

บทที่ 8 การให้ค่าคะแนนการประเมิน

การประเมินให้ค่าคะแนนการบริหารจัดการจากคะแนนเต็ม 5 แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของคณบดีและอธิการบดี และการประเมินผลรวมการบริหารจัดการของคณบดีและอธิการบดี ผลการประเมินเป็นดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของคณบดีและอธิการบดี

ประเด็นความพึงพอใจที่ทำการสำรวจมี 6 ประเด็น คือ

1. ภาวะผู้นำ
2. การบริหารจัดการ
3. การพัฒนาบัณฑิต
4. การวิจัย
5. การบริการวิชาการแก่สังคม
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1.1 คณบดีคณะครุศาสตร์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะครุศาสตร์ที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี เป็นดังตารางที่ 8.1

ตารางที่ 8.1 ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะต่อการบริหารจัดการของคณบดี คณะครุศาสตร์ จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	3.79	3.89	3.74	3.90	3.64	3.65	3.80
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.02	1.13	0.97	0.88	1.01	1.09	1.06
จำนวนผู้ตอบ	22	22	22	22	22	22	22

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 22 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของคณบดีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของคณบดีสูงสุดในด้านการพัฒนาบัณฑิต (3.90, 0.88) รองลงมาเป็นด้านภาวะผู้นำ (3.89, 1.13) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3.80, 1.06) ด้านการบริหารจัดการ (3.74, 0.97) ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (3.65, 1.09) และด้านการวิจัย (3.64, 1.01)

1.2 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี เป็นดังตารางที่ 8.2

ตารางที่ 8.2 ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะต่อการบริหารจัดการของคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	3.90	3.99	3.93	3.79	3.88	3.91	3.81
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.13	1.11	1.13	1.23	1.15	1.18	1.12
จำนวนผู้ตอบ	23	23	23	23	23	23	23

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชจำนวน 23 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของคณบดีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.13 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของคณบดีสูงสุดในด้านภาวะผู้นำ (3.99, 1.11) รองลงมาเป็นด้านการบริหารจัดการ (3.93, 1.13) ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (3.91, 1.18) ด้านการวิจัย (3.88, 1.15) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3.31, 1.12) และด้านการพัฒนาบัณฑิต (3.79, 1.23)

1.3 คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะวิทยาการจัดการที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี เป็นดังตารางที่ 8.3

ตารางที่ 8.3 ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะต่อการบริหารจัดการของคณบดี คณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	3.79	3.96	3.71	3.73	3.79	3.70	3.90
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.93	0.85	0.90	0.87	0.98	1.08	1.09
จำนวนผู้ตอบ	14	14	14	14	14	14	14

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 14 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของคณบดีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของคณบดีสูงสุดใน ด้านภาวะผู้นำ (3.96,

0.85) รองลงมาเป็นด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3.90, 1.09) ด้านการวิจัย (3.79, 0.93) ด้านการพัฒนาบัณฑิต (3.73, 0.87) และด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (3.70, 1.08)

1.4 คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี เป็นดังตารางที่ 8.4

ตารางที่ 8.4 ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะต่อการบริหารจัดการของคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	4.06	4.07	4.08	3.94	3.92	4.16	4.21
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.77	0.79	0.74	0.82	0.82	0.72	0.63
จำนวนผู้ตอบ	23	23	23	23	23	23	23

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 23 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของคณบดีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของคณบดีสูงที่สุดใน ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.21, 0.63) รองลงมาเป็นด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (4.16, 0.72) ด้านการบริหารจัดการ (4.08, 0.74) ด้านภาวะผู้นำ (4.07, 0.79) ด้านการพัฒนาบัณฑิต (3.94, 0.82) และด้านการวิจัย (3.92, 0.82)

1.5 คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี เป็นดังตารางที่ 8.5

ตารางที่ 8.5 ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะต่อการบริหารจัดการของคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	3.52	3.50	3.45	3.53	3.48	3.73	3.60
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.21	1.17	1.23	1.18	1.26	1.25	1.25
จำนวนผู้ตอบ	26	26	26	26	26	26	26

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 26 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของคณบดีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของคณบดีสูงสุดในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (3.73, 1.25) รองลงมาเป็นด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3.60, 1.25) ด้านการพัฒนาบัณฑิต (3.53, 1.18) ด้านภาวะผู้นำ (3.50, 1.17) ด้านการวิจัย (3.48, 1.26) และด้านการบริหารจัดการ (3.45, 1.23)

1.6 อธิการบดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี เป็นดังตารางที่ 8.6

ตารางที่ 8.6 ความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยต่อการบริหารจัดการของอธิการบดี จำแนกตามประเด็นคำถาม

คะแนนความพึงพอใจ	รวม	ประเด็นคำถาม					
		1	2	3	4	5	6
ค่าเฉลี่ย	3.30	3.31	3.14	3.18	3.36	3.45	3.82
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1.10	1.11	1.12	1.03	0.98	1.02	1.09
จำนวนผู้ตอบ	245	245	245	245	245	245	245

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 245 คน ที่มีต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเด็นคำถามรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (\bar{X} , S.D.) ต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีสูงสุดใน ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3.82, 1.09) รองลงมาเป็นด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (3.45, 1.02) ด้านการวิจัย (3.36, 0.98) ด้านภาวะผู้นำ (3.31, 1.03) และด้านการบริหารจัดการ (3.14, 1.12)

2. การประเมินผลการบริหารจัดการของคณบดี และอธิการบดี

2.1 ประเมินจัดกลุ่มผลการบริหารงานของคณบดี

กลุ่ม 1 คณบดีคณะครุศาสตร์

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กลุ่ม 2 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2.2 ค่าการประเมินผลการบริหารงานของอธิการบดีและคณบดี เป็นดังนี้

ผู้บริหาร	ค่าการประเมิน
อธิการบดี	4.45
คณบดีคณะครุศาสตร์	4.25
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.25
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.15
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	4.15
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.15

