



การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ประจำปี 2553

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล  
15 กันยายน 2554



## คำนำ

รายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราชแต่งตั้ง ให้ประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปี 2553 การประเมินมีวัตถุประสงค์ เพื่อติดตามประเมินผลการบริหารงานและภาวะผู้นำของอธิการบดีและคณบดี ความพึงพอใจของประชาคมใน มหาวิทยาลัยต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดี และการสะท้อนผลการประเมิน

การจําแนกรายงาน ใช้พันธกิจเป็นหลัก คือ เริ่มด้วยการบริหารจัดการ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แต่ละพันธกิจได้เสนอผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวม และของคณะ เพื่อประโยชน์ในการมองภาพรวมของการดำเนินงาน ตามพันธกิจ ทำให้มหาวิทยาลัยและคณะต้องดูผลการดำเนินงานแยกกันตามพันธกิจ ไม่ได้ร่วมนำเสนอเป็น คณะ อาจทำให้ไม่คุ้นเคยไปบ้าง

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ขอขอบคุณสภามหาวิทยาลัยที่ให้เกียรติเลือก คณะกรรมการมาทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณอธิการบดี คณบดี ผู้บริหาร คณาจารย์และ บุคลากรที่ทุกฝ่ายที่กรุณาให้ความร่วมมือ มีน้ำใจในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ความสำเร็จของรายงานนี้ เกิดได้เพราะคุณูปการของท่านทั้งหลายเป็นสำคัญ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน

15 กันยายน 2554

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....	1
บทที่ 1 บทนำ .....	9
บทที่ 2 บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช .....	11
บทที่ 3 ผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย .....	29
ผลการบริหารงานของคณะครุศาสตร์	
ผลการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ผลการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการ	
ผลการบริหารงานของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
ผลการบริหารงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
บทที่ 4 การผลิตบัณฑิต .....	47
คณะครุศาสตร์	
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
คณะวิทยาการจัดการ	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
บทที่ 5 การวิจัย .....	61
บทที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม .....	69
บทที่ 7 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม .....	77
บทที่ 8 การให้ค่าคะแนนประเมิน .....	83
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของอธิการบดี	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาคมในคณะต่อการบริหารงานของคณบดี	

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปี 2553 มีวัตถุประสงค์ เพื่อติดตามประเมินผลการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดี บทบาทภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความพึงพอใจของประชาคมในมหาวิทยาลัยต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดี และเพื่อสะท้อนผลการประเมินให้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุง วิธีการประเมิน ประกอบด้วย (1) การประชุมกลุ่มผู้บริหารเพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดกรอบการประเมินร่วมกัน (2) การวิเคราะห์เอกสารการรายงานการประเมินตนเองของอธิการบดีและคณบดี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ (3) การนำเสนอผลงานและการตอบปัญหาของผู้บริหาร (4) การสำรวจความพึงพอใจของประชาคมมหาวิทยาลัยต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดี และ (5) การวิเคราะห์ให้ค่าประเมินผลการบริหารจัดการ

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน เป็นดังนี้

### 1. ด้านการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยมีการนำองค์กรผ่านปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก สมรรถนะหลัก และแผนงาน โดยรับนโยบายจากสภามหาวิทยาลัยมาจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี มีกระบวนการบริหารตามแผนและโครงการด้วยกลไกตามโครงสร้าง คือ สำนักและศูนย์ โดยมีรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีรับมอบหมาย ดำเนินงานกำกับติดตามผล ด้วยกลไกการมีส่วนร่วม คือ คณะกรรมการบริหารและกรรมการย่อยที่ถ่ายทอดนโยบายสู่ตัวคณาจารย์และบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีผลการบริหารงานนโยบายที่เชื่อมโยงโดยยุทธศาสตร์ 8 ยุทธศาสตร์ มีตัวบ่งชี้ความสำเร็จของยุทธศาสตร์ 38 ตัวบ่งชี้ ใช้งบประมาณแผ่นดิน 281.764 ล้านบาท งบรายได้ 77.679 ล้านบาท รวมทั้งหมด 358.986 ล้านบาท

มหาวิทยาลัยใช้ตารางสัมพันธ์ (matrix) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และใช้ติดตามขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และงบประมาณในแต่ละไตรมาส

ผลการบริหารจัดการตามระบบประกันคุณภาพภายในปี 2553 มีค่าประเมิน 4.68 (จากระบบ 5 คะแนน) อยู่ในระดับดีมาก

ค่าความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในด้านหลักสูตร การสอนของอาจารย์ การให้บริการอุปกรณ์ระบบสารสนเทศและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสถานที่จัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.56 อยู่ในระดับมาก

ค่าความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 3.53 อยู่ในระดับมาก และการให้บริการทั่วไปมีค่าเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง

### 2. การผลิตบัณฑิต

การผลิตบัณฑิตในทุกคณะในปีการศึกษา 2553 มีการเปิดสอนระดับปริญญาตรีภาคปกติ 44 สาขาวิชา ภาคพิเศษ 13 สาขาวิชา หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต ภาคพิเศษ 2 สาขาวิชา หลักสูตรปริญญาโทภาคปกติ 1 สาขาวิชา ภาคพิเศษ 5 สาขาวิชา และหลักสูตรปริญญาเอก ภาคพิเศษ 2 สาขาวิชา รวมทั้งสิ้น 67 หลักสูตร

การพัฒนามาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรีให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา รวม 29 หลักสูตร การผลิตบัณฑิตในแต่ละคณะ มีผลและจุดเด่นดังนี้

### คณะครุศาสตร์

1. มียุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านสืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู สร้างบัณฑิตให้เป็นเลิศด้วยการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ
2. กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิต การเป็น “ครูที่มีจิตวิญญาณครู”
3. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 มีค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.35 และ 4.37 อยู่ในระดับมาก
4. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่คณะจัด รวม 10 กิจกรรม มีค่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับมาก
5. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตใน 6 ด้าน คือ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมากทุกด้าน
6. จัดให้มีกิจกรรมบ่มเพาะพัฒนานักศึกษาที่เน้นความรู้และทักษะวิชาเอก ที่กำหนดกิจหลักในแต่ละชั้นปี
7. ได้จัดทำแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินในรอบที่ผ่านมาได้มาก 16 ข้อ จาก 19 ข้อ ทำให้เกิดผลดี คือ บุคลากรมีความพร้อมและมีความรับผิดชอบมากขึ้น นักศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีงานวิจัยในชั้นเรียนมากขึ้น มีการบูรณาการดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน การจัดระบบและกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น
8. ผู้บริหารและทีมงานมีความมุ่งมั่นสูงในการพัฒนาวิชาชีพครู

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. มีการปรับปรุงกระบวนการบริหาร โดยมีทีมร่วมกันรับผิดชอบในงานจัดการศึกษา และงานอื่นอีก 5 ด้าน มีความพยายามบูรณาการงาน การประกันคุณภาพภายในเข้ากับการจัดการความรู้
2. กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิต เป็น “บัณฑิตนักปฏิบัติและนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น”
3. ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา รวมถึงการปรับเนื้อหาสาระให้มีความทันสมัย
4. สร้างกรอบความคิดในการพัฒนาการเรียนการสอน คือ หลักสร้างความสำเร็จทางวิชาการ (Study) การฝึกฝนเป็นมืออาชีพ (Skill) และการปฏิบัติจริงในแหล่งฝึกประสบการณ์ (Success)
5. จัดกิจกรรมการเรียนรู้จากชีวิตจริง การฝึกอบรมเสริมความรู้และโครงการค่ายอาสาพัฒนาท้องถิ่น
6. การจัดตั้งศูนย์วิจัยการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะเชื่อมโยงกับการพัฒนาบัณฑิต
7. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมากใน 5 ด้าน คือ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทักษะทางปัญญา และความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
8. ผู้บริหารและทีมงานมีความมุ่งมั่นสูงในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

### คณะวิทยาการจัดการ

1. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักประกอบการและสร้างศักยภาพให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. มีแนวทางในการบริหารที่เรียกว่า CEQS Blueprinted for success คือ การเสริมสร้างขีดความสามารถ การปรับปรุงประสิทธิภาพ การพัฒนาคุณภาพและการเตรียมพร้อมสู่การแข่งขัน
3. ใช้งบประมาณเพื่อการบริหารถึงร้อยละ 40 ซึ่งค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับพันธกิจอื่น
4. มีการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา
5. มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง “บัณฑิตนักประกอบการ” ได้แก่ โครงการธุรกิจจำลอง โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ โครงการจัดทำบัญชีธุรกิจครบวงจร และโครงการฝึกอาชีพเพื่อเสริมสร้างรายได้
6. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มีค่าเฉลี่ย 4.18 และ 4.24 อยู่ในระดับดีมาก ในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ตามลำดับ
7. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต อยู่ในระดับดีมาก รวม 5 ด้าน คือ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิชาชีพ และทักษะทางปัญญา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
8. นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับรางวัลชนะเลิศ และรองชนะเลิศ ในการประกวดแผนการตลาดของบริษัท เอ พี ฮอนด้า
9. ผู้บริหารและทีมงานมีความตั้งใจสูงในการแสวงหาแนวทางการพัฒนาคณะและการพัฒนาบัณฑิต จำเป็นต้องใช้เวลาในการเรียนรู้

### คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. มีการนำองค์กรโดยการกำหนดเป้าประสงค์ วัตถุประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ในการผลิตบัณฑิตสอดคล้องต้องกัน กล่าวคือ มีเป้าประสงค์ในการเพิ่มอัตราการมีงานทำและการทำงานตรงสาขาของบัณฑิต รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจต่อบัณฑิตของนายจ้าง แล้วกำหนดวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกัน
2. มีผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะในการประเมินในรอบปีที่ผ่านมาชัดเจนโดยเฉพาะการรับนักศึกษา การสอนปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษา การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และนำมาเปิดสอนได้ในปีการศึกษา 2554 ก่อนกำหนดการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 1 ปี
4. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2552 มีงานทำร้อยละ 65.92 (เพิ่มจากปี 2551 ที่มีงานทำร้อยละ 60.64) และศึกษาต่อร้อยละ 3.71
5. ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตมีค่าระดับความพึงพอใจในระดับมาก รวม 5 ด้าน คือ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิชาชีพ ความรู้และทักษะทางปัญญา และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะการใช้ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

6. นักศึกษาได้รับรางวัลเหรียญทอง “ศิษย์ดีราชภัฏ” รางวัลการศึกษายอดเยี่ยมทางวิทยาศาสตร์ (มูลนิธิ ศ.ดร.แถบ นีละนิธิ) รางวัลชนะเลิศระดับประเทศ การเขียนบล็อกบอกรักพ่อ รางวัลเยาวชนคุณภาพ จากมูลนิธิวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และอีกหลายรางวัล

7. ศิษย์เก่า (7 คน) ได้รับเกียรติคุณผลการศึกษายอดเยี่ยมระดับบัณฑิตศึกษาของมูลนิธิ ศ.ดร.แถบ นีละนิธิ
8. อาจารย์ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นระดับประเทศ (ผศ.วรรณชัย พรหมเกิด)
9. สร้างพลังจากการทำงานเป็นทีมเกิดผลงานเด่นชัด บริหารและทำงานเป็นระบบ

### คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. มียุทธศาสตร์การสร้างบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศ มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะ และการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ
2. สร้างอัตลักษณ์บัณฑิต เป็น “บัณฑิตนักปฏิบัติเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม”
3. คณาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสิ่งประดิษฐ์ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน
4. มีการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based)
5. มีเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกโดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างมาก
6. มีการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา รวม 3 หลักสูตร เป็นหลักสูตรแรก ๆ ทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมของประเทศ
7. จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา เมื่อรวมนักศึกษาภาคพิเศษเข้ามาด้วยจะมีสัดส่วนนักศึกษาสูง
8. ผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก รวม 5 ด้าน คือ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทักษะวิชาชีพ ความรู้และทักษะทางปัญญา และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
9. คณาจารย์อยู่ในวัยทำงาน มีคุณภาพและมีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ผู้บริหารและทีมงานมีความพยายามและมุ่งมั่นในการพัฒนา

### 3. การวิจัย

มหาวิทยาลัยมีจุดแข็งในการวิจัย คือ การมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมการวิจัยอย่างเป็นระบบ การจัดสรรเงินรายได้เพื่อการวิจัย การเปิดโอกาสให้มีการเสนองานวิจัยในโอกาสต่าง ๆ การจัดทำวารสาร การวิจัย และเว็บไซต์การวิจัย ตลอดจนการดำเนินการวิจัยในลักษณะชุดโครงการสร้างร่วมมือระหว่างคณาจารย์ ชุมชนและนักศึกษาในการทำวิจัยร่วมกัน การส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้โจทย์ของชุมชน อาจารย์ได้รับรางวัลการวิจัยดีเด่นในระดับประเทศในงาน “ราชภัฏวิจัย”

การส่งเสริมและพัฒนาการวิจัยตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการในหลายด้าน คือ การพัฒนาความสามารถทางการวิจัยและงานสร้างสรรค์ของคณาจารย์ ส่งเสริมการจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการวิจัย ส่งเสริมการพัฒนาและประดิษฐ์เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อประโยชน์ของการพัฒนาอาชีพของชุมชน การสนับสนุนให้นางานวิจัยและสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ และการส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษา และชุมชนร่วมทำวิจัยด้วยกัน

ส่วนจุดอ่อนด้านการวิจัย คือ อาจารย์ยังขาดประสบการณ์และความสามารถด้านการวิจัย จึงไม่มีความกล้าในการเสนองานวิจัย และอาจารย์ในหลายคณะมีภาระงานสอนมาก การทำวิจัยชุดโครงการ ยังขาด



การบูรณาการระหว่างศาสตร์ต่าง ๆ ทำให้ผลการวิจัยนำไปใช้ได้จำกัด และมหาวิทยาลัยยังไม่มีบรรยากาศของชุมชนวิจัย ที่ทำให้คณาจารย์ได้เรียนรู้และทำการวิจัยร่วมกัน

การส่งเสริมและการดำเนินการวิจัยของคณะต่างๆ มีลักษณะร่วมที่สำคัญตรงกัน คือ ขาดความเข้าใจและประสบการณ์การวิจัย มีภาระงานสอนมาก อย่างไรก็ตามทุกคณะได้พยายามพัฒนาขีดความสามารถด้านการวิจัยให้กับคณาจารย์ การแสวงหาแหล่งทุนวิจัย และการส่งเสริมการเผยแพร่งานวิจัย

จุดเด่นของคณะต่าง ๆ เป็นดังนี้

คณะครุศาสตร์ มีแผนงานและเป้าหมายการวิจัยชัดเจน มีโครงการวิจัย 6 โครงการ มีงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ 2 เรื่อง มีการเผยแพร่งานวิจัยผ่านเว็บไซต์ของคณะ และพัฒนาคณาจารย์ให้มีความสามารถด้านการวิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำวารสารวิชาการ “สังคมมนุษย์” เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่งานวิจัย มีการวิจัยร่วมกับท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล และการจัดตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน

คณะวิทยาการจัดการ ยังอยู่ในขั้นตอนการตื่นตัวและพัฒนาความสามารถ ด้านการวิจัย และการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อแสวงหาทุนวิจัย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีแผนการดำเนินงานการวิจัยอย่างเป็นระบบ พัฒนาความสามารถของคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง มีการวิจัยเดี่ยวและการวิจัยชุดโครงการได้รับทุนการวิจัยจากภายนอกเพิ่มขึ้นทุกปี คณาจารย์มีผลงานวิจัย 16 เรื่อง มีการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ 5 เรื่อง ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณชัย พรหมเกิด ได้รับยกย่องเป็นนักวิจัยดีเด่นระดับประเทศ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีงานวิจัยควบคู่กับงานประดิษฐ์ เช่น ลานตากข้าว เครื่องพัฒนาสุขภาพคนพิการ การผลิตถ่านวิทยาศาสตร์ และนำเอาสิ่งประดิษฐ์ไปใช้ประโยชน์ อาจารย์และนักศึกษาร่วมมือกันพัฒนาสิ่งประดิษฐ์

#### 4. การบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการแก่สังคมโดยมียุทธศาสตร์จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน จัดทำหลักสูตรระยะสั้น เพื่อสนองความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ให้แต่ละคณะและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยร่วมมือกับเครือข่าย คณะสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก และจัดสรรงบประมาณให้แต่ละคณะ 10,000 บาท ในการจัดทำเอกสารเพื่อบูรณาการเรียนการสอนและการบริการวิชาการเข้าด้วยกัน

มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริการวิชาการ รวม 1,889,955 บาท แยกเป็นคณะครุศาสตร์ 310,800 บาท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 557,510 บาท คณะวิทยาการจัดการ 124,845 บาท คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 376,800 บาท และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 520,000 บาท โดยแต่ละคณะมีผลงาน ดังนี้

คณะครุศาสตร์ ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการพัฒนาครูและผู้บริหาร มีกิจกรรม 31 กิจกรรม จัดหลักสูตรฝึกอบรมแก่บุคคลทั่วไป 3 หลักสูตร รวมทั้งการมีรายได้จากการบริการวิชาการ รวม 4 โครงการ ประมาณ 1 ล้านบาท

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการร่วมมือกับองค์การปกครองท้องถิ่น เป็นที่ปรึกษาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล บูรณาการเรียนการสอนสาขาวิชาพัฒนาชุมชนเข้ากับการบริการวิชาการและถอดบทเรียนในการให้บริการวิชาการเรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น

คณะวิทยาการจัดการ ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาครัฐ มีโครงการยกระดับมาตรฐาน OTOP และ SME จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ในท้องถิ่น โครงการตรวจสอบบัญชีร่วมกับการพัฒนาชุมชน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ขยายการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนเพิ่มขึ้นโดยเพิ่มกลุ่มเป้าหมายมากขึ้นและร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกมากขึ้น มีกิจกรรมสำคัญ คือ การฝึกอบรมระยะสั้นแก่ครู บุคลากรทางการศึกษา และประชาชน การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ระดับชุมชน สวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ เพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการพัฒนาอาชีพ โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนอำวนคร เพื่อการฝึกทักษะวิชาชีพ โครงการคลินิกเทคโนโลยีเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) กิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์ เพื่อปลูกฝังเยาวชนรักการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ กิจกรรมสานสายใยรักแห่งครอบครัว และการบูรณาการบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอน โดยเฉพาะเรื่องการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอำวนครศรีธรรมราช

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีโครงการบริการวิชาการ 12 โครงการ เป็นกิจกรรมฝึกอบรมระยะสั้นด้านคอมพิวเตอร์ ฝึกอบรมอาชีพผู้สูงอายุ การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย การให้บริการวิชาการและวิจัยการพัฒนาชุดเครื่องเล่นสำหรับเด็กพิการซ้ำซ้อน แคร่ตากข้าว การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอำวนครศรีธรรมราช เป็นต้น

การบริการวิชาการที่ถือเป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัย มี 2 อย่าง อย่างแรก คือ บูรณาการพันธกิจสี่อย่างของมหาวิทยาลัย มาดำเนินงาน “การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” เพื่อสะท้อนปรัชญาสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีโครงการหลัก 2 โครงการ คือ โครงการพื้นที่เชิงเขาหลวง (บ้านนบ บ้านพิต้า และตำบลนบพิต้า) และโครงการในพื้นที่อำวนครศรีธรรมราช (ตำบลปากพ่อง ตำบลแหลมตะลุมพุก ตำบลปากนคร และตำบลท่าซัก) อย่างที่สอง คือ การดำเนินการตามโครงการแนวพระราชดำริ ได้แก่ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช โครงการพัฒนาโรงเรียนชายแดน และโครงการร่วมมือกับวิทยาลัยในวังเพื่อพัฒนาช่างสิบหมู่ โดยใช้โรงเรียนอินธานีวิทยาคม เป็นโรงเรียนนำร่อง โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพ่อง และโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว

## 5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยกำหนดวิสัยทัศน์จะเป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม โดยมีเป้าหมาย “มุ่งพัฒนาวิถีถิ่น สู่วิถีไทย ไปได้ทั่วโลก” มีกิจกรรมและผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญ ดังนี้

สร้างแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ภูมิปัญญาและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ศูนย์ทอผ้าพื้นเมือง นิทรรศการผ้าพระบฏ สร้างสื่อ สิ่งพิมพ์ หนังสือชุดนครศรีธรรมราชศึกษา

การบูรณาการศิลปวัฒนธรรมเข้ากับพันธกิจอื่น ได้แก่ การวิจัยด้านศิลปวัฒนธรรม ผลงานทางศิลปวัฒนธรรมที่ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในรายวิชา

การถ่ายทอดความรู้และภูมิปัญญาจากอาจารย์อาวุโส และปราชญ์ท้องถิ่นสู่คนรุ่นใหม่ มีกิจกรรมการสัมมนา “แผนที่วัฒนธรรม: กรณีภาคใต้” กิจกรรมเรียนรู้ประวัติศาสตร์ กิจกรรมประกวดแข่งขันศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมการศึกษา ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมเพื่อเสนอเป็นมรดกโลก

การพัฒนาต้นทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ มีกิจกรรมพัฒนาประเพณีแห่ผ้าขึ้นพระธาตุ เป็นงานระดับชาติ โครงการร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกองทุนวิจัย และกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อดำเนินงานทุนทางวัฒนธรรมเพื่อเศรษฐกิจสร้างสรรค์

การจัดสรรงบประมาณให้คณะ เพื่อดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นเงิน 1,347,796 บาท แยกเป็น คณะครุศาสตร์ 40,000 บาท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 242,454 บาท คณะวิทยาการจัดการ 127,842 บาท คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 95,000 บาท และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 175,000 บาท คณะได้ดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะและของนักศึกษาโดยบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย การจัดงานตามประเพณี และการเผยแพร่วัฒนธรรมทั้งในและต่างประเทศ

### ผลการประเมินการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดี

ประเมินความพึงพอใจของประชาคมมหาวิทยาลัยต่อการบริหารงานของอธิการบดีและคณบดีโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ในประเด็นภาวะผู้นำ การบริหารจัดการ การพัฒนาบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำงานนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเมินผลการบริหารจัดการของอธิการบดีและคณบดีตามพันธกิจในด้านการพัฒนาบัณฑิต การพัฒนาสังคม (บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) และการวิจัย โดยกำหนดน้ำหนัก 3:2:1 ตามลำดับ และนำผลการประเมินไปหาค่าผลการประเมินรวมโดยมีสัดส่วนน้ำหนัก ผลประเมินตามพันธกิจ: ผลประเมินค่าความพึงพอใจ = 8:1 สำหรับคณบดีให้มีการประเมินจัดกลุ่มก่อน แล้วจึงหาค่าประเมินผลการบริหารจัดการ ผลเป็นดังนี้

	ผลการบริหารจัดการ	ความพึงพอใจ
อธิการบดี	4.45	3.30
คณบดีคณะครุศาสตร์	4.25	3.79
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.25	4.06
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.15	3.90
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	4.15	3.79
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.15	3.52

### ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์ เป้าหมายและการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาสังคม (บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) ตามการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัยของกรอบแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะยาว (พ.ศ. 2551- พ.ศ. 2565) จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะด้านการผลิตบัณฑิต

การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในแต่ละคณะ มีความจำเป็นต้องปรับความคิดและยุทธศาสตร์ขององค์กรเสียใหม่ เนื่องจากสภาพการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเกิดการแข่งขันอย่างเข้มข้นที่ใกล้ตัวที่สุด คือ การเปิดประชาคมอาเซียน กำลังคนที่เป็บัณฑิตของเรายังไม่สามารถแข่งขันได้ จึงต้องปรับวิธีคิด วิธีทำงานและกระบวนการผลิตบัณฑิตใหม่ทั้งหมด ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการดังนี้

1. ปรับวิธีคิด วิธีการทำงานและพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ให้มีความมุ่งมั่นและเอาจริงในการผลิตบัณฑิตให้สามารถแข่งขันได้ในระดับประชาคมอาเซียน
2. สร้างมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาที่มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ไม่แตกต่างจากประเทศในประชาคมอาเซียน
3. สร้างมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ ที่มีมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นตัวตั้ง ให้เกิดผลจริง บัณฑิตมีปัญญาความสามารถ คิดถูกคิดเป็น ทำงานถูกทำงานเป็น แก้ปัญหาถูกแก้ปัญหาเป็น และมีจริยธรรมวิชาชีพ
4. เพิ่มเวลาเรียน เพื่อจัดการสอนปรับพื้นฐานความรู้และทักษะพื้นฐานด้านภาษา
5. จัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยี ที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนรู้ ในแต่ละสาขาวิชา

## 2. ข้อเสนอแนะด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ใช้ความคิดตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและการสนองโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มาเพื่อทำหน้าที่พัฒนาสังคม โดยการบูรณาการพันธกิจทั้งสี่เข้าด้วยกัน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นชุมชน ในลักษณะโครงการที่เน้นพื้นที่ (Area-based) หรือเน้นการแก้ปัญหา (Problem-based) ซึ่งมหาวิทยาลัยได้เลือกพื้นที่ไว้แล้ว คือ พื้นที่เชิงเขาหลวง และพื้นที่อำวนคร โดยวางแผนร่วมกันของมหาวิทยาลัย (คณะ/ศูนย์/สำนัก) และหน่วยงานภายนอก เพื่อการเพิ่มพลังศักยภาพชุมชนที่มุ่งสร้างพลังการเรียนรู้ การถ่ายทอดเทคโนโลยี การบริหารจัดการชุมชน และการพัฒนาอาชีพ

## 3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

การวิจัยแม้จะไม่ใช่วิธีการที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัยตามการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัยแต่เป็นเครื่องมือสำคัญของการเป็นมหาวิทยาลัย และวิถีแห่งปัญญาของคณาจารย์ ควรนำการวิจัยเข้าไปบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในลักษณะการเรียนรู้ด้วยกระบวนการวิจัย และบูรณาการเข้ากับกระบวนการพัฒนาสังคม ในลักษณะเป็นเครื่องมือเรียนรู้เข้าใจชุมชน และการวิจัยและพัฒนาในโครงการต่าง ๆ ซึ่งมหาวิทยาลัยมีฐานที่ทำอยู่แล้ว