละ 38
การบริการวิชาการแก่ชุมชน	ร้อยละ 10
การวิจัย	ร้อยละ 7
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ 5

มีข้อสังเกต คือ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการถึงร้อยละ 40 ซึ่งค่อนข้างมากไป เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายตามพันธกิจหลัก

(4) เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ

ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญในการผลิตบัณฑิต

### 3.2 กระบวนการ

คณะรายงานกระบวนการในลักษณะหัวข้อสำคัญในการปฏิบัติงานโดยเน้นกระบวนการของการบริหารจัดการ แต่ไม่พบกระบวนการสำคัญในการผลิตบัณฑิต เช่น กระบวนการสร้างบัณฑิตเป็นนักประกอบการและการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมการ

ฝึกสหกิจศึกษา กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ไม่แสดงกระบวนการแล้ว ยังไม่มีข้อมูลการใช้นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาบัณฑิต ทำให้ไม่ทราบว่าสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพได้อย่างไร

### 3.3 ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา รวม 738 คน เป็นนักศึกษาภาคปกติ 258 คน และภาคพิเศษ 480 คน

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต 6 ด้าน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และมีความพึงพอใจระดับมาก รวม 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะทางวิชาชีพและทักษะทางปัญญา มีค่าพึงพอใจเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ในทุกหลักสูตร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 ในภาคเรียนที่ 1 และ 4.24 ในภาคเรียนที่ 2

### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตนเอง

คณะไม่ได้เสนอแนะว่าตัวคณะจะปรับปรุงตนเองอย่างไร โดยเฉพาะด้านกระบวนการ และปัจจัยอื่นที่จะช่วยยกระดับคุณภาพของผลการดำเนินการ แต่เป็นข้อเสนอเพื่อการตอบสนองจากฝ่ายอื่น เช่น ความไม่จริงจังในการแก้ปัญหาของผู้บริหารระดับสูง การปรับแก้กฎระเบียบด้านการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความคล่องตัว การกำหนดค่าตอบแทนบุคลากรสายวิชาการให้สามารถดึงคนเก่งมาทำงานได้ การประเมินจากหลายองค์กรที่เพิ่มภาระการทำงานเชิงเอกสารมาก

### 5. ความภาคภูมิใจ

ในการผลิตบัณฑิต คณะมีความภูมิใจด้านต่าง ๆ ดังนี้

- (1) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาทักษะวิชาชีพ
- (2) การดำเนินงานโครงการเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นนักประกอบการ ได้แก่ โครงการธุรกิจจำลอง โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ โครงการจัดทำบัญชีธุรกิจครบวงจร และโครงการฝึกอาชีพเพื่อเสริมรายได้
- (3) นักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ แขนงวิชาการโฆษณา และนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงวิชาการตลาด ได้รับรางวัลชนะเลิศ และรองชนะเลิศ ในการประกวดแผนการตลาด ซึ่งจัดโดยบริษัท เอ.พี. ฮอนด้า

นอกจากนี้มีความภาคภูมิใจที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตโดยตรง แต่สามารถเชื่อมโยงมาสู่การผลิตบัณฑิตได้ คือ การเพิ่มจำนวนของอาจารย์ที่สามารถทำงานวิจัยได้ รวมถึงการร่วมมือกับเครือข่ายในการฝึกอบรมผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงชุมชนในพื้นที่ 7 จังหวัดภาคใต้

### การผลิตบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นคณะที่รับนโยบายของมหาวิทยาลัยซึ่งสภามหาวิทยาลัยได้วางไว้ ในอันที่จะ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม” การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้



## 1. การนำองค์กร

**ปรัชญา :** วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีก้าวหน้า เสริมสร้างปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

**วิสัยทัศน์ :** ภายในปี 2556 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะเป็นคณะคุณภาพ ภาพลักษณ์ดี เทคโนโลยีเด่น เน้นพัฒนาท้องถิ่นอย่างบูรณาการ

### พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### วัฒนธรรมองค์กร

1. มีเหตุผลด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์
2. ทำงานเป็นทีม

### ค่านิยมหลัก

ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพันธกิจ

### สมรรถนะหลัก

ใช้สมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ
2. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาสู่การพึ่งตนเอง
3. การพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น
4. การส่งเสริมอนุรักษ์ เสริมสร้าง พัฒนาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

### เป้าประสงค์

เพิ่มอัตราการมีงานทำและการทำงานตรงสาขาของบัณฑิต รวมถึงเพิ่มความพึงพอใจของนายจ้าง

## 2. ผลของแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินรอบที่ผ่านมา

- (1) ปรับปรุงการกำหนดนโยบาย ปี 2553-2556 ให้มีความชัดเจน
- (2) ปรับปรุงวิสัยทัศน์ โดยมีคำอธิบายประกอบในแต่ละเรื่องที่ต้องการจะเป็น
- (3) ปรับปรุงการใช้งบประมาณ เป็นงบประมาณรายหัวของนักศึกษาในหลักสูตรเพิ่มเป็น 2 เท่าของเดิม และลดงบประมาณบริหารจัดการ
- (4) ปรับปรุงการบริหารกลยุทธ์ในการรับนักศึกษา ใช้การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเปิดหลักสูตรที่เป็นความต้องการของผู้เรียน และจุดเน้นของรัฐบาล
- (5) ปรับการจัดการเรียนการสอน โดยสอนปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษา ผูกอบรมอาจารย์ เรื่องการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และอาจารย์มีการวิจัยชั้นเรียน
- (6) เพิ่มการบริการชุมชนในด้านฝึกอบรมเสริมสร้างอาชีพ

(7) ปรับปรุงหลักสูตรเข้ามาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (TQF) รวม 7 หลักสูตร โดยสรุปเป็นคณะที่น่าข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและเกิดผลสำเร็จมากกว่าทุกคณะ

### 3. ระบบบริหารจัดการ

#### 3.1 ปัจจัยนำเข้า

(1) สัดส่วนจำนวนอาจารย์ : นักศึกษา = 69: 998 = 1: 14.4 (มาตรฐาน สกอ. คือ 1: 25)  
 วุฒิของอาจารย์ ปริญญาตรี : ปริญญาโท: ปริญญาเอก = 1: 20: 3 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์: รองศาสตราจารย์ = 44: 24: 1

(2) นักศึกษา/หลักสูตร

ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ 998 คน ภาคพิเศษ 34 คน สาขาวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 11 สาขาวิชา เคยเปิดสอน 17 สาขาวิชา ระดับปริญญาโท เปิดสอนสาขาวิชาวิทยาศาสตรศึกษา จำนวน 22 คน

ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาที่ได้รับความนิยมมาก 5 อันดับ เรียงตามลำดับ คือ

- (1) เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) วิทยาการคอมพิวเตอร์
- (3) วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม
- (4) สาธารณสุขศาสตร์
- (5) คณิตศาสตร์

(3) งบประมาณ

ไม่มีข้อมูล

(4) เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ

ไม่มีข้อมูล

#### 3.2 กระบวนการ

มีการนำเสนอกระบวนการที่สำคัญ ดังนี้

- (1) กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร
- (2) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- (3) การพัฒนานักศึกษา
- (4) การพัฒนาคณาจารย์

ซึ่งแต่ละกระบวนการควรเสนอผลการดำเนินงานมาด้วย

#### 3.3 ผลการดำเนินงาน

ปี 2553 นักศึกษาระดับปริญญาตรี สำเร็จการศึกษา 169 คน

ผลการศึกษาการมึงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ในปี 2552 มีงานทำร้อยละ 65.92 (เพิ่มจากปี 2551 มีงานทำร้อยละ 60.64) และศึกษาต่อร้อยละ 3.71

ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตใน 6 ด้าน มีค่าระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และมีค่าระดับความพึงพอใจมากใน 5 ด้าน เรียงตามลำดับของค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ คือ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิชาชีพ ความรู้และทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมาก เท่ากับ 3.73

นักศึกษาได้รับเกียรติคุณ ได้แก่ รางวัลเหรียญทอง “ศิษย์ดี ศรีราชภัฏ” รางวัลผลการศึกษายอดเยี่ยมทางวิทยาศาสตร์ (รางวัลมูลนิธิ ศาสตราจารย์ ดร.แถบ นีละนิธิ) รางวัลค่ายเยาวชนคนรักชาติ รางวัลชนะเลิศระดับประเทศ การเขียนบล็อกบอกรักพ่อ รางวัลเยาวชนดีเด่นของนักเรียน และรางวัลซูเปอร์ไวเซอร์ดีเด่นทางชมรมพุทธศาสนาสากลแห่งประเทศไทย และรางวัลเยาวชนคุณภาพจากมูลนิธิวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ศิษย์เก่า (7 คน) ได้รับเกียรติคุณผลการศึกษายอดเยี่ยมระดับบัณฑิตศึกษาของมูลนิธิ ศาสตราจารย์ ดร.แถบ นีละนิธิ

#### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตนเอง

ไม่มีข้อมูล

#### 5. ผลงานที่ภาคภูมิใจ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความภาคภูมิใจในการผลิตบัณฑิต คือ

(1) ปรับปรุงหลักสูตรให้ได้มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ได้รับการรับรองจาก สกอ. ที่สามารถนำมาใช้ในปี 2554 ก่อนการกำหนดของ สกอ. 1 ปี

(2) การจัดฝึกอบรมปรับความรู้พื้นฐานให้นักศึกษาได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์และนักศึกษา

(3) นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติ

มีความภาคภูมิใจของคณะที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการผลิตบัณฑิต แต่มีความเชื่อมโยงทางอ้อมได้ คือ การพัฒนาขีดความสามารถในการวิจัยและงานสร้างสรรค์ของคณาจารย์ อาจารย์ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นระดับชาติ และงานบริการวิชาการแก่สังคม ได้แก่ การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ โครงการเรียนรู้และสร้างความเข้มแข็งชุมชนของอำเภอเมืองนคร โครงการคลินิกเทคโนโลยี ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และกิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ กิจกรรมเหล่านี้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วย

#### การผลิตบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นคณะที่รับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามที่สภามหาวิทยาลัยประกาศไว้ในอันที่จะ “มุ่งพัฒนาผลิตบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ ให้มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม” การติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ได้ดำเนินการใน 5 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1. การนำองค์กร

**ปรัชญา :** รอบรู้วิชาการ สานภูมิปัญญา พัฒนาเทคโนโลยี สร้างคนดีสู่ท้องถิ่น

**วิสัยทัศน์ :** ภายในปี 2557 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นแหล่งผลิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ คุณธรรม เป็นเลิศทางการพัฒนาภูมิปัญญา เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แห่งภูมิภาค

## พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ คุณธรรม เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสร้างงานสู่การปฏิบัติจริง

2. ศึกษาแนวทางการจัดทำธุรกิจจำลอง ประสานเครือข่ายอุตสาหกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสาธารณะ

2. บริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ เป็นคณะแห่งการเรียนรู้ที่ยึดระบบประกันคุณภาพ หลักธรรมาภิบาล และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

## 2. ผลของแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินในรอบที่ผ่านมา

คณะได้ดำเนินการ ดังนี้

(1) การทบทวนแผนกลยุทธ์ ปี 2552-2556 และแผนปฏิบัติราชการ ปี 2553 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย

(2) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของคณะ การรายงานผลค่าใช้จ่ายทุกไตรมาส การรายงานผลต่อกรรมการประจำคณะ 2 ครั้ง/ปี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 1 ครั้ง/ปี

(3) กำหนดให้มีค่านิยมหลักของคณะ คือ “รู้จักสามัคคี มีความรับผิดชอบ รอบคอบในการงาน ประสานเครือข่าย”

(4) การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง แ่งจำนวนเครือข่าย แต่ไม่มีรายละเอียดความร่วมมือและผลงาน

(5) สร้างการสื่อสารในองค์กร ได้แก่ การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์แต่ไม่มีการรายงานผล

(6) การจัดหารายได้จากศิษย์เก่า การจัดหาทุนวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัด นครศรีธรรมราช

## 3. ระบบบริหารจัดการ

### 3.1 ด้านปัจจัยนำเข้า

(1) สัดส่วนอาจารย์ : นักศึกษา = 36:1173 = 1:32.6 (เกณฑ์ สกอ. = 1:25) มีบุคลากรสนับสนุน 5 คน ลูกจ้าง 3 คน

(2) นักศึกษา

ภาคปกติ เปิดสอนหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต 4 สาขาวิชา คือ การจัดการเทคโนโลยี (4 วิชาเอก) เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (7 วิชาเอก) และเปิดสอนหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (หลังอนุปริญญา) รวม 8 วิชาเอก

ภาคพิเศษ (กศ.บป.) เปิดสอนหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (9 วิชาเอก) และหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (หลังอนุปริญญา) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (7 วิชาเอก)

ระดับปริญญาโท เปิดสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

(3) งบประมาณดำเนินการปี 2553 เท่ากับ 11.101 ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน 3.306 ล้านบาท งบรายได้ 7.794 ล้านบาท (ร้อยละ 70.20)

(4) อาคารสถานที่ มีอาคารเรียนรวม 1 หลัง อาคารปฏิบัติการ 4 หลัง หลังที่ 1 เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง หลังที่ 2 เป็นอาคารสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตและเทคโนโลยีไฟฟ้า หลัง

ที่ 3 เป็นอาคารเทคโนโลยีเครื่องกล เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม และหลังที่ 4 เป็นเทคโนโลยีโยธา เทคโนโลยีออกแบบผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีเซรามิก

(5) เครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญ ไม่ได้รายงาน

### 3.2 กระบวนการ

คณะนำเสนอกระบวนการดำเนินงาน ที่อธิบายเฉพาะความคิดหลัก คือ การปฏิบัติตามวงจรเดมมิง (PDCA) และกระบวนการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (ADLI) ไม่พบข้อมูลแสดงกระบวนการในเรื่องหลัก ๆ ของการผลิตบัณฑิต เช่น กระบวนการรับนักศึกษา กระบวนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ กระบวนการสร้างความเป็นเลิศของบัณฑิต หรือกระบวนการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ กระบวนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น

### 3.3 ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 นักศึกษาปริญญาตรีสำเร็จการศึกษา 17 คน ปริญญาตรี (หลักสูตรต่อเนื่อง) 766 คน นักศึกษาภาคพิเศษ (กศ.บป.) ปริญญาตรี (หลักสูตรต่อเนื่อง) 258 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รวม 6 ด้าน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และมีความพึงพอใจในระดับมากรวม 5 ด้าน คือ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากสูงไปต่ำ คือ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิชาชีพ ความรู้และทักษะทางปัญญา

## 4. ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงตนเอง

คณะมีข้อเสนอในการปรับปรุงพัฒนาบัณฑิต เป็นข้อเสนอในภาพที่ไม่มีข้อมูลประกอบ คือการของบประมาณเพิ่ม ขอบุคลากรเพิ่มและทรัพยากรเพิ่ม เป็นที่น่าสังเกตไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต ทั้ง ๆ ที่เป็นเรื่องสำคัญ

## 5. ความภาคภูมิใจ

คณะมีความภาคภูมิใจในการพัฒนาหลักสูตร 3 สาขาวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา นอกนั้นเป็นความภาคภูมิใจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบัณฑิตโดยตรงแต่เป็นการบริการวิชาการและวิจัยในการพัฒนาชุดเครื่องเล่นสำหรับเด็กพิการซ้อน การพัฒนาอาชีพกลุ่มผู้สูงอายุ และการวิจัยเรื่องแคร์ตาก้าวอเนกประสงค์ อาจารย์รุ่นใหม่ทำวิจัยมากขึ้น และเป็นปีที่คณะได้รับความร่วมมือมากที่สุด

## ข้อเสนอแนะในการผลิตบัณฑิตโดยรวม

การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในแต่ละคณะ มีความจำเป็นต้องปรับความคิดและยุทธศาสตร์ขององค์กรเสียใหม่ เนื่องจากสภาพการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเกิดการแข่งขันอย่างเข้มข้นที่ใกล้ตัวที่สุด คือ การเปิดประชาคมอาเซียน กำลังคนที่เป็นบัณฑิตของเรายังไม่สามารถแข่งขันได้ จึงต้องปรับวิธีคิด วิธีทำงานและกระบวนการผลิตบัณฑิตใหม่ทั้งหมด ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการดังนี้

1. ปรับวิธีคิด วิธีทำงานและพัฒนาคณาจารย์ ให้มีความมุ่งมั่นและเอาจริงในการผลิตบัณฑิตให้สามารถแข่งขันได้ ในระดับประชาคมอาเซียน

2. สร้างมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาที่มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ไม่แตกต่างจากประเทศในประชาคมอาเซียน

3. สร้างมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ ที่มีมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นตัวตั้ง ให้เกิดผลจริง บัณฑิตมี  
ปัญญาความสามารถ เน้นความรู้ การคิด การปฏิบัติที่ทำงานได้จริง การแก้ปัญหา และมีคุณธรรมจริยธรรม  
วิชาชีพ

4. เพิ่มเวลาเรียน เพื่อจัดการสอนปรับพื้นฐานความรู้และทักษะพื้นฐานด้านภาษา

5. จัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยี ที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนรู้  
ในแต่ละสาขาวิชา

