

บทที่ 3

การบริหารงานมหาวิทยาลัย

ผลการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย จะแยกกล่าวเป็น 2 ตอน คือ ผลการประเมินผลการบริหารมหาวิทยาลัยในภาพรวม และผลการบริหารคณะของแต่ละคณะ

ผลการบริหารมหาวิทยาลัยในภาพรวม

1. ผลการบริหารมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ปฏิบัติตามพันธกิจหลักในมาตรา 7 คือ การส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอนวิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะ ซึ่งได้ก่อให้เกิดความก้าวหน้ามาโดยลำดับอย่างต่อเนื่อง ในบริบทของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การนำองค์กร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ผลิตผลงานที่เป็นความภาคภูมิใจของผู้มีส่วนได้เสียและชุมชน มีรายละเอียดของแต่ละบริบท ดังนี้

1.1 การนำองค์กร

มหาวิทยาลัยมีแนวทางการพัฒนางานโดยกำหนดเป็นบริบท วิสัยทัศน์และค่านิยม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของมหาวิทยาลัยในการทำงานร่วมกันกล่าวคือ

1.1.1 ปรัชญาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดแนวคิดและเป้าหมายในการทำงาน มหาวิทยาลัยจึงมีปรัชญา คือ “ประทีปถิ่น ประเทืองไทย ให้เป็นข้อคิดและเตือนใจ

1.1.2 วิสัยทัศน์ เพื่อให้มองเห็นภาพของมหาวิทยาลัยในอนาคต ที่ต้องการให้เกิดขึ้น มหาวิทยาลัยจึงมีการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม และเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น”

1.1.3 ค่านิยมหลัก ในการบริหารมหาวิทยาลัยให้เกิดบรรยากาศที่ดี เป็นการบริหารร่วมกัน ตามหลักธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยจึงกำหนดค่านิยมหลักที่เป็นหลักยึดทางความคิดในการบริหารงาน คือ “เป็นนักคิดสร้างสรรค์ มีจิตบริการ และมีมาตรฐาน”

1.1.4 วัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย วิธีการทำงานของบุคลากร วิธีการบริหารของผู้บริหารจะต้องสอดคล้องกัน วัฒนธรรมจะเป็นปัจจัยร่วมในการประสานกันทำงาน ทุกคนในมหาวิทยาลัยจึงยึดถือวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย คือ การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ มีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม ให้การศึกษาและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมในการสร้างคุณภาพและให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างละเอียดทุกขั้นตอน

1.2 ปัจจัยนำเข้า

ด้วยการนำองค์กรดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นปัจจัยเชิงบูรณาการในกระบวนการระบบ (System) ปัจจัยนำเข้าของมหาวิทยาลัยที่สำคัญ คือ คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษาและศิษย์เก่า

หลักสูตร สื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2553 มีข้อมูลสำคัญที่เป็นปัจจัยนำเข้าหรือการบริหารจัดการในมหาวิทยาลัย เช่น

1.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

คุณวุฒิและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในหลายลักษณะ เป็นการฝึกอบรม การให้ทุนศึกษาต่อ เป็นต้น ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนคณาจารย์ และผู้จบวุฒิปริญญาเอก ในปีการศึกษา 2551 มีคณาจารย์ 275 คน มีวุฒิปริญญาเอก 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.55 ปีการศึกษา 2552 จำนวนคณาจารย์ 315 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.79 และในปีการศึกษา 2553 จำนวนคณาจารย์ 305 คน มีวุฒิปริญญาเอก 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.49 ในทำนองเดียวกัน ในปีการศึกษา 2551 คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ 82 คน คิดเป็นร้อยละ 29.82 (ผศ. 78 คน รศ. 4 คน) ปีการศึกษา 2552 คณาจารย์มีตำแหน่งวิชาการ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 (ผศ. 70 คน รศ. 5 คน) และในปีการศึกษา 2553 คณาจารย์มีตำแหน่งวิชาการ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 23.93 (ผศ. 69 คน รศ. 4 คน) ซึ่งคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการของคณาจารย์เปลี่ยนแปลงไม่มากในช่วง 3 ปี จึงต้องนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงวิธีการเพิ่มคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการของคณาจารย์เพิ่มขึ้น ซึ่งในปี 2553 มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนคณาจารย์ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 80 คน และจัดฝึกอบรมการเขียนเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยได้เอกสารประกอบการสอน 34 เล่ม ค่าโครงการเอกสาร 6 เรื่อง

สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนก็มีการพิจารณาอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ทั้งในการฝึกอบรมเพื่อความ เป็นมืออาชีพในงานที่ทำ รวมทั้งการศึกษาต่อหรือพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น

1.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า

ด้วยกลยุทธ์ในการรับนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ ทั้งระบบรับตรง และร่วมกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเครือข่ายภาคใต้ มีผลในด้านจำนวนนักศึกษา ในช่วง 4 ปี ที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2551 - 2554 รับนักศึกษาภาคปกติใหม่ ตามลำดับ คือ 2,043, 2,204, 2,483, 3,427 คน อัตราส่วนนักศึกษาต่อ อาจารย์โดยเฉลี่ย ประมาณ 25-30 ต่อ 1 ซึ่งถือว่าไม่มากและอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยของสัดส่วนอาจารย์ต่อ นักศึกษา ยกเว้นบางสาขาอาจารย์มีสัดส่วนสูงกว่าเกณฑ์ (เช่น สาขาวิทยาศาสตร์ มีสัดส่วนอาจารย์ต่อ นักศึกษา 1:18 เป็นต้น) การมีจำนวนนักศึกษาที่คงตัว จะมีส่วนต่องบประมาณที่ได้รับจะใกล้เคียงกัน

มหาวิทยาลัยจัดอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา เช่น จัดหอพักในบริเวณมหาวิทยาลัย จัดให้ทุน แก่นักศึกษา รวมถึงทุนการศึกษายกเว้นค่าเล่าเรียนคณะละ 2 ทุน ในระหว่างการศึกษา เป็นต้น

ส่วนศิษย์เก่ายังเข้ามามีบทบาทในการช่วยเหลือมหาวิทยาลัยไม่มากนัก ซึ่งควรมีกกลยุทธ์ให้เข้ามามี ส่วนร่วมในการบริหารมหาวิทยาลัยมากขึ้น

1.2.3 ด้านหลักสูตร

ผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2553 มีการเปิดสอนภาคปกติ หลักสูตร หลักสูตรปริญญาตรี 44 สาขาวิชา ภาคพิเศษ 13 สาขาวิชา หลักสูตรประกาศนียบัตร ภาคพิเศษ 2 สาขาวิชา หลักสูตรปริญญาโท ภาคปกติ 1 สาขาวิชา ภาคพิเศษ 5 สาขาวิชา และหลักสูตรปริญญาเอก ภาคพิเศษ 2 สาขาวิชา ได้พัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา รวม 29 หลักสูตร

1.2.4 สื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้

ผลการบริหารมีการพัฒนาอาคารสถานที่สวยงาม สะอาดและเป็นระเบียบ มีอาคารเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม พร้อมทั้งจัดหาสื่อการศึกษา สำหรับการบริการแก่อาจารย์และนักศึกษา และจัด ทรัพยากรการเรียนรู้ ทั้งภายในมหาวิทยาลัยและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน เช่น กำหนดพื้นที่เชิงเขาหลวง และ พื้นที่อ่าวนคร สำหรับการเรียนรู้ของคณาจารย์ นักศึกษา และประชาชนในลักษณะการบูรณาการเชิงพื้นที่

นอกจากนั้น ได้จัดให้มีสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทั่วถึง ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพให้ทั้งคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา

1.2.5 งบประมาณ

ในการบริหารงบประมาณ มหาวิทยาลัยมีเงินงบประมาณและเงินรายได้ในรอบ 3 ปี คือ ปีงบประมาณ 2551 เงินรายได้ 114,873,777 บาท งบประมาณแผ่นดิน 211,466,300 บาท รวม 326,340,077 บาท ปีงบประมาณ 2552 เงินรายได้ 142,479,348 บาท งบประมาณแผ่นดิน 233,782,800 บาท รวม 376,262,148 บาท และปีงบประมาณ 2553 เงินรายได้ 153,017,979 บาท เงินงบประมาณแผ่นดิน 253,433,100 บาท รวม 406,451,079 บาท แสดงว่างบรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ 40 ล้านบาทในช่วง 3 ปี และงบประมาณแผ่นดินเพิ่มขึ้นประมาณ 42 ล้านบาทเช่นเดียวกัน โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นทั้งงบรายได้และงบประมาณแผ่นดิน รวมแล้วเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 26 ล้านบาท

1.3. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร

ด้วยปัจจัยนำเข้ดังกล่าว มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริหารที่รับนโยบายมาจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นำมาจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติราชการโครงการประจำปี ที่มีการกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้และกำหนดออกมาเป็นโครงการและกิจกรรมในแต่ละโครงการและกิจกรรมมีการกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และวัดความพึงพอใจเพื่อนำผลมาปรับปรุงต่อไป

ในการบริหารจึงเป็นการบริหารตามแผนงานและโครงการด้วยกลไกตามโครงสร้าง คือ คณะสำนักและศูนย์ โดยมีรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีรับมอบหมาย ดำเนินงาน กำกับ ติดตามและประเมินผล ด้วยกลไกในกระการมีส่วนร่วม คือ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการย่อย ๆ ที่ถ่ายทอดนโยบายสู่ตัวคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good government)

ด้วยความโดดเด่นทางธรรมชาติเชิงพื้นที่ ที่มีทุนทางวัฒนธรรมพื้นที่ที่หลากหลาย เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ปรากฏท้องถิ่น โบราณสถานและพิพิธภัณฑ์พื้นบ้าน มหาวิทยาลัยจึงบริหารจัดการสู่กระบวนการสืบทอดวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

การสนับสนุนการบริหารที่สำคัญของมหาวิทยาลัย คือ ระบบฐานข้อมูลในระบบดิจิทัล เพื่อการตัดสินใจ และการให้บริการ (e-Service) และสารสนเทศด้านงบประมาณ รวมถึงข้อมูลทางวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

1.4. ปัจจัยด้านผลลัพธ์

ผลการบริหารงานนโยบายและแผนในเชิงวิชาการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เป้าประสงค์ตัวบ่งชี้ โครงการ แหล่งงบประมาณ และผู้รับผิดชอบจากการวิเคราะห์ตารางสัมพันธ์ (Matrix) มียุทธศาสตร์ 8 ยุทธศาสตร์ มีตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ 38 ตัวบ่งชี้ 100 โครงการ มีงบรายได้ที่จัดสรรจำนวน 77,679,414 บาท และงบประมาณแผ่นดิน 281,764,400 บาท รวมทั้งหมด 358,986,814 บาท

มหาวิทยาลัยได้วิเคราะห์ความเชื่อมโยงมองเห็นความสัมพันธ์ทั้งใช้แนวราบและแนวทาง ทำให้สามารถกำกับติดตามการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ง่าย รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละไตรมาส

สำหรับผลการบริหารตามระบบการประกันคุณภาพภายใน 9 องค์ประกอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) ในปีการศึกษา 2554 ค่าเฉลี่ย 2.32 (จากคะแนนเต็ม 3 คะแนน) และในปีการศึกษา 2552 ค่าเฉลี่ย 2.61 และเมื่อตรวจสอบค่าองค์ประกอบด้านบริหารจัดการ ในปีการศึกษา

2551 มีค่าเฉลี่ย 1.78 และในปีการศึกษา 2552 เพิ่มขึ้นเป็น 2.78 แสดงว่ามีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการจะอยู่ในระดับดีมาก และในปีการศึกษา 2553 มีผลประเมิน 4.68 (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ซึ่งก็อยู่ในระดับดีมากเช่นกัน

ในด้านความพึงพอใจต่อผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2553 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีในภาคเรียนที่ 2/2553 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในด้านหลักสูตร การสอนอาจารย์ คือ อุปกรณ์ระบบสารสนเทศ และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย และสถานที่จัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56)

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรีในภาคเรียนที่ 2/2553 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) และการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) ในด้านการบริการที่อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะในกระบวนการบริหารมหาวิทยาลัย

จากผลการบริหารในภาพรวมมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานอยู่ในระดับดี ด้วยภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับ และมีความพยายามในการพัฒนางาน ในระยะ 3 ปี มีการเปลี่ยนแปลงเห็นได้ชัดเจน โดยเฉพาะด้านภาพรวมและแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ ถึงอย่างไรก็ตาม คุณภาพของบัณฑิตถือว่าเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาวิทยาลัย จึงต้องให้ความสนใจในการบริหารในกระบวนการบริหาร ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินการตามแผน การประเมินแผน เพื่อนำมาปรับปรุง กระบวนการวางแผนหรือเป็นกรอบและทิศทางการบริหารงาน ในการบริหารคนได้มีระบบการสนับสนุน เช่น งบประมาณ เครื่องมือ หรือปัจจัยอื่น ๆ ให้กับการบริหารงานในระดับต่าง ๆ เกิดความคล่องตัว และผู้ปฏิบัติที่สามารถปฏิบัติงานได้คล่องตัว ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

ในภาพรวมทางการบริหาร มีข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 การพัฒนานโยบาย ควรได้มีการวิจัยเชิงนโยบายในการกำหนดทิศทางในอนาคตของมหาวิทยาลัย ว่ามหาวิทยาลัยมีทิศทางในระยะยาวและระยะสั้นอย่างไร คิดทบทวนแผนกลยุทธ์ โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน นำผลการพัฒนาเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดกระบวนการกำหนดนโยบายร่วมกัน มากกว่าจะรอสภามหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายเพียงด้านเดียว ควรเปิดแนวรุกเชิงนโยบายในการบริหารงาน

1.2 ควรมีนโยบายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จากที่มี 8 ยุทธศาสตร์ คือ มีผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เช่น ยุทธศาสตร์พัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสาธารณะ เป็นต้นว่าจะทำอย่างไรจะให้บรรลุยุทธศาสตร์นี้ ความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพต้องการแค่ไหนหรือจิตสาธารณะ ทำอย่างไร ภาพรวมบัณฑิตเป็นเช่นนี้หรือไม่ เป็นต้น

1.3 ควรมีแนวนโยบายทางการบริหารในลักษณะการบูรณาการให้มากขึ้น ซึ่งจากโครงการที่มียังไม่ผ่านการบูรณาการ ตั้งแต่การบูรณาการแผน การบูรณาการกระบวนการ และการบูรณาการผลลัพธ์ที่ชัดเจนโดยมุ่งไปสู่การบูรณาการสู่พื้นที่ คือ “ท้องถิ่น” และการบูรณาการพันธกิจ

1.4 ควรมีแนวนโยบายในการบริหารงานในลักษณะการกระจายงานเข้าสู่หลักสูตรให้มากขึ้น และสนับสนุนความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยเฉพาะหลักสูตรที่สนับสนุนเอกลักษณ์และอัตลักษณ์

2. ข้อเสนอแนะทั่วไป

2.1 เพื่อลดภาระในการเก็บรวบรวมหลักฐานการประกันคุณภาพจึงควรบูรณาการงานประกันคุณภาพ งานบริหาร การจัดการความรู้ และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นเรื่องเดียวกัน และการจัดระบบการรวบรวมเอกสารให้เป็นปัจจุบัน

2.2 ควรจัดระดมทุนในลักษณะกองทุนเพื่อการพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้นกับกองทุนพัฒนานักศึกษากองทุนพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน กองทุนพัฒนาชุมชน กองทุนพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์ เป็นต้น เพื่อช่วยสนับสนุนเงินรายได้และงบประมาณแผ่นดิน ที่ได้รับค่อนข้างจำกัด

2.3 ควรนำระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยนำยุทธศาสตร์ใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การบริหารที่รวดเร็ว มาพัฒนาระบบบริการให้ทันกับการแข่งขันในยุคปัจจุบัน

2.4 การเสริมพลังทางการบริหารแก่ผู้บริหารปัจจุบันและบุคลากรรุ่นใหม่ที่จะเข้าสู่ตำแหน่งบริหารควรมีการเตรียมการและมีกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรในระยะสั้น

2.5 ควรพัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพ การติดตามและการประเมินกระบวนการทางการบริหาร ทั้งในแนวดิ่งและแนวนอน ในแนวดิ่ง เริ่มตั้งแต่ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการการบริหารมหาวิทยาลัย คณะหลักสูตร และหน่วยงานสนับสนุน ไปยังบุคลากรแต่ละคนส่วนในแนวนอน คือ การเปรียบเทียบสมรรถนะ ระหว่างหน่วยงานในระดับเดียวกัน หรือการเรียนรู้ร่วมกัน และการแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี

ผลการบริหารคณะ

1. ผลการบริหารของคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์โดยผู้บริหารและคณาจารย์รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยมาดำเนินงานที่สอดคล้องกันตามปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยม และตามพันธกิจหลัก คือ การผลิตครูและการส่งเสริมวิทยฐานะ ซึ่งรวมถึงบุคลากรทางการศึกษาและบุคคลทั่วไป การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้บริบทและการนำองค์กร ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการบริหาร และผลลัพธ์ตามพันธกิจ กล่าวคือ

1.1 การนำองค์กร

คณะครุศาสตร์กำหนดแผนกลยุทธ์โดยมีปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ และอัตลักษณ์โดยปรัชญาได้เน้นความเป็นครูดีเด่น มุ่งเน้นคุณธรรมนำชุมชนพัฒนา ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่าภายใน ปี 2556 คณะครุศาสตร์จะเป็นองค์กรที่เป็นเลิศการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาชีพครูเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาการศึกษา เป็นผู้นำการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีอัตลักษณ์ คือ ครูที่มีจิตวิญญาณครู ประกอบด้วยลักษณะเด่นคือ ศรัทธาในวิชาชีพครู เห็นคุณค่าของวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีต่อศิษย์ตระหนักในความจำเป็นในการประพฤติตนตามกรอบวิชาชีพครู และสอนเต็มเวลา เต็มภูมิ เต็มใจ และเต็มความสามารถ

1.2 ปัจจัยนำเข้า

ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญของคณะครุศาสตร์ คือ

1.2.1 คณาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน คณะครุศาสตร์มีคณาจารย์ 70 คน จากจำนวนนักศึกษาที่มี 2522 คน จึงยังไม่ได้สัดส่วน 1:25 ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ต้องเพิ่มคณาจารย์อีกประมาณ 30 คน สำหรับคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการยังไม่ได้ตามเกณฑ์ของ สกอ.

คือ มีปริญญาเอก 6 คน ปริญญาโท 64 คน รองศาสตราจารย์ 2 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 13 คน ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมี 9 คน ยังไม่เพียงพอเช่นเดียวกัน แต่ภายใต้สภาพปัจจุบันคณะก็สามารถดำเนินงานภายใต้ภาวะจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะรับนักศึกษาเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดด้วยนโยบายผู้สนใจเรียนต้องได้เรียน ซึ่งคณะต้องรับภาระมากขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาในอนาคต เพราะมีนักศึกษาสนใจเข้าเรียนครูทั่วประเทศเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทุกสถาบัน จึงคาดว่าอีกประมาณ 5 ปี จะเกิดผลกระทบต่อบัณฑิตที่จะหางานทำ จึงควรเตรียมการล่วงหน้า รองรับปัญหานี้ สำหรับศิษย์เก่าของคณะได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของคณะ แต่ควรเพิ่มกิจกรรมร่วมกันให้มากขึ้น

1.2.3 ด้านหลักสูตร ในปีการศึกษา 2553 คณะเปิดสอนทั้งหมด 15 หลักสูตร ประกอบด้วยปริญญาเอก 2 หลักสูตร ปริญญาโท 3 หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิต 2 หลักสูตร และปริญญาตรี 8 หลักสูตร โดยอยู่ในระหว่างการพัฒนาหลักสูตร ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) และที่สามารถดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) 4 หลักสูตร

1.2.4 ด้านอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติการ อาคารสถานที่โดยทั่วไปและห้องพัก ห้องเรียน อยู่ในสภาพดี แม้ว่าจะค่อนข้างเก่าและทรุดโทรม เนื่องจากมีอายุการใช้งานนาน แต่ก็ใช้ประโยชน์คุ้มค่า มหาวิทยาลัยมีการขยายพื้นที่อาคารเรียน คาดว่าคงขยายได้ในอนาคต ทำให้มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเพิ่มขึ้น

1.2.5 ด้านงบประมาณ คณะมีงบประมาณในการบริหารคณะทั้งหมด 27,842,556 บาท แยกเป็นงบประมาณหน่วยงานอื่นอีก 16,188,700 บาท แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของคณะในการแสวงหางบประมาณจากหน่วยงานภายนอกได้มาก คือ งบรายได้มากเป็น 2 เท่า ของงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณภายนอกมากกว่างบประมาณแผ่นดินถึง 5 เท่า

3. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้วยนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะจึงมาดำเนินการด้วยหลักทางการบริหารตามโครงสร้างด้วยหลักธรรมาภิบาล (10 ข้อ) โดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมได้ก่อให้เกิดพลังความร่วมมือของทีมงานในคณะ และด้วยภาวะผู้นำที่ดีของคณบดี ทำให้การบริหารประสบความสำเร็จด้วยดี มีระบบการบริหารที่ชัดเจนทั้งในแนวคิด แนวทฤษฎี และแนวปฏิบัติ การบริหารจึงมีความก้าวหน้าตามพันธกิจอย่างสมดุลในทุกด้าน

มีการนำกระบวนการบริหารตามแนวทางการประกันคุณภาพ คือ หลักการวงจรคุณภาพ PDCA และกระบวนการพัฒนาคุณภาพภายในตามแนวทาง ADLI (Approach, Deployment, Learning และ Integration) ซึ่งทำให้กระบวนการบริหารเป็นไปในลักษณะของการบูรณาการที่นำไปสู่ความเป็นเลิศได้ในอนาคต กระบวนการบริหารตามวงจร PDCA จะเป็นการพัฒนากลยุทธ์ที่เชื่อมโยงปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เช่น กระบวนการผลิตบัณฑิต กระบวนการดำเนินงานวิจัย กระบวนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ และกระบวนการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น มีระบบการพัฒนาที่ชัดเจน

กล่าวโดยสรุป กระบวนการทางการบริหารของคณะครุศาสตร์มีระบบและกลไกที่ดี มีความชัดเจนมองเห็นภาพการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในอนาคตได้ค่อนข้างมั่นใจ

4. ปัจจัยด้านผลลัพธ์

ผลการบริหารของคณะทำให้คณะมีความก้าวหน้าสามารถผลิตบัณฑิตส่วนใหญ่จบการศึกษา เว้นแต่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกยังอยู่ในกระบวนการ สำหรับการประเมินความพึงพอใจในการบริหารของคณะ เป็นดังนี้

4.1 ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย 4.03) คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะวิชาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สะท้อนอัตลักษณ์ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 4.02 ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน นั้นแสดงว่าผลผลิตทางการบริหารผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจและยอมรับในคุณภาพ

4.2 นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะได้จากแบบสำรวจด้านการเรียนการสอน ในรายวิชาที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35 และ 4.37 ตามลำดับ) ในทำนองเดียวกัน ในด้านการพัฒนานักศึกษาที่คณะจัดให้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

จุดเด่นของคณะ

1. คณะครุศาสตร์มีผลการบริหารเป็นที่น่าภาคภูมิใจ ทั้งในกระบวนการบริหารที่นำวงจรคุณภาพ PDCA และกลไก ADLI มาใช้เป็นแนวทางการบริหาร ทำให้เกิดการบูรณาการทางการบริหารเข้ากับระบบงานประกันคุณภาพ ซึ่งสามารถนำไปพัฒนาระบบฐานข้อมูลรองรับการตรวจติดตามและการประเมินคุณภาพได้ง่าย
2. ผู้บริหารและทีมงานมีภาวะผู้นำ มีพลังการทำงานด้วยความมุ่งมั่น จึงเป็นการรวมพลังที่ดี และเกิดการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนางาน
3. มีระบบการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจดีมาก ทำให้มองเห็นขั้นตอนการทำงาน สามารถสื่อความเข้าใจให้กับบุคคลภายในและภายนอกได้ดี ซึ่งถ้าได้จัดทำเป็นคู่มือที่มีรายละเอียดในแต่ละกิจกรรมจะดีมาก

ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร

1. ในการรับนักศึกษาครูเข้ามาตามนโยบายใครอยากเรียนต้องได้เรียน จึงต้องเข้มงวดเรื่องคุณภาพของบัณฑิตที่จบในอนาคต เพราะสถาบันผลิตครูจะผลิตครูในช่วงอนาคตจำนวนมากพร้อมกัน แต่จำนวนอัตรารับคงมีจำกัด และอัตรารับรัฐส่วนใหญ่จัดให้กับนักศึกษาในโครงการการผลิตครูพันธุ์ใหม่ของรัฐบาล
2. ควรปฏิบัติยาในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการผลิตบัณฑิต กระบวนการดำเนินงานวิจัย กระบวนการด้านการบริการวิชาชีพ และกระบวนการดำเนินการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากกระบวนการดังกล่าวที่จะนำไปสู่กระบวนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในอนาคต
3. การพัฒนาทักษะของนักศึกษาโดยเฉพาะทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) ควรเสริมพลังให้เกิดความเข้มใ้มากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพและคุณค่าของบัณฑิต โดยเชื่อว่าบัณฑิตที่มีคุณภาพย่อมไม่กลัวตกราน
4. การบูรณาการตามพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ควรเริ่มตั้งแต่การบูรณาการในระดับแผนงาน บูรณาการกระบวนการ (ADLI) และบูรณาการในผลลัพธ์
5. ควรหากกลยุทธ์เพิ่มศักยภาพของอาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน เพื่อเพิ่มคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาชีพและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพให้มากขึ้น

2. ผลการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA ในพันธกิจหลัก 4 ด้าน ซึ่งบริบทขององค์กร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ เป็นดังนี้

2.1 บริบทขององค์กร

มีการกำหนดปรัชญาไว้ว่า “สร้างสรรค์องค์ความรู้ มุ่งสู่ชุมชนบนพื้นฐานภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน” กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “เป็นประชาคมแห่งการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม และเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” มีการกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิตว่า “เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ นักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น” ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะ

2.2 ปัจจัยนำเข้า

2.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน คณะมีคณาจารย์ 84 คน จำนวนนักศึกษา 3,846 คน อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา 1:40 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. (1:25) ซึ่งยังขาดอาจารย์อีก 71 คน บุคลากรสายสนับสนุนมี 14 คน ยังขาดอีกประมาณ 6 คน ปัจจุบันอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จึงยังต้องรับภาระงานที่ค่อนข้างหนัก คณะได้มีการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยการให้ศึกษาต่อและฝึกอบรมและทำผลงานทางวิชาการ ซึ่งยังต้องมีการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. คณาจารย์ในคณะศึกษาต่อปริญญาเอก ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 24 คน

2.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะมีนักศึกษา 3,890 คน เปิดสอนหลายสาขา สาขาที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ การพัฒนาชุมชน ภาษาอังกฤษธุรกิจ วัฒนธรรมศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว และภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ตามลำดับ และสาขาอื่นๆ จะมีนักศึกษา ประมาณ 30-50 คน การรับนักศึกษาใช้วิธีการรับตรง และเปิดรับร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภูมิภาคได้ ทั้งสองกลุ่มใช้การสอบคัดเลือกวิชาพื้นฐานและการสัมภาษณ์

2.2.3 หลักสูตร คณะได้ปรับปรุงหลักสูตร 12 หลักสูตร ผ่านการรับรองจาก สกอ. 8 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรนิติศาสตร์ การพัฒนาชุมชน การจัดการสารสนเทศ วัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ดนตรี นาฏศิลป์และการแสดง และรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการปกครองท้องถิ่น และอยู่ในระหว่างดำเนินการอีก 4 หลักสูตร คือ รัฐประศาสนศาสตร์ จิตรกรรม ออกแบบนิเทศศิลป์ และภาษาอังกฤษธุรกิจท่องเที่ยว

2.2.4 สื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้ สื่อการศึกษาและห้องเรียนตามปกติแล้ว มีห้องปฏิบัติการตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ คือ ห้องศาลจำลอง ห้องปฏิบัติการทางจิตรกรรม ห้องแสดงนิทรรศการ สำหรับนักศึกษาออกแบบนิเทศศิลป์ ห้องปฏิบัติการทางดนตรี และห้องปฏิบัติการทางด้านนาฏศิลป์และการแสดง นับว่าคณะได้มีการเตรียมความพร้อมในการสอนที่มุ่งให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริงให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ที่ต้องการให้นักศึกษาเป็นนักปฏิบัติ และนักพัฒนาชุมชน ถึงอย่างไรก็ตาม ในสภาพปัจจุบัน ห้องเรียนยังไม่เพียงพอ มหาวิทยาลัยก็ได้ใช้กระบวนการบริหารอาคารสถานที่ จัดห้องเรียนอาคารอื่น ๆ รับรองนักศึกษาของคณะ

2.2.5 งบประมาณ คณะได้รับงบประมาณในปี 8,445,602 บาท แยกเป็นงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งมีงบประมาณจากรายได้มากกว่างบประมาณแผ่นดิน

2.3 กระบวนการบริหาร

คณะมีการบริหารงานเป็นที่ร่วมกันรับผิดชอบใน 6 ด้าน (1) เร่งพัฒนางานด้านการบริหาร (2) ด้านการศึกษา (3) งานวิจัย (4) บริการทางวิชาการ (5) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และระบบกายภาพและสิ่งแวดล้อม (6) แหล่งทรัพยากรและเงินสนับสนุน ควบคุมตามพันธกิจ ซึ่งจัดกลไกการบริหาร มอบหมายรอง

คุณปติดูแลรับผิดชอบตามพันธกิจ และจัดให้มีการทำข้อตกลงที่ชัดเจนกระจายความรับผิดชอบ ไปถึงอาจารย์ทุกคนในคณะ (7) มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกคณะ

นอกจากนั้น คณะได้บูรณาการงานประกันคุณภาพ และการจัดการความรู้ ของบุคลากรของคณะ ในภาพรวม คณะได้บูรณาการกระบวนการบริหารทั้งในระบบโครงสร้าง การมอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารในแต่ละพันธกิจและถือว่าเป็นจุดที่น่าสนใจ คือ การนำการจัดการความรู้ และระบบการประกันคุณภาพมารวมในกระบวนการบริหาร ก่อให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาาร่วมกัน จึงคิดว่าถ้าทำได้จริง จะเป็นการบริหารคุณภาพ (Quality management) ที่ช่วยลดภาระงานประกันคุณภาพที่เป็นภาระหนักที่จะรองรับการตรวจประเมินคุณภาพได้

2.4 ผลลัพธ์การบริหาร

ในภาพรวมผลการบริหารของคณะได้ดำเนินงานตามพันธกิจทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริหารวิชาการ และการช่วยเหลือสังคม

จุดเด่นของคณะ

จุดเด่นที่สำคัญของคณะ คือ การเน้นพัฒนาทักษะวิชาชีพ ที่มุ่งพัฒนาทักษะวิชาชีพ ทั้งการฝึกอบรม การใช้ห้องปฏิบัติการ และการฝึกในสถานจริง คือ ชุมชน ให้กับนักศึกษา และระบบการบริหารที่มีการกำหนดแนวทางไว้ค่อนข้างชัดเจน แม้จะเป็นเพียงเริ่มต้น และเพื่อให้การตามพันธกิจได้เป็นระบบ จึงได้จัดตั้งศูนย์รวมกลางขึ้น เช่น ศูนย์วิจัยทักษะทางการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน ศูนย์บริการวิชาการ รับผิดชอบภารกิจในการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร

1. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ควรจะได้เน้นทักษะการปฏิบัติในวิชาชีพให้เชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติได้จริง โดยทักษะเรื่องในชุมชนหรือท้องถิ่น งานวิจัยท้องถิ่นจะเป็นองค์ความรู้ที่จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ ถ่ายทอดลงสู่นักศึกษา และพัฒนาท้องถิ่นได้ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ต้องเพิ่มคุณค่าให้กับนักศึกษาในทักษะอื่น ๆ เช่น ด้านภาษา การสื่อสาร และการบริหาร เป็นต้น ให้ทันตามกระแสสังคมและกระแสโลก

2. ในระบบการบริหาร การบริหารเป็นทีมงานด้วยภาวะผู้นำของทีมงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ถือว่าเป็นกรอบที่สำคัญที่ยึดถือ โดยคำนึงถึงนโยบาย ปรัชญาของสถาบัน ให้เชื่อมโยงในทางเดียวกันในระดับคณะ และตัวบุคคล ที่สำคัญกระบวนการประกันคุณภาพภายใน การจัดการความรู้ และการบริหารความเสี่ยง ควรได้นำมาบูรณาการด้วย

3. ควรสร้างกลไกในการควบคุมคุณภาพ การติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพให้เป็นไปตามกลยุทธ์ในแต่ละพันธกิจ จะช่วยให้มีการพัฒนาระบบบริหารที่ดี

4. ควรมีการสรุปลงองค์ความรู้ทางการบริหาร เพื่อการถ่ายทอดและเป็นแนวทางการพัฒนาระบบบริหาร ให้บรรลุเป้าหมาย ตามปรัชญา และวิสัยทัศน์ของคณะ

3. ผลการบริหารของคณะวิทยาการจัดการ

ผลการบริหารของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามปัจจัยด้านการนำองค์กร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ตามพันธกิจหลักของคณะ ประกอบด้วย

3.1 การนำองค์กร

คณะมีการกำหนดปรัชญาว่าคุณธรรมนำความรู้ สู่การจัดการท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยกำหนด วิสัยทัศน์ไว้ คือ เป็นผู้นำทางด้านบริหารจัดการในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ เพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน มีค่านิยมรวม 6 เรื่อง คือ การมีส่วนร่วม จิตสาธารณะ เสียสละในการทำงานทุ่มเท พยายามทำให้ สำเร็จ และมีประสิทธิภาพ เป็นกัลยาณมิตรทางวิชาการ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และมีกระบวนการลดขั้นตอนการทำงาน ภายใต้พันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การ บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีวัฒนธรรมในการทำงาน ยึดหลักความสามารถหลัก 4 ด้าน คือ ความสามารถจัดการ การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ และงานวิจัย ทักษะในการให้บริการวิชาการและ วิชาชีพ การบริหารจัดการ และการบริหารทางวิชาการสู่ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการมีจุดมุ่งหมาย 6 ข้อ คือ (1) การสร้างความแกร่งด้านวิชาการ ในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ทางด้านการจัดการ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง (2) สร้างความแข็งแกร่งด้านการบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (3) การสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเรียน การสอน การพัฒนาองค์ความรู้ และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน (4) ให้การบริการวิชาการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของชุมชนร่วมกับภาคีเครือข่าย (5) เป็นองค์กรที่มีคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับ จากชุมชนและสังคม และก้าวสู่การแข่งขันในระดับภูมิภาค และระดับชาติ และการเตรียมความพร้อมทุกด้านให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงและสภาพการแข่งขันทางวิชาการ

3.2 ปัจจัยนำเข้า

3.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

บุคลากรประกอบบุคลากรสายวิชาการ 37 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 8 คน จำนวน นักศึกษา 1,572 คน อัตราส่วนเฉลี่ย อาจารย์ต่อนักศึกษา เท่ากับ 1:43.3 คณะมีการพัฒนาคณาจารย์โดยมี การแสวงหาทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนอาจารย์ให้ศึกษาต่อให้เพิ่มขึ้น โดยศึกษาในระดับปริญญาเอก รวมทั้ง การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน การทำวิจัย โดยการ สนับสนุนให้เข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนา การไปเป็นวิทยากรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน แต่เนื่องจาก คณะได้รับงบประมาณจำกัด จึงยังต้องพัฒนาต่อเนื่อง

3.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า

นักศึกษาได้เข้ารับการพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มีความสามารถ ทางวิชาการที่ดี มีนิสัยในการทำงานขยันขันแข็ง อดทน สู้งาน มีคุณธรรม และจริยธรรม รู้จักกาลเทศะ มีบุคลิกภาพ ที่ดี โดยคณะได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม และทันสมัย แม้ว่าจะมีสื่อการสอนบางอย่างล้าสมัยและ ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะสื่ออุปกรณ์ทางเทคนิคขั้นสูง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถฝึกประสบการณ์ได้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก ส่วนศิษย์เก่ายังมีบทบาทน้อยในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของคณะ จึงควรที่เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่ามาร่วมในข้อมูลและทำกิจกรรมร่วมกันให้มากขึ้น

3.2.3 หลักสูตร

คณะอยู่ในช่วงของการพัฒนาหลักสูตรไปสู่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่ง TQF และควรรแสวงหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ที่เป็นที่ต้องการของสังคม และควรพัฒนาหลักสูตรเน้นทักษะ เช่น หลักสูตรการเป็นเลขานุการมืออาชีพ ที่สนองตอบตำแหน่งงานเฉพาะแทนที่จะผลิตบัณฑิตเหมือนสถาบันอื่น

3.3 การบริหารการจัดการ

คณะมีการบริหารตามแนวคิด CEQS ประกอบด้วย การเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity-building) การปรับปรุงประสิทธิภาพ (Efficacy) และเตรียมพร้อมสู่การแข่งขัน ที่มุ่งไปสู่การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพ การปรับปรุงอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและการเรียนการสอน ซึ่งทางคณะได้วางระบบการบริหารจัดการ ตั้งแต่การศึกษาสภาพต้องการจำเป็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดยุทธศาสตร์ 48 กลยุทธ์ และ 64 โครงการหรือกิจกรรม และมีการกำหนดติดตาม สนับสนุน ดูแลและประเมินผล

3.4 ผลลัพธ์ทางการบริหาร

ผลลัพธ์ทางการบริหารที่ส่งผลกับนักศึกษา นักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ แขนงวิชาการโฆษณา ชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงวิชาการตลาดได้เข้าร่วมการแข่งขันประกวดแผนการตลาด จัดโดย บริษัท เอปี้ ฮอนด้า จำกัด นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ การประกวดแผนการตลาดและรองชนะเลิศ ประเภททีมทั้ง 2 ทีม

จุดเด่นของคณะ

1. คณะมีเครือข่ายร่วมมือกับสถานประกอบการหลายแห่ง เช่น บริษัทซีพีออล ห้างแมคโคร กรมบัญชีสหกรณ์ สถานีวิทยุโทรทัศน์ 11 ในการร่วมพัฒนาทักษะวิชาชีพแก่นักศึกษา นักศึกษาได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มคุณค่าในการประกอบอาชีพ การมีบุคลิกภาพที่ดี บัญชีธุรกิจครบวงจร
2. ทีมงานของคณะมีความตั้งใจในการพัฒนางานและริเริ่มแนวคิดใหม่ในการบริหารจัดการ แม้ว่า จะเป็นเพียงเริ่มต้น แต่การหานวัตกรรมมาพัฒนางาน จึงเป็นสิ่งที่ควรสนับสนุน

ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร

1. คณะวิทยาการจัดการ เป็นผู้นำในการบริหารจัดการใหม่ ๆ โดยเฉพาะจากการมีเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการอยู่แล้ว มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา เช่น ด้านภาษา ด้านทักษะวิชาชีพ และการบริการอย่างมืออาชีพ เป็นต้น
2. ควรพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักเรียนที่ต้องการวิชาชีพใหม่ ๆ ที่ไม่ซ้ำกับสถาบันอื่น

4. ผลการบริหารของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยคณะผู้บริหารและคณาจารย์รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยมาดำเนินงานที่สอดคล้องกัน ตามปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาการศึกษา และท้องถิ่น ส่งเสริมการอนุรักษ์ เสริมสร้าง พัฒนาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ภายใต้บริบทและการนำองค์กร ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการบริหาร และผลลัพธ์ ตามพันธกิจหลัก คือ

4.1 การนำองค์กร

ในการนำองค์กรและบริบทของคณะ กำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมขององค์กร ค่านิยมหลัก และสมรรถนะหลัก โดยด้านปรัชญา กำหนดไว้ว่า “วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีก้าวหน้า เสริมสร้างปัญญา และพัฒนาท้องถิ่น” ซึ่งมีปณิธานที่มุ่งสร้างสรรค์ผลงาน เพื่อบริการชุมชนอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ที่กำหนดทิศทางของคณะในวิสัยทัศน์ คือ “ภายในปี 2556 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะเป็นคณะคุณภาพ ภาพลักษณ์ดี เทคโนโลยีเด่น เน้นพัฒนาท้องถิ่นอย่างบูรณาการ”

ลักษณะการบริหารงานของคณะภายใต้วัฒนธรรมขององค์กร คือ (1) มีเหตุมีผลด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ (2) การทำงานเป็นทีม ตามค่านิยมหลัก (Core value) คือ ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพันธกิจ

สมรรถนะหลักสอดคล้องกับมหาวิทยาลัย คือ มุ่งผลสัมฤทธิ์ทำงานเป็นทีม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ สู่ความเป็นเลิศ และการให้บริการที่ดี

การบริหารงานดังกล่าวในบริบทและการนำองค์กรมีจุดประสงค์สำคัญ 5 ประเด็น คือ

1. เพิ่มอัตราจ้างงานทำ และทำงานตรงสาขาของบัณฑิต รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจ
2. มีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นและประเทศ
3. ประชาชนในท้องถิ่นได้รับความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ได้รับความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาไปสู่การพึ่งพาตนเองได้
5. เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีวิวัฒนาการคุณภาพ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถพึ่งตนเองได้

4.2 ปัจจัยนำเข้า

4.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

(1) บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากร สายสนับสนุน รวม 94 คน คือ คณาจารย์ 72 คน บุคลากรสนับสนุน 22 คน มีวุฒิปริญญาเอก 9 คน ปริญญาโท 60 คน และปริญญาตรี 3 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ 1 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 24 คน

(2) คณาจารย์ของคณะได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมฝึกอบรมและสัมมนา จัดทำเอกสาร ตำรา และส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ และศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยจัดงบประมาณสนับสนุนให้ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการสนับสนุนของคณะ เพื่อเป็นการเสริมสมรรถนะของคณะได้มีโครงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เช่น สายวิชาการจัดกิจกรรมดูงานด้านวิทยาศาสตร์ ร่วมเสนอผลงานทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ส่วนสายสนับสนุนได้จัดให้มีการฝึกอบรม “การพัฒนา

กระบวนการงานและลดขั้นตอนในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ” ศึกษาคุณ ฅ พิศิธภัณท์วิทยาศาสตร์ที่รัฐปึง ประเทศมาเลเซีย เป็นต้น

(3) ผลการบริหารด้านคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง แสดงถึงความเอาใจใส่ดูแลที่ดีของผู้บริหารทุกระดับ และความร่วมมือของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน “ทีมงานในคณะ คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ” การร่วมมือกันในทุกฝ่ายเป็นการเสริมพลังที่ดี จะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

4.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า

ในปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษา ทั้งหมด 1,495 คน อาจารย์ 72 คน (ปฏิบัติงานจริง 69 คน) อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ประมาณ 1:20 จึงเป็นการเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาคุณภาพได้มาก ซึ่งคณะมีผลการบริหารนักศึกษาที่เด่นๆ คือ

4.2.2.1 การปรับปรุงพื้นฐานนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีที่ 1 ด้านวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ด้วยสาเหตุที่นักศึกษาเข้าใหม่ ส่วนใหญ่พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์แตกต่างกัน

4.2.2.2 การเพิ่มคุณค่าและความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ ให้กับนักศึกษา มุ่งมั่นที่จะให้เป็นบัณฑิตนักคิด นักปฏิบัติ ด้วยกระบวนการวิทยาศาสตร์ ที่ลุ่มลึกในสาขาวิชา

4.2.2.3 จัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะ และการมีส่วนร่วมของกิจกรรมศิษย์เก่า เช่น การจัดสังสรรค์ศิษย์เก่า เป็นต้น

4.2.2.4 ผลการบริหารได้ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัล เช่น นักศึกษาได้รับรางวัลเยาวชนคุณภาพ ประจำปี 2553 (น.ส. พัชรี เขียวทอง) ทีมเยาวชนดีเด่น (น.ส. พัชรี เขียวทอง และ น.ส.ทิพย์นภา มติการ) เป็นต้น

4.2.3 หลักสูตร

คณะมีการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ และมีการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต พ.ศ. 2554

4.2.4 สื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้

คณะใช้ห้องสมุดรวมของมหาวิทยาลัย มีห้องปฏิบัติการ และแหล่งการเรียนรู้ จัดฝึกประสบการณ์ทั้งในสถานที่และนอกสถานที่ การทำโครงการวิจัย การบูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์

4.3 กระบวนการบริหารจัดการ

บริหารในรูปของคณะกรรมการประจำคณะ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีระบบขั้นตอนการบริหารที่ชัดเจน เริ่มจากการแปลนโยบายของมหาวิทยาลัยมาสู่คณะ คือ

4.3.1 จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับ ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

4.3.2 บริหารจัดการโดยยึดหลักประกันคุณภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อย่างชัดเจน และมีส่วนร่วม

4.3.3 สร้างบรรยากาศการทำงาน เน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ใช้หลักช่วยกันคิดช่วยกันทำ และให้รางวัลการปฏิบัติงานที่ดี

4.3.4 ขับเคลื่อนการบริหารโดยใช้กลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและกลยุทธ์ของคณะ เป็น การรับนักศึกษาเชิงรุก การเปิดหลักสูตรตามความต้องการของท้องถิ่น และจุดเน้นของรัฐบาล

ในภาพรวมด้วยภาวะผู้นำของคณบดีและทีมงาน มีการจัดระบบการบริหารจัดการได้ดี มีลักษณะการ นำองค์กรที่ดี มีค่านิยมหลักที่สำคัญ คือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติภารกิจ ในการบริหารจึงจัดให้กิจกรรม ทางการบริหารที่เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายร่วมงาน ร่วมกิจการ จึงเกิดเป็นพลังร่วม (Synergy) ที่ดี

4.4 ผลลัพธ์จากการบริหาร

ด้วยความมุ่งมั่น การมีวิสัยทัศน์ทางการบริหาร ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา คณาจารย์ ชุมชน แล้ว คณบดีได้รับรางวัลคุณภาพประจำปีการศึกษา 2552 ที่ส่งผลมาสู่การเสริมพลังในการทำงาน การได้ รางวัลเกียรติคุณยกย่องนักวิจัยดีเด่นระดับชาติ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรณชัย พรหมเกิด) รางวัลเชิดชูเกียรติ และประกาศคนดีศรีมหาชัย 2553 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หัสชัย สิทธิรักษ์)

จุดเด่นของคณะ

1. มีระบบการเชื่อมโยงและการแปลงนโยบายของมหาวิทยาลัยมาสู่ระดับคณะและถ่ายทอดไปยัง บุคคล ที่ใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยกลไกการมีส่วนร่วม ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวิเคราะห์ ความเชื่อมโยง แม้มียังไม่ชัดเจนนัก แต่ก็เป็นการวางพื้นฐานระบบการทำงานที่ดี และใช้วิธีการทางการพัฒนา สมรรถนะบุคลากร ทั้งสายวิชาชีพและสายสนับสนุน ทำให้เกิดพลังร่วมในการทำงาน

2. ภาวะผู้นำของทีมงานค่อนข้างดี มีการทำงานเป็นทีมที่ดี โดยการมีส่วนร่วม ซึ่งกำหนดไว้เป็น ค่านิยมของคณะ

3. การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการบริหารจัดการ เช่น ระบบรับส่งหนังสือราชการ การเรียนรู้ของ นักศึกษาและระบบผ่านทางเว็บไซต์ และสามารถนำมาใช้เสนอผลงานภูมิปัญญาชาวบ้าน

ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร

1. ควรได้มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการบริหารงานในอนาคต ที่ต้องมีการแข่งขัน ทั้งเรื่อง ทักษะทาง และหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองต่อสังคม ทั้งในภูมิภาคอาเซียนและของประเทศไทย

2. การศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษาแล้วบูรณาการเข้ากับระบบการบริหาร ของคณะ ในประกันคุณภาพได้บูรณาการ เข้าไปสู่การบริหารงาน เพื่อให้ผลการบริหารสามารถรองรับการ ตรวจสอบประเมินคุณภาพได้ และพัฒนาระบบให้เป็นการบริหารงานประกันคุณภาพ ที่ไม่ต้องแยกงานประกันเช่น ปัจจุบัน

3. ควรพัฒนาการควบคุมคุณภาพ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ในระบบการ บริหารงานที่สัมพันธ์กับระบบบริหารการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

4. การบริหารควรนำผลสำเร็จของนักศึกษาตามการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิ TOF มาเป็นเป้าหมาย และหากกลยุทธ์ขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย

5. ควรได้มีการประเมินความสอดคล้องของปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเมินความสำเร็จใน แนวทางที่ได้บรรลุตามเป้าหมาย หรือเป็นไปตามวิสัยทัศน์เพียงใดหรือไม่ เพื่อจะได้ปรับปรุงแนวทางที่จะให้ เป็นไปตามวิสัยทัศน์เพียงใดหรือไม่ เพื่อจะได้ปรับปรุงแนวทางที่จะให้เป็นไปตามบริบทขององค์กร

6. ผลการบริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะบริหารตามหลักการบริหารธรรมาภิบาล ตามบริบทขององค์กร ปัจจัยนำเข้ากระบวนการและผลลัพธ์ ให้เป็นไปตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจหลัก โดยกลไกสำคัญคือ แผนกลยุทธ์ ปี 2552-2556 โดยกำหนดปรัชญาไว้ว่า “รอบรู้วิชาชีพ สานภูมิปัญญา พัฒนาเทคโนโลยี สร้างคนดีสู่ท้องถิ่น” ซึ่งมีวิสัยทัศน์คือ “ภายในปี 2557 จะเป็นแหล่งนวัตกรรม และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แห่งภูมิภาค” โดยกำหนดพันธกิจสำคัญ คือ (1) ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ มีคุณภาพ คุณธรรม เชี่ยวชาญการด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรม สร้างงานสู่ภูมิภาค (2) ผลิตงานวิจัย อาจสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ สูสากลและถ่ายทอดสู่ชุมชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (3) บริหารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในระดับภูมิภาคเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น (4) บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีมาตรฐาน (5) สืบสานและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (6) ศึกษาแนวทางการทำธุรกิจจำลอง ประสานเครือข่ายอุตสาหกรรม เพื่อนำสู่การปฏิบัติจริง

1. ปัจจัยนำเข้า

1.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

คณะมีอาจารย์ 36 คน มีนักศึกษาภาคปกติและ กศ.บป. รวม 2,172 คน ซึ่งเมื่อตรวจสอบอัตราส่วน อาจารย์ต่อนักศึกษาตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแล้ว อาจารย์ยังไม่เพียงพอ อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์รุ่นใหม่ จึงต้องมีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อ และการจัดทำผลงานทางวิชาการ ส่วนใหญ่อาจารย์มีอายุเฉลี่ย 25-40 ปี จึงควรวางรากฐานการเป็นอาจารย์ที่ดี ให้เป็นอาจารย์ที่เป็นตัวอย่าง แก่นักศึกษาในอนาคต รวมทั้ง การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ทั้งในระยะยาวและสั้น รวมทั้งแผนการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ มีบุคลากรสายสนับสนุน 13 คน ซึ่งยังไม่เพียงพอ

1.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า

มีนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. รวม 2,172 คน และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นถึงความต้องการของนักศึกษาและชุมชน จึงมีการกำหนดอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และเตรียมห้องปฏิบัติการ พร้อมเครื่องมือฝึกทักษะทางวิชาชีพ

ศิษย์เก่ามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุน การบริหารของคณะและการช่วยเหลือนักศึกษารุ่นใหม่ รวมทั้งการสนับสนุน กิจกรรมของคณะ

1.3 สื่อการเรียนการสอน ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้

ใช้ร่วมกับมหาวิทยาลัย และแยกห้องปฏิบัติการและแหล่งการเรียนรู้ เฉพาะทาง มีอาคารปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง

1.4 งบประมาณ

มีงบประมาณรวม 11,101,173 บาท คือ มีงบประมาณรายได้ 7,049,473 บาท และงบประมาณแผ่นดิน 3,306,200 บาท แสดงให้เห็นว่าคณะมีความสามารถหารายได้มากถึง 2 เท่า ของงบประมาณแผ่นดิน

2. กระบวนการบริหาร

2.1 ใช้กระบวนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โดยการทบทวนและจัดทำแผนอย่างต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร และนักศึกษา และได้ถ่ายทอดไปยังบุคลากร

2.2 มีการสื่อสารภายในคณะในด้านนโยบายของคณะ แผนกลยุทธ์ แนวปฏิบัติ สำหรับอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ในช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เอกสารราชการ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ตู้เอกสาร เว็บไซต์ และข่าวสารมหาชัยสาร และการประชุมกลุ่มย่อย เป็นต้น

2.3 การบริหารผ่านเครือข่ายความร่วมมือภายในทุกระดับ เช่น ร่วมมือระหว่างคณะในการใช้บุคลากรร่วมกัน ทั้งในด้านการสอน รวมทั้งปรึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการ และเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย คือ การร่วมมือกับโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา การสร้างความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น 10 อบต. เทศบาล จำนวน 2 แห่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัด โรงเรียนพยาบาลมหาราช ศูนย์การศึกษาพิเศษ จังหวัดนครศรีธรรมราช คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้งประเทศ 24 แห่ง และระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้ 5 แห่ง การร่วมมือในลักษณะเครือข่ายถือว่าเป็นจุดเด่นของคณะที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือไม่เพียงด้านวิชาการ แต่เป็นการร่วมมือที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการบริหารงานร่วมกัน จะทำให้เกิดความแข็งแกร่งในอนาคตได้

2.4 มีการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผล โดยใช้คณาจารย์ประจำคณะ ซึ่งถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการ

3. ผลลัพธ์ของการบริหาร

นอกจากผลลัพธ์ที่ได้รับจากพันธกิจ ซึ่งผ่านการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) แล้ว มีผลลัพธ์สำคัญในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ. ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อสังคม เกิดความร่วมมือในเครือข่ายที่สำคัญ และสามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

จุดเด่นของคณะ

1. การพัฒนาหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (FOF) จำนวน 3 หลักสูตร เป็นคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นแห่งแรกของประเทศไทย
2. ความสำเร็จในการวิจัยและการบริหารที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม คือ ชุดเครื่องเล่นสำหรับเด็กพิการ ซ้ำซ้อน แคร่ตากผ้าอเนกประสงค์ ซึ่งมีการเผยแพร่ไปทั่วประเทศ
3. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยค่อนข้างมาก โดยเฉพาะเครือข่ายกับ อบต. ซึ่งทำให้ได้งบประมาณรายได้เพิ่มขึ้นและมากเป็น 2 เท่าของงบประมาณแผ่นดิน จะนำมาสู่กระบวนการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อการบริหารคณะทั้งในปัจจุบันและอนาคต
4. มีความโดดเด่นในการให้บริการชุมชน มีผลงานเชิงประจักษ์หลายอย่าง เช่น การพัฒนาอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ และนำองค์ความรู้มาสู่การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร

1. ควรใช้ลักษณะเด่นของการบริหารในปัจจุบัน คือ กระบวนการบริหารที่ใช้งานคุณภาพ PDCA กระบวนการเรียนรู้ ที่เรียกว่า การจัดการความรู้มาพร้อมกับระบบประกันคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยง ออกแบบการบริหาร โครงการและกิจกรรม ที่ผ่านทางกระบวนการเรียนการสอน คือ การวางแผนการสอนของอาจารย์ ปรากฏใน มคอ. 3

2. คณะมีความสามารถในการจัดการรายได้ได้มากด้วยความสามารถและมีภาวะผู้นำทางคณะบดีและทีมงานจึงควรได้จัดการจัดตั้งเป็นกองทุนพัฒนาคณะ พัฒนาอาจารย์ และพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เกิดความคล่องตัว เชิงการบริหาร

3. บุคลากรโดยคณาจารย์ถือว่าเป็นทรัพยากรที่ล้ำค่าที่สุด ควรได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหาร ซึ่งได้ทำอยู่แล้วให้มากขึ้น พร้อมทั้งมีการมอบหมายให้รับผิดชอบ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านพันธกิจ เพื่อเป็นการสร้างผู้นำรุ่นใหม่



